

e-faktura w PLAY

DOKUMENT KSIĘGOWY

AKCEPTOWANY W ROZLICZENIACH
Z INSTYTUCJAMI PODATKOWO - SKARBOWYMI

POZOSTAJĄCY W ZGODZIE
Z PRZEPISAMI PRAWA

GWARANTUJĄCY BEZPIECZEŃSTWO
I WYGODĘ KORZYSTANIA





	PRAWDA:	FAŁSZ:
ZGODNY Z PRAWEM DOKUMENT KSIĘGOWY	<ul style="list-style-type: none">e-faktura w PLAY jest pełnoprawnym dokumentem umożliwiającym rozliczenie z Urzędem Skarbowyme-faktury i e-korekty w PLAY są zgodne Ustawą o podatku od towarów i usług (art. 106-108 ustawy)	<ul style="list-style-type: none">e-faktura w PLAY nie stanowi dokumentu umożliwiającego rozliczenie z Urzędem Skarbowym
GWARANCJA BEZPIECZEŃSTWA	<ul style="list-style-type: none">e-faktury i e-korekty w PLAY są opatrzone kwifikowanym znacznikiem czasu, w celu zabezpieczenia przed sfalszowaniem i antydatowanieme-faktura w PLAY dostępna jest na indywidualnym koncie Klienta w serwisie Play24 (www.24.play.pl) po uprzednim zalogowaniu do kontamail powiadamiający o wystawieniu faktury tzw. e-awizo, zawierający e-fakturę, jest podpisany certyfikowanym kluczem, który skutecznie chroni przed przechwyceniem, przeczytaniem lub sfalszowaniem wiadomości i gwarantuje „nietykalność” dołączonych do niej dokumentów	<ul style="list-style-type: none">e-faktura w PLAY nie jest udostępniana w bezpieczny sposób
PEŁNA ZGODNOŚĆ DANYCH (WERSJA ELEKTRONICZNA VS WERSJA PAPIEROWA)	<ul style="list-style-type: none">e-faktura w PLAY zawiera te same dane, co faktura papierowa	<ul style="list-style-type: none">e-faktura w PLAY nie zawiera tych samych danych, co faktura papierowa
ŁATWY I SZYBKI DOSTĘP	<ul style="list-style-type: none">wystarczy założyć indywidualne konto w serwisie Play24 (www.24.play.pl), by z tego miejsca obejrzeć i/lub pobrać wystawioną e-fakturę w PLAYe-faktura w PLAY dostępna jest na indywidualnym koncie Klienta w serwisie Play24 przez 13 miesięcy - w tym okresie można ją obejrzeć oraz pobrać i zapisać na dowolnym nośniku elektronicznym, np.: dysk, płyta CDe-faktura jest wysyłana mailem (e-awizo) w postaci pliku pdf	
SZYBKOŚĆ I PEWNOŚĆ DOSTARCZENIA	<ul style="list-style-type: none">e-faktura w PLAY zamieszczana jest na indywidualnym koncie Klienta w serwisie Play24 w ciągu 48 godzin od momentu jej wystawienia - w przeciwieństwie do tradycyjnej faktury papierowej, która dostarczana jest przez operatora pocztowego po ok. 5 dniach roboczych (średni czas dostarczenia)	
WYGODNY FORMAT	<ul style="list-style-type: none">e-faktura w PLAY wystawiana i udostępniana jest na indywidualnym koncie Klienta w serwisie Play24 oraz dostarczana mailem (e-awizo) w wygodnym formacie PDF	
DODATKOWE POWIADOMIENIE	<ul style="list-style-type: none">e-awizo w PLAY (powiadomienie o wystawieniu e-faktury i e-korekty) wysłane jest do Klienta na adres e-mail podany podczas aktywacji e-faktury w PLAY wraz z fakturą w formie pliku PDF.	



W przypadku e-faktury właściwym dokumentem księgowym akceptowanym przez organy podatkowe i organy kontroli skarbowej jest zapisany plik elektroniczny e-faktury w formacie PDF, pobrany uprzednio z indywidualnego konta Klienta w serwisie Play24 (www.24.play.pl) lub z maila tzw. e-awizo.

W świetle przepisów księgowych faktura w formie elektronicznej jest dokumentem tak samo ważnym jak faktura w formie papierowej.

