



Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o. o. dla Abonentów Play Mix

§ 1. Przedmiot Regulaminu

Regulamin określa zasady świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów Play Mix przez spółkę prowadzącą działalność pod firmą „P4 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością” z siedzibą w Warszawie, ul. Tasmowa 7, 02-677 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000217207, z kapitałem zakładowym w wysokości 24.250.000 PLN, o numerze NIP: 951-21-20-077, zwaną dalej „Operatorem” albo „P4”. Operatorem prowadzi działalność telekomunikacyjną na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych (nr wpisu: 92).

§ 2. Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

- 1) Abonent Play Mix** – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która zawarła z Operatorem Umowę na piśmie oraz korzysta z Usług Operatorem przy wykorzystaniu Karty SIM/USIM
- 2) Cennik** – Cennik Usług Telekomunikacyjnych P4 sp. z o.o. dla Oferty Play Mix, stanowiący wykaz Usług Telekomunikacyjnych oraz innych usług świadczonych przez Operatorem wraz z zestawieniem rodzajów i wysokości opłat oraz zasad ich naliczania.
- 3) Dni Robocze** – dni od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni uznanych w Rzeczypospolitej Polsce za ustawowo wolne od pracy.
- 4) Doładowanie konta** – nabycie określonej liczby limitu jednostek rozliczeniowych przez wnieście opłaty za usługę.
- 5) Kanały Zdalne** – środki komunikacji elektronicznej umożliwiające wymianę informacji pomiędzy Abonentem Play Mix, a Operatorem na odległość, w szczególności poczta elektroniczna, fax, SMS, a także strona internetowa Operatorem.
- 6) Karta SIM/USIM** – karta z mikroprocesorem, stanowiąca własność Operatorem, przekazana Abonentowi Play Mix przez Operatorem, spełniająca wymagania Sieci Telekomunikacyjnej oraz warunki określone w specyfikacji technicznej dla Karty SIM/USIM, umożliwiająca dostęp do Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez Operatorem, z którą związane są: Numer MSISDN, osobisty numer identyfikacyjny – Kod PIN, i kod odblokowywujący – Kod PUK.
- 7) Kaucja** – kwota pieniężna zwolniona przez Abonenta Play Mix, stanowiąca zabezpieczenie opłat z tytułu usług świadczonych przez Operatorem na podstawie Umowy oraz innych należności powstałych w związku z wykonaniem Umowy.
- 8) Hasło** – poufny ciąg znaków dostępny wyłącznie dla Abonenta Play Mix i umożliwiający jego identyfikację dla potrzeb korzystania z usług wykonywanych przez Obsługę Klienta, jak również w celu dokonywania przez Abonenta Play Mix innych czynności związanych z Umową.
- 9) Kod PIN** (osobisty numer identyfikacji) – osobisty kod cyfrowy zapewniający Abonentowi Play Mix możliwość jednoznacznego identyfikowania się przy dostępie do Usług Telekomunikacyjnych.
- 10) Kod PUK** (osobisty szyfr odblokowywujący) – osobisty kod cyfrowy zwolniony blokadę Kodu PIN.
- 11) Konsument** – Abonent Play Mix będący osobą fizyczną, który zawarł z Operatorem Umowę w celu niezwiązanym bezpośrednio z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą lub zawodową.
- 12) Numer Abonenta** – numer identyfikacyjny nadany Abonentowi Play Mix w systemie Operatorem.
- 13) Numer MSISDN** – numer telefonu Abonenta Play Mix w sieci Operatorem przypisany do Karty SIM/USIM.
- 14) Obsługa Klienta [OK]** – jednostki w strukturze organizacyjnej Operatorem, których zadaniem jest udzielanie Abonentowi Play Mix pomocy oraz informacji niezbędnych do realizacji Umowy.
- 15) Oferta Promocyjna** – dokument zawierający warunki świadczenia Usług Telekomunikacyjnych inne, niż określone w Regulaminie i w Cenniku.
- 16) Okres ważności połączeń wychodzących** – liczba dni kalendarzowych, liczonych od ostatniego Doładowania konta danej wartości, w ciągu których Abonent Play Mix może dokonywać połączeń, odbierać połączenia na terenie Polski, skontaktować się z numerami alarmowymi. Ostatni dzień Okresu ważności połączeń wychodzących jest jednocześnie ostatnim dniem ważności konta Abonenta Play Mix.
- 17) Okres ważności połączeń wychodzących** – określona w Cenniku liczba dni kalendarzowych, liczonych od ostatniego Doładowania konta Abonenta Play Mix o danej wartości, w ciągu których Abonent Play Mix może dokonywać połączeń, inicjować i odbierać połączenia, oraz korzystać z innych usług dostępnych w ramach Oferty Play Mix.
- 18) Okres Zastrzeżony** – czas obowiązywania Umowy zawartej na podstawie Oferty Play Mix z umową na czas określony.
- 19) Operator Zagraniczny** – operator sieci telekomunikacyjnej zlokalizowanej i działającej poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, z którym Operatorem podpisał umowę roamingową.
- 20) Pakiet Złotówek w Ofercie Play Mix** – określona liczba jednostek rozliczeniowych przyznana w ramach danego Doładowania konta, która może być wykorzystana na wszystkie usługi dostępne w Ofercie Play Mix.
- 21) Płatki Sprzedaży P4** – skłепy firmowe P4, autoryzowane przez P4 skłепy oraz punkty obsługi Użytkowników, abonentów i Abonentów Play Mix, w których oferowane są usługi Operatorem.
- 22) Prawo Telekomunikacyjne** – ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171 poz. 1800 ze zm.).
- 23) Premia** – określona dodatkowa liczba jednostek rozliczeniowych przyznawana w Ofercie Play Mix w ramach danego Doładowania konta na zasadach określonych w Cenniku, która może być wykorzystana na usługi podstawowe świadczone przez Operatorem po cenach określonych w Cenniku.
- 24) Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych [Regulamin]** – niniejszy dokument.
- 25) Sieć Telekomunikacyjna** – sieć telekomunikacyjna w rozumieniu Prawa Telekomunikacyjnego wykorzystywana przez Operatorem do świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.
- 26) Telefon** – aparat telefoniczny lub inne urządzenie elektroniczne umożliwiające za pośrednictwem Karty SIM/USIM korzystanie z usług świadczonych przez Operatorem, posiadające odpowiedni dokument lub oznaczenie zgodności z obowiązującymi przepisami prawa, dopuszczony do pracy w Sieci Telekomunikacyjnej.
- 27) Umowa** – umowa o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zawarta w ramach Oferty Play Mix pomiędzy Operatorem a Abonentem Play Mix, której integralną częścią stanowią: Regulamin, Cennik oraz promocyjne warunki związane ze świadczeniem Usług Telekomunikacyjnych oraz usług, z których korzysta Abonent Play Mix, określone w szczególności w warunkach Oferty Promocyjnej.
- 28) Usługa Telekomunikacyjna** – usługa w rozumieniu Prawa Telekomunikacyjnego świadczona Abonentowi Play Mix przez Operatorem.
- 29) Użytkownik** – osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która korzysta z usług świadczonych przez Operatorem na podstawie umowy zawartej w ramach Oferty Play Karta lub innej oferty na usługi przedpłaconą;
- 30) Zestaw Startowy** – Karta SIM/USIM wraz z określonym Pakietem Złotówek oferowana w ramach Oferty Play Karta.
- 31) Zużycie** – wykorzystanie przez Abonenta Play Mix określonej liczby jednostek rozliczeniowych z Pakietu Złotówek.

