

PIERWSZY SMARTFON

Przewodnik dla początkujących



Przewodnik przygotowaliśmy w **PLAY**

PIERWSZY SMARTFON
Przewodnik dla początkujących

Warszawa
2019

Przewodnik przygotowaliśmy w Play we współpracy z Krajowym Instytutem Gospodarki Senioralnej.

Projekt, skład i ilustracje

Sylwia Pisz i Magdalena Kurowska

Kierownik projektu

Magdalena Jurak

Redakcja

Anna Kwiatkowska

Nadzór typograficzny

Tomasz Bierkowski

Podziękowania

Urszula Kosowska, Anna Woziwodzka,
Marta Braun-Krzyżanowska, Damian Brzuchacz,
Michał Chadaj, Jakub Chrołowski,
Marcin Piotrowski, Krzysztof Sokolik.
Dziękujemy też wszystkim osobom, które testowały przewodnik i pomogły nam ulepszyć ten projekt.

Wydanie pierwsze, 2019

Dzień dobry

Przedstawiamy przewodnik po świecie smartfonów, czyli telefonów dotykowych. Na kolejnych stronach opiszemy najważniejsze funkcje smartfonów oraz pokażemy, co i jak zrobić, żeby korzystanie z telefonu dotykowego było proste i przyjemne.

Dla kogo jest ten przewodnik?

Przewodnik powstał głównie z myślą o osobach, które do tej pory korzystały z telefonów klawiszowych. Jesteśmy jednak przekonani, że ci, którzy pierwsze kroki mają już za sobą, również znajdą tu pożyteczne wskazówki i informacje, np. jak coś zrobić szybciej lub prościej.

Obsługi jakich telefonów nauczę się z tego przewodnika?

Niezależnie od marki Twojego telefonu (np. Samsung, LG lub inne), przewodnik może Ci pomóc, bo jest uniwersalny. Jednak producenci różnych marek nie zawsze tak samo przedstawiają niektóre funkcje. Staraliśmy się pokazać różne warianty, ale może się zdarzyć, że symbol lub nazwa będą w przewodniku trochę inne niż na Twoim ekranie. Przewodnik nie dotyczy telefonu iPhone firmy Apple.

Jak korzystać, żeby najwięcej skorzystać?

Jeśli chcesz potraktować przewodnik jako kurs, najlepiej przeczytaj go „od deski do deski”. Jeśli jednak masz już smartfona i niektóre tematy są dla Ciebie oczywiste, możesz je pominąć i skorzystać ze spisu treści, żeby od razu przejść do tego, co Cię interesuje.

Trzy rady na początek:

1. Ekran dotykowy w smartfonie jest bardzo czuły, dlatego nie wciskaj, nie wduszaj, nie siłuj się z nim – wystarczy delikatne stuknięcie powierzchni ekranu, żeby smartfon zareagował.
2. Większość funkcji telefonu tłumaczymy przez instrukcję. Zachęcamy do czytania i powtarzania na swoim smartfonie – powoli i krok po kroku.
3. Jeśli coś nie będzie Ci wychodziło – nie poddawaj się. Przeczytaj instrukcję jeszcze raz i zacznij od nowa.

Spis treści

PIERWSZE KROKI

Jak wygląda smartfon	8
Jak odblokować	9
Jak się porusza	10
Cofnij się	11
Wróć do ekranu startowego	13
Przejdź do ekranów bocznych	14
Zamknij otwarte aplikacje	15
Jak dostosować smartfon	16
Powiększ litery	17
Podłośnij dźwięk	18
Rozjaśnij ekran	19
Jak pisać na klawiaturze	22

DZWONIENIE

Jak zadzwonić	26
Wpisz numer i zadzwoń	27
Wyszukaj numer i zadzwoń	29
Jak oddzwonić	32

KONTAKTY

Jak zapisać numer	34
Zapisz nowy numer	35
Zapisz numer, który dzwonił	39

WIADOMOŚCI TEKSTOWE (SMS)

Jak wysłać wiadomość	44
Jak usuwać wiadomości	48
Usuń jedną wiadomość	49
Usuń wątek	52

ZDJĘCIA

Jak zrobić zdjęcie	56
Zrób zdjęcie otoczenia	57
Zrób zdjęcie sobie	59
Jak znaleźć zrobione zdjęcia	61
Jak wysłać zdjęcie	63

WIADOMOŚCI ZE ZDJĘCIEM (MMS)

Jak wysłać MMS-a	66
Wklej zdjęcie do wiadomości	67
Wyslij zdjęcie z galerii	71

INTERNET

Jak włączyć internet	76
Włącz internet Wi-Fi	77
Włącz internet w telefonie	80
Jak wyłączyć internet	82
Jak znaleźć coś w internecie	84

APLIKACJE

Wszystko o aplikacjach	88
Jak pobierać aplikacje	90









































Słowa kluczowe

A	Album ze zdjęciami	61–62 , 71–74	L	Lampa błyskowa	58
	Aparat	8, 56–60		Latarka	19
	Aplikacje	8, 87–96		Lokalizacja	19 , 57
	Autoportret	59–60	M	MMS	63 , 65–74
B	Budowa telefonu	8	N	Nieodebrane połączenie	32
C	Cofanie się	10, 11–12	O	Obracanie ekranu	19
	Cyfry	22–23		Odblokowanie i zablokowanie telefonu	9
D	Dane komórkowe	76 , 80–81		Oddzwonienie	32
	Duże litery			Opłaty	
	na klawiaturze	22–23		za połączenie	28
	wygląd systemu	16–17		za SMS-y	47
	Dzwonienie	25–32		za MMS-y	70
	Dźwięk	18, 19		za internet	81
E	Ekran startowy	8, 10, 13		za aplikacje	96
	Ekrazy boczne	14		Ostrość zdjęcia	58
	Emotikony (emoji)	22–23	P	Pasek szybkich ustawień	19–21, 77, 80–81, 82–83
G	Galeria zdjęć	61–62 , 71–74		Pisanie na klawiaturze	22–23
	Głośność	18		Pobieranie aplikacji	88–89 , 90–96
	Google Chrome	84–85		Polskie znaki	22–23
H	Historia połączeń	39		Połączenia	25–32
I	Internet	8, 75–85		Poruszanie się	8 , 10–15
	włączenie internetu	76–81		Problemy z MMS-ami	66
	wyłączenie internetu	82–83		Prosty wygląd	16, 17
	Internet w telefonie	76 , 80–81 , 82–83		Przeglądanie stron internetowych	84–85
	Internet Wi-Fi	76 , 77–79 , 82–83		Przeglądanie zdjęć	62
J	Jasność ekranu	19–21		Przepelniona	
K	Klawiatura	22–23		pamięć	89
	Kontakty	29–31, 33–41		skrzynka odbiorcza	48–53
	Konto Google	88, 89, 90, 91, 92		Przyciski	8, 9