W serwisie Play24 możliwe jest pobranie e-faktury lub e-korekty, a następnie wydruk papierowy ich obrazu, przydatnego wyłącznie do wewnętrznych, firmowych rozliczeń.

e-faktura jest przesyłana mailem tzw e-awizo w formie pliku PDF.



e-faktura w PLAY VS FAKTURA PAPIEROWA PLAY

PLAY

dla Firm

Pełna zgodność danych i sposobu ich prezentacji:

e-faktura w PLAY

FAKTURA PAPIEROWA PLAY

Data wystawienia
12.05.2015

Numer faktury TEST
F/20133333/05/15

Twój numer klienta
31303939

Abonament za okres
10.05.2015 - 09.06.2015

Opłaty naliczone w okresie
10.04.2015 - 09.05.2015

PLAY dla Firm

NADAWCA
JANEX JAN KOWALSKI
MELDUNKOWA 21 1/5
02-000 WARSZAWA
NIP: 500222111

SPRZEDAWCA
P4 Sp. z o.o.
ul. Tatarska 7
02-677 Warszawa
NIP: 9512120077

JANEX JAN KOWALSKI
WYSZYKOWA 32 2/7
03-000 KRAKÓW

e-mail do przysyłania e-faktur:
janex.jankowski@play.pl

TWOJE ABONAMENTY I PAKIETY
133,22 zł

OPŁATY POZA ABONAMENTEM
50,43 zł

USŁUGI INNE
9,00 zł

USŁUGI ZWOLNIONE Z VAT
25,99 zł

WARTOŚĆ FAKTURY
218,64 zł

TERMIN PŁATNOŚCI
26.05.2015

ODSETKI
0,94 zł

ZAKUPY MOBILNE - KWOTY POBRANE NA RZECZ OSÓB TRZECICH
10,00 zł

RATY ZA URZĄDZENIA
55,00 zł

POZOSTAŁE OPŁATY
65,94 zł

PROSIMY O WPLATĘ
206,68 zł

NADPŁATA
-77,90 zł

ROZLICZENIE NADPŁATY
-77,90 zł

TYTUL PRZELEWU
F/20133333/05/15

Numer konta
84 1090 0004 7777 0100 3130 3939

Forma płatności:
PRZELEW

FAKTURA

PRZELEW ONLINE

	NETTO (ZŁ)	STAWKA VAT	VAT (ZŁ)	BRUTTO (ZŁ)
Usługi telekomunikacyjne	115,99	23%	26,68	142,67
Usługi telekomunikacyjne - Internet	33,32	23%	7,66	40,98
Usługi inne	7,32	23%	1,68	9,00
WARTOŚĆ FAKTURY	156,63		34,02	192,65
Usługi zwolnione z VAT (art. 43 ust. 1 pkt 37 ustawy o podatku od towarów i usług)	25,99	zw.	—	25,99
	182,62		34,02	218,64

OBSLUGA KLIENTA
*00 z telefonu Play
700 600 60 z telefonu innego operatora
www24.play.pl

TYTUL PRZELEWU
F/20133333/05/15

Data wystawienia
12.05.2015

Numer faktury TEST
F/20133333/05/15

Twój numer klienta
31303939

Abonament za okres
10.05.2015 - 09.06.2015

Opłaty naliczone w okresie
10.04.2015 - 09.05.2015

PLAY dla Firm

NADAWCA
JANEX JAN KOWALSKI
MELDUNKOWA 21 1/5
02-000 WARSZAWA
NIP: 500222111

SPRZEDAWCA
P4 Sp. z o.o.
ul. Tatarska 7
02-677 Warszawa
NIP: 9512120077

JANEX JAN KOWALSKI
WYSZYKOWA 32 2/7
03-000 KRAKÓW

TWOJE ABONAMENTY I PAKIETY
133,22 zł

OPŁATY POZA ABONAMENTEM
50,43 zł

USŁUGI INNE
9,00 zł

USŁUGI ZWOLNIONE Z VAT
25,99 zł

WARTOŚĆ FAKTURY
218,64 zł

TERMIN PŁATNOŚCI
26.05.2015

ODSETKI
0,94 zł

ZAKUPY MOBILNE - KWOTY POBRANE NA RZECZ OSÓB TRZECICH
10,00 zł

RATY ZA URZĄDZENIA
55,00 zł

POZOSTAŁE OPŁATY
65,94 zł

PROSIMY O WPLATĘ
206,68 zł

NADPŁATA
-77,90 zł

ROZLICZENIE NADPŁATY
-77,90 zł

TYTUL PRZELEWU
F/20133333/05/15

Numer konta
84 1090 0004 7777 0100 3130 3939

Forma płatności:
PRZELEW / FOTO WPLATA

FAKTURA

QR CODE

	NETTO (ZŁ)	STAWKA VAT	VAT (ZŁ)	BRUTTO (ZŁ)
Usługi telekomunikacyjne	115,99	23%	26,68	142,67
Usługi telekomunikacyjne - Internet	33,32	23%	7,66	40,98
Usługi inne	7,32	23%	1,68	9,00
WARTOŚĆ FAKTURY	156,63		34,02	192,65
Usługi zwolnione z VAT (art. 43 ust. 1 pkt 37 ustawy o podatku od towarów i usług)	25,99	zw.	—	25,99
	182,62		34,02	218,64

