

# Regulamin usługi Przelew do Play w P4 Sp. z o. o.

## § 1. Postanowienia ogólne

Niniejszy Regulamin usługi Przelew do Play w P4 Sp. z o. o., określa zasady, zakres, sposób i tryb świadczenia przez P4 Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Taśmowej 7, 02-677 Warszawa wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000217207, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 951-21-20-077, kapitał zakładowy w wysokości 48 456 500 złotych usługi Przelew do Play polegającej na comiesięcznym wystawianiu na wskazany przez Klienta numer rachunku w bankowości internetowej, banku uczestniczącego w usłudze elektronicznej prezentacji dyspozycji płatności wypełnionego i gotowego do realizacji przelewu za rachunku telekomunikacyjne Klienta w Sieci Play.

## § 2. Definicje pojęć

Użyte w regulaminie definicje oznaczają:

**Kod wniosku** – losowo generowany ośmiocyfrowy ciąg cyfrowy uzupełniony o dwie cyfry kontrolne, udostępniany Płatnikowi przez bank Płatnika, który jest wykorzystywany podczas aktywacji usługi elektronicznej prezentacji dyspozycji płatności w bankowości internetowej.

**Płatnik** – Klient lub wskazana przez niego osoba, będąca właścicielem rachunku bankowego, na którym to rachunku bankowym jest uruchomiona usługa elektronicznej prezentacji dyspozycji płatności.

**Bank Płatnika** – bank prowadzący rachunek bankowy Płatnika, na którym jest uruchomiona usługa elektronicznej prezentacji dyspozycji płatności, za pośrednictwem którego Płatnik dokonuje Akceptacji Dyspozycji płatności.

**Regulamin** – niniejszy Regulamin Usługi.

**Akceptacja dyspozycji płatności** – zatwierdzenie przez Płatnika w systemie bankowości internetowej Banku Płatnika Dyspozycji płatności przekazanej przez P4, w sposób zgodny z regulacjami i wymaganiami Banku Płatnika, której dokonanie jest jednoznaczne z dokonaniem przelewu na kwotę wskazaną w dyspozycji.

**Wierzyciel lub P4 lub Operator P4** – P4 Sp. z o.o. - operator sieci Play.



**Play 24** – portal dostępny pod adresem [www.24.play.pl](http://www.24.play.pl), umożliwiający klientom sieci Play sprawdzenie płatności, statusu usług oraz dokonywanie zmian na koncie abonenckim.

**Odrzucenie dyspozycji płatności** – odrzucenie Dyspozycji płatności poprzez wybór stosownej opcji w systemie bankowości internetowej Płatnika.

**Dyspozycja płatności** – spersonalizowane polecenie przelewu, przygotowane przez P4 na podstawie danych z rachunku telekomunikacyjnego Klienta wystawionego przez P4, udostępniane następnie w systemie bankowości elektronicznej Banku Płatnika i zatwierdzane przez Akceptację dyspozycji Płatności. Każda Dyspozycja płatności dotyczy jednego rachunku telekomunikacyjnego wystawionego przez P4 dla Klienta i funkcjonuje w okresie od Daty aktywacji Usługi, do Daty dezaktywacji Usługi dla danego Numeru klienta.

**Dyspozycja płatności zawiera:**

1. Indywidualny numer rachunku bankowego Klienta w P4 do wpłat za rachunki telekomunikacyjne Klienta;
2. Nazwę Wierzyciela;
3. Adres Wierzyciela;
4. Tytuł płatności czyli Numer bieżącego rachunku telekomunikacyjnego o strukturze F/12345678/MM/RR;
5. Kwotę i wartość do zapłaty z tytułu bieżącego rachunku telekomunikacyjnego;
6. Termin płatności.