R	Robienie zdjęć	56–60
	Różnica między SMS-em a MMS-em	65
	Różnica między Wi-Fi a internetem w telefonie	76
S	Selfie	59–60
	Sklep Google Play	88, 89, 90, 95
	SMS	43–53
	Strona internetowa	84–85
T	Transmisja danych	76, 80–81
	Tryb samolotowy/offline	19
U	Ułatwiony wygląd	16, 17
	Ustawienia	16, 17, 18, 19–21
	Usuwanie wiadomości	48–53
	Usuwanie jednej wiadomości	48, 49–51
	Usuwanie wątku	48, 52–53
W	Wi-Fi	76, 77–79 , 82–83
	Wiadomości tekstowe	43–53
	Wiadomości ze zdjęciem (MMS)	65–74
	Włączenie i wyłączenie telefonu	9
	Wybierania numeru	26, 27–28 , 35
	Wychodzenie z aplikacji	10, 13
	Wyciszenie	18
	Wymazywanie	22–23 , 36
	Wysyłanie wiadomości	44–47
	Wysyłanie zdjęć (MMS)	63, 66–74
	Wyszukiwanie numeru	26, 28, 29–31
	Wyszukiwanie zdjęć	61–62
Z	Zablokowanie i odblokowanie telefonu	9
	Załącznik	22, 69
	Zamykanie aplikacji	10, 15

Zapisywanie numeru	34–41
Zasięg	8
Zdjęcia	55–63 , 65–74
Znaki specjalne	22–23

Symbole

	ustawienia		klawiatura
	lokalizacja		aparat
	dźwięk		przełącz aparat
	jasność ekranu		lampa włączona
	latarka		lampa wyłączona
	obrót ekranu		lampa automatyczna
	tryb samolotowy		galeria zdjęć
	kosz		załącznik
	wyłącz		udostępnij
	zamknij		Wi-Fi
	wymaż		internet od operatora
	zadzwoń		szczegóły
	szukaj		emotikony, szczęście
	potwierdź		szaleństwo
	dodaj		całus
	wyślij		miłość
	kontakty (wszystkie)		zdziwienie
	kontakt (jeden)		smutek
	historia połączeń		płacz
	wiadomości		złość
	stwórz wiadomość		cisza

Pierwsze kroki

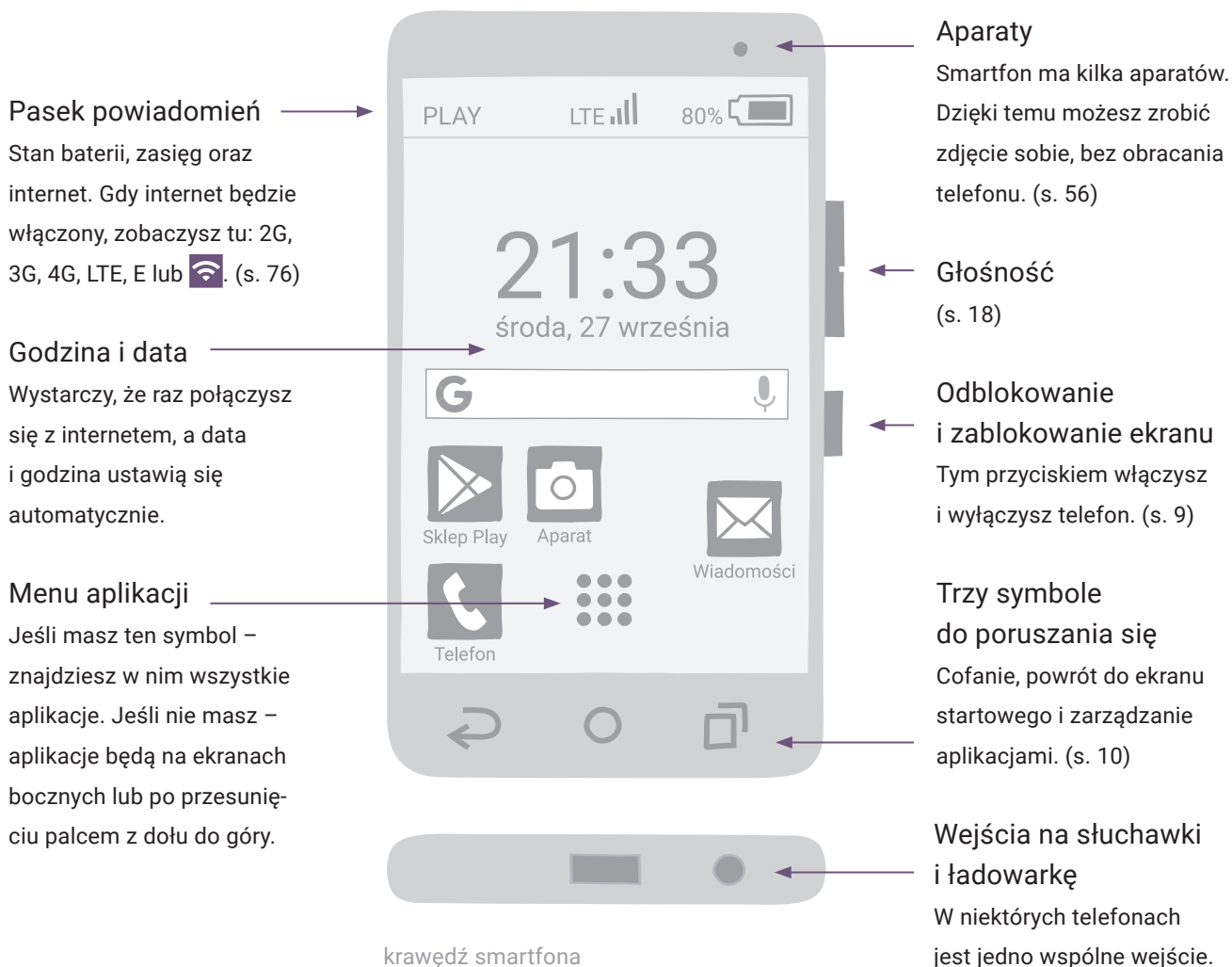
Jak wygląda smartfon	8
Jak odblokować	9
Jak się poruszać	10
Cofnij się	11
Wróć do ekranu startowego	13
Przejdź do ekranów bocznych	14
Zamknij otwarte aplikacje	15
Jak dostosować smartfon	16
Powiększ litery	17
Podgłośnij dźwięk	18
Rozjaśnij ekran	19
Jak pisać na klawiaturze	22