OBSLUGA KLIENTA
*00 z telefonu Play
700 600 60 z telefonu innego operatora
www24.play.pl

TYTUL PRZELEWU
F/20133333/05/15



WAŻNE:

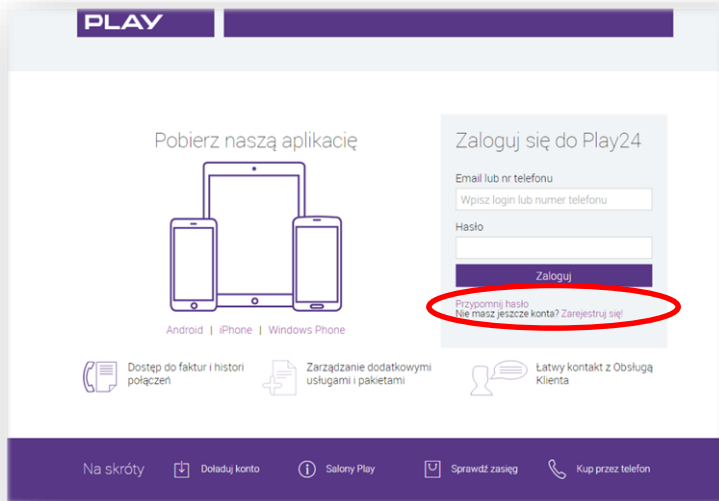
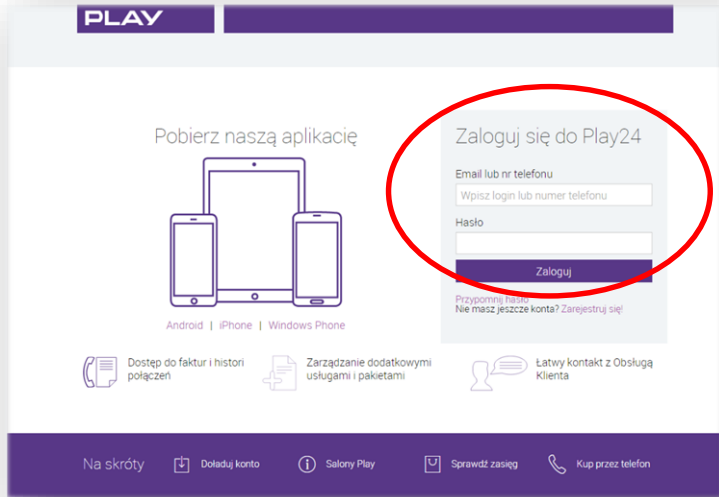
- Aktywacja e-faktury w PLAY jest łatwa i można jej dokonać w drodze kilku wygodnych sposobów (przedstawionych poniżej).
- **Aktywacja e-faktury w PLAY dotyczy wszystkich numerów przypisanych do danego konta abonenckiego (numer konta abonenckiego wskazany jest w umowie i na fakturze).**
- Wysoka funkcjonalność e-faktury w PLAY (czyli możliwość jej przeglądania, pobierania i zapisywania pliku e-faktury w PLAY w celach księgowych rozliczeń z Urzędem Skarbowym) dostępna jest dla posiadaczy konta w serwisie Play24 (www.24.play.pl). Faktura przesyłana jest również mailem (e-awizo) w formie pliku PDF.
- W celu zapewnienia bezpieczeństwa Klienci biznesowi posiadający osobowość prawną inną niż jednoosobowa działalność gospodarcza przed rozpoczęciem procesu aktywacji e-faktury w PLAY, powinni wyznaczyć Administratora konta w serwisie Play24 (www.play.pl/OBSŁUGA_KLIENTA/Centrum_pomocy/Zarzadzanie_kilkoma_numerami).
- Rozpoczęcie wystawiania e-faktur w PLAY przez P4 Sp. z o.o. nastąpi najwcześniej od następnego cyklu rozliczeniowego po zarejestrowaniu zgody (właściwego oświadczenia) na koncie abonenckim Klienta.
- W przypadku przeprowadzenia aktywacji e-faktury w PLAY poprzez serwis Play24, SMS, e-mail - aktywacja e-faktury na koncie abonenckim Klienta nastąpi w ciągu 24h od przeprowadzenia i prawidłowego zakończenia procesu aktywacji.

