

# Bezpieczny Telefon

**MetLife**<sup>®</sup>

## Warunki Ubezpieczenia telefonu komórkowego abonentów Play w programie Bezpieczny Telefon

### Artykuł 1. Postanowienia ogólne

1. Postanowienia niniejszych warunków mają zastosowanie do Umowy grupowego ubezpieczenia „Bezpieczny Telefon”, zawartej między MetLife Insurance Limited a P4 Sp. z o.o. w odniesieniu do ochrony ubezpieczeniowej zapewnianej osobom fizycznym, które nabyły Urządzenie (zgodnie z definicją poniżej) od P4 Sp. z o.o. oraz złożyły oświadczenie woli o przystąpieniu do umowy ubezpieczenia.
2. Po uprzedniej zgodzie na zawarcie Umowy Przystąpienia do Ubezpieczenia na podstawie oferty Programu Bezpieczny Telefon, złożonej przez Klienta konsultantowi Agencji Telemarketingowej, Klient otrzymuje niniejsze Warunki Ubezpieczenia oraz Certyfikat, będące potwierdzeniem zawarcia ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień art. 5 i 6.
3. Klient może zostać objęty ubezpieczeniem po zawarciu Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.
4. Towarzystwo ma prawo samodzielnie podejmować decyzję o kontynuacji lub zaprzestaniu świadczenia ochrony ubezpieczeniowej świadczonej w ramach Umowy Ubezpieczenia w stosunku do Klientów, którzy zawarli nową Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych lub aneks do takiej umowy zgodnie z zasadami określonymi w ofercie ubezpieczeniowej Towarzystwa, jednocześnie zastrzegając sobie prawo do aktualizacji wysokości opłaty w przypadku zakupu nowego Urządzenia od Operatora, gdy jego Pierwotna Cena Zakupu będzie inna niż w przypadku wcześniej używanego Urządzenia. Potwierdzeniem zawarcia Umowy Przystąpienia do Ubezpieczenia jest Certyfikat Ubezpieczenia. Do zawarcia Umowy Przystąpienia do Ubezpieczenia dochodzi pod warunkiem, iż pierwsza należna Składka zostanie opłacona w terminie do końca pierwszego Okresu Rozliczeniowego objętego okresem ubezpieczenia.

### Artykuł 2. Definicje

Terminy użyte w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia mają następujące znaczenie:

1. **Agencja Telemarketingowa** oznacza agencję telemarketingową, która na zlecenie Ubezpieczającego zawiera w jego imieniu Umowę Przystąpienia do Ubezpieczenia.
2. **Certyfikat** oznacza dokument potwierdzający zawarcie i wybrane warunki Umowy Przystąpienia do Ubezpieczenia oraz objęcie Ubezpieczonego ochroną ubezpieczeniową.
3. **IMEI** oznacza elektroniczny numer identyfikacyjny (*International Mobile Equipment Identity*), który jest unikalnym numerem nadawanym Urządzeniu.
4. **Klient** oznacza właściciela Urządzenia oraz abonenta Ubezpieczającego, który zawarł Umowę Przystąpienia do Ubezpieczenia po zawarciu Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.
5. **Kradzież** oznacza:
  - (i) bezprawne zabranie Urządzenia z zamkniętego budynku, pomieszczenia lub pojazdu poprzez pokonanie zabezpieczeń przy użyciu siły lub narzędzi lub za pomocą podrobionego klucza; lub
  - (ii) bezprawne zabranie Urządzenia przy wykorzystaniu zaskoczenia lub chwilowej nieuwagi Ubezpieczonego, pod warunkiem jednak, że poniższe kryteria są spełnione:
    - (A) Urządzenie znajdowało się w chwili zabrania w posiadaniu Ubezpieczonego lub Użytkownika, przy czym Urządzenie w chwili zabrania nie było pozostawione bez nadzoru;
    - (B) możliwe jest określenie przez Ubezpieczonego czasu i miejsca zabrania Urządzenia, a okoliczności wskazują, że kradzież miała miejsce.
6. **Kradzież Kieszonkowa** oznacza bezprawne zabranie Urządzenia bez użycia przemocy fizycznej ani psychologicznej z kieszeni odzieży lub torby posiadanej bądź niesionej przez Ubezpieczonego w momencie utraty Urządzenia.

7. **Administrator** oznacza Telbridge Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Urzędniczej 16, 25-729 Kielce.
8. **Nieuprawnione Użycie Urządzenia** oznacza użycie Urządzenia lub karty SIM Play przypisanej do Urządzenia przez kogokolwiek bez zgody Ubezpieczonego w następstwie Kradzieży lub Rabunku Urządzenia objętego niniejszymi Warunkami Ubezpieczenia.
9. **Okres Rozliczeniowy** oznacza miesięczny okres określony w Umowie o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, za który Ubezpieczający nalicza opłatę z tytułu korzystania ze świadczonych usług telekomunikacyjnych.
10. **Okres Ubezpieczenia** oznacza okres trwania ochrony ubezpieczeniowej określony dla każdego Ubezpieczonego zgodnie z art. 5.1 i 5.3.
11. **Pierwotna Cena Zakupu** oznacza, w odniesieniu do Urządzenia i Klienta, cenę zakupu Urządzenia netto bez podatku, którą zaoferowano by Klientowi w dniu zawarcia Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, gdyby nie obowiązywała żadna promocja lub oferta specjalna.
12. **Play/Operator** oznacza sieć telekomunikacyjną w Polsce, której operatorem jest P4 Sp. z o.o.
13. **Polisa** oznacza dokument potwierdzający zawarcie Umowy Ubezpieczenia.
14. **Przypadkowe Uszkodzenie** oznacza uszkodzenie Urządzenia powstałe wskutek nagłego, możliwego do zidentyfikowania zdarzenia polegającego na działaniu nagłej siły zewnętrznej, którego charakter jest przypadkowy i niemożliwy do przewidzenia, skutkujące przerwaniem lub zakłóceniem funkcji Urządzenia lub którejkolwiek jego części, wymagające naprawy w celu przywrócenia funkcjonalności Urządzenia. Słowo „przypadkowe” będzie interpretowane odpowiednio do zapisów powyżej.
15. **Rabunek** oznacza zabranie Urządzenia połączone z użyciem siły lub groźby użycia siły lub przemocy wobec Ubezpieczonego lub Użytkownika.
16. **Składka** oznacza koszty ubezpieczenia potwierdzone w Umowie Przystąpienia do Ubezpieczenia.
17. **Zdarzenie Ubezpieczeniowe** oznacza Przypadkowe Uszkodzenie Urządzenia, Kradzież, Kradzież Kieszonkową, Rabunek lub Nieuprawnione Użycie Urządzenia w następstwie zdarzeń objętych Umową Przystąpienia do Ubezpieczenia.
18. **Urządzenie** oznacza telefon komórkowy (wraz z oryginalną baterią i ładowarką, jednak bez karty SIM) posiadający numer IMEI i/lub numer seryjny, zakupiony w Sieci Sprzedaży Play w związku z zawarciem lub przedłużeniem Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zgodnie z potwierdzeniem w postaci dowodu zakupu wydanego przez Sieć Sprzedaży Play, którego szczegółowe dane potwierdzono w Certyfikacie.
19. **Ubezpieczający** oznacza P4 Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Taśmowa 7, 02-671 Warszawa, który jest operatorem telekomunikacyjnym sieci Play, zawierający Umowę Ubezpieczenia z MetLife, zobowiązany do opłacania Składki za Ubezpieczonych.
20. **Ubezpieczony** oznacza Klienta, który skończył 18 lat i który zawarł Umowę Przystąpienia do Ubezpieczenia zgodnie z niniejszymi Warunkami Ubezpieczenia.
21. **Użytkownik** oznacza osobę inną niż Ubezpieczony, który za zgodą i wiedzą Ubezpieczonego korzysta z Urządzenia.
22. **Towarzystwo** oznacza MetLife Insurance Limited z siedzibą pod adresem Level 50, One Canada Square, London E14 5AA, Wielka Brytania, wpisaną do właściwego rejestru pod numerem 00199242, upoważnioną do prowadzenia działalności i podlegającą nadzorowi regulacyjnemu sprawowanemu przez Financial Services Authority na podstawie pozwolenia numer 202659.
23. **Umowa Przystąpienia do Ubezpieczenia** oznacza potwierdzenie przystąpienia Klienta do ochrony ubezpieczeniowej w ramach Umowy grupowej ubezpieczenia „Bezpieczny Rachunek” zawartej pomiędzy Towarzystwem a Ubezpieczającym na warunkach określonych w szczególności w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia oraz potwierdzonych Certyfikatem.
24. **Umowa o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych** oznacza umowę zawartą między Klientem a Ubezpieczającym dotyczącą świadczenia na rzecz Klienta usług telekomunikacyjnych.
25. **Umowa Ubezpieczenia** oznacza umowę ubezpieczenia z opcjami od Przypadkowego Uszkodzenia Urządzenia, Kradzieży, Kradzieży Kieszonkowej, Rabunku oraz kosztów Nieuprawnionego Użycia Urządzenia, zawartą między Towarzystwem a Ubezpieczającym.
26. **Warunki Ubezpieczenia** oznaczają niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia Urządzenia Klienta w programie Bezpieczny Telefon.
27. **Uszkodzenie wskutek działania wody** oznacza bezpośrednie działanie wody lub innych cieczy na Urządzenie, powodujące jego uszkodzenie.

### Artykuł 3. Zawarcie Umowy Ubezpieczenia i przystąpienie do ubezpieczenia

1. Umowa Ubezpieczenia została zawarta przez Towarzystwo i Ubezpieczającego.
2. Umowa Ubezpieczenia zawierana jest na rzecz Ubezpieczonych w rozumieniu art. 808 Kodeksu Cywilnego.
3. Zawarcie Umowy Ubezpieczenia potwierdza się poprzez doręczenie Polisy Ubezpieczającemu.
4. Klienci mogą zostać objęci ochroną ubezpieczeniową, podpisując Umowę Przystąpienia do Ubezpieczenia. Zawarcie każdej Umowy Przystąpienia do Ubezpieczenia następuje telefonicznie, za pośrednictwem Agencji Telemarketingowej, przez złożenie przez Klienta oświadczenia woli zawarcia Umowy Przystąpienia do Ubezpieczenia. Wyciąg z niniejszych Warunków Ubezpieczenia jest dostępny dla Klientów na stronie internetowej Ubezpieczającego w formie umożliwiającej zapisanie dokumentu. Dla uniknięcia wątpliwości Umowa Przystąpienia do Ubezpieczenia będzie zawarta na warunkach uzgodnionych podczas rozmowy telefonicznej, a następnie potwierdzonych odpowiednimi dokumentami wysłanymi do Ubezpieczonego (w szczególności Certyfikatem).

### Artykuł 4. Zakres ubezpieczenia i Suma Ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest Urządzenie.
2. Urządzenie podlega ubezpieczeniu od Zdarzeń Ubezpieczeniowych pod warunkiem, że jest używane przez Ubezpieczonego lub Użytkownika na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub poza nim pod warunkiem, że Ubezpieczony bądź Użytkownik powróci na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w ciągu 60 dni od wyjazdu.

