

**FORMULARZ ZGŁOSZENIA ZABLOKOWANIA / ODBLOKOWANIA\*  
TELEKOMUNIKACYJNEGO URZĄDZENIA KOŃCOWEGO**

Miejsce: .....

Data: .....

Godzina zgłoszenia: .....

**1a. Dane abonenta / osoby zgłaszającej:**

Imię i nazwisko/nazwa: .....  
.....  
Numer telefonu w sieci: .....  
Rodzaj dokumentu: .....  
Seria i nr dokumentu tożsamości: .....  
PESEL: .....  
Regon: .....  
NIP: .....  
Telefon kontaktowy: .....

**1b. Dane osoby upoważnionej/pełnomocnika:**

Imię i nazwisko: .....  
.....  
Rodzaj dokumentu: .....  
Seria i nr dokumentu tożsamości: .....  
PESEL: .....  
Telefon kontaktowy: .....

**2. Numer seryjny urządzenia końcowego (IMEI):**

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

15-cyfrowy lub 16-cyfrowy numer seryjny IMEI (International Mobile Equipment Identification) np. 123456789012345

**3. Przedstawione dokumenty:**

Potwierdzenie zgłoszenia kradzieży z Policji

Jeden z dokumentów identyfikujący właściciela urządzenia końcowego zawierający numer IMEI:

- Faktura VAT,
- Paragon,
- Karta gwarancyjna z numerem IMEI,
- UoŚUT lub aneks do UoŚUT z sieci ..... z numerem IMEI,
- Umowa cywilnoprawna (np. kupna/sprzedaży/darowizny<sup>\*</sup>) wraz z dowodem własności,

W przypadku odblokowania urządzenia końcowego:

- Formularz zgłoszenia zablokowania urządzenia końcowego w sieci .....
- Zaświadczenie z Policji

**4a. Oświadczenie osoby zgłaszającej:**

Niniejszym oświadczam, iż powyższe informacje dotyczące telekomunikacyjnego urządzenia końcowego (dalej „urządzenie”) są prawdziwe, a przedstawione przeze mnie dokumenty dotyczące prawa własności mają na celu potwierdzenie faktu, iż jestem prawnym właścicielem zgłaszanego do zablokowania/odblokowania<sup>\*</sup> urządzenia. Proszę o zablokowanie/odblokowanie<sup>\*</sup> urządzenia o ww. numerze IMEI, co uniemożliwi/umożliwi<sup>\*</sup> użytkowanie tego urządzenia w sieci telekomunikacyjnej „Play” oraz w sieciach telekomunikacyjnych pozostałych operatorów sieci komórkowych. Jednocześnie oświadczam, iż przyjmuję odpowiedzialność za ewentualne, powstałe w wyniku realizacji niniejszego wniosku bezpodstawne zablokowanie/odblokowanie<sup>\*</sup> urządzenia osób trzecich, z pokryciem wszelkich kosztów mogących powstać w wyniku roszczeń osób trzecich z tytułu takiego bezpodstawnego zablokowania/odblokowania<sup>\*</sup> włącznie.

.....  
Czytelny podpis osoby zgłaszającej

**4b. Oświadczenie osoby przyjmującej zgłoszenie**

Niniejszym oświadczam, iż przyjąłem zgłoszenie zablokowania/odblokowania<sup>\*</sup> urządzenia końcowego na wniosek osoby zgłaszającej wymienionej w pkt 1 powyżej oraz na podstawie wymaganych dokumentów określonych w pkt 3 powyżej, po zweryfikowaniu tożsamości osoby zgłaszającej na podstawie dokumentu tożsamości.

.....  
Czytelny podpis konsultanta/osoby przyjmującej zgłoszenie

.....  
Kod sprzedawcy

**UWAGA:**

Zgodnie z art. 180 ust. 2 pkt 2 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne, zgłoszenie zablokowania urządzenia końcowego u jednego operatora skutkuje zablokowaniem urządzenia u wszystkich operatorów sieci komórkowych w Polsce, na warunkach i w terminie określonym w art. 180 ust. 3 ww. ustawy. W przypadku złożenia wniosku o blokadę urządzenia u więcej niż jednego operatora, przy odblokowywaniu należy zgłosić prośbę o odblokowanie wszędzie tam gdzie złożony i przyjęty został wniosek o blokadę urządzenia końcowego.

\* Niepotrzebne skreślić

# Obowiązek informacyjny wobec osób zgłaszających zablokowanie lub odblokowanie urządzenia końcowego (niebędących abonentami lub użytkownikami sieci Play)

## Co to jest obowiązek informacyjny?

Kiedy zgłaszasz zablokowanie lub odblokowanie urządzenia końcowego, przekazujesz nam swoje dane osobowe (np. imię i nazwisko, PESEL, numer telefonu, serię i numer dokumentu tożsamości). Masz prawo wiedzieć, dlaczego przetwarzamy Twoje dane. Informujemy Cię o tym na podstawie tzw. obowiązku informacyjnego.

*Podstawa prawna obowiązku informacyjnego: art. 13 i 14 Rozporządzenia PE i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).*

## Administrator i Inspektor Ochrony Danych

Administratorem Twoich danych osobowych jest P4 Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ulicy Taśmowej 7, zwana dalej „Play”.

Z Inspektorem Ochrony Danych w Play możesz się skontaktować mailem lub listownie:

- e-mail: [iod@pomocplay.pl](mailto:iod@pomocplay.pl),
- adres pocztowy: ul. Taśmowa 7, 02-677 Warszawa, z dopiskiem „Dane osobowe”.

## Cele oraz podstawy prawne gromadzenia i przetwarzania danych osobowych

Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane w następujących celach:

Cel	Wymóg ustawowy	Wymóg umowny	Warunek zawarcia umowy
Zablokowanie lub odblokowanie urządzenia końcowego	√	-	-
Ustalenie, obrona i dochodzenie roszczeń	√	-	-
Archiwizacja danych i dokumentów	√	-	-
Udzielanie odpowiedzi na pisma, wnioski i reklamacje	√	√	-

Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane gdy:

- jest to niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Play wynikającego przepisów, w szczególności ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne,
- jest to niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Play lub przez stronę trzecią.

Konsekwencją niepodania danych może być:

- odmowa zablokowania lub odblokowania urządzenia końcowego,
- brak możliwości udzielenia odpowiedzi na pisma, wnioski i reklamacje.

## Okresy przechowywania danych

- dane dotyczące zablokowania urządzenia końcowego – bezterminowo, chyba że urządzenie zostanie odblokowane,
- dane dotyczące odblokowania urządzenia końcowego – do 7 lat,
- ustalenie, obrona i dochodzenie roszczeń – do 7 lat,
- archiwizacja danych i dokumentów dotyczących zablokowania urządzenia końcowego - bezterminowo, chyba że urządzenie zostanie odblokowane,
- archiwizacja danych i dokumentów po odblokowaniu urządzenia – do 7 lat,
- udzielanie odpowiedzi na pisma, wnioski i reklamacje – do 7 lat,

## Przekazywanie danych

Twoje dane osobowe możemy przekazywać następującym kategoriom odbiorców

- operatorzy telekomunikacyjni,
- kancelarie prawne,
- podmioty przetwarzające, czyli podwykonawcy współpracujący z Play (np. sieć sprzedaży, Call Center, obsługa i utrzymanie sieci telekomunikacyjnej i systemów IT),
- podmioty lub organy uprawnione na podstawie przepisów prawa (w tym sądy, prokuratorzy, organy regulacyjne i nadzorcze).

Twoich danych nie zamierzamy przekazywać do tzw. państw trzecich (tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Liechtenstein i Islandię). Jeśli jednak pojawi się taka potrzeba, możemy to zrobić, zapewniając odpowiedni poziom ochrony i stosując odpowiednie przepisy prawne.

## Pozostałe informacje

Masz prawo zażądać dostępu do treści danych, które Cię dotyczą – poprawić je, zaktualizować, sprostować, przenieść, usunąć lub ograniczyć ich przetwarzanie. Możesz też wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych. Zawsze masz prawo do wycofania wyrażonej zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania Twoich danych sprzed wycofania zgody.

Jeśli masz wątpliwości, czy Twoje dane są prawidłowo przetwarzane przez Play, to możesz wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Nie podejmujemy decyzji w sposób zautomatyzowany, czyli na podstawie automatycznej analizy danych.