SPOSÓB AKTYWACJI e-faktury w PLAY	WŁAŚCIWE OŚWIADCZENIE CZYLI SPOSÓB UPOWAŻNIENIA P4 SP. Z O.O. DO ROZPOCZĘCIA WYSTAWIANIA e-faktury w PLAY
<ul style="list-style-type: none">• SERWIS PLAY24 aktywacja samodzielna	<ul style="list-style-type: none">• poprawne przeprowadzenie i zakończenie procesu aktywacji e-faktury w PLAY w serwisie PLAY24 (www.24.play.pl)
<ul style="list-style-type: none">• KONTAKT Z DORADCĄ BIZNESOWYM aktywacja w drodze zlecenia Doradcy Biznesowemu, który przygotowuje, przedstawi do podpisu i następnie przekaże do P4 Sp. z o.o. właściwy wniosek	<ul style="list-style-type: none">• wypełniony przez Doradcę Biznesowego i podpisany przez Klienta „Wniosek na aktywację e-faktury w PLAY” czyli zgoda na przesyłanie, w tym udostępnianie e-faktury w PLAY wystawionej z tytułu świadczonych przez P4 Sp. z o.o. Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonenta.
<ul style="list-style-type: none">• WIZYTA W PUNKCIE SPRZEDAŻY (POS) aktywacja w drodze rozmowy ze sprzedawcą w ramach wizyty w dowolnym Punkcie Sprzedaży, który przygotowuje, przedstawi do podpisu i następnie przekaże do P4 Sp. z o.o. właściwy wniosek	<ul style="list-style-type: none">• wypełniony przez Sprzedawcę i podpisany przez Klienta „Wniosek na aktywację e-faktury w PLAY” czyli zgoda na przesyłanie, w tym udostępnianie e-faktury wystawionej z tytułu świadczonych przez P4 Sp. z o.o. Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonenta.



<ul style="list-style-type: none">• WYSYŁKA SMS aktywacja poprzez wysyłkę SMS-a na bezpłatny numer 80200 - z numeru telefonu uprawnionego do wprowadzania zmian na koncie abonenckim. W treści sms należy podać adres e-mail, na który ma być przesyłane powiadomienie o wystawieniu e-faktury w PLAY (e-awizo) z e-fakturą, a następnie postępować zgodnie z instrukcją otrzymaną w SMS-ie zwrotnym.• WAŻNE: sposób aktywacji w drodze SMS-a dedykowany jest głównie dla Klientów posiadających usługę głosową.	<ul style="list-style-type: none">• Zgoda wyrażona w drodze korespondencji SMS-owej.
<ul style="list-style-type: none">• WYSYŁKA E-MAIL aktywacja poprzez wysłanie zlecenia pocztą elektroniczną na adres: firma@pomocplay.pl W treści e-maila należy podać:<ul style="list-style-type: none">– numer konta abonenckiego Klienta (wskazany na umowie i fakturze)– nazwę firmy, na którą zarejestrowana jest usługa (telefon, Internet, telemetria)– hasło/hasła abonenckie do wszystkich usług na koncie abonenckim Klienta– adres e-mail, na który ma być przesyłane powiadomienie o wystawieniu e-faktury w PLAY (e-awizo) <p>WAŻNE: sposób aktywacji w drodze wysyłki e-mail dedykowany jest głównie dla Klientów posiadających usługę PLAY INTERNET.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Zgoda wyrażona poprzez kliknięcie w aktywny link nadesłany e-mailem zwrotnym.
<ul style="list-style-type: none">• KONTAKT TELEFONICZNY Z OBSŁUGĄ KLIENTA aktywacja w drodze rozmowy telefonicznej z konsultantem (na numery: *600 lub 790 600 600 z telefonu innego operatora)	<ul style="list-style-type: none">• Zgoda wyrażona w drodze korespondencji SMS-owej lub papierowego wniosku wysłanego pocztą.
<ul style="list-style-type: none">• PAPIEROWY WNIOSEK WYŚLANY POCZTĄ aktywacja poprzez wysłanie pocztą papierowego wniosku aktywacyjnego (wzór wniosku dostępny na stronie www.play.pl)	<ul style="list-style-type: none">• wypełniony i podpisany przez Klienta „Wniosek na aktywację e-faktury w PLAY” czyli zgoda na przesyłanie, w tym udostępnianie e-faktury wystawionej z tytułu świadczonych przez P4 Sp. z o.o. Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonenta przesłany na adres: P4 Sp. z o.o., Skrytka pocztowa 43, 02-671 Warszawa.



<p>KROK 1</p>	<p>Założenie konta Klienta czyli rejestracja w serwisie Play24 (www.24.play.pl)</p> <p>(dotyczy Klientów, którzy nie posiadają konta w serwisie.)</p>	<p>Aby założyć konto Klienta w serwisie Play24 należy kolejno:</p> <ol style="list-style-type: none">1. wybrać link „Zarejestruj się”2. wypełnić formularz rejestracyjny3. w trakcie wypełniania wprowadzić jednorazowe hasło SMS, które zostanie przesłane SMS-em na numer telefonu wskazany podczas procesu rejestracji4. zatwierdzić wypełniony formularz <p>Po zatwierdzeniu formularza, Klient od razu jest przekierowywany do serwisu Play24.</p>	
<p>KROK 2</p>	<p>Logowanie do serwisu Play24 (www.24.play.pl)</p> <p>(dotyczy Klientów, którzy posiadają konto w serwisie.)</p>	<p>Aby zalogować się do konta Klienta w serwisie Play24 należy podać wskazane przy zakładaniu konta Klienta login i hasło.</p>	