3. Zgodnie z warunkami i wyłączeniami odpowiedzialności przewidzianymi w art. 9 – 12 poniżej Towarzystwo udziela ochrony ubezpieczeniowej na wypadek:
  - (a) Utraty Urządzenia wskutek Kradzieży, Kradzieży Kieszonkowej lub Rabunku;
  - (b) poniesienia w wyniku Kradzieży, Kradzieży Kieszonkowej lub Rabunku kosztów Nieuprawnionego Użycia Urządzenia; oraz
  - (c) Przepadkowego Uszkodzenia Urządzenia;przy czym ochrona będzie oferowana w dwóch wariantach: wariant podstawowy (Pakiet Komfort) obejmujący ochronę ubezpieczeniową na wypadek Przepadkowego Uszkodzenia Urządzenia oraz wariant rozszerzony (Pakiet Premium) obejmujący oprócz Przepadkowego Uszkodzenia Urządzenia także ochronę ubezpieczeniową na wypadek utraty Urządzenia wskutek Kradzieży, Kradzieży Kieszonkowej lub Rabunku oraz kosztów Nieuprawnionego Użycia Urządzenia wskutek Kradzieży, Kradzieży Kieszonkowej lub Rabunku.
4. Maksymalną wysokość odpowiedzialności Towarzystwa w przypadku pojedynczego roszczenia z tytułu Zdarzenia Ubezpieczeniowego w odniesieniu do Urządzenia:
  - (a) w przypadku Kradzieży, Kradzieży Kieszonkowej, Rabunku albo Przepadkowego Uszkodzenia Urządzenia ogranicza się do wartości nowego lub naprawionego urządzenia o tej samej marce i modelu lub w przypadku, gdy nabycie takiego Urządzenia nie jest możliwe, do wartości urządzenia o porównywalnych parametrach technicznych, nie wyższej jednak niż:
    - (i) Pierwotna Cena Zakupu Urządzenia lub
    - (ii) kwota wymieniona w Certyfikacie; oraz
  - (b) w przypadku poniesionych przez Ubezpieczonego kosztów Nieuprawnionego Użycia Urządzenia ogranicza się do kwoty 4.000 PLN.
5. Maksymalna wysokość odpowiedzialności Towarzystwa ogranicza się do 2 roszczeń z tytułu Zdarzeń Ubezpieczeniowych w każdym 12-miesięcznym okresie ochrony ubezpieczeniowej.

## Artykuł 5. Okres obowiązywania Umowy Przystąpienia do Ubezpieczenia i Okres Ubezpieczenia

1. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z dniem wskazanym w Certyfikacie i podlega następnie przedłużeniu co miesiąc zgodnie z postanowieniami art. 6.
2. Z zastrzeżeniem art. 5.3 Okres Ubezpieczenia rozpoczyna się w odniesieniu do danego Ubezpieczonego w dniu zawarcia Umowy Przystąpienia do Ubezpieczenia i kończy się z upływem Okresu Rozliczeniowego. Data rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej zostanie wskazana Ubezpieczonemu podczas rozmowy telefonicznej z Agencją Telemarketingową oraz potwierdzona w Certyfikacie.
3. Z zastrzeżeniem art. 5.9 Okres Ubezpieczenia przedłuża się w odniesieniu do danego Ubezpieczonego automatycznie na kolejny Okres Rozliczeniowy, chyba że Ubezpieczony przedłoży Administratorowi w trybie art. 15.4 wniosek o rezygnację z Umowy Przystąpienia do Ubezpieczenia, o którym mowa w art. 6.1(a).
4. Umowa Przystąpienia do Ubezpieczenia podlega przedłużeniu na kolejne okresy miesięczne na Warunkach Ubezpieczenia, chyba że Towarzystwo poinformuje wcześniej na piśmie Ubezpieczonego o ich zmianie.
5. Towarzystwo zachowuje prawo do zmiany Warunków Ubezpieczenia przy zawieraniu Umowy Przystąpienia do Ubezpieczenia na kolejny Okres Ubezpieczenia pod warunkiem pisemnego poinformowania Ubezpieczonego o tych zmianach w terminie co najmniej 14 dni przed datą ich wejścia w życie oraz przed zawarciem Umowy Przystąpienia do Ubezpieczenia na kolejny Okres Ubezpieczenia. Informacja o zmianie warunków może być przekazywana Ubezpieczonemu za pośrednictwem Ubezpieczającego wraz z fakturą za usługi telekomunikacyjne za dany Okres Rozliczeniowy.
6. W przypadku, gdy po doręczeniu Ubezpieczonemu informacji o zmianie Warunków Ubezpieczenia Ubezpieczony nie złoży wniosku o rozwiązanie Umowy Przystąpienia do Ubezpieczenia, wówczas zmiana Warunków Ubezpieczenia wchodzi w życie z początkiem kolejnego Okresu Ubezpieczenia, na który Umowa Przystąpienia do Ubezpieczenia jest zawierana.
7. Odpowiedzialność Towarzystwa rozpoczyna się w pierwszym dniu Okresu Ubezpieczenia zgodnie z informacją na Certyfikacie.
8. Brak płatności Składki za danego Ubezpieczonego w terminie do końca Okresu Rozliczeniowego, za który Składka była należna, powoduje ustanie odpowiedzialności Towarzystwa wobec takiego Ubezpieczonego z końcem danego Okresu Rozliczeniowego.
9. Okres Ubezpieczenia wygasa w odniesieniu do danego Ubezpieczonego wraz z upływem Okresu Rozliczeniowego, podczas którego nastąpiło rozwiązanie Umowy Przystąpienia do Ubezpieczenia bez względu na przyczynę, o którym to fakcie Ubezpieczony zostanie poinformowany przez Ubezpieczającego lub Towarzystwo.
10. Odpowiedzialność Towarzystwa wygasa w odniesieniu do danego Ubezpieczonego:
  - (a) w dacie rozwiązania Umowy Przystąpienia do Ubezpieczenia lub odstąpienia od niej z jakiegokolwiek powodu, w tym w szczególności z końcem Okresu Ubezpieczenia, chyba że Umowa Przystąpienia do Ubezpieczenia została przedłużona zgodnie z art. 5.3;
  - (b) w dniu, w którym własność Urządzenia zostanie przeniesiona na osobę inną niż Ubezpieczony lub prawo do numeru telefonicznego, którego dotyczy Umowa o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, zostanie przeniesione na inną osobę niż Ubezpieczony bądź numer telefoniczny zostanie zdezaktywowany przez Ubezpieczającego;
  - (c) w dniu dokonania przez Ubezpieczonego lub osobę trzecią (tj. inną niż uprawniony serwisant) jakichkolwiek istotnych zmian w Urządzeniu, w szczególności zmiany numeru IMEI;
  - (d) wprowadzenia zmiany do Urządzenia z innych przyczyn niż:
    - (i) wymiana w ramach gwarancji lub rękojmi sprzedawcy bądź producenta Urządzenia (za niezgodność towaru z umową w rozumieniu Ustawy o warunkach szczególnych sprzedaży konsumenckiej i zmian do Kodeksu Cywilnego), z zastrzeżeniem art. 5.11;
    - (ii) zakup w Sieci Sprzedaży Play Urządzenia, w którym będzie używana karta SIM przypisana dotychczas do Urządzenia;
    - (iii) zakup nowego Urządzenia w związku z dokonaniem przedłużenia Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych;
    - (iv) wymiana Urządzenia zgodnie z niniejszymi Warunkami Ubezpieczenia.

11. W przypadku, o którym mowa w art. 5.10(d)(i), 5.10(d)(ii) i 5.10(d)(iii) odpowiednio, nowe Urządzenie zostanie automatycznie objęte ochroną ubezpieczeniową w miejsce dotychczasowego Urządzenia. Jeżeli wartość nowego Urządzenia powoduje zmianę wysokości należnej Składki, zmiana Składki wchodzi w życie od następnego Okresu Rozliczeniowego i podlega rozliczeniu przez Ubezpieczającego. Umowa Przystąpienia do Ubezpieczenia podlega wówczas odpowiedniej zmianie, o czym Ubezpieczony zostanie poinformowany poprzez przekazanie nowego Certyfikatu lub za pomocą krótkiej wiadomości tekstowej (SMS).
12. W przypadku, o którym mowa w art. 5.10(d)(iv), wymienione Urządzenie zostanie automatycznie objęte ochroną ubezpieczeniową w miejsce dotychczasowego Urządzenia, w przypadku którego przyjęto Szkodę, do wysokości jednak nieprzekraczającej wartości uregulowanych w art. 4.4. Umowa Przystąpienia do Ubezpieczenia ulegnie wówczas odpowiedniej zmianie, a Ubezpieczony zostanie poinformowany poprzez przekazanie nowego Certyfikatu lub za pomocą krótkiej wiadomości tekstowej (SMS).

## Artykuł 6. Rozwiązanie Umowy Przystąpienia do Ubezpieczenia

1. Umowa Przystąpienia do Ubezpieczenia podlega rozwiązaniu:
  - (a) wraz z upływem Okresu Rozliczeniowego, w trakcie którego Ubezpieczony powiadomił Ubezpieczającego i Towarzystwo o chęci rezygnacji z Umowy Przystąpienia do Ubezpieczenia zgodnie z art. 5.3;
  - (b) wraz z upływem Okresu Rozliczeniowego, w którym Towarzystwo przekazało Ubezpieczonemu decyzję o nieprzedłużeniu Umowy Przystąpienia do Ubezpieczenia pod warunkiem, że decyzja powinna być przekazana co najmniej 14 dni przed końcem Okresu Ubezpieczenia, na jaki Umowa Przystąpienia do Ubezpieczenia została zawarta; powyższa decyzja może być przekazywana Ubezpieczonemu za pośrednictwem Ubezpieczającego wraz z fakturą za usługi telekomunikacyjne za dany Okres Rozliczeniowy;
  - (c) wraz z upływem Okresu Rozliczeniowego, za który Ubezpieczający nie zapłacił Składki za danego Ubezpiezonego;
  - (d) w dniu zmiany taryfy Ubezpiezonego wskazanej w Umowie o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na taryfę przedpłaconą (prepaid) lub taryfę mieszaną (mix);
  - (e) w dniu, w którym wygasa Umowa o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, dotycząca Urządzenia lub w dniu, w którym nastąpi wyłączenie karty SIM z sieci Play, chyba że nowa Umowa o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zostanie zawarta lub wejdzie w życie w dacie rozwiązania poprzedniej Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych;
  - (f) w dniu, w którym nastąpiło zdarzenie, które zgodnie z Umową Przystąpienia do Ubezpieczenia (podpisaną zgodnie z art. 3.4) skutkuje jej rozwiązaniem.
2. Umowa Przystąpienia do Ubezpieczenia podlega rozwiązaniu z dniem przyjęcia przez Towarzystwo drugiego roszczenia Ubezpiezonego w okresie 12 miesięcy od zawarcia Umowy Przystąpienia do Ubezpieczenia, chyba że Towarzystwo wyrazi zgodę na kontynuację ochrony ubezpieczeniowej, o czym poinformuje pisemnie Ubezpiezonego; przy czym za to samo Urządzenie będą uważane urządzenia, które Ubezpieczony otrzymał w trybie określonym w art. 5.10.

## Artykuł 7. Odstąpienie od Umowy Ubezpieczenia oraz Umowy Przystąpienia do Ubezpieczenia

1. Ubezpieczający ma prawo odstąpić od Umowy Ubezpieczenia w terminie 7 dni od otrzymania Polisy poprzez przekazanie Towarzystwu pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Ubezpieczenia.
2. Ubezpieczony ma prawo odstąpić od Umowy Przystąpienia do Ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w terminie 30 dni od zawarcia Umowy Przystąpienia do Ubezpieczenia poprzez przekazanie Administratorowi pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Przystąpienia do Ubezpieczenia zgodnie z postanowieniami art. 15.4. Jeżeli Ubezpieczony wpłacił pierwszą Składkę, wówczas podlega ona zwrotowi przez Ubezpieczającego.
3. W przypadku złożenia oświadczenia o odstąpieniu, o którym mowa w art. 7.1 lub 7.2 powyżej, Umowę Ubezpieczenia lub Umowę Przystąpienia do Ubezpieczenia uznaje się za niezawartą.

## Artykuł 8. Składka Ubezpieceniowa

1. Wysokość składki należnej Towarzystwu określona jest w taryfie składek w ramach programu Bezpieczny Telefon. Wysokość Składki uzależniona jest od ceny Urządzenia w dniu zawarcia Umowy Przystąpienia do Ubezpieczenia i może podlegać zmianie w przypadku zmiany Urządzenia przez Ubezpiezonego na podstawie uzgodnień pisemnych z Ubezpieczającym.
2. Ubezpieczający opłaca Składkę za każdego Ubezpiezonego za dany Okres Rozliczeniowy.
3. W przypadku, gdy pierwszy dzień Okresu Ubezpieczenia przypada w innej dacie niż początek Okresu Rozliczeniowego obowiązującego w ramach Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, to Składka za pierwszy okres ubezpieczenia obliczana jest proporcjonalnie do liczby dni objętych ubezpieczeniem i płatna jest razem ze składką za następny miesięczny Okres Ubezpieczenia.
4. W przypadku, gdy Ubezpieczony zawiadomi Ubezpieczającego lub Towarzystwo o chęci rezygnacji z Umowy Przystąpienia do Ubezpieczenia zgodnie z art. 6.1(a), wówczas ochrona ubezpieczeniowa kończy się wraz z końcem Okresu Rozliczeniowego, za który Składkę opłacono.

## Artykuł 9. Świadczenie Ubezpieceniowe w przypadku Kradzieży, Kradzieży Kieszonkowej lub Rabunku

1. W przypadku Kradzieży, Kradzieży Kieszonkowej lub Rabunku Urządzenia:
  - (a) oraz z zastrzeżeniem art. 9.2 – 9.5 Towarzystwo zobowiązuje się zastąpić skradzione Urządzenie nowym lub naprawionym urządzeniem tej samej marki i modelu, co Urządzenie skradzione objęte ubezpieczeniem (z wyłączeniem koloru); oraz
  - (b) z zastrzeżeniem art. 9.6 Towarzystwo zobowiązuje się pokryć koszty Nieuprawnionego Użycia Urządzenia.
2. Towarzystwo zastrzega sobie prawo do zastąpienia utraconego w wyniku Kradzieży, Kradzieży Kieszonkowej lub Rabunku Urządzenia Urządzeniem innej marki lub innego modelu o zbliżonych parametrach użytkowych, o wartości netto nieprzekraczającej:
  - (i) Pierwotnej Ceny Zakupu Urządzenia lub
  - (ii) wartości wskazanej w Certyfikacie.

3. Urządzenie przyznane w ramach świadczenia ubezpieczeniowego nie może być zamienione na świadczenie pieniężne.
4. Urządzenie przyznane zgodnie z art. 9.1 powyżej zostanie przesłane Ubezpieczonemu, a koszty przesyłki na terytorium Polski zostaną pokryte przez Towarzystwo.
5. Towarzystwo pokryje koszty połączeń telefonicznych oraz innych usług telekomunikacyjnych wykonanych wskutek Nieuprawnionego Użycia Urządzenia, którymi Ubezpieczony zostanie obciążony przez Ubezpieczającego pod warunkiem, że:
  - (a) Nieuprawnione Użycie Urządzenia nastąpiło wskutek Kradzieży, Kradzieży Kieszonkowej lub Rabunku Urządzenia, które zostało zastąpione nowym przez Towarzystwo;
  - (b) połączenia i inne usługi telekomunikacyjne zostały zrealizowane przy użyciu skradzionego Urządzenia lub karty SIM przypisanej do Urządzenia w ciągu 24 godzin przed zgłoszeniem do Ubezpieczającego żądania blokady karty SIM; oraz
  - (c) na wykazanie połączeń zostały wyszczególnione godziny wykonania oraz koszt każdego połączenia lub innej usługi zrealizowanej w ramach Nieuprawnionego Użycia Urządzenia.
6. Koszty Nieuprawnionego Użycia Urządzenia zostaną zwrócone do kwoty 4000 PLN w przypadku jednego zdarzenia objętego ubezpieczeniem pod warunkiem, że Ubezpieczony prześle dowód zapłaty kosztów Nieuprawnionego Użycia Urządzenia.

#### Artykuł 10. Świadczenie Ubezpieczeniowe w przypadku Przypadkowego Uszkodzenia

1. W przypadku Przypadkowego Uszkodzenia Urządzenia Towarzystwo zobowiązuje się zapewnić naprawę Urządzenia.
2. Wycena i naprawa Urządzenia zostaną przeprowadzone przez autoryzowany serwis naprawy telefonów wskazany przez Towarzystwo.
3. Jeżeli jest to niemożliwe lub nieuzasadnione z ekonomicznego punktu widzenia, Towarzystwo zastrzega sobie prawo do odmowy naprawy Urządzenia. W takim przypadku Towarzystwo zobowiązuje się zastąpić Urządzenie nowym lub naprawionym podobnym urządzeniem na warunkach określonych w art. 9.1(a) oraz 9.2 – 9.5.
4. W przypadku wystąpienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego przed uiszczeniem Składki należynej za Okres Ubezpieczenia, w którym wystąpiło Zdarzenie Ubezpieczeniowe, Towarzystwo może uzależnić spełnienie świadczenia ubezpieczeniowego od zapłaty takiej Składki.

#### Artykuł 11. Obowiązki Ubezpieczonych

1. Ubezpieczony zobowiązany jest z należytą starannością unikać Zdarzeń Ubezpieczeniowych w odniesieniu do Urządzenia oraz korzystać z niego zgodnie z wymaganiami i zaleceniami producenta.
2. W razie zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego Ubezpieczony zobowiązany jest użyć wszelkich dostępnych środków w celu ratowania Urządzenia oraz zapobieżenia dalszym uszkodzeniom lub zmniejszenia ich rozmiarów. Ubezpieczony zobowiązany jest w szczególności do postępowania zgodnie z art. 13.