**Usługa** – usługa Przelew do Play w P4 Sp. z o. o. realizowana przez P4 polegająca na comiesięcznym wystawianiu i przekazaniu na wskazany przez Klienta rachunek Płatnika w systemie bankowości internetowej Banku Płatnika, wypełnionej i gotowej do realizacji Dyspozycji płatności

**Data aktywacji Usługi** – data włączenia Usługi dla danego Numeru identyfikacyjnego klienta w P4.

**Data dezaktywacji Usługi** – data wyłączenia Usługi dla danego Numeru identyfikacyjnego klienta w P4.

**Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej korzystająca z usługi abonamentowej w sieci Play, posiadająca dostęp do portalu Play 24.

**Numer klienta (identyfikator Klienta w P4)** – Numer identyfikacyjny nadawany Klientowi w systemie Operatora P4 umieszczany na pierwszej stronie każdego rachunku telekomunikacyjnego Klienta wystawianego przez P4 nadawany w chwili zawierania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub uzyskiwany przez Klienta w inny sposób w trakcie świadczenia usługi telekomunikacyjnej przez P4 dostępny także na portalu obsługi klienta Play24 ([www.24.play.pl](http://www.24.play.pl)) w zakładkach Moje konto/Finanse, lub w mobilnym Play24 ([wap.24.play.pl](http://wap.24.play.pl)) na stronie [faktury i płatności / dane do dokonania płatności].



**Polecenie Zapłaty** – bezgotówkowa forma rozliczeń z P4, polegająca na automatycznym obciążaniu wskazanego przez Klienta rachunku bankowego kwotami zobowiązań wynikających z rachunków za usługi telekomunikacyjne realizowana przez P4 na zlecenie Klienta.

### § 3. Zasady korzystania z Usługi

1. Usługa polega na comiesięcznym wystawianiu przez Wierzyciela wypełnionej i gotowej do realizacji Dyspozycji płatności i umieszczaniu jej w systemie bankowości internetowej Banku Płatnika na rachunku Płatnika.
2. Usługą są objęte płatności z tytułu rozliczeń rachunków telekomunikacyjnych Klienta wystawionych przez Wierzyciela i w jego systemie od Daty aktywacji Usługi do Daty dezaktywacji Usługi.
3. Usługa jest dostępna dla klientów P4, otrzymujących rachunki za usługi telekomunikacyjne świadczone przez Wierzyciela i którzy mają dostęp do portalu Play 24.
4. Warunkiem niezbędnym do aktywacji Usługi jest udział Banku Płatnika w usłudze elektronicznej prezentacji dyspozycji płatności i współpraca w tym zakresie z bankiem Wierzyciela jakim jest Bank Pekao S.A. Lista banków uczestniczących w usłudze dostępna jest na stronie <http://www.kir.com.pl/p/4586>
5. W ramach działania Usługi, Dyspozycja płatności zostanie wystawiona przez Wierzyciela na kwotę do zapłaty wynikającą z bieżącego rachunku telekomunikacyjnego.
6. Dyspozycja płatności będzie wystawiana w systemie bankowości internetowej Płatnika w terminie do 5 dni po dacie wystawienia rachunku telekomunikacyjnego, którego dotyczy.
7. Dyspozycje płatności wystawiane przez Wierzyciela i umieszczane w bankowości internetowej Płatnika w ramach usługi Przelew do Play nie są realizowane automatycznie. Każda Dyspozycja płatności wymaga Akceptacji dyspozycji płatności.
8. Płatnik może odrzucić Dyspozycję płatności w swojej bankowości elektronicznej i wskazać powód odmowy realizacji przelewu.

### § 4. Aktywacja

1. W celu zainicjowania aktywacji Usługi w P4, Płatnik wypełnia zlecenie aktywacji usługi elektronicznej prezentacji dyspozycji płatności w systemie bankowości internetowej Banku Płatnika, wpisując prawidłowy Numer Klienta oraz wskazując P4 jako wystawcę Dyspozycji płatności (Wierzyciela). Wpisanie przez Płatnika niepoprawnego Numeru Klienta skutkuje brakiem możliwości aktywacji Usługi w P4.
2. Po zatwierdzeniu zlecenia aktywacji usługi elektronicznej prezentacji dyspozycji płatności w bankowości internetowej Płatnika, otrzyma on z Banku Płatnika 10 cyfrowy Kod wniosku, który należy wprowadzić do formularza aktywacji usługi Przelew do Play na portalu Play 24, po uprzednim zalogowaniu się na konto Klienta w serwisie Play24.



3. Kod wniosku jest ważny 30 dni od daty otrzymania go przez Płatnika z Banku Płatnika. Warunkiem aktywacji Usługi w P4 jest przekazanie do P4 Kodu wniosku w terminie nie przekraczającym 20 dni od daty otrzymania go od banku płatnika lub uzyskanie nowego Kodu wniosku.
4. Włączenie Usługi w P4 zostanie dokonane w terminie 10 dni roboczych od dnia zatwierdzenia prawidłowo wypełnionego formularza aktywacji Usługi na Play 24 dla aktywnego Kodu wniosku.
5. Status Usługi Klient może sprawdzić na Play 24 od chwili zatwierdzenia formularza po uprzednim zalogowaniu się na swoje konto w serwisie Play24.
6. Od Daty aktywacji Usługi wszystkie Dyspozycje płatności będą wystawiane w systemie bankowości internetowej Płatnika.
7. Aktywacja usługi Przelew do Play nie powoduje zmiany formy wystawiania i wysyłki rachunków telekomunikacyjnych wystawianych Klientowi przez Wierzyciela z zastrzeżeniem, że od dnia aktywacji Usługi wysyłka ta nie będzie zawierała druku polecenia przelewu.
8. Usługa jest aktywowana dla jednego Numeru klienta. Jeśli Klient posiada kilka Numerów Klienta wymagana jest odrębna aktywacja dla każdego z tych numerów.
9. Brak wskazania przez Płatnika na formularzu aktywacji usługi w bankowości internetowej Banku Płatnika Daty dezaktywacji usługi skutkuje uruchomieniem Przelewu do Play bezterminowo.
10. Operator zastrzega sobie prawo odstąpienia od aktywacji usługi jeżeli w terminie 30 dni od daty wypełnienia formularza aktywacji Usługi na Play24 Bank Płatnika nie potwierdzi możliwości aktywacji usługi. Sytuacja taka wystąpi w konsekwencji wykorzystania przez Płatnika niepoprawnego Numeru Klienta podczas wypełniania zlecenia aktywacji usługi w Banku Płatnika.

## § 5. Dezaktywacja

1. Dezaktywacja Usługi następuje
  - a. W dniu wskazanym przez Płatnika na formularzu aktywacji usługi w bankowości internetowej Banku Płatnika jako data dezaktywacji Usługi.
  - b. Dla usługi uruchomionej bezterminowo :
    - i. na podstawie przekazanej do P4 dyspozycji Banku Płatnika o zakończeniu świadczenia usługi na rzecz Płatnika
    - ii. na podstawie zlecenia dezaktywacji Usługi przekazanego do P4 przez Klienta
    - iii. na podstawie przekazanego do P4 wniosku Klienta dotyczącego aktywacji usługi Polecenia Zapłaty.
2. Wyłączenie Usługi nastąpi w oparciu o przypadki a) i b) oraz zostanie dokonane w terminie 10 dni roboczych od otrzymania zgłoszenia/wniosku w P4.
3. Dezaktywacja Usługi jest dokonywana oddzielnie dla każdego Numeru klienta. Jeżeli Klient posiada kilka Numerów klienta wymagana jest odrębna dezaktywacja dla każdego z tych numerów .
4. Dezaktywacja Usługi nie pozbawia Klienta możliwości złożenia kolejnego wniosku aktywacji Usługi w przyszłości.
5. W celu zmiany numeru rachunku bankowego, na którym funkcjonuje Przelew do Play, konieczna jest dezaktywacja bieżącej Usługi w Banku Płatnika a następnie jej ponowna aktywacja na właściwym numerze rachunku bankowego.



## § 6. Przelew do Play a Polecenie Zapłaty

1. Usługa Przelew do Play jest przeznaczona dla Klientów, którzy nie korzystają z Polecenia Zapłaty. Klienci korzystający z Polecenia Zapłaty lub oczekujący na potwierdzenie aktywacji tej formy płatności mogą uruchomić Przelew do Play, po uprzednim odwołaniu Polecenia Zapłaty w P4.
2. W przypadku gdy Klient korzysta z Usługi i złoży wniosek o aktywację Polecenia Zapłaty w formie Zgody na obciążanie rachunku dotyczący Numeru klienta, na którym jest aktywny Przelew do Play, Wierzyciel dokona dezaktywacji Usługi.
3. W sytuacji opisanej w § 6, pkt. 2 Klient jest zobowiązany do niezwłocznego odwołania Przelewu do Play w Banku Płatnika.

## § 7. Reklamacje i zasady odpowiedzialności

1. Wierzyciel odpowiada za przekazywanie do Banku Płatnika Dyspozycji płatności, zawierających prawidłowy Numer Klienta, dane zgodne ze stanem wynikającym z rachunków telekomunikacyjnych Klienta, z uwzględnieniem § 3.5. wystawionych po Dacie aktywacji Usługi w terminie umożliwiającym Płatnikowi akceptację Dyspozycji przelewu przed upływem terminu płatności rachunku telekomunikacyjnego, którego dotyczy Dyspozycja.
2. Płatnik zobowiązany jest do akceptacji Dyspozycji przelewu w terminie umożliwiającym wpływ należności na rachunek Wierzyciela przed upływem terminu płatności, wskazanego w treści rachunku telekomunikacyjnego, którego Dyspozycja dotyczy. Brak akceptacji Dyspozycji przelewu w terminie umożliwiającym wpływ należności na rachunek Wierzyciela przed upływem wskazanego terminu płatności w sytuacji gdy należności nie zostaną uregulowane w inny sposób upoważnia Operatora do podjęcia działań określonych w odpowiednim dla usług telekomunikacyjnych z których korzysta Klient regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych. Wszelkie niezgodności danych w Dyspozycji płatności ze stanem na rachunku telekomunikacyjnym, którego ta dyspozycja dotyczy powinny, być niezwłocznie zgłoszone Wierzycielowi poprzez stronę internetową [www.24.play.pl](http://www.24.play.pl).
3. Wierzyciel nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe w wyniku korzystania z Usługi lub braku możliwości korzystania z Usługi chyba, że powstały z wyłącznej winy Wierzyciela, w szczególności Wierzyciel nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości korzystania z Usługi Przelew do Play, wynikający z przerwy w działaniu bankowości internetowej Płatnika i opóźnienie z tym związane, ani za powstałe z tego powodu opóźnienia w realizacji przelewów oraz za niewłaściwe wypełnienie formularza aktywacji o którym mowa w § 4.

## § 8 Dane osobowe

1. Aktywując Usługę Przelew do Play, Klient upoważnia Wierzyciela do przekazania Bankowi Płatnika oraz Bankowi Pekao S.A. danych zawartych w Dyspozycji Płatności.



2. W ramach Usługi Wierzyciel przekazuje Bankowi Pekao S.A. dane zawarte w Dyspozycji Płatności w celu i zakresie koniecznym do wykonania Usługi w szczególności:
  - 2.1. przesyłania danych pomiędzy komponentami Systemu eFaktura24 oraz przesłania Dyspozycji płatności do systemów Banku Płatnika;
  - 2.2. prezentacji danych wskazanemu Płatnikowi w interfejsie Banku Płatnika;
  - 2.3. zabezpieczania danych na wypadek awarii;
  - 2.4. grupowania danych otrzymanych od Wierzyciela według Dłużników;
  - 2.5. udostępnienia danych Bankowi Płatnika w celu zaprezentowania i wykonania płatności;
  - 2.6. przechowywania danych zebranych od Wierzyciela przez czas niezbędny do obsługi reklamacji.

## § 9. Postanowienia końcowe

Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 11-10-2011.