KROK 3

aktywacja e-faktury w PLAY w serwisie Play24 (www.24.play.pl)

Aby samodzielnie aktywować e-fakturę w PLAY w serwisie Play24 należy kolejno:

1. zalogować się do serwisu
2. w zakładce „PAKIETY i USŁUGI” wybrać podzakładkę „Usługi Finansowe”
3. następnie w sekcji „Ustawienia” wybrać „Włącz e-fakturę”
4. w celu dokończenia aktywacji e-faktury należy wpisać jednorazowe hasło, które zostanie wysłane SMS-em na wskazany w trakcie procesu zakładania konta na Play24 numer telefonu.

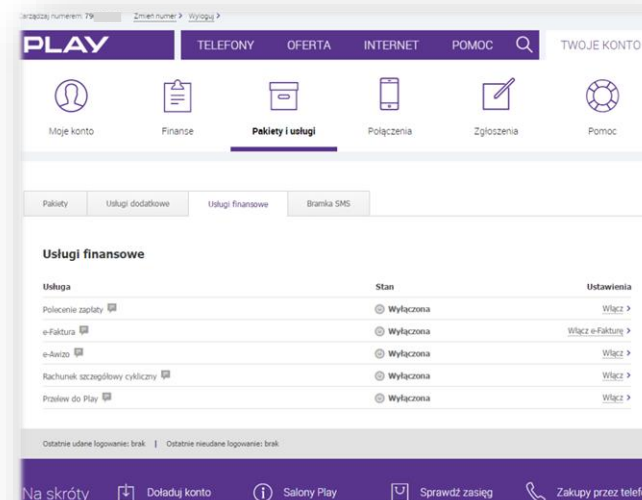
KROK 4

Sprawdzanie statusu aktywacyjnego i potwierdzenie aktywacji e-faktury w PLAY

Na skutek przeprowadzonej w serwisie Play24 aktywacji e-faktury w PLAY na abonenckim koncie Klienta wprowadzona zostanie zmiana dotycząca sposobu fakturowania.

Aby szybko i samodzielnie sprawdzić status aktywacji e-faktury w PLAY w serwisie Play24 należy kolejno:

1. w zakładce „PAKIETY i USŁUGI” wybrać podzakładkę „Usługi Finansowe”
2. następnie w pozycji e-faktura sprawdzić, czy status zmienił się z: „Wyłączona” na: „Włączona”.





Powiadomienie
o wystawieniu
e-faktury w PLAY

W chwili wystawienia przez P4 Sp. z o.o. e-faktury i/lub e-korekty w PLAY, na wskazany przez Klienta adres e-mail przypisany do odbioru e-awizo, do Klienta wysyłane jest pocztą elektroniczną z adresu awizo@mojefinanseplay.pl e-awizo powiadamiające o wystawieniu e-faktury i/lub e-korekty.

e-awizo zawiera następujące podstawowe dane dotyczące faktury:

- numer i datę wystawienia,
- termin płatności,
- kwotę do zapłaty,
- numer rachunku bankowego do wpłaty,
- podsumowanie opłat
- oraz e-fakturę w formie załącznika PDF.

e-awizo jest interaktywne – umożliwia przekierowanie do:

- Archiwum e-faktur w serwisie Play24 (www.24.play.pl) – skąd również można pobrać i zapisać fakturę
- www.play.pl - aby zapoznać się z instrukcją czytania faktury
- płatności ZAPŁAĆ ONLINE, aby zrealizować płatność
- Ankiety do oceny e-faktury

6 M-CY INTERNETU ZA DARMO
I ROUTER WIFI D-LINK
+ MODEM HUAWEI ZA 1 ZŁ!

Sprawdź >

PLAY dla Firm Twoja faktura właśnie dotarła!

Dzień dobry,
przesłany fakturę numer F/4000001/11/15 wystawioną 08.11.2015. Dokument znajduje się w zakładniku, a poniżej prezentujemy jego podsumowanie.

Termin płatności	23.11.2015
------------------	------------

Proszymy o wpłatę

48,36 zł

ZAPŁAĆ ONLINE >

Podgląd opłat

Wartość faktury	59,20 zł
Twoje abonamenty i pakiety	-16,20 zł
Opłaty poza abonamentem	-3,00 zł
Rozliczenie nadpłaty	-10,84 zł
Nadpłata	-10,84 zł
Razem	48,36 zł

Instrukcja Czytania Faktury

Dane do przelewu bankowego

Numer konta
22 1800 1506 2222 0100 4518 2483

Nazwa odbiorcy
P4 Sp. z o.o.