Jak wygląda smartfon

słowa kluczowe:

budowa telefonu • przyciski • poruszanie się • ekran startowy • aplikacje • aparat • zasięg • internet

Na rysunku znajdziesz najważniejsze elementy smartfona i ekranu startowego. Rysunek jest poglądowy. Może się zdarzyć, że w Twoim smartfonie elementy są w innym miejscu.



Jak odblokować

słowa kluczowe:

odblokowanie telefonu • zablokowanie telefonu
• włączenie telefonu • wyłączenie telefonu • przyciski

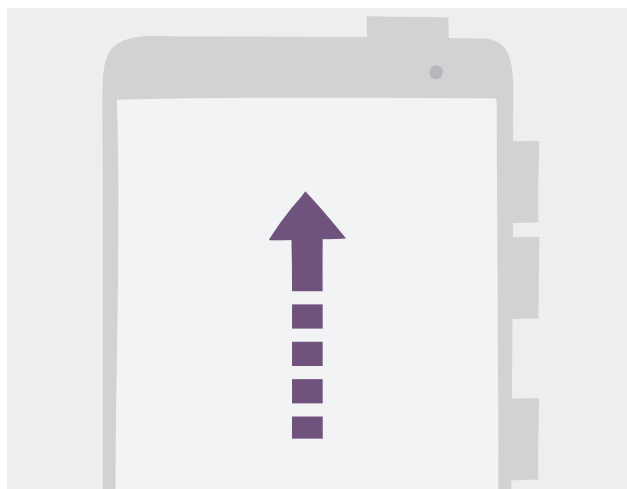
1



Naciskaj po kolei przyciski na bokach telefonu, aż rozświetli się ekran. Zapamiętaj, który przycisk zadziałał.

Jeśli nie możesz znaleźć przycisku, sprawdź z tyłu telefonu. Przycisk może być też tam.

2




Po rozświetlonym ekranie przesunij palcem do góry. Odblokowane!

Jeśli chcesz zablokować telefon, musisz tylko nacisnąć ten sam przycisk. Po zablokowaniu telefon możesz włożyć do kieszeni lub torby bez obaw, że telefon sam gdzieś zadzwoni.

Jak włączyć i wyłączyć telefon

Przycisk do odblokowania i zablokowania telefonu, służy też do jego włączenia i wyłączenia.

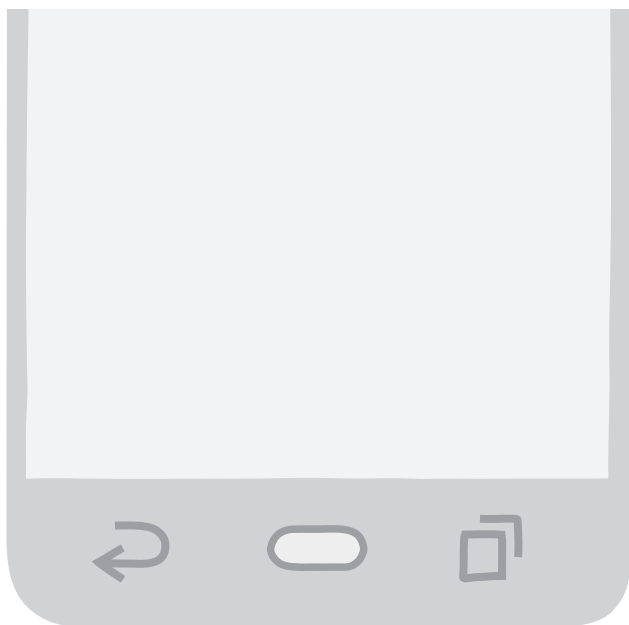
- Aby włączyć telefon – przytrzymaj ten sam przycisk przez dłuższy czas.
- Aby wyłączyć, przytrzymaj przycisk przez dłuższy czas i znajdź słowo **WYŁĄCZ** lub symbol .

Jak się poruszać

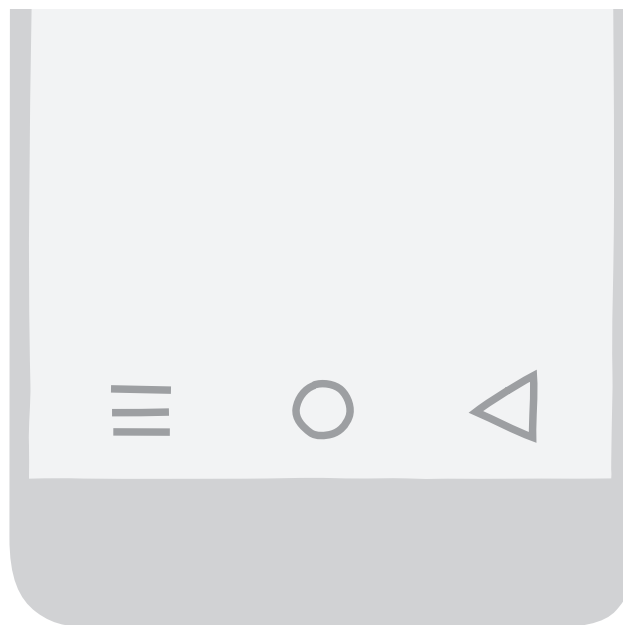
słowa kluczowe:

poruszanie się • cofanie się • wychodzenie z aplikacji
• ekran startowy • zamykanie aplikacji