3. Podmiot zainteresowany podpisaniem Umowy w ramach Oferty Play Mix, nabywa Zestaw Startowy, a następnie zawiera Umowę z Operatorem.
- W ramach Oferty Play Mix, Abonent Play Mix zawiera Umowę na czas określony.
- W związku z zawarciem Umowy Abonentowi Play Mix przysługuje prawo zakupu Telefonu po specjalnej cenie określonej w aktualnym cenniku telefonów dla Oferty Play Mix.
- W imieniu Operatorem Umowę zawiera osoba przez niego upoważniona.
- Abonent Play Mix zawiera Umowę osobście lub przez naleyce umocowanego przedstawiciela.
- Umowa zostaje zawarta z osobą, która poda aktualne dane niezbędne do zawarcia Umowy oraz okaze ważne oryginały lub poświadczone notarialnie kopie dokumentów, o których mowa w § 4, a także spełni ewentualnie inne wymagania, określone w szczególności w Ofercie Promocyjnej.
- Operator zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług Telekomunikacyjnych (dokonać aktywacji Karty SIM/USIM) w czasie nie dłuższym, niż 10 (dziesięć) Dni Roboczych od dnia zawarcia Umowy. W przypadku niedotrzymania powyższego terminu, Abonentowi Play Mix przysługuje prawo odstąpienia od Umowy, a w przypadku wpłacenia Kaucji – prawo żądania jej zwrotu.
- Przy zawarciu Umowy Operator dostarcza Abonentowi Play Mix Regulamin oraz Cennik. Dokumenty te są również dostępne w Punktach Sprzedaży P4, a także na stronie WWW Operatorem.
- Abonent Play Mix będący Konsumentem, który zawarł Umowę poza lokalem przedsiębiorstwa Operatorem lub na odległość w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. Nr 22, poz. 271, ze zm.) może od niej odstąpić bez podania przyczyn w terminie 10 dni od zawarcia Umowy składając oświadczenie w Punkcie Sprzedaży P4 lub listownie na adres korespondencyjny Operatorem z dopiskiem „odstąpienie od umowy” stosowne oświadczenie na piśmie. W takim wypadku Umowa jest uważana za niezawartą, Konsument zobowiązany jest do zwrotu wszystkich, co otrzymał od Operatorem w związku z Umową, w szczególności Telefonu, w terminie niezwłocznie, ale w żadnym przypadku nie później niż w ciągu 14 dni od daty odstąpienia od Umowy.
- Operator ma prawo do określenia limitu zakupu. Przez „limit zakupu” należy rozumieć liczbę Umów, jakie Abonent Play Mix może zawrzeć w każdym trzymiesięcznym okresie, z którego wyliczenia jest liczony od daty pierwszej aktywacji Numeru MSISDN. Aktualne limity zakupu są dostępne na stronie WWW Operatorem.
- W przypadkach określonych w niniejszym Regulaminie, Operatorem może uzależnić podpisanie Umowy z Abonentem Play Mix lub wykonywanie usług od wpłacenia Kaucji w kwocie nie wyższej niż 4000 PLN albo w kwocie nie wyższej niż dwukrotną wartość opłat należnych Operatorowi z tytułu Umowy w przypadku, gdy wartość należnych opłat będzie wyższa od kwoty 4000 PLN.

§ 4. Wymagane dokumenty

- Umowa może zostać zawarta po dostarczeniu przez potencjalnego Abonenta Play Mix, do dnia od daty jej zawarcia w przypadku: wykonania zobowiązania wobec Operatorem wynikającego z Umowy, a także po udokumentowaniu:
 - a) w przypadku osób fizycznych: tożsamości i aktualnego miejsca zameldowania;
 - b) w przypadku pozostałych osób: statusu prawnego i aktualnego, dokładnego adresu siedziby.
- Pelnomocnictwem do zawarcia Umowy powinno być sporządzone w formie pisemnej z podpisem notarialnie poświadczonym. Przedstawiciel lub pełnomocnik Abonenta Play Mix lub osoby ubiegającej się o zawarcie Umowy zobowiązany jest okazać dowód osobisty.
- Z przedłożonych stron dokumentów zawierających dane niezbędne do zawarcia Umowy, Operatorem sporządza Kserokopie.
- Operator zastręga sobie jako warunek skorzystania z Oferty Promocyjnej możliwość wymiany z innymi przedsiębiorcami telekomunikacyjnymi informacji dotyczących numeru ewidencyjnego PESEL, NIP lub REGON oraz numeru i nazwy dokumentu potwierdzającego tożsamość osoby ubiegającej się o zawarcie Umowy, za jej zgodą. W przypadku, gdy w wyniku takiej wymiany okaże się, że osoba ubiegająca się o zawarcie Umowy na warunkach Oferty Promocyjnej nie uregulowała należności wobec innego przedsiębiorcy telekomunikacyjnego, skorzystanie z promocji nie będzie możliwe lub będzie warunkowane wpłatami Kaucji.