#### Artykuł 12. Wyłączenia odpowiedzialności Towarzystwa

1. Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności za Zdarzenia Ubezpieczeniowe powstałe w wyniku umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa Ubezpiezonego, Użytkownika lub osób pozostających z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym.
2. Ubezpieczenie nie obejmuje Zdarzeń Ubezpieczeniowych:
  - (a) niezgłoszonych przez Ubezpiezonego zgodnie z procedurą zgłaszania roszczeń uregulowaną w art. 13.1;
  - (b) powstałych w wyniku działań wojennych (bez względu na to, czy wojna została wypowiedziana), działań zbrojnych innych państw, wojny domowej, aktów terroryzmu, rebelii, rozruchów, zamieszek społecznych, rewolucyjnego lub militarnego przejęcia władzy;
  - (c) powstałych w wyniku wykorzystywania Urządzenia do celów niezgodnych z prawem lub w celu umożliwienia lub ułatwienia prowadzenia takiej działalności;
  - (d) powstałych w wyniku zajęcia lub konfiskaty Urządzenia przez uprawniony organ;
  - (e) powstałych poza terytorium Polski, jeżeli Ubezpieczony lub Użytkownik przebywali poza terytorium Polski przez okres dłuższy niż 60 dni;
  - (f) polegających na utracie lub uszkodzeniu dodatkowych zewnętrznych akcesoriów, takich jak zestaw samochodowy, pokrowiec, zestaw słuchawkowy, modem, antena, kable, ładowarka lub bateria, za wyjątkiem oryginalnych akcesoriów (takich jak bateria czy ładowarka) zniszczonych lub zgubionych łącznie z Urządzeniem;
  - (g) kosztów lub opłat związanych z wymianą akcesoriów dodatkowych, które nie mogą być używane z Urządzeniem lub urządzeniem otrzymanym w ramach świadczenia ubezpieczeniowego.
3. Ubezpieczenie nie obejmuje również Zdarzeń Ubezpieczeniowych:
  - (a) powstałych wskutek Kradzieży z pojazdu pozostawionego bez opieki, chyba że pojazd został zamknięty, a Ubezpieczony dołożył wszelkich starań, aby ukryć Urządzenie w zamkniętym schowku lub skrytce;
  - (b) powstałych wskutek Kradzieży lub szkody na Urządzeniu w następstwie pozostawienia Urządzenia na dachu, masce, bagażniku lub wszelkich innych zewnętrznych elementach pojazdu;
  - (c) polegających na utracie Urządzenia w sposób niezauważony przez Ubezpiezonego;
  - (d) polegających na utracie Urządzenia, jeżeli wynika ona z pozostawienia Urządzenia bez dozoru, bez zabezpieczenia przed Kradzieżą lub Kradzieżą Kieszonkową, w miejscu dostępnym dla osób trzecich;
  - (e) kosztów karty SIM w przypadku utraty Urządzenia w wyniku Kradzieży lub Rabunku albo Przypadkowego Uszkodzenia Urządzenia;
  - (f) pośrednich szkód powstałych wskutek braku możliwości korzystania z Urządzenia;
  - (g) powstałych bezpośrednio w wyniku działania oprogramowania lub danych zainstalowanych w Urządzeniu, w tym wynikających z działania wirusa bądź instalacji oprogramowania bądź aplikacji, w tym kosztów poniesionych na ponowną instalację;

- (h) polegających na zmniejszeniu się wartości rynkowej Urządzenia;
  - (i) polegających na utracie danych zapisanych w pamięci Urządzenia lub na kartach pamięci;
  - (j) powstałych w Telefonach, które zostały poddane przeróbkom, przebudowie lub w których dokonano zmiany elektronicznego numeru identyfikacyjnego (IMEI). Wyłączenie to nie ma zastosowania, jeżeli zmiana numeru identyfikacyjnego (IMEI) nastąpiła na skutek naprawy w ramach gwarancji producenta, sprzedawcy lub w ramach rękojmi albo na skutek naprawy wykonanej w ramach odszkodowania z tytułu uszkodzenia Urządzenia. W celu zachowania uprawnień z tytułu Umowy Przystąpienia do Ubezpieczenia Ubezpieczony zobowiązany jest przesłać do Administratora informację o nowym numerze IMEI wraz z dowodem wykonania naprawy;
  - (k) spowodowanych rutynowym serwisem, kontrolą, konserwacją, demontażem lub czyszczeniem Urządzenia bądź jeżeli naprawy przeprowadziły osoby nieupoważnione do tego przez Administratora;
  - (l) o charakterze kosztów lub opłat związanych z wymianą samochodowego zestawu telefonicznego lub innych akcesoriów, które z jakichkolwiek względów nie mogą być Używane z Urządzeniem, w tym również z Urządzeniem otrzymanym w ramach Zdarzeń Ubezpieczeniowych;
  - (m) kosztów dostarczenia uszkodzonego Urządzenia do serwisu naprawczego oraz kosztów odbioru Urządzenia naprawionego z serwisu realizującego naprawę w ramach ubezpieczenia;
  - (n) kosztów powtórnej wysyłki Ubezpieczonemu nowego Urządzenia przyznanego w następstwie Zdarzenia Ubezpieczeniowego – w przypadku nieodebrania przesyłki podczas pierwszej próby dostarczenia przesyłką kurierską.
4. Ubezpieczenie nie obejmuje również uszkodzenia Urządzenia:
    - (a) powstałego wskutek użytkowania Urządzenia w sposób niezgodny z przeznaczeniem lub z instrukcją obsługi producenta;
    - (b) spowodowanego utlenianiem, rdzewieniem, warunkami atmosferycznymi bądź klimatycznymi lub postępującą stopniowo korozją wynikającą z normalnego użytkowania;
    - (c) polegającego na zwykłym zużyciu lub stopniowym pogarszaniu się parametrów pracy Urządzenia;
    - (d) polegającego na uszkodzeniach Urządzenia niewynikających z działań przyczyn zewnętrznych, w szczególności wyłącza się awarie Urządzenia o charakterze wewnętrznym: elektrycznym lub elektronicznym;
    - (e) które dotyczy uszkodzenia urządzenia wynikającego z wady materiału lub konstrukcji;
    - (f) polegających na powierzchniowych uszkodzeniach Urządzenia, takich jak zarysowanie lub wytarcie zewnętrznego lakiery bądź inne uszkodzenie, o ile nie wpływają na funkcjonowanie Urządzenia.
  5. W przypadku świadomego podania przez Ubezpieczonego fałszywych danych, informacji, zatajenia informacji istotnych z punktu widzenia zaistniałego Zdarzenia Ubezpieczeniowego albo zgłoszenia Zdarzenia Ubezpieczeniowego, które nie zaistniało, odpowiedzialność Towarzystwa z tytułu Umowy Ubezpieczenia wobec takiego Ubezpieczonego wygasa.
  6. Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które nie zostały mu podane przez Ubezpieczonego przed zawarciem Umowy Ubezpieczeniowej z naruszeniem Umowy Przystąpienia do Ubezpieczenia lub przepisów prawa, a do podania których Ubezpieczony był obowiązany i o które Towarzystwo pytało przed zawarciem Umowy Przystąpienia do Ubezpieczenia.
  7. Opcja ubezpieczenia Bezpieczny Telefon (Komfort) nie obejmuje Zdarzeń Ubezpieczeniowych, takich jak:
    - (a) Utrata Urządzenia wskutek Kradzieży, Kradzieży Kieszonkowej lub Rabunku;
    - (b) Utrata Urządzenia;
    - (c) koszty Nieuprawnionego Użycia Urządzenia wskutek Kradzieży, Kradzieży Kieszonkowej lub Rabunku.
  8. Opcja ubezpieczenia Bezpieczny Telefon (Premium) nie obejmuje Zdarzeń Ubezpieczeniowych, takich jak:
    - (a) Utrata Urządzenia.

### Artykuł 13. Zgłoszenie Roszczeń

1. W przypadku wystąpienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego w odniesieniu do Urządzenia ubezpieczonego zgodnie z niniejszymi Warunkami Ubezpieczenia Ubezpieczony zobowiązany jest:
  - (a) niezwłocznie, nie później niż w terminie 2 dni roboczych od odkrycia Zdarzenia Ubezpieczeniowego, zawiadomić Administratora pod numerem telefonu (+48) 791 100 310;
  - (b) niezwłocznie, nie później niż 24 godziny po ujawnieniu utraty Urządzenia wskutek Kradzieży, Kradzieży Kieszonkowej lub Rabunku zgłosić zdarzenie Ubezpieczającemu i zażądać blokady karty SIM przez Ubezpieczającego;
  - (c) w przypadku Kradzieży, Kradzieży Kieszonkowej lub Rabunku niezwłocznie zgłosić zdarzenie Policji oraz uzyskać zaświadczenie z Policji potwierdzające zgłoszenie Kradzieży, Kradzieży Kieszonkowej lub Rabunku Urządzenia i okoliczności zdarzenia;
  - (d) przekazać Administratorowi, na jego żądanie:
    - (i) formularz zgłoszenia szkody;
    - (ii) zaświadczenie Policji, o którym mowa w punkcie (c) powyżej;
    - (iii) w przypadku poniesienia kosztów Nieuprawnionego Użycia Urządzenia rozliczonych przez Ubezpieczonego wykaz połączeń telefonicznych i innych usług telekomunikacyjnych sporządzony przez Ubezpieczającego, dokumentujący połączenia i usługi zrealizowane w ramach Nieuprawnionego Użycia Urządzenia;
    - (iv) kopię dokumentu potwierdzającego zakup Urządzenia (faktura VAT lub Umowa o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych) będącego przedmiotem zgłoszenia Zdarzenia Ubezpieczeniowego.
 Wszelka dokumentacja musi zostać przesłana na adres Administratora listem poleconym, chyba że Administrator wyrazi zgodę na dostarczenie ich w innej formie;
  - (e) w przypadku Przepadkowego Uszkodzenia Urządzenia – dostarczyć Urządzenie (na własny koszt) do serwisu naprawczego wskazanego przez Administratora.

2. Wycena kosztów naprawy Urządzenia oraz naprawa, jeżeli jest ekonomicznie zasadna, zostanie wykonana przez autoryzowany serwis wskazany przez Towarzystwo.
3. W przypadku niedopełnienia któregokolwiek z zobowiązań Ubezpieczonego, o których mowa w art. 13.1, Towarzystwo ma prawo zmniejszyć wysokość świadczenia ubezpieczeniowego lub odmówić wypłaty odszkodowania za Zdarzenie Ubezpieczeniowe, jeżeli brak realizacji zobowiązań przyczynił się do zwiększenia szkody lub uczynił niemożliwym ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.
4. W przypadku odzyskania Urządzenia utraconego wskutek Kradzieży, Kradzieży Kieszonkowej lub Rabunku, Ubezpieczony jest zobowiązany do zwrotu odzyskanego Urządzenia Administratorowi, jeżeli Towarzystwo przydzieliło mu nowe Urządzenie.
5. Ubezpieczający i Ubezpieczony zobowiązani są współpracować z Towarzystwem oraz Administratorem w celu jak najpełniejszego wyjaśnienia okoliczności Zdarzenia Ubezpieczeniowego.
6. Towarzystwo zobowiązane jest do wypłaty odszkodowania w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o Zdarzeniu Ubezpieczeniowym. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Towarzystwa albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, Towarzystwo wypłaci odszkodowanie w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania Ubezpieczyciel wypłaci w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o Zdarzeniu Ubezpieczeniowym.

#### Artykuł 14. Regres ubezpieczeniowy

1. Z dniem spełnienia świadczenia ubezpieczeniowego roszczenie wobec osoby odpowiedzialnej za Zdarzenie Ubezpieczeniowe przechodzi na Towarzystwo, do wysokości spełnionego świadczenia.
2. Skutek określony w art. 13.1 nie następuje, jeżeli osobą odpowiedzialną za Zdarzenie Ubezpieczeniowe jest osoba pozostająca z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym lub za którą Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność.
3. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczonego bez zgody Towarzystwa praw przysługujących mu wobec osoby odpowiedzialnej za Zdarzenie Ubezpieczeniowe Towarzystwo może odmówić spełnienia świadczenia ubezpieczeniowego.

#### Artykuł 15. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zawiadomienia kierowane do Towarzystwa lub Administratora przez Ubezpieczonych powinny być przesyłane listem poleconym na następujący adres: Telbridge Sp. z o.o., Skrytka pocztowa nr 71, 02-919 Warszawa 76.
2. Przeniesienie przez Ubezpieczonego praw z Umowy Przystąpienia do Ubezpieczenia na inną osobę nie jest możliwe. Wszelkie dane i informacje przekazane Towarzystwu przez Ubezpieczonego będą wykorzystane wyłącznie w celu wykonywania obowiązków Towarzystwa wynikających z Umowy Przystąpienia do Ubezpieczenia. Ubezpieczony jest obowiązany poinformować Towarzystwo za pośrednictwem Administratora o każdej zmianie swoich danych osobowych, takich jak imię, nazwisko i adres.
3. Jeżeli Ubezpieczony zmienił adres i nie zawiadomił o tym Administratora lub Towarzystwa, pismo Towarzystwa lub Administratora lub Ubezpieczającego skierowane na ostatni znany adres Ubezpieczonego wywiera skutki prawne od chwili, w której byłoby doręczone, gdyby Ubezpieczony nie zmieniał adresu.
4. W razie potrzeby zgłoszenia wniosku o nieprzedłużanie Okresu Ubezpieczenia zgodnie z art. 6.1(a) lub 7.2 Ubezpieczony powinien sporządzić pisemne zawiadomienie dla Administratora i przesłać je na następujący adres: Telbridge Sp. z o.o., Skrytka pocztowa nr 71, 02-919 Warszawa 76 lub skontaktować się telefonicznie pod numer (+48) 791 100 310 i postępować zgodnie z podanymi pod tym numerem instrukcjami. Obsługa jest prowadzona od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 18:00.
5. Wszelkie skargi lub zażalenia dotyczące wykonywania Umowy Przystąpienia do Ubezpieczenia winny być kierowane na piśmie w języku polskim na adres siedziby Towarzystwa. Towarzystwo udzieli odpowiedzi na skargę lub zażalenie w terminie 30 dni od ich otrzymania.
6. Wszelkie powództwa na podstawie roszczeń wynikających z Umowy Przystąpienia do Ubezpieczenia można wszcząć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla siedziby Towarzystwa lub dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, albo miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy Przystąpienia do Ubezpieczenia.
7. Ubezpieczony niezadowolony z decyzji Administratora może wnieść odwołanie do Dyrektora ds. Obsługi Klientów, któremu podlega Administrator, w terminie 30 dni od daty otrzymania pisemnego zawiadomienia o decyzji Administratora. Dyrektor ds. Obsługi Klientów odpowie pisemnie na odwołanie w terminie 14 dni od daty jego otrzymania. Ubezpieczony niezadowolony z decyzji Dyrektora ds. Obsługi Klientów może wnieść odwołanie do Dyrektora Ubezpieczyciela ds. Obsługi Klientów Towarzystwa w terminie 30 dni od daty otrzymania pisemnego zawiadomienia o decyzji Dyrektora ds. Obsługi Klientów. Dyrektor ds. Obsługi Klientów Towarzystwa odpowie pisemnie na odwołanie w terminie 14 dni od daty jego otrzymania. Ubezpieczony, który nie zgadza się z decyzją Towarzystwa, jest uprawniony do złożenia skargi do Rzecznika Ubezpieczonych w Wielkiej Brytanii na adres: South Quay Plaza, 183 Marsh Wall, London E14 9SR lub sądu powszechnego na warunkach określonych w art. 15.8 poniżej. Więcej informacji o stosownych procedurach dostępnych dla Ubezpieczonego można znaleźć pod adresem [http://www.financial-ombudsman.org.uk/accessibility/polish/Twoje\\_zazalenie\\_a\\_rzecznik\\_praw\\_obywatelskich.htm](http://www.financial-ombudsman.org.uk/accessibility/polish/Twoje_zazalenie_a_rzecznik_praw_obywatelskich.htm). Powyższe są uprawnieniami, a nie obowiązkami Ubezpieczonego.
8. Powództwo z tytułu roszczenia z tytułu Zdarzenia Ubezpieczeniowego w ramach Umowy Przystąpienia do Ubezpieczenia można wnieść przed sąd powszechny właściwy ze względu na siedzibę Towarzystwa albo miejsce zamieszkania lub siedzibę Ubezpieczonego i nie wymaga ono wcześniejszego podjęcia działań, o których mowa w art. 15.7 powyżej.

9. Financial Services Compensation Scheme (FSCS) stanowi mechanizm zabezpieczający interesy klientów korzystających z regulowanych usług finansowych. W przypadku ogłoszenia niewypłacalności lub niemożności zaspokojenia roszczenia Ubezpieczonego z tytułu Zdarzenia Ubezpieczeniowego przez Towarzystwo, FSCS może wypłacić maksymalnie do 90% kwoty roszczenia. W takiej sytuacji Ubezpieczony może skontaktować się z Financial Compensation Scheme (FSCS) pod numerem telefonu +44 20 78 92 73 00, pod adresem e-mail: [enquiries@fscs.org.uk](mailto:enquiries@fscs.org.uk) lub pisząc na adres 7th Floor Lloyds Chambers, Portsoken Street, London, E1 8BN, Wielka Brytania.
10. Do Umowy grupowego ubezpieczenia „Bezpieczny Telefon” stosuje się przepisy prawa polskiego.

Niniejsze warunki ubezpieczenia podlegały zatwierdzeniu przez Dyrektora Towarzystwa w dniu 10 sierpnia 2012 roku i obowiązują w odniesieniu do Umów Przystąpienia do Ubezpieczenia zawieranych począwszy od dnia 14 sierpnia 2012 roku.



Colin Moody  
Managing Director

**MetLife Insurance Limited**

z siedzibą Level 50, One Canada Square, Canary Wharf,  
LONDON E14 5AA, Wielka Brytania. Numer rejestracyjny: 199242.  
Numer rejestracyjny FSA: 202659.

Infolinia MetLife Insurance Limited dostępna jest pod numerem (+48) 791 100 310  
od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 - 18:00.  
© MetLife Insurance Limited, 2012

**MetLife**<sup>®</sup>

**MetLife Insurance Limited**

Level 50, One Canada Square, Canary Wharf  
LONDON E14 5AA  
Wielka Brytania  
[www.metlife.co.uk](http://www.metlife.co.uk)