Telefony mają trzy symbole, którymi możesz się cofać, wracać do ekranu startowego i zarządzać otwartymi aplikacjami (przeglądać lub zamykać). Wszystkie są na dole telefonu. W niektórych telefonach są na obudowie, a w niektórych na wyświetlaczu i mogą być w różnej kolejności. Zobacz, jak jest u Ciebie.



symbole na obudowie



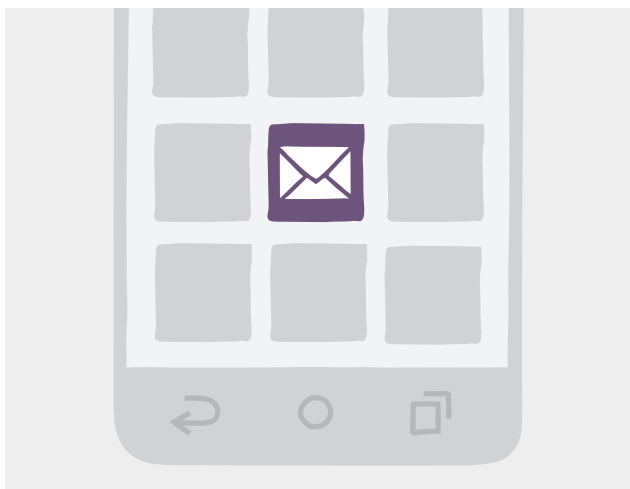
symbole na wyświetlaczu




- ◀ lub ↶ lub ◀ – symbol cofania to najczęściej strzałka lub trójkąt zwrócony w lewo.
○ lub ◻ lub ◻ – symbol powrotu do ekranu startowego może być też przyciskiem, najczęściej jest na środku.
◻ lub ◻ lub ≡ lub ≡ – symbol zarządzania otwartymi aplikacjami to zazwyczaj kwadraty lub kreski.

Jak się poruszać

Cofnij się

1



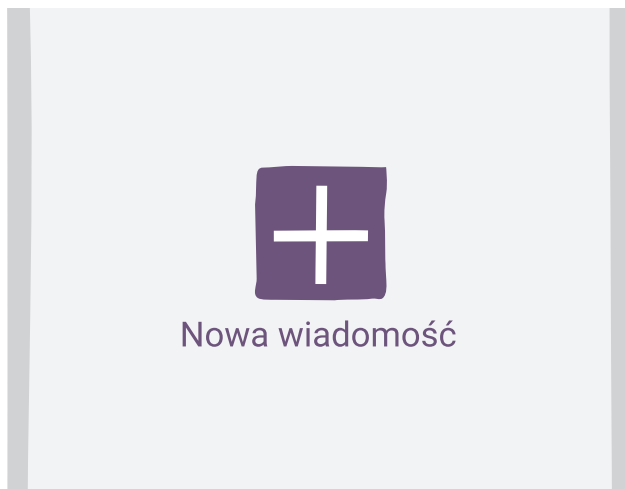
Stuknij w ikonę wiadomości. Wygląda mniej więcej tak:  lub  lub . Może być też podpisana słowem **WIADOMOŚCI** lub **SMS**.




słowa kluczowe:

poruszanie się • cofanie się

2

→ 3



Stuknij w symbol:  lub  lub 
lub słowa **NOWA WIADOMOŚĆ**
lub **ROZPOCZNIJ CZAT**.

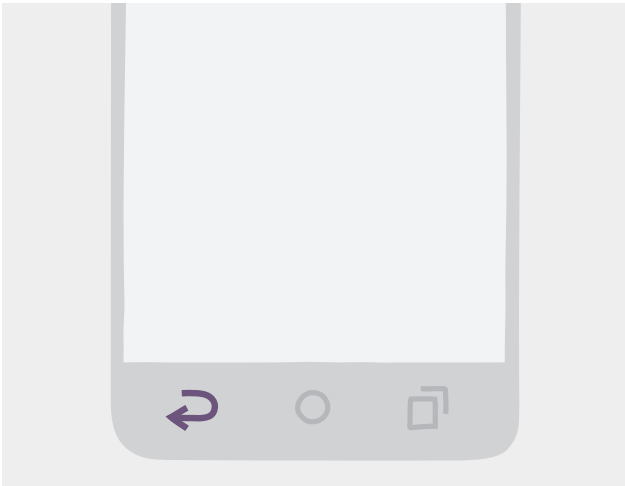
Jak się poruszać




Cofnij się

słowa kluczowe:

poruszanie się • cofanie się

3



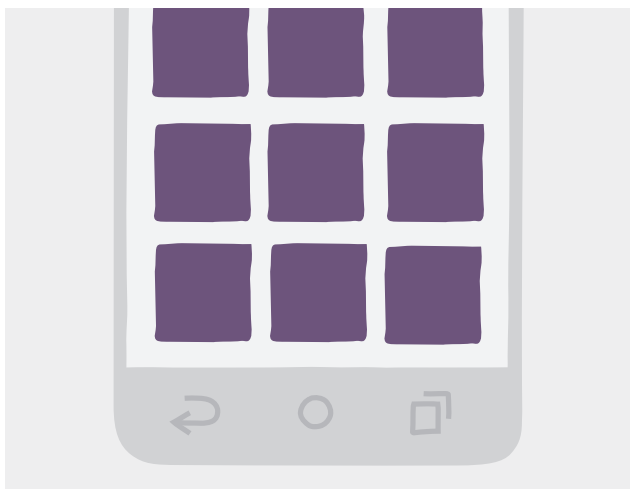
Teraz stukaj w symbol cofania. Wygląda jak strzałka lub trójkąt zwrócony w lewo:  lub  lub . Stukaj, aż powrócisz do ekranu startowego.

Symbol może być na obudowie lub na wyświetlaczu, po prawej lub lewej stronie.