§ 5. Przyczyny odmowy zawarcia Umowy

- Operator ma prawo odmowy zawarcia Umowy lub odstąpienia od Umowy w terminie 10 dni od daty jej zawarcia w przypadku:
 - a) braku możliwości technicznych świadczenia Usług Telekomunikacyjnych;
 - b) niespełnienia przez osobę ubiegającą się o zawarcie Umowy lub Abonenta Play Mix warunków wynikających z Regulaminu, w szczególności dotyczących dostarczenia w odpowiedniej formie dokumentów określonych w § 4, lub przedstawienia przez osobę ubiegającą się o zawarcie Umowy lub Abonenta Play Mix dokumentów, których autentyczność budzi uzasadnione wątpliwości;
 - c) niespełnienia przez Abonenta Play Mix lub osobę ubiegającą się o zawarcie Umowy w ramach akcji promocyjnej ogłoszonej przez Operatorem warunków opisanych w Ofercie Promocyjnej;
 - d) podania przez Abonenta Play Mix błędnych lub nieaktualnych danych przy zawarciu Umowy;
 - e) uprzedniego rozwiązania przez Operatorem innej Umowy z winy Abonenta Play Mix lub osoby ubiegającej się o zawarcie Umowy;
 - f) negatywnej oceny w odniesieniu do możliwości wykonania zobowiązań wobec Operatorem przez osobę ubiegającą się o zawarcie Umowy lub Abonenta Play Mix, dokonanej na podstawie informacji dostarczonych przez tę osobę, lub informacji będących w posiadaniu Operatorem albo udostępnionych Operatorem przez innych operatorów zgodnie z § 4 ust. 4 Regulaminu lub przez Biuro Informacji Gospodarczej w trybie określonym w ustawie z dnia 14 lutego 2003 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych (Dz. U. Nr 50 poz. 424 oraz z 2004 r. Nr 68 poz. 623 i Nr 116 poz. 1203);
 - g) wystąpieniu takiego zdarzenia, którego skutkiem jest zawarcie Umowy o warunkach określonych w Regulaminie.

§ 6. Cesja, zmiana Operatorem

- Po przeniesieniu praw i obowiązków Abonenta Play Mix wynikających z Umowy na inny podmiot wymagana jest zgoda Operatorem oraz spełnienie przez Abonenta Play Mix i podmiot zainteresowany przejęciem takich praw i obowiązków, określonych warunków. Zasady dotyczące przeniesienia praw i obowiązków wynikających z Umowy są dostępne na stronie WWW Operatorem oraz w Punktach Sprzedaży P4.
- Warunki przeniesienia Numeru MSISDN do lub z sieci telekomunikacyjnej innego operatora określone są w odrębnych regulaminach dostępnych na stronie WWW Operatorem oraz w Punktach Sprzedaży P4.

§ 7. Zasady pobierania Kaucji

- Operator ma prawo uzależnić podpisanie Umowy lub jej wykonywanie od wpłacenia Kaucji.
- Operator może wezwać do wpłacenia Kaucji w przypadku:
 - a) negatywnej oceny wiarygodności płatniczej Abonenta Play Mix dokonanej przy zawarciu Umowy lub w trakcie jej wykonywania, w szczególności w sytuacjach opisanych w § 4 ust. 4 pkt. f) Regulaminu;
 - b) w celu wykorzystania z usług o podwyższonym ryzyku kredytowym, usług roamingu, usług premium.
- Wysokość Kaucji jest określona w Regulaminie lub w Ofercie Promocyjnej.
- Operator dokonuje rozliczenia Kaucji najpóźniej w dniu ostatecznego rozliczenia z Abonentem Play Mix w związku z rozwiązaniem lub wygaśnięciem Umowy, po potrąceniu wymagalnych wierzytelności wynikających z Umowy.
- Kaucja nie ma charakteru zaliczki ani przedpłaty z tytułu jakichkolwiek należności Operatorem i jest zdeponowana na odrębnym, nieoprecentowanym rachunku bankowym Operatorem.
- Osoba ubiegająca się o zawarcie Umowy lub Abonent Play Mix zobowiązani są wpłacić Kaucję na żądanie Operatorem w wyznaczonym przez Operatorem terminie.
- W czasie obowiązywania Umowy Operator jest uprawniony do potrącenia swojej wymagalnej wierzytelności z tytułu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych i innych usług świadczonych na podstawie Umowy z kwoty Kaucji złożonej przez Abonenta Play Mix. W takim przypadku Abonent Play Mix jest zobowiązany do uzupełnienia Kaucji do jej pierwotnej wysokości w terminie 7 dni od daty otrzymania od Operatorem pisemnego wezwania do uzupełnienia Kaucji.

§ 8. Zakres Usług

- Abonent Play Mix za pośrednictwem Sieci Telekomunikacyjnej mają dostęp do sieci telekomunikacyjnych innych operatorów krajowych i zagranicznych, z którymi Operatorem ma zawarte stosowne umowy.
- Lista Operatorów krajowych i zagranicznych, o których mowa w § 8. ust. 1 powyżej oraz lista krajów dostępne są w Punktach Sprzedaży P4 oraz na stronie internetowej WWW Operatorem.

- W przypadku korzystania z dostępu do sieci i usług innych operatorów, zasady rozliczeń oraz jakości świadczeń (niezależnie od Operatorem) Usług Telekomunikacyjnych mogą różnić się od stosowanych przez Operatorem.
- Usługi Telekomunikacyjne i inne usługi świadczone na podstawie Umowy przez Operatorem wraz z opłatami określa Cennik lub Umowa.
- Operatorem zastręga sobie możliwość ustanowienia szczególnych warunków Ofert Promocyjnych modyfikujących postanowienia Regulaminu.
- Operatorem świadczy Usługi Telekomunikacyjne w ramach istniejących możliwości technicznych, o jakości zgodnej z normami ETSI (European Telecommunications Standards Institute).
- Usługi Telekomunikacyjne świadczone są 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
- Abonent Play Mix mają możliwość zamieszczenia w serwisie internetowym dostępnym pod adresem www.playmobile.pl pochodzących od nich treści, w szczególności zdjęć, rysunków, animacji, filmów, plików muzycznych, plików audio. Szczegółowe warunki usług świadczonych drogą elektroniczną określone są w regulaminach poszczególnych serwisów internetowych dostępnych pod adresem: www.playmobile.pl oraz w Umowie o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 roku (Dz.U.Nr 144, poz.1204 z 2002r.).
- Opłaty za wysłanie wiadomości SMS, podane w Cenniku, dotyczą długości pojedynczej wiadomości SMS. Długość pojedynczej wiadomości SMS wysłanej z telefonu GSM lub UMTS, zgodnie z normami technicznymi ETSI (European Telecommunications Standards Institute), została określona na nie więcej niż 160 znaków. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków, wiadomości nie zostanie wysłana, a dane są dzielone na odpowiednią liczbę wiadomości SMS, z których każda obciążana jest opłatą indywidualnie, zgodnie z Cennikiem. W przypadku korzystania z aparatu telefonicznego, kodującego polskie znaki (np. a, e, ż) z trybu UNICODE, jeden SMS może zawierać mniej niż 160 znaków.
11. Połączenia, SMS-y, MMS-y na numery specjalne:
 - a) wysłanie wiadomości SMS lub MMS na numery specjalny zawsze powoduje naliczenie opłaty zgodnej z Cennikiem. Opłata pobrana jest niezależnie od treści wysłanej wiadomości i rodzaju serwisu przypisanego do danego numeru;
 - b) istnieje możliwość połączenia, wysłania wiadomości SMS lub MMS tylko na numery specjalne udostępnione w sieci Operatorem. Udostępnianie poszczególnych Numerów Specjalnych będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych Operatorem lub na stronie WWW Operatorem lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców serwisów;
 - c) numery specjalne głosowe lub wideo mogą zawierać więcej cyfr niż zakresy określone w Cenniku, jednak opłata zawsze naliczana na podstawie prefiksu zgodnego z zakresami określonymi w Cenniku;
 - d) połączenia głosowe lub wideo z numerami specjalnymi mogą być automatycznie przerywane po upływie 15 minut;
 - e) możliwość wykonywania połączeń, wysłania SMS-ów lub MMS-ów na numery specjalne podczas korzystania z usług w sieciach partnerów roamingowych może być ograniczona.
12. Operatorem stale rozwija zakres Usług Telekomunikacyjnych dostępnych dla Abonentów Play Mix. Zakresy usług dostępnych w miejscach, w których możliwym jest korzystanie z Usług Telekomunikacyjnych Operatorem, mogą się nieznacznie różnić od siebie. Szczegółowe informacje na temat zakresu dostępnych Usług Telekomunikacyjnych można uzyskać w Punktach Sprzedaży P4 lub na stronie WWW Operatorem.