Tytuł przelewu
F/4000001/11/15

Kwota przelewu
48,36 zł

ARCHIWUM E-FAKTUR > KIER E-FAKTURĘ >

Dziękujemy za korzystanie z naszych usług.
Zespół Play

Właściciel systemu awizo P4 Sp. z o.o., ul. Wesoła 1, Warszawa, ul. Technika 7, 02-677 Warszawa, telefon do klienta: 22 1800 1506, adres e-mail: awizo@mojefinanseplay.pl, numerem krid: 20223/17201, Sąd Rejonowy dla M. St. w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 521-121-1111



e-faktura w PLAY -
oglądanie, pobieranie
i zapisywanie pliku
elektronicznego
e-faktury

Aby obejrzeć e-fakturę/e-korektę w PLAY
należy kolejno:

1. zalogować się do serwisu
2. przejść do zakładki „FAKTURY” oraz wybrać podzakładkę „Wykaz faktur”
3. wybrać z listy e-fakturę, którą chcemy obejrzeć,
a następnie kliknąć symbol „kartki” w kolumnie Pobierz dokument

Aby pobrać i zapisać e-fakturę/e-korektę w PLAY
należy kolejno:

1. zalogować się do serwisu
2. przejść do zakładki „FAKTURY” oraz wybrać podzakładkę „Wykaz faktur”
3. rozwinąć listę dokumentów danym okresie lub wybrać
bezpośrednio „Pobierz dokument”
4. pobrany plik z właściwą e-fakturą/e-korektą
można od razu zapisać na dysku w komputerze bądź na innym
nośniku elektronicznym np. pendrive, dysk przenośny, płyta
CD/DVD

WAŻNE:

Wykaz aktywności tzw. **biling połączeń** dostępny jest **bezpłatnie**
w serwisie Play24.

Możliwe jest zamówienie rachunku szczegółowego na koncie Klienta
w serwisie Play24.

Aby zamówić a następnie pobrać rachunek szczegółowy, należy
kolejno:

1. zalogować się do serwisu
2. przejść do zakładki „FAKTURY” oraz rozwinąć listę
dokumentów w danym okresie rozliczeniowym
3. następnie wybrać „Zamów rachunek szczegółowy”

Oglądanie, pobieranie i zapisywanie

PLAY TELEFONY OFERTA INTERNET POMOC Q TWOJE KONTO

Moje konto Faktury Pakiety i usługi Połączenia Zgłoszenia Pomoc

Wykaz faktur Wykaz wpłat Zakupy mobilne

Łącznie do zapłaty 0,00 zł Następna faktura za 28 dni

Dane do przelewu:
Rachunek bankowy: 92 1600 1505 2222
Odbiorca: P4 Sp. z o.o.
Tytuł przelewu: Wpisz numer opłacanych dokumentów

Wypełnij ankietę dot. ostatniej e-faktury >

Dokumenty nieopłacone

Dokument za okres	Data wystawienia	Termin płatności	Kwota	Pobierz dokument	Zaznacz do zapłaty
Wszystkie Twoje faktury są opłacone. Dziękujemy!					

Dokumenty opłacone

Dokument za okres	Data wystawienia	Termin płatności	Kwota	Pobierz dokument
25.12.2015 - 25.01.2016	27.01.2016	10.02.2016	57,92 zł	Pobierz dokument

Tytuł dokumentu F16<

Kwota dokumentu 57,92 zł

Zamów rachunek szczegółowy > Zobacz bezpłatnie historie połączeń z tego okresu >



WAŻNE:

- Dezaktywacja e-faktury w PLAY jest łatwa i można jej dokonać w drodze kilku wygodnych sposobów (przedstawionych poniżej).
- Zakończenie wystawiania e-faktur w PLAY przez P4 Sp. z o.o. nastąpi najwcześniej od następnego cyklu rozliczeniowego, następującego po zarejestrowaniu właściwego oświadczenia na koncie abonenckim Klienta.
- W przypadku dezaktywacji e-faktury w PLAY w serwisie Play24 zarejestrowanie właściwego oświadczenia na koncie abonenckim Klienta nastąpi w ciągu 24h.
- Dezaktywacja e-faktury w PLAY dotyczy wszystkich numerów przypisanych do danego konta abonenckiego.
- Dezaktywacja e-faktury PLAY powoduje utratę wszelkich benefitów pozyskanych z tytułu jej aktywacji.