Jak się poruszać

Wróć do ekranu startowego

1

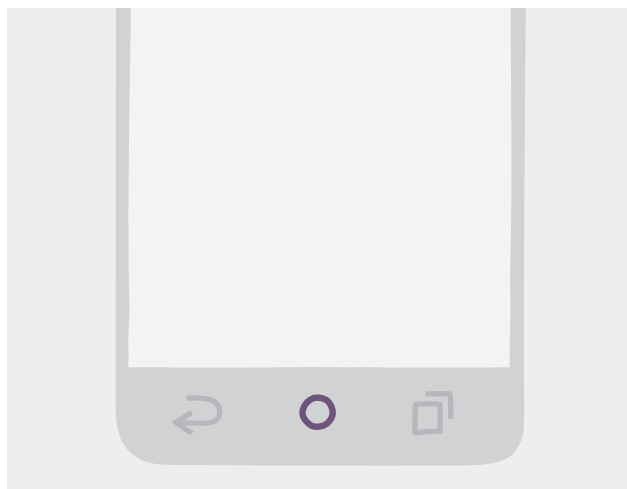





Stuknij w dowolną ikonę.

słowa kluczowe:

poruszanie się • wychodzenie z aplikacji • ekran startowy

2



Stuknij w symbol powrotu do ekranu startowego. Jest na dole (środek) i wygląda tak:  lub  lub  lub jest tradycyjnym przyciskiem.

Symbol może być na obudowie lub na wyświetlaczu. Najczęściej jest na środku.

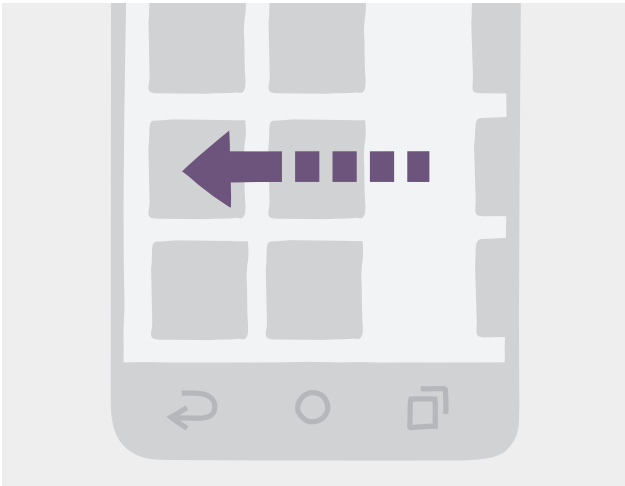
Jak się poruszać

Przejdź do ekranów bocznych

słowa kluczowe:

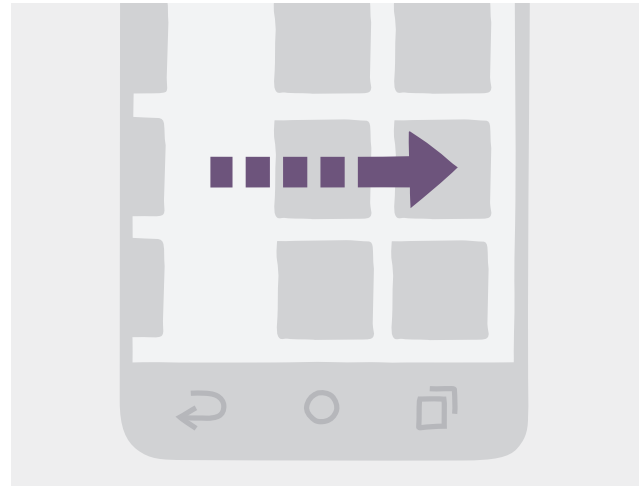
poruszanie się • ekrany boczne

1



Przesuwaj palcem w lewo, aby zobaczyć inne ekrany.

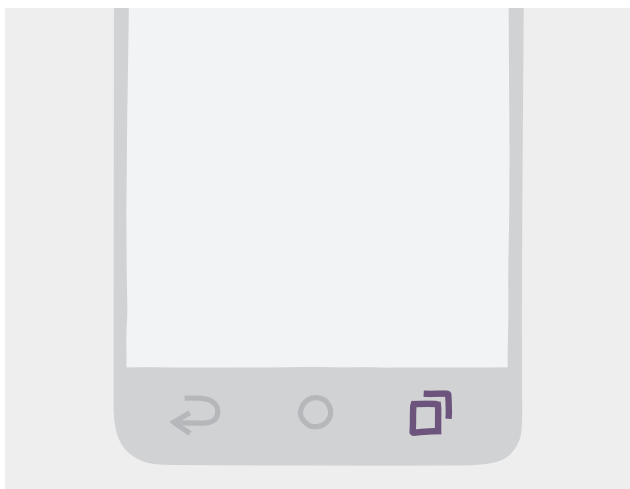
2







Teraz przesuwaj palcem w prawo, aby wrócić do poprzednich ekranów.

Zamknij otwarte aplikacje

1



Stuknij lub przytrzymaj dłużej symbol zarządzania otwartymi aplikacjami, który wygląda tak:  lub  lub  lub . Pojawi się lista otwartych aplikacji.

Symbol może być na obudowie lub na wyświetlaczu, po prawej lub lewej stronie.

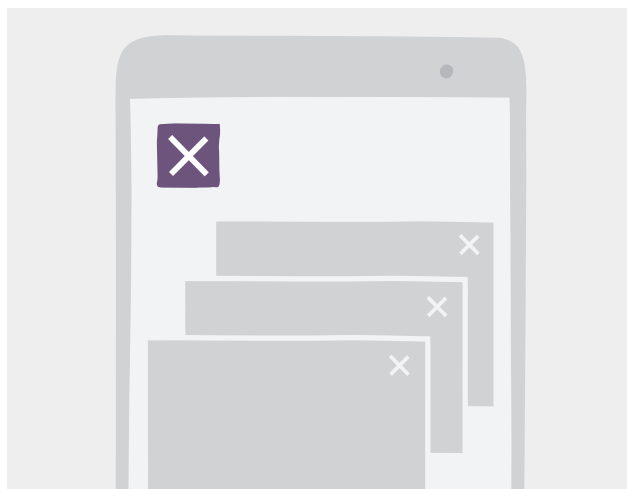
Dobra rada




- Raz w tygodniu warto zamykać wszystkie aplikacje – telefon będzie działał szybciej.
- Z przycisku do zarządzania otwartymi aplikacjami możesz też skorzystać, żeby szybko przełączyć się pomiędzy otwartymi aplikacjami.


słowa kluczowe:

poruszanie się • zamykanie aplikacji

2



Aby zamknąć wszystkie aplikacje, stuknij w symbol:  lub  lub  lub słowa **WYCZYŚĆ** lub **ZAMKNIJ WSZYSTKO** lub **USUŃ**. Spokojnie, Twoje aplikacje nie zostały usunięte, tylko zamknięte.