§ 9. Odpowiedzialność Stron

- Z zastrzeżeniem postanowień § 10 ust. 3 oraz § 14 ust. 12 Regulaminu, odpowiedzialność Abonenta Play Mix z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy jest ograniczona do wartości szkody rzeczywistej, z wyłączeniem utraconych korzyści.
- Operator ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług Telekomunikacyjnej, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie nastąpiło wskutek siły wyższej, winy Abonenta Play Mix lub nieprzeżrezenia przez Abonenta Play Mix postanowień Regulaminu, Umowy albo wymagań związanych z Ofertami Promocyjnymi.
- Operator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy w przypadku niezawinionego przez Operatorem braku możliwości świadczenia Usług Telekomunikacyjnych podczas realizowania przez Abonenta Play Mix połączeń w sieciach telekomunikacyjnych Operatorów Zagranicznych oraz sieciach innych operatorów.
- Operator nie ponosi odpowiedzialności za przerwę w świadczeniu Usług Telekomunikacyjnych wynikającą z niesięgnięcia parametrów technicznych zgodnych ze standardami ETSI przez Telefon używany przez Abonenta Play Mix, który nie posiada znaku zgodności z zasadniczymi wymaganiami oraz nie obsługuje poszczególnych rodzajów Usług Telekomunikacyjnych.
- W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Operatorem ponosi wobec Abonenta Play Mix odpowiedzialność w zakresie poniesionej przez Abonenta Play Mix szkody, z wyłączeniem utraconych korzyści i przy uwzględnieniu zasad określonych poniżej.
- W przypadku przerwy w świadczeniu wszystkich Usług Telekomunikacyjnych trwającej dłużej niż 24 godziny Abonent Play Mix może żądać zapłaty kary umownej w wysokości 1/30 wartości średniego Zużycia z 3 ostatnich miesięcy kalendarzowych do dnia wystąpienia reklamacji. W przypadku, gdy Abonent Play Mix pozostaje stroną Umowy krócej niż 3 miesiące – średniego Zużycia z okresu, w jakim Abonent Play Mix pozostaje stroną Umowy, za każde kolejne rozpoczęte 24 godziny przerwy.
- Za każdy dzień przerwy w świadczeniu poszczególnych Usług Telekomunikacyjnych dostępnych dla Abonenta Play Mix, Abonentowi Play Mix przysługuje odszkodowanie w formie kary umownej w wysokości 1/60 średniego Zużycia dotyczącego tych usług z 3 ostatnich miesięcy kalendarzowych od dnia wniesienia reklamacji, a w przypadku, gdy Abonent Play Mix pozostaje stroną Umowy krócej niż 3 miesiące – średniego Zużycia z okresu, w jakim Abonent Play Mix pozostaje stroną Umowy, za każde kolejne rozpoczęte 24 godziny przerwy.
- Wypłata kary umownej następuje na podstawie reklamacji złożonej przez Abonenta Play Mix i uzasadnionej przez Operatorem w terminie 14 dni od daty uznania reklamacji. Kary określone w ust. 6 i 7 powyżej nie podlegają kumulacji.
- W przypadkach, o których mowa w poprzedzającym, Abonent Play Mix nie może żądać zapłaty kary umownej za przerwę w świadczeniu Usług Telekomunikacyjnych po upływie 12 miesięcy od zdarzenia uzasadniającego roszczenie o odszkodowanie oraz za okres przerwy dłuższy niż 12 miesięcy.
- Odpowiedzialność Operatorem z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy jest ograniczona do wartości szkody rzeczywistej, z wyłączeniem utraconych korzyści.
- Operator nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) treść informacji przekazanych lub przesyłanych przez Abonenta Play Mix korzystającego z Usług Telekomunikacyjnych i innych usług,
 - b) zabezpieczenie danych oraz oprogramowania używanego przez Abonenta Play Mix znajdujących się w Telefonie oraz urządzeniach do niego przyłączonych,
 - c) szkody wynikłe z braku stosowania przez Abonenta Play Mix zabezpieczeń danych oraz oprogramowania Telefonu oraz urządzeń do niego przyłączonych,
 - d) Operator nie gwarantuje przepustowości transmisji danych oraz ich bezpieczeństwa w przypadku, kiedy dane te opuszczają infrastrukturę Sieci Telekomunikacyjnej oraz teleinformacyjnej Operatorem.
- W celu zapewnienia należytego poziomu bezpieczeństwa przechowywanych danych Abonenta Play Mix i innych danych, Operatorem zastręga sobie prawo do identyfikacji Abonenta Play Mix podczas kontaktu Abonenta Play Mix z Operatorem.

§ 10. Prawa i obowiązki Abonenta Play Mix

- Abonent Play Mix zobowiązuje się:
 - a) nie podejmować jakichkolwiek działań powodujących albo mogących powodować zakłócenia pracy urządzeń aktywnych podłączonych do Sieci Telekomunikacyjnej lub sieci teleinformacyjnej Operatorem oraz sieci Internet;
 - b) nie kierować do Sieci Telekomunikacyjnej lub sieci innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, za pomocą jakichkolwiek urządzeń telekomunikacyjnych przy użyciu Karty SIM/USIM otrzymanej przez Abonenta Play Mix, ruchu pochodzącego z innych sieci telekomunikacyjnych bez zgody Operatorem. Stosowanie urządzeń realizujących funkcje zakłócenia sieci stałej (Fixed Cellular Terminal, zwanych dalej „Urządzeniami FCT”) lub działającymi na podobnej zasadzie, w których wykorzystywane będą Karty SIM/USIM, działające w Sieci Telekomunikacyjnej Operatorem, wymaga uzyskania od Operatorem uprzedniej pisemnej zgody.
 - c) do korzystania z usług zgodnie z obowiązującymi prawem;
 - d) niezwłoczne poinformowania Operatorem o wszczęciu wobec Abonenta Play Mix postępowania likwidacyjnego lub układowego.
- W Okresie Zastrzeżonym, Abonent Play Mix zobowiązany jest do dokonywania Doładowań konta przez upływem Okresu ważności połączeń wychodzących. Przekroczenie Okresu ważności połączeń wychodzących w Okresie Zastrzeżonym stanowi naruszenie warunków Umowy i powoduje wykluczenie Okresu Zastrzeżonego. Długość Okresu Zastrzeżonego zostaje wydłużona o czas liczony od dnia następnego po dniu w którym upłynął Okres ważności połączeń wychodzących do dnia Doładowania konta.
- Jeśli w Okresie Zastrzeżonym Abonent Play Mix nie dokona Doładowania konta w terminie 60 dni od daty przekroczenia Okresu ważności połączeń wychodzących, wówczas następuje dezaktywacja konta i rozwiązanie Umowy w trybie natychmiastowym, bez

zachowania okresu wypowiedzenia. W takim przypadku Operator jest uprawniony do ządania od Abonenta Play Mix wnieścia opłaty specjalnej w wysokości określonej zgodnie z warunkami w § 14 ust. 13 Regulaminu. W przypadku braku zgłoszenia Dla potrzeb obliczenia okresu obowiązywania Umowy, od którego uzależniona jest wartość opłaty specjalnej wskazanej w Cenniku, uwzględnia się wyłącznie długość Okresów ważności połączeń wychodzących.

4. Abonent Play Mix ma możliwość Doładowania konta poprzez wykonanie czynności wskazanych przez Operatorka (podanych na stronie internetowej WWW Operatorka oraz w materiałach informacyjnych Operatorka).

5. Nieprzebrnięcie przez Abonenta Play Mix zasad dotyczących sposobu realizacji Doładowania może spowodować dezaktywację Karty SIM/USIM, a ponowną jej aktywacja będzie wymagała wnieścia przez Abonenta Play Mix opłaty, na zasadach i w kwocie ustalonych w Cenniku.

6. Uwaga Doładowania i karta zawarta w ramach Zestawu Startowego to Pakiet Złotówek do wykorzystania na wszystkie opisane w Cenniku usługi podstawowe, usługi dodatkowe, połączenia głosowe i wideo na numery specjalne, wysyłanie SMS i MMS na numery specjalne oraz na połączenia głosowe, wideo, SMS-y i MMS-y międzynarodowe. Korzystanie z usług dodatkowych w ramach Oferty Play Mix pomniejsza Pakiet Złotówek.

7. W przypadku niewykorzystania Pakietu Złotówek przed upływem terminu Okresu ważności połączeń wychodzących, niewykorzystana wartość Pakietu Złotówek zostaje anulowana i nie może być wykorzystana po kolejnym Doładowaniu konta.

8. Pakiet Złotówek, po dokonaniu Doładowania konta, zostaje przyznany Abonentowi Play Mix po otrzymaniu potwierdzenia o Doładowaniu.

9. W przypadku Doładowania Karty w kwota powyżej 50 PLN, Klient otrzymuje Premię w wysokości określonej w Cenniku.

10. Premia może być wykorzystana wyłącznie na usługi podstawowe świadczone przez Operatorka po cenach określonych w Cenniku.

11. Opłaty za usługi inne niż usługi podstawowe wskazane w Cenniku, będą pomniejszały wartość Pakietu Złotówek, a nie kwotę Premii.

12. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 15 poniżej, Premia jest ważna przez 30 dni kalendarzowych od daty Doładowania konta.

13. Każde Doładowanie konta, w związku z którym przysługuje Premia, dokonane przed upływem terminu ważności aktualnie przysługującej Premii, powoduje zwiększenie dotychczasowej Premii o przyznana kwotę wynikającą z nowego Doładowania konta, a data ważności Premii jest dniem daty nowego Doładowania konta.

14. Po przekroczeniu Okresu ważności dla połączeń wychodzących, określonego w Cenniku, Abonent Play Mix traci Premię i niewykorzystaną wartość Pakietu Złotówek.

15. Kolejność wykorzystania jednostek rozliczeniowych na usługi podstawowe określa Cennik.

16. Zasady zmiany Oferty Play Karta na Ofertę Play Mix.

a) Użytkownik ma możliwość zmiany Oferty Play Karta na Ofertę Play Mix po podpisaniu Umowy;

b) warunkiem zmiany Oferty Play Karta na Ofertę Play Mix jest pozostawienie Użytkownika w Okresie ważności połączeń wychodzących w dniu złożenia wniosku;

c) w chwili dokonywania zmiany Oferty Play Karta na Ofertę Play Mix, Użytkownik staje się Abonentem Play Mix i zachowuje dotychczasowy Numer MSISDN (numer telefonu);

d) z chwilą dokonania zmiany Oferty Play Karta na Ofertę Play Mix niewykorzystany Pakiet Złotówek w Ofercie Play Karta, zostaje udostępniony Abonentowi Play Mix do wykorzystania w ramach Oferty Play Mix w terminie 30 dni od daty zawarcia Umowy;

e) zmiana Oferty Play Karta na Ofertę Play Mix następuje bez pobierania dodatkowej opłaty w ciągu 10 (dziesięciu) dni Roboczych od daty podpisania Umowy.

17. Zmiana Oferty Play Abonament na Ofertę Play Mix nie jest możliwa chyba, że warunki Oferty Promocyjnej stanowią inaczej.

18. Zmiana Oferty Play Mix na Ofertę Play Karta nie jest możliwa chyba, że warunki Oferty Promocyjnej stanowią inaczej.

19. Zasady zmiany Oferty Play Mix na Ofertę Play Abonament:

a) Zmiana Oferty Play Mix jest możliwa na Ofertę Play Abonament po upływie Okresu zastrzeżonego.

b) Zmiana Oferty Play Mix związana jest z podpisaniem umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w Ofercie Play Abonament.

c) Abonent Play Mix dokonując zmiany Oferty Play Mix na Ofertę Play Abonament zachowuje dotychczasowy Numer MSISDN.

d) Z chwilą dokonania zmiany Oferty Play Mix na Ofertę Play Abonament niewykorzystany Pakiet Złotówek zostaje przydzielony abonentowi na jednostki rozliczeniowe liczone w minutach, zgodnie ze stawkami usług podstawowych, określonych w Cenniku, które mogą być wykorzystane na połączenia głosowe krajowe w ofercie Play Abonament w ciągu 10 dni od daty podpisania Umowy.

e) Zmiana Oferty Play Mix na Ofertę Play Abonament następuje bez pobierania dodatkowej opłaty.

20. Abonent Play Mix zobowiązuje się do chronienia Karty SIM/USIM przed kradzieżą, zniszczeniem, uszkodzeniem, zagubieniem lub utratą w inny sposób. Abonent Play Mix odpowiada za skutki wynikające z używania Karty SIM/USIM przez osoby trzecie lub korzystanie przez osoby trzecie z uprawnień określonych w Umowie lub Regulaminie oraz skutki powstałe w związku ze znajomością przez osoby trzecie kodu PIN, kodu PUK albo Hasła.

21. Abonent Play Mix zobowiązuje się niezwłocznie telefonicznie poinformować OK o zagrozeniu, kradzieży, zniszczeniu, uszkodzeniu lub utracie w inny sposób Karty SIM/USIM.

22. Operator po przyjęciu informacji od Abonenta Play Mix niezwłocznie blokuje Kartę SIM/USIM w sposób uniemożliwiający korzystanie z usług świadczonych przez Operatorka.

23. Abonent Play Mix zobowiązuje się pisemnie potwierdzić fakt zagubienia, kradzieży lub utraty Karty SIM/USIM na adres OK najpóźniej w terminie 5 (pięciu) dni Roboczych od daty zgłoszenia, zgodnie z ust. 21 powyżej. Do potwierdzenia należy załączyć dowód zgłoszenia kradzieży poświadczony we właściwej jednostce policji.

24. W przypadku braku pisemnego potwierdzenia przez Abonenta Play Mix faktu zagubienia lub kradzieży Karty SIM/USIM zgodnie z ust. 23 powyżej, Operator dołoży należytych starań w celu uzyskania powiadzenia o zgłoszeniu dokonany zgodnie z ust. 21 powyżej. W przypadku braku możliwości skontaktowania się z Abonentem Play Mix w sposób bezpośredni, Operator przesyła Abonentowi pisemne powiadomienie o zgłoszeniu dokonanym zgodnie z ust. 21 powyżej, wyznaczając Abonentowi Play Mix dodatkowy termin na wypełnienie przez Abonenta Play Mix obowiązku określonego w ust. 23 powyżej.

25. Operator odblokowuje Kartę SIM/USIM, umożliwiając tym samym korzystanie z Usług Telekomunikacyjnych:

a) na żądanie Abonenta Play Mix, lub

b) po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu wyznaczonego zgodnie z ust. 24 powyżej.

26. Operator nie odpowiada za szkody poniesione przez Abonenta Play Mix na skutek niewypełnienia przez Abonenta Play Mix obowiązku określonego w ust. 23 powyżej.

26. OK potwierdza Abonentowi Play Mix datę i godzinę otrzymania pisma, o którym mowa w ust. 23 powyżej, na adres mailowy, który został zadeklarowany w Umowie lub w przypadku jego braku – pisemnie na podany w Umowie adres korespondencji Abonenta Play Mix.

27. Za opłaty wynikające z używania przez osoby trzecie zagubionej, skradzionej lub utraconej w inny sposób Karty SIM/USIM, do momentu zalobowania Karty SIM/USIM, wyłączną odpowiedzialność ponosi Abonent Play Mix.

28. W terminie 7 dni od dnia poinformowania Operatorka przez Abonenta Play Mix, na wniosek Abonenta Play Mix może zostać dokonana wymiana Karty SIM/USIM z zawianiem dotychczasowej karty. W przypadku nie złożenia przez Abonenta Play Mix wniosku o wydanie Karty SIM/USIM upływie 7 dni od dnia poinformowania Operatorka przez Abonenta Play Mix o zagubieniu, kradzieży, zniszczeniu, uszkodzeniu lub utracie w inny sposób Karty SIM/USIM, Operator może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym.

29. Za skutki wynikające z używania przez osoby trzecie zagubionej lub skradzionej Karty SIM/USIM spowodowane nie zgłoszeniem lub nie potwierdzeniem tych faktów do OK wyłączną odpowiedzialność ponosi Abonent Play Mix.

30. Abonent Play Mix powinien używać w Sieci Telekomunikacyjnej wyłącznie Telefonów spełniających wymagania Sieci Telekomunikacyjnej.

31. Numer MSISDN nadany Abonentowi Play Mix może zostać zmieniony na pisemny wniosek Abonenta Play Mix, jeżeli wykaże on, że korzystanie z przydzielonego numeru jest uciążliwe. Numer może być zmieniony także przez Operatorka z ważnych przyczyn technicznych oraz w razie zmiany właściwych przepisów prawa. O terminie zmiany Numeru MSISDN Abonent Play Mix z przyczyn zależnych od Operatorka, Operator powiadomi Abonenta Play Mix przed zmianą numeru MSISDN nie później niż na 30 (trzydziestu) dni przed wprowadzeniem zmiany.

32. Zmiana Numeru MSISDN Abonenta Play Mix dokonywana na jego wniosek następuje na koszt Abonenta Play Mix, zgodnie z Cennikiem. W pozostałych przypadkach zmiana Numeru MSISDN Abonenta Play Mix następuje na koszt Operatorka.

33. Po upływie Okresu Zastrzeżonego, Umowa zawarta na czas określony przekształca się w Umowę zawartą na czas nieokreślony. Usługi wykonywane po upływie Okresu Zastrzeżonego będą świadczone przez Operatorka zgodnie z Regulaminem i rozliczane zgodnie z Cennikiem, z tym zastrzeżeniem iż abonent Play Mix nie będzie zobowiązany do uiszczenia opłaty specjalnej po upływie Okresu ważności połączeń wychodzących i dezaktywacji Karty SIM/USIM.

§ 11. Prawa i obowiązki Operatorka

1. Operator zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Abonenta Play Mix usług na warunkach określonych w Regulaminie i Umowie.

2. Karta SIM/USIM wydana Abonentowi Play Mix przy zawarciu Umowy, jak i w przypadku opisanym w § 10 ust. 28, stanowi własność Operatorka. W chwili rozwiązania lub wygasnięcia Umowy Abonent Play Mix jest zobowiązany do zwrotu Karty SIM/USIM.

§ 12. Reklamacje

1. Abonent Play Mix może złożyć reklamację w sprawie niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy pisemnie na adres korespondencyjny Operatorka, telefonicznie za pośrednictwem OK, portala elektronicznego lub za pośrednictwem strony internetowej Operatorka.

2. Za dzień wnieścia reklamacji telefonicznej przyjmuje się dzień przyjęcia zgłoszenia telefonicznego przez pracownika.

3. Za dzień wnieścia reklamacji pisemnej przyjmuje się datę wpływu zgłoszenia reklamacyjnego na adres korespondencyjny lub numer faksu Operatorka, datę wskazaną w potwierdzeniu przyjęcia wiadomości elektronicznej wysłanej na adres poczty elektronicznej OK lub datę wskazaną na formularzu przyjęcia reklamacji dostępnym na stronie WWW Operatorka.

4. W przypadku wnieścia reklamacji pisemnie lub ustnie do protokołu w Punkcie Sprzedaży P4 Abonent Play Mix otrzymuje niezwłocznie pisemne potwierdzenie jej wnieścia. W przypadku wnieścia reklamacji do OK pisemnie lub w formie Kanalu Zdalnego Abonent Play Mix otrzymuje w terminie 14 dni pisemne potwierdzenie jej wnieścia.

5. Reklamacja powinna określać:

a) nazwę i adres, z którego została złożona;

b) imię i nazwisko lub nazwę Abonenta Play Mix wraz z adresem zamieszkania albo siedziby;

c) przedmiot reklamacji oraz czasu zaistnienia zdarzenia, będącego przyczyną reklamacji;

d) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;

e) Numer MSISDN, którego reklamacja dotyczy;

f) datę zawarcia Umowy i określony w niej termin rozpoczęcia świadczenia Usługi Telekomunikacyjnej – w przypadku reklamacji dotyczącej niedotrzymania z winy Operatorka określonego w Umowie terminu rozpoczęcia świadczenia tych usług;

g) czytelny podpis Abonenta Play Mix w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej;

h) w przypadku, gdy Abonentem Play Mix są osoby fizyczne, nazwę i adres siedziby, w tym przypadku – wysokość żądanej kwoty oraz numer rachunku bankowego będącego adresem właściwego do przesłania wpłaty albo wniosek o ich zaliczenie na poczet przyszłych należności wynikających z Umowy.

6. Reklamacja może zostać złożona w terminie 12 (dwunastu) miesięcy od ostatniego dnia, w którym Usługa Telekomunikacyjna została nienależyte wykonana lub miała być wykonana. Reklamacja złożona po upływie powyższego terminu pozostawia się bez rozpoznania, o czym Operator powiadamia Abonenta Play Mix w terminie wskazanym w ust. 8.

7. Jeśli przedmiotem reklamacji jest niewykonania lub nienależyte wykonania usługi lub nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczonej usługi, wówczas obowiązek zapłaty kwestionowanej kwoty zostaje zawieszony od momentu wnieścia przez Abonenta Play Mix reklamacji spełniającej wymagania określone w ust. 5 powyżej do momentu rozpatrzenia reklamacji.

8. Operator udzieli odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej w terminie 30 dni od daty jej złożenia. Reklamacja nierozpatrzona w tym terminie uznana jest za uwzględnioną.

9. Po otrzymaniu od Operatorka odpowiedzi na reklamację, w której Operatork nie uwzględnił roszczeń Abonenta Play Mix w całości lub w części, Abonent Play Mix ma prawo wedle własnego uznania:

a) w dowolnym czasie skierować sprawę na drogę postępowania przed sądem powszechnym lub, w przypadku, gdy reklamującym jest Konsument, ma on prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu mediacyjnym lub przed sądem polubownym;

b) złożyć odwołanie od odpowiedzi Operatorka do Departamentu ds. rozpatrywania odwołań na reklamacje na złożoną reklamację w terminie 30 dni od daty otrzymania odpowiedzi w trybie przewidzianym dla wnoszenia reklamacji opisanym w ust. 5 powyżej.

10. Prawo do dochodzenia w postępowaniu sądowym, mediacyjnym lub polubownym odszkodowania przez Abonenta Play Mix z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usług Telekomunikacyjnych lub innych usług przysługujące Abonentowi Play Mix może być wyzerpana drogą postępowania reklamacyjnego. Drogę postępowania reklamacyjnego uznaje się za wyzerpaną w momencie otrzymania przez Abonenta Play Mix odpowiedzi na reklamację, lub upływu terminu, zgodnie z ust. 8 powyżej.

§ 13. Obsługa Klienta

1. Operator zapewnia obsługę serwisową świadczonych usług za pomocą:

a) kontaktu z OK;

b) korzystania z usług obsługi posprzedażnej w godzinach pracy Punktów Sprzedaży P4.

2. Obsługa Klienta może dotyczyć:

a) oferowanych Usług Telekomunikacyjnych i innych usług oraz zasad korzystania z Usług Telekomunikacyjnych i innych usług;

b) obsługi Telefonów, a także zasad postępowania w przypadku ich awarii;

c) przyjmowania reklamacji;

d) realizacji zleceń jednorazowych;

e) realizacji zleceń stałych;

f) trwających promocji, ofert specjalnych i lojalnościowych;

g) informacji o numerach innych Abonentów Play Mix.

3. Autoryzacja Abonenta Play Mix dokonywana jest za pośrednictwem Hasła, weryfikacji okazanego dokumentu tożsamości lub na podstawie danych Abonenta Play Mix zgodnych z zawartą Umową.

4. Jeżeli dane Abonenta Play Mix zawarte w zgłoszeniu nie są wystarczające do identyfikacji lub poprawnego obsłużenia zgłoszenia Abonenta Play Mix Operator zastrzega sobie prawo do telefonicznej weryfikacji danych Abonenta Play Mix.

5. Operator zastrzega możliwość żądania dodatkowych dokumentów, jeżeli tożsamość Abonenta Play Mix budzi wątpliwości. Prawidłowa autoryzacja jest warunkiem realizacji obsługi Abonenta Play Mix przez OK.

6. Abonent Play Mix zobowiązuje się dołożyć należytej staranności w celu zabezpieczenia poufności swojego Hasła, a także nie udostępniać Hasła osobom trzecim. Abonent Play Mix zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić Operatorka o każdym podejrzeniu wejścia w posiadanie jego Hasła przez osobę trzecią. Abonent Play Mix ponosi wszelką odpowiedzialność za następstwa udostępnienia Hasła osobom trzecim.

7. Abonent Play Mix ma prawo rezygnować treści połączeń z OK w celu udokumentowania dyspozycji przekazywanych konsultantom przez Abonenta Play Mix i usprawniania obsługi Abonenta Play Mix.

§ 14. Czas obowiązywania umowy oraz zawieszenie usług

1. Umowa może być zawarta na czas określony. Umowa zawarta na czas określony przekształca się po upływie czasu, na jaki została zawarta, w Umowę zawartą na czas nieokreślony, chyba że Abonent Play Mix na 30 dni przed upływem okresu, na który Umowa została zawarta, zawiadomi Operatorka na piśmie, że nie zamierza korzystać z Usług Operatorka.

2. Umowa wygasa wskutek:

a) utraty przez Operatorka uprawnień do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej;

b) śmierci Abonenta Play Mix, z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej;

c) utraty bytu prawnego Abonenta Play Mix nie będącego osobą fizyczną;

d) upływu okresu, na który została zawarta, z zastrzeżeniem postanowień ust. 1 powyżej.

3. Z chwilą stwierdzenia jednej z okoliczności wymienionych w ust. 2 powyżej Operatorka ma prawo do zaprzestania świadczenia Usług Telekomunikacyjnych i innych usług świadczonych na rzecz Abonenta Play Mix.

4. Spadkobiercy Abonenta Play Mix mogą po uprawnieniu się postanowienia o stwierdzeniu nabycia spadku zawrzeć Umowę na takich warunkach, na jakich przednio obowiązywała umowa ze zmarłym Abonentem Play Mix. Przed uprawnieniem się postanowienia o stwierdzeniu nabycia spadku usługi mogą być tymczasowo świadczone na rzecz małżonka i stepnych Abonenta Play Mix.

5. Zarówno Abonent Play Mix, jak i Operatorka, są uprawnieni do rozwiązania Umowy z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia, z zastrzeżeniem ust. 13 poniżej. Okres wypowiedzenia liczony jest od pierwszego dnia w którym złożono oświadczenie o rozwiązaniu Umowy. Oferty Promocyjne mogą określać inne zasady ich wcześniejszego rozwiązywania.

6. Za dzień złożenia wypowiedzenia Umowy przez Abonenta Play Mix przyjmuje się dzień doręczenia na adres korespondencyjny OK podany na stronie WWW Operatorka dokumentu zawierającego wypowiedzenie Umowy. Umowa łączy rozwiązanie z upływem okresu wypowiedzenia.

7. Wypowiedzenie Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności i powinno zawierać oznaczenie Numeru MSISDN, którego dotyczy Umowa.

8. Wypowiedzenie przez Operatorka Umowy następuje za pisemnym potwierdzeniem odbioru lub listem poleconym za zwrotnym poświadczaniem odbioru na adres właściwy dla korespondencji.

9. W okresie wypowiedzenia naliczane są opłaty wynikające z Umowy.

10. W przypadku podania przez Abonenta Play Mix błędnych lub nieaktualnych danych w Umowie Operatorka ma prawo do zalobowania możliwości inicjowania połączeń przez Abonenta Play Mix w zakresie świadczenia wszelkich usług lub uzależnienia dalszego świadczenia Usług Telekomunikacyjnych od przedstawiania aktualnych danych lub do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym.

11. Operatorka może, wedle własnego wyboru, rozwiązać Umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia, lub zawiesić świadczenie Usług Telekomunikacyjnych bez odszkodowania w przypadku:

a) wszczęcia wobec Abonenta Play Mix postępowania likwidacyjnego;

b) zaistnienia siły wyższej lub innych wydarzeń o charakterze nadzwyczajnym niezależnych od Operatorka, które uniemożliwiają lub w istotny sposób utrudniają świadczenie Usług Telekomunikacyjnych;

c) przeniesienia praw i obowiązków wynikających z zawartej Umowy bez dopeńnienia warunków określonych w stosowanych regulaminach, o których mowa w § 5;

d) podania przez Abonenta Play Mix nieprawdziwych danych lub posługiwania się podrobionymi lub przerobionymi dokumentami przy zawieraniu lub w trakcie wykonywania Umowy;

e) gdy Abonent Play Mix będzie kierował do Sieci Telekomunikacyjnej lub sieci innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, za pomocą jakichkolwiek urządzeń telekomunikacyjnych, przy użyciu Karty SIM/USIM otrzymanej przez Abonenta Play Mix, ruch pochodzący z innych sieci telekomunikacyjnych bez zgody Operatorka lub w przypadku stosowania urządzeń realizujących funkcję zakończenia sieci stacji (Fixed Cellular Terminal, zwanych dalej „Urządzeniami FCT”) lub działających na podobnej zasadzie – urządzeń, których występowanie będą Karty SIM/USIM, za uzyskania uprzedniej, pisemnej zgody PA Sp. z o.o.;

f) udostępnienia usług Operatorka innym osobom w celu uzyskania korzyści majątkowych bez zgody Operatorka;

g) stwierdzenia, że Abonent Play Mix używa Karty SIM/USIM, korzystając ze skradzionego Telefonu lub Telefonu nieposiadającego znaku zgodności z zasadniczymi wymaganiami;

h) w innych przypadkach przewidzianych w Regulaminie, w szczególności w § 10 ust. 3 lub ust. 28, § 14 ust. 10;

i) działania na szkodę Operatorka lub korzystania z usług świadczonych przez Operatorka niezgodnie z prawem lub Umową.

12. Operatorka ma prawo żądania od Abonenta Play Mix naprawienia szkody poprzez zapłatę przez Abonenta Play Mix opłaty specjalnej w wysokości określonej zgodnie z ust. 13 poniżej w przypadku stwierdzenia podjęcia przez Abonenta Play Mix działań, o których mowa w ust. 11 pkt d i e).

13. W przypadku Umowy zawartej na czas określony, której zawarcie wiązało się z przyznaniem Abonentowi Play Mix przez Operatorka ulgi, Operatorka może żądać od Abonenta Play Mix wnieścia opłaty specjalnej z tytułu rozwiązania Umowy przez Abonenta Play Mix lub przez Operatorka z przyczyn leżących po stronie Abonenta Play Mix przed upływem Okresