

PRZENIEŚ SIĘ Z NUMEREM DO PLAY!

CHCESZ BYĆ W PLAY I ZACHOWAĆ DOTYCHCZASOWY NUMER TELEFONU? NIC PROSTSZEGO. PRZYJDŹ DO PUNKTU SPRZEDAŻY PLAY I ZŁÓŻ WNIOSEK O PRZENIESIENIE NUMERU, KTÓRY MASZ U INNEGO OPERATORA.

PLAY
INNA TELEFONIA KOMÓRKOWA

MASZ OFERTĘ NA KARTĘ?
ZŁÓŻ WNIOSEK W PUNKCIE PLAY.

MASZ OFERTĘ NA ABONAMENT?
ZŁÓŻ WNIOSEK W PUNKCIE PLAY.

Z PEŁNOMOCNICTWEM PLAY
PLAY DOPEŁNIA WSZELKICH FORMALNOŚCI
Z DOTYCHCZASOWYM OPERATOREM.

BEZ PEŁNOMOCNICTWA PLAY
SAMODZIELNIE ZAŁATWIASZ FORMALNOŚCI
Z DOTYCHCZASOWYM OPERATOREM.

DOTYCHCZASOWY OPERATOR PRZESYŁA DO PLAY
WARUNKOWĄ ZGODĘ NA WYDANIE NUMERU.

PONOWNIE ZAPRASZAMY CIĘ DO PUNKTU PLAY
I PODPISUJESZ UMOWĘ.

TWOJE KONTO ZOSTAJE AKTYWOWANE!

NUMER OBSŁUGI KLIENTA 790 500 500

WWW.PLAYMOBILE.PL

MASZ OFERTĘ NA ABONAMENT?

RESZTĘ POZOSTAW NAM!

1. **Podaj aktualne dane, jakie masz u dotychczasowego operatora i złóż wniosek o przeniesienie numeru do Play. Dodatkowo udzielisz Play pełnomocnictwa na wypowiedzenie umowy u dotychczasowego operatora. Przed Tobą wybór: Play Abonament czy Play Karta?** ●.....

Po złożeniu wniosku otrzymasz zaświadczenie potwierdzające możliwość techniczną przeniesienia numeru do PLAY.

2. **Następnie informujemy dotychczasowego operatora o Twoim wniosku i prosimy o podanie terminu przeniesienia numeru do naszej sieci.** ●.....

Na podstawie udzielonego pełnomocnictwa wysyłamy również wypowiedzenie umowy do dotychczasowego operatora.

Dotychczasowy operator przesyła do Ciebie i do PLAY pisemną informację o terminie rozwiązania umowy i przeniesienia numeru.

3. **Jeżeli dotychczasowy operator potwierdzi możliwość wydania numeru, wówczas konsultant PLAY zaprosi Cię do punktu sprzedaży.** ●.....

Zapamiętaj datę, o której poinformuje Cię konsultant. Jest to dzień, kiedy najpóźniej powinieneś podpisać umowę lub odebrać zestaw.

4. **Mamy pozytywną odpowiedź od dotychczasowego operatora. Przed Tobą już tylko odbiór zestawu startowego lub podpisanie umowy.** ●.....

Po podpisaniu umowy/odbiorze zestawu Play wysła do dotychczasowego operatora żądanie wydania numeru zgodnie z określoną wcześniej przez niego datą. W odpowiedzi dotychczasowy operator (dzień przed wyznaczoną przez siebie datą) przesyła do PLAY potwierdzenie wydania numeru.

5. **Twoje konto zostaje aktywowane. Cieszysz się swoim ulubionym numerem i nowymi korzyściami, jakie oferuje tylko Play.**

Pamiętaj o bardzo dokładnym podaniu swoich danych. Muszą one być zgodne z danymi u dotychczasowego operatora.

Wypowiedzenie umowy wysyłane jest przez PLAY w ciągu 21 dni od dnia złożenia wniosku.

Na podstawie złożonych dokumentów dotychczasowy operator przekazuje odpowiedź do Ciebie i do Play w ciągu 14 dni od daty ich otrzymania. Jest to warunkowa zgoda na rozwiązanie umowy z przeniesieniem numeru wraz z podaniem daty przekazania numeru. Musisz jednak wiedzieć, że dotychczasowy operator może odmówić przekazania numeru. Jeżeli otrzymana od dotychczasowego operatora odpowiedź jest negatywna, konsultant PLAY skontaktuje się telefonicznie lub pisemnie z Tobą i poinformuje o zaistniałej sytuacji. Proces przeniesienia numeru może zostać przerwany.

Jeżeli nie odbierzesz zestawu/nie podpiszesz umowy w terminie podanym przez konsultanta PLAY, nastąpi opóźnienie w aktywacji. Bardzo ważne jest, abyś przyszedł do punktu sprzedaży najpóźniej w dniu odłączenia usługi u dotychczasowego operatora (data odłączenia podawana jest przez konsultanta PLAY). Dotychczasowy operator, mimo informacji o podpisaniu umowy oraz otrzymaniu żądania wydania numeru, może odmówić jego przekazania. Jeżeli otrzymana odpowiedź jest negatywna, konsultant PLAY skontaktuje się z Tobą i poinformuje o zaistniałej sytuacji. Proces przeniesienia numeru może zostać przerwany.

MASZ OFERTĘ NA ABONAMENT?

ZRÓB TO PO SWOJEMU!

1. Jeśli nie chcesz uczynić Play swoim pełnomocnikiem, możesz sam dopełnić formalności u dotychczasowego operatora. ●

Podaj aktualne dane, jakie masz u dotychczasowego operatora, i złóż wnioski o przeniesienie numeru do Play. Przed Tobą wybór: Play Abonament czy Play Karta?

Po złożeniu wniosku otrzymasz zaświadczenie potwierdzające możliwość techniczną przeniesienia numeru do Play.

2. Następnie informujemy dotychczasowego operatora o Twoim wniosku i prosimy o podanie terminu przeniesienia numeru do naszej sieci. ●

3. Jeżeli dotychczasowy operator potwierdzi możliwość wydania numeru, wówczas zaprosimy Cię do punktu sprzedaży. ●

Zapamiętaj datę, o której poinformuje Cię konsultant. Jest to dzień, kiedy najpóźniej powinieneś podpisać umowę lub odebrać zestaw.

4. Mamy pozytywną odpowiedź od dotychczasowego operatora. Przed Tobą już tylko odbiór zestawu startowego lub podpisanie umowy. ●

Po podpisaniu umowy/odbiorze zestawu, Play wysłała do dotychczasowego operatora żądanie wydania numeru zgodnie z określoną wcześniej przez niego datą. W odpowiedzi dotychczasowy operator (dzień przed wyznaczoną przez siebie datą) przesyła do PLAY potwierdzenie wydania numeru.

5. Twoje konto zostaje aktywowane. Cieszysz się swoim ulubionym numerem i nowymi korzyściami, jakie oferuje tylko Play.

Pamiętaj o wpisaniu danych bardzo dokładnie. Muszą one być zgodne z danymi u dotychczasowego operatora.

Operator oczekuje na złożenie przez Ciebie dokumentów w wersji papierowej: zaświadczenia otrzymanego od PLAY oraz wypowiedzenia umowy z informacją o przeniesieniu numeru.

Pamiętaj, że otrzymane od PLAY zaświadczenie jest ważne 21 dni. W tym okresie powinieneś złożyć wypowiedzenie u dotychczasowego operatora, dołączając otrzymane zaświadczenie z PLAY.

Na podstawie złożonych przez Ciebie dokumentów dotychczasowy operator przekazuje odpowiedź do Ciebie i do Play w ciągu 14 dni od daty ich otrzymania. Jest to warunkowa zgoda na rozwiązanie umowy z przeniesieniem numeru wraz z podaniem daty przekazania numeru.

Musisz jednak wiedzieć, że dotychczasowy operator może odmówić przekazania nam numeru. Jeżeli otrzymana od dotychczasowego operatora odpowiedź jest negatywna, konsultant PLAY skontaktuje się telefonicznie lub pisemnie z Tobą i poinformuje o zaistniałej sytuacji. Proces przeniesienia numeru może zostać przerwany.

Jeżeli nie odbierzesz zestawu/nie podpiszesz umowy w terminie podanym przez konsultanta PLAY, nastąpi opóźnienie w aktywacji. Bardzo ważne jest, abyś przyszedł do punktu sprzedaży najpóźniej w dniu odłączenia usługi u dotychczasowego operatora (data odłączenia podawana jest przez konsultanta PLAY). Dotychczasowy operator, mimo informacji o podpisaniu umowy oraz otrzymaniu żądania wydania numeru, może odmówić jego przekazania. Jeżeli otrzymana odpowiedź jest negatywna, konsultant PLAY skontaktuje się z Tobą i poinformuje o zaistniałej sytuacji. Proces przeniesienia numeru może zostać przerwany.

Pamiętaj!

Podpisanie umowy powinno nastąpić w dacie przekazanej przez PLAY podczas kontaktu telefonicznego. Brak podpisania umowy w tym terminie będzie wiązało się z dezaktywacją numeru, u dotychczasowego operatora i opóźnieniem w aktywacji w PLAY. Jeżeli nie zdołałeś podpisać umowy przed datą dezaktywacji numeru, wiedz, że po rozwiązaniu umowy z dotychczasowym operatorem masz prawo do dysponowania swoim numerem przez okres 30 dni. Jeżeli jeszcze tego nie zrobiłeś – niezwłocznie podpisz umowę z PLAY lub odbierz zestaw, a numer będzie aktywowany w naszej sieci.

MASZ OFERTĘ NA KARTĘ?

ZAŁATWIMY ZA CIEBIE WSZYSTKIE FORMALNOŚCI!

1. **Podaj aktualne dane, jakie masz u dotychczasowego operatora i złóż wniosek o przeniesienie numeru do Play.**

Przed Tobą wybór: Play Abonament czy Play Karta?

Po złożeniu wniosku otrzymasz zaświadczenie potwierdzające możliwość techniczną przeniesienia numeru do PLAY.

Mimo, że poprzednio miałeś usługę na kartę, możesz zmienić ofertę na abonament. Nie masz jednak możliwości złożenia wniosku bez udzielania pełnomocnictwa Play. Pamiętaj, że dane muszą być zgodne z danymi u dotychczasowego operatora.

2. **W ciągu 24 godzin informujemy dotychczasowego operatora o Twoim wniosku i prosimy o podanie terminu przeniesienia numeru do naszej sieci.**

Dotychczasowy operator pobiera opłatę za przeniesienie numeru. W związku z tym musisz posiadać odpowiednie środki na koncie przez min. 7 dni od daty złożenia wniosku. Po otrzymaniu informacji od PLAY dotychczasowy operator ma 2 dni na odpowiedź.

3. **Jeżeli dotychczasowy operator potwierdzi możliwość wydania numeru, wówczas konsultant PLAY zaprosi Cię do punktu sprzedaży.**

Zapamiętaj datę, o której poinformuje Cię konsultant. Jest to dzień, kiedy najpóźniej powinieneś podpisać umowę lub odebrać zestaw.

Musisz jednak wiedzieć, że dotychczasowy operator może odmówić przekazania nam numeru. Jeżeli otrzymana od dotychczasowego operatora odpowiedź jest negatywna, konsultant PLAY skontaktuje się telefonicznie lub pisemnie z Tobą i poinformuje o zaistniałej sytuacji. Proces przeniesienia numeru może zostać przerwany.

4. **Mamy pozytywną odpowiedź od dotychczasowego operatora. Przed Tobą już tylko odbiór zestawu startowego lub podpisanie umowy.**

Po podpisaniu umowy/odbiorze zestawu, Play wysyła do dotychczasowego operatora żądanie wydania numeru zgodnie z określoną wcześniej przez niego datą. W odpowiedzi dotychczasowy operator (dzień przed wyznaczoną przez siebie datą) przesyła do PLAY potwierdzenie wydania numeru.

Jeżeli nie odbierzesz zestawu/nie podpiszesz umowy w terminie podanym przez konsultanta PLAY, nastąpi opóźnienie w aktywacji. Bardzo ważne jest, abyś przyszedł do punktu sprzedaży najpóźniej w dniu odłączenia usługi u dotychczasowego operatora (data odłączenia podawana jest przez konsultanta PLAY). Dotychczasowy operator, mimo informacji o podpisaniu umowy oraz otrzymaniu żądania wydania numeru, może odmówić jego przekazania. Jeżeli otrzymana odpowiedź jest negatywna, konsultant PLAY skontaktuje się z Tobą i poinformuje o zaistniałej sytuacji. Proces przeniesienia numeru może zostać przerwany.

5. **Twoje konto zostaje aktywowane. Cieszysz się swoim ulubionym numerem i nowymi korzyściami, jakie oferuje tylko Play.**