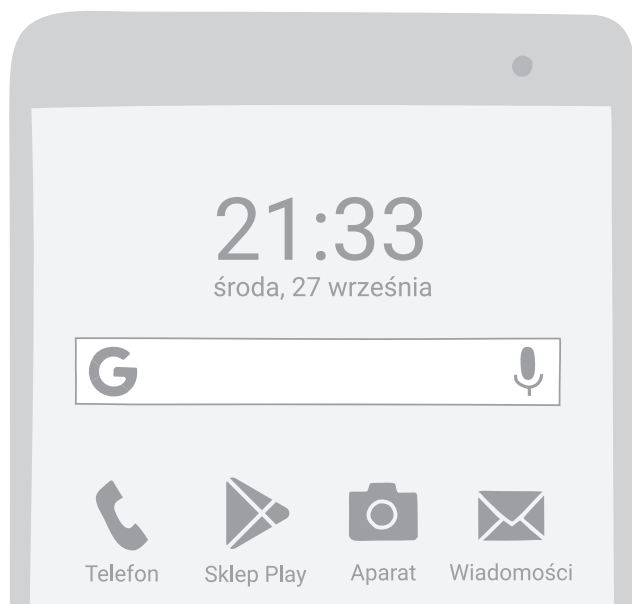
Nie musisz zamykać od razu wszystkich aplikacji. Możesz zamknąć jedną aplikację, stuknij w symbol  przy niej lub przesuwając okno aplikacji palcem po ekranie.

Jak dostosować smartfon

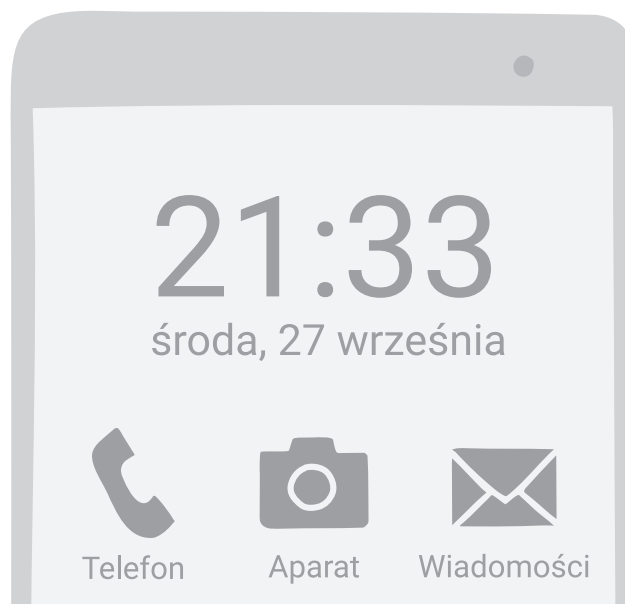
słowa kluczowe:

ustawienia • ułatwiony wygląd • prosty wygląd
• duże litery

Smartfon można dopasować do siebie, zmieniając jego ustawienia. Możesz np. powiększyć litery lub rozjaśnić ekran. W niektórych telefonach można również włączyć „ułatwiony wygląd” – to nakładka systemowa. Wówczas nie tylko litery, ale też obrazki czy ikony są na ekranie większe i wyraźniejsze. Zobacz, jak wygląda ułatwiona wersja systemu w porównaniu ze standardową.



standardowy wygląd systemu



ułatwiony wygląd systemu (przykład)

Czy mogę włączyć ułatwiony wygląd?

Niestety nie wszystkie smartfony mają tę funkcję. Aby sprawdzić, jak jest u Ciebie, poszukaj w ustawieniach. Na kolejnej stronie pokazujemy, gdzie szukać. Jeśli będziesz mieć problem ze znalezieniem, poproś kogoś o pomoc – co dwie głowy to nie jedna!

Powiększ litery

słowa kluczowe:

ustawienia • ułatwiony wygląd • prosty wygląd
• duże litery



ustawienia



zmiana wielkości liter

Sposób 1: Powiększ litery

W smartfonie możesz dostosować wielkość liter. Żeby to zrobić, wejdź w ustawienia. Możliwość zmiany wielkości liter powinna być w jednej z zakładek: **DOSTĘPNOŚĆ**, **UŁATWIENIA DOSTĘPU, WYŚWIETLACZ** lub **PERSONALIZACJA**.



ustawienia



ułatwiony wygląd

Sposób 2: Włącz ułatwienia

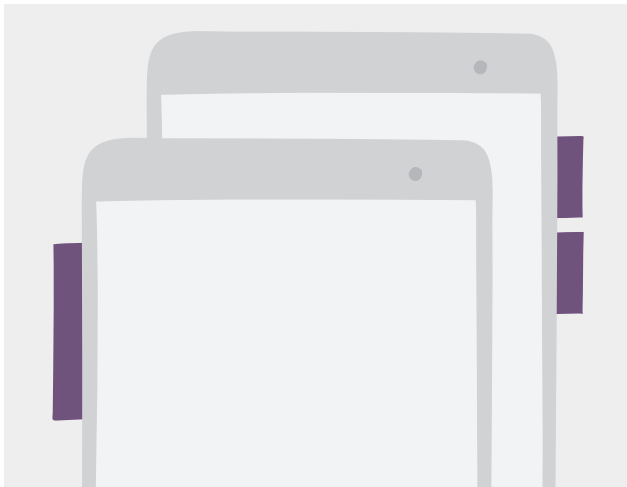
Ułatwiony wygląd to nakładka systemowa. Sprawia, że litery, ikony i obrazki są większe i wyraźniejsze. Niestety nie każdy smartfon ma tę funkcję. Aby sprawdzić, jak jest u Ciebie, wejdź w ustawienia telefonu. Możliwość włączenia ułatwień powinna być w jednej z zakładek: **DOSTĘPNOŚĆ**, **WYŚWIETLACZ**, **PERSONALIZACJA** lub **STYL EKRANU GŁÓWNEGO**.

Podgłośnij dźwięk

słowa kluczowe:

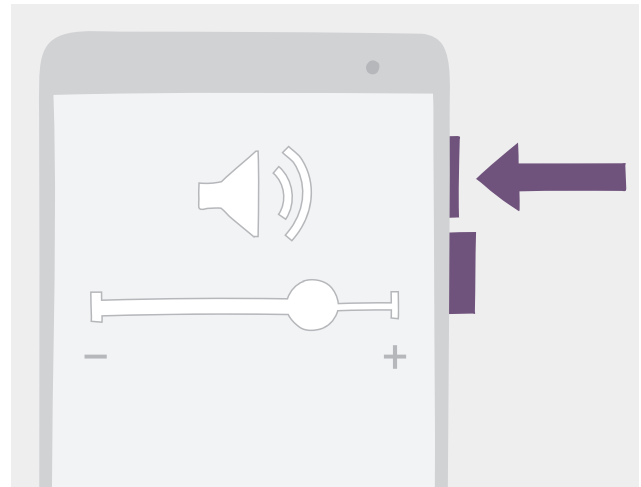
dźwięk • głośność • wyciszenie • ustawienia

1



Znajdź przycisk do ustawiania głośności. Jest z boku telefonu i jest to jeden długi przycisk albo dwa mniejsze, blisko siebie.

2



Odblokuj telefon, a potem przyciskaj na zmianę górny i dolny przycisk. Na ekranie pojawi się suwak wskazujący poziom głośności. Zalecamy na początek ustawić głośne sygnały – kiedy ktoś do Ciebie zadzwoni, sprawdzisz, czy głośność jest odpowiednia.

Dobra rada

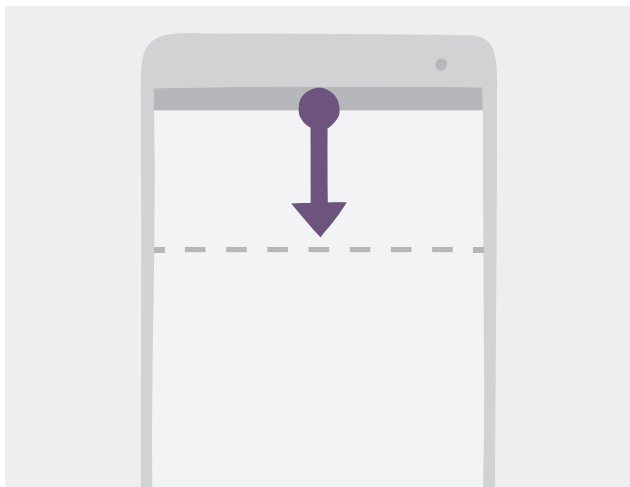
- Jeśli chcesz całkowicie wyciszyć telefon, przyciskaj dolny przycisk głośności. Na ekranie pojawi się suwak. Przyciskaj tak długo, aż poziom na suwaku się maksymalnie zmniejszy.
- Z przycisku głośności możesz korzystać także, gdy rozmawiasz przez telefon lub słuchasz muzyki. Jeśli jest za cicho – przyciskaj górny przycisk, jeśli jest za głośno – przyciskaj dolny.

Rozjaśnij ekran

słowa kluczowe:

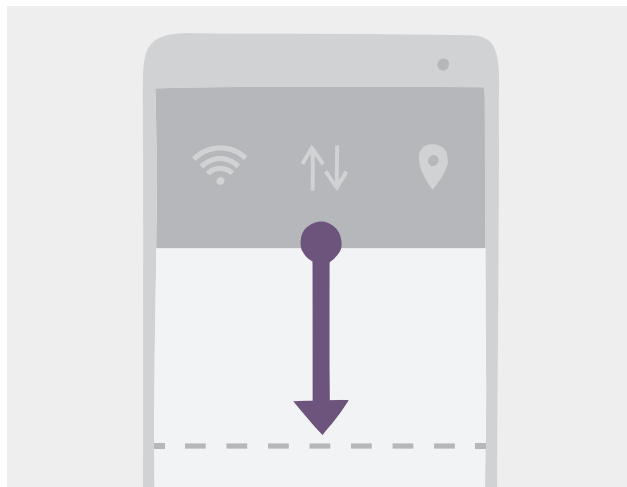
jasność ekranu • ustawienia • pasek szybkich ustawień
• latarka • tryb samolotowy/offline • obracanie ekranu
• lokalizacja • dźwięk

1



Przesuń palcem po ekranie od górnej krawędzi telefonu w dół, aż wysunie się pasek szybkich ustawień (krótki).






2



Przytrzymaj dolną krawędź paska szybkich ustawień i przesuń w dół, aż rozwiniiesz wersję długą.

→ 3

Ikony na pasku szybkich ustawień

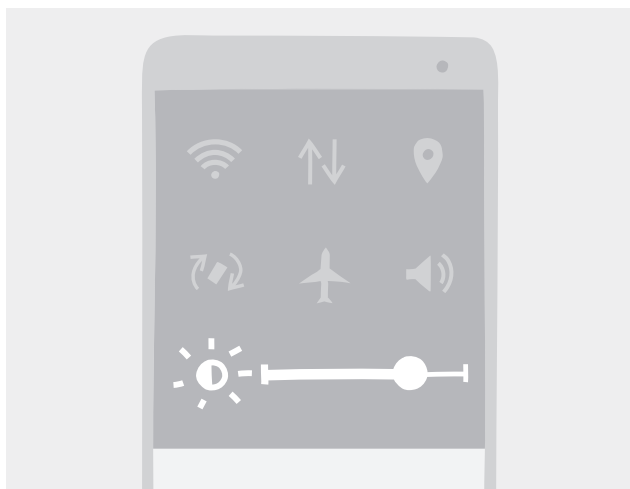
Na pasku szybkich ustawień możesz szybko coś włączyć lub wyłączyć. Najbardziej popularne rzeczy, które możesz tam znaleźć to:  lokalizacja (GPS, telefon widzi Twoje położenie),  obrót (ekran obraca się razem z telefonem),  tryb samolotowy/offline (odłączenie od sieci, obowiązkowe w samolocie),  dźwięk (wycisza telefon),  latarka (lampa przy aparacie).




Rozjaśnij ekran

słowa kluczowe:

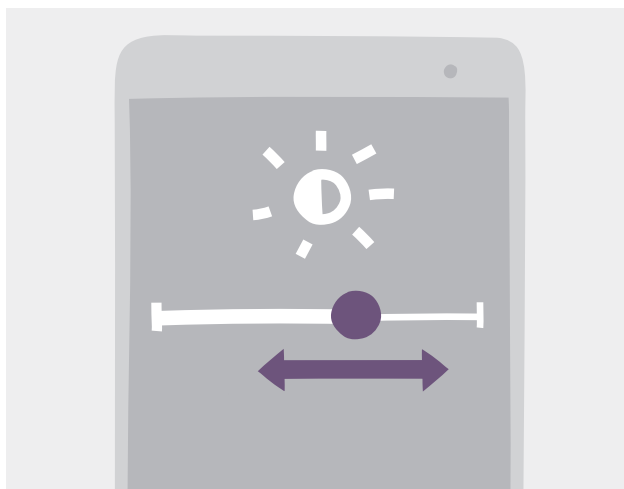
jasność ekranu • ustawienia • pasek szybkich ustawień

3



Znajdź na pasku szybkich ustawień symbol jasności ekranu:  lub  lub . Najczęściej jest obok jedynego poziomego paska (suwaka). W niektórych smartfonach nie ma suwaka – jest tylko symbol.

4



Przesuwaj element na suwaku w prawo i lewo, nie odrywając palca. Dostosuj jasność ekranu.

Jeśli w Twoim telefonie nie ma suwaka, a jest tylko symbol jasności ekranu, zacznij w niego stukać – w ten sposób dostosujesz jasność.

Automatyczne dostosowanie jasności ekranu

Niektóre telefony mają opcję automatycznego dostosowania jasności ekranu. Jeśli ją włączysz i będziesz np. w ciemnym pomieszczeniu, telefon zmieni jasność ekranu tak, żeby ułatwić Ci korzystanie z niego. Przy okazji oszczędzisz też baterię. Jeśli Twój telefon ma tę funkcję, znajdziesz ją w ustawieniach lub blisko suwaka.

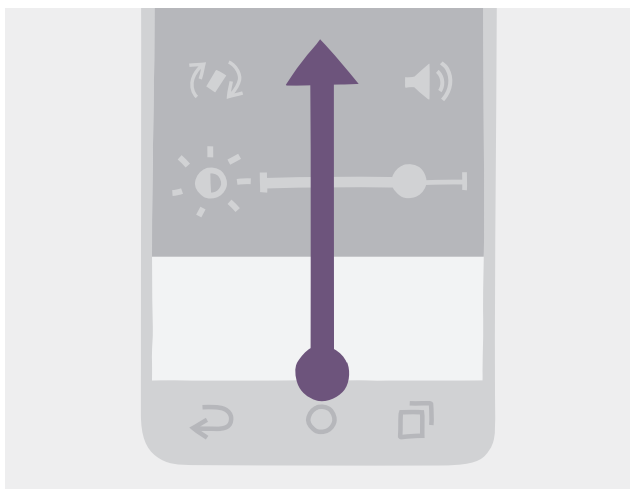
Jak dostosować smartfon

Rozjaśnij ekran

słowa kluczowe:

jasność ekranu • ustawienia • pasek szybkich ustawień

5



Przesuń palcem po ekranie od samego dołu ekranu do góry, aby zwinąć pasek szybkich ustawień i wrócić do ekranu startowego.

Jak pisać na klawiaturze

słowa kluczowe:

klawiatura • pisanie na klawiaturze • duże litery
• wymazywanie • cyfry • znaki specjalne • polskie znaki
znaki • emotikony (emoji) • załącznik



Dobra rada

W tej części pokażemy Ci, jak pisać na klawiaturze smartfona. Wiemy, że pisanie na ekranie dotykowym może być niewygodne. Aby to sobie ułatwić, możesz zaopatrzyć się w długopis z gumką do ekranów dotykowych lub w rysik.

słowa kluczowe:

klawiatura • pisanie na klawiaturze • duże litery
• wymazywanie • cyfry • znaki specjalne • polskie znaki • emotikony (emoji)

1 Duże litery

Pierwsza litera nowej wiadomości automatycznie robi się duża. Tak samo będzie po kropce. Jeśli chcesz napisać dużą literę w środku zdania, musisz włączyć duże litery na klawiaturze. Zrób to, stukając w strzałkę skierowaną w górę. Strzałka jest po lewej stronie klawiatury. Jeśli chcesz napisać całe słowo dużymi literami stuknij w strzałkę dwukrotnie.


2 Cyfry i znaki specjalne

Cyfry pojawią się, kiedy stukniesz w specjalny przycisk po lewej stronie na dole. Najczęściej są na nim cyfry (123) i znaki specjalne (?!%). Aby wrócić do klawiatury z literami, stuknij jeszcze raz w ten przycisk. Zwróć uwagę, że teraz jest na nim „abc”.


3 Polskie znaki

Przykład: Aby napisać „ł” musisz przytrzymać dłużej palec na literze „L”. Trzymaj tak długo, aż pojawią się proponowane litery. Bez odrywania palca od ekranu przesuń go na literę „ł” i wtedy puść.










4 Wymazywanie

Jeśli się pomylisz, stuknij w strzałkę skierowaną w lewo: . Strzałki skierowane w lewo mogą być dwie. Ta, której szukasz, jest wyżej – zobacz na rysunku!

5 Emotikony

Zwane także emoji (czytaj: emodži) to małe obrazki, które możesz wysyłać w wiadomości. Aby ich użyć, znajdź na klawiaturze symbol przypominający: . Uważaj, symbol może być w innym miejscu niż na naszej ilustracji.

Poznaj najbardziej popularne emotikony:

	szczęście		smutek
	szaleństwo		płacz
	całus		złość
	miłość		cisza
	zdziwienie		

Gratulacje!

Pierwsza część już za Tobą!