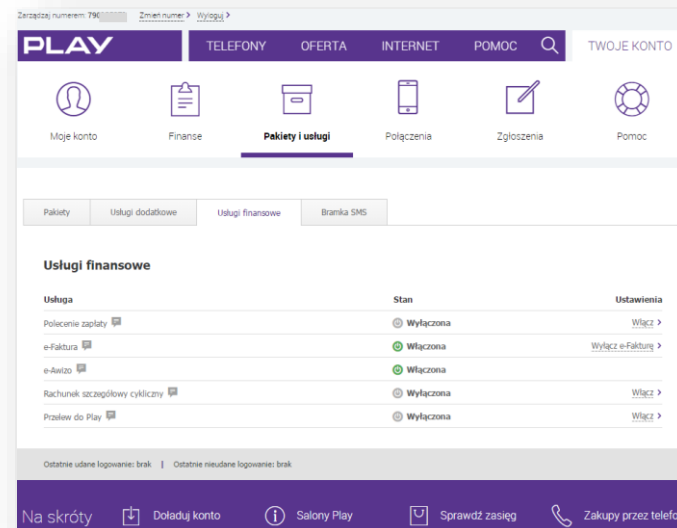
SPOSÓB DEZAKTYWACJI e-faktury w PLAY	SPOSÓB DEZAKTYWACJI e-faktury w PLAY CZYLI SPOSÓB UPOWAŻNIENIA P4 SP. Z O.O. DO ZAKOŃCZENIA WYSTAWIANIA e-faktury w PLAY
<ul style="list-style-type: none">• SERWIS PLAY24 (WWW.24.PLAY.PL) dezaktywacja samodzielna	<ul style="list-style-type: none">• poprawne przeprowadzenie i zakończenie procesu dezaktywacji e-faktury w PLAY w serwisie Play24
<ul style="list-style-type: none">• KONTAKT Z DORADCĄ BIZNESOWYM dezaktywacja w drodze zlecenia Doradcy Biznesowemu, który przygotowuje, przedstawi do podpisu i następnie przekaże do P4 Sp. z o.o. właściwy wniosek	<ul style="list-style-type: none">• wypełniony przez Doradcę Biznesowego lub Sprzedawcę w Punkcie sprzedaży i podpisany przez Klienta „Wniosek na dezaktywację e-faktury” lub wysyłka papierowego wniosku pocztą na adres: P4 Sp. z o.o., Skrytka pocztowa 43, 02-671 Warszawa.
<ul style="list-style-type: none">• WIZYTA W PUNKCIE SPRZEDAŻY (POS) dezaktywacja w drodze rozmowy ze Sprzedawcą w ramach wizyty w dowolnym Punkcie Sprzedaży, który przygotowuje, przedstawi do podpisu i następnie przekaże do P4 Sp. z o.o. właściwy wniosek	
<ul style="list-style-type: none">• PAPIEROWY WNIOSK WYŚLANY POCZTĄ dezaktywacja poprzez wysłanie pocztą papierowego wniosku dezaktywacyjnego (wzór wniosku dostępny na stronie www.play.pl)	



Dezaktywacja e-faktury w PLAY

Aby samodzielnie dezaktywować e-fakturę w PLAY w serwisie Play24 należy:

1. zalogować się do serwisu
2. w zakładce „PAKIETY I USŁUGI” wybrać podzakładkę „Usługi Finansowe”
3. następnie w sekcji „Ustawienia” wybrać „Wyłącz e-fakturę”
4. w celu dokończenia aktywacji e-faktury należy zatwierdzić wyłączenie usługi poprzez wybór "Zatwierdź" a następnie zakończyć proces wybierając "Zamknij".



Ostatni etap dezaktywacji e-faktury w PLAY - zatwierdzenie

e-Faktura: dezaktywacja

Data zlecenia	00.10.18 00.00.00
Kanał zlecenia	PLAY24
Adres IP	111.111.00.00
Login	
Nr telefonu	49 111 100 000
Nr konta abonentkiego	993
Dotychczasowy stan zgody na aktywację e-Faktury kanałem elektronicznym	TAK
Stan zgody na aktywację e-faktury kanałem elektronicznym po wykonaniu zlecenia	NIE
Dotychczasowy sposób fakturowania	E-FAKTURA
Nowy sposób fakturowania	FAKTURA

Niniejszym odwołuję zgodę na przesłanie, w tym udostępnianie faktur w formie elektronicznej wystawianych z tytułu świadczeń przez P4 Sp. z o.o. usług telekomunikacyjnych. Tym samym proszę o niezwłoczne przesłanie faktur w wersji papierowej i dostarczenie ich zgodnie z obowiązującym cyklem.

Przytoczenie "Zatwierdź" spowoduje przekazanie zlecenia dezaktywacji e-Faktury do realizacji.

[Anuluj](#) [Zatwierdź](#)



<p>Czy e-faktura w PLAY jest zgodna z polskim prawodawstwem?</p>	<p>TAK Podstawę funkcjonowania e-faktury w PLAY stanowi <i>Rozporządzenie Ministra Finansów z 20 grudnia 2012 r. w sprawie przesyłania faktur w formie elektronicznej, zasad ich przechowywania oraz trybu udostępniania organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej</i> (Dz.U. z 29.12.2012 r., poz. 1528) Ponadto e-faktura w PLAY pozostaje w zgodzie z Ustawą o podpisie elektronicznym z dnia 18 września 2001 r. wraz z właściwymi dla niej rozporządzeniami.</p>
<p>Czy e-faktura w PLAY różni się czymś od faktury papierowej?</p>	<p>NIE Faktura papierowa i e-faktura w PLAY zawierają te same dane. Różnica dotyczy wyłącznie udogodnień do wykonania płatności. W dokumencie papierowym umieszczony jest graficzny kod QR do realizacji płatności, natomiast w dokumencie elektronicznym umieszczony jest bezpośredni link do wykonania przelewu Online. W świetle przepisów księgowych faktura w formie elektronicznej jest dokumentem tak samo ważnym, jak faktura w formie papierowej.</p>
<p>Czy e-faktura w PLAY jest bezpiecznym rozwiązaniem?</p>	<p>TAK Dane zawarte w e-fakturze w PLAY są podwójnie zabezpieczone:</p> <ul style="list-style-type: none">• e-faktury w PLAY przechowywane są w bezpiecznym archiwum, a ich udostępnienie odbywa się poprzez zaszyfrowane kanały komunikacyjne (https).• -faktury i e-korekty w PLAY są opatrzone kwalifikowanym znacznikiem czasu, w celu zabezpieczenia przed sfałszowaniem i antydatowaniem.• e-awizo jest podpisane certyfikowanym kluczem, który skutecznie chroni przed przechwyceniem, przeczytaniem lub sfałszowaniem wiadomości i gwarantuje „nietykalność” dołączonych do niej dokumentów. <p>Dzięki powyższym rozwiązaniom odbiorca e-faktury w PLAY może potwierdzić miejsce jej pochodzenia jako właściwe oraz zyskać pewność, że jej zawartość nie została zmodyfikowana od momentu wystawienia.</p>
<p>Czy potrzebne jest specjalistyczne oprogramowanie do obsługi e-faktury w PLAY?</p>	<p>NIE System obsługi e-faktur w PLAY został opracowany w technologiach, które nie wymagają instalacji specjalistycznego oprogramowania. Wymagana jest jedynie dowolna przeglądarka internetowa i program obsługujący format plików pdf (np. darmowy program Adobe Reader).</p>
<p>Czy Klient, który chce otrzymywać e-faktury w PLAY musi kupić podpis elektroniczny?</p>	<p>NIE Do otrzymywania i rozliczania e-faktury w PLAY nie jest potrzebne posiadanie przez Klienta podpisu elektronicznego. Każdy Klient, również nieposiadający podpisu elektronicznego, może zweryfikować poprawność wystawionej e-faktury w PLAY w serwisie Play24.</p>
<p>Czy wyrażając zgodę na e-fakturę w PLAY Klient ponosi dodatkowy koszt?</p>	<p>NIE Zarówno akceptacja jak i późniejsze przyjmowanie e-faktur w PLAY nie wiąże się z żadnymi kosztami ze strony odbiorcy dokumentu. e-faktura w PLAY jest bezpłatna!</p>



Co to jest certyfikowany klucz zabezpieczający e-awizo?	e-awizo jest podpisane certyfikowanym kluczem w standardzie S/MIME o długości klucza publicznego 2048bit.
Jak można otrzymać duplikat e-faktury w PLAY i czy jest on płatny?	W sytuacji gdy Klient nie może zalogować się do serwisu PLAY24 (np. z powodu: zawieszono go za brak płatności konta, rozwiązanej umowy etc.) istnieje możliwość bezpłatnego wysłania do Klienta, na jego wniosek, zabezpieczonych hasłem abonenckim plików e-faktur w PLAY na podany przez Klienta adres e-mailowy do odbioru e-awizo.
Czy można wydrukować e-fakturę w PLAY?	Wydrukowanie obrazu e-faktury w PLAY jest możliwe - np. w celu dokonania wewnętrznych firmowych rozliczeń. Dokumentem księgowym służącym do rozliczeń z organami podatkowo – skarbowymi jest jednak wyłącznie e-faktura przechowana w postaci pobranego pliku elektronicznego.
W jakiej formie otrzymam zamówiony rachunek szczegółowy mając e-fakturę w PLAY?	W przypadku jednorazowego zamówienia na jego sporządzenie i przesłanie - rachunek szczegółowy jest wysyłany w formie papierowej. Natomiast w przypadku stałego zlecenia na dostarczanie rachunku szczegółowego przy aktywnej e-fakturze w PLAY, rachunek ten jest dostępny w serwisie PLAY24 (www.24.play.pl) w formacie PDF. W serwisie Play24 po zalogowaniu jest również dostępne bezpłatnie <u>zestawienie aktywności</u> tzw. biling danego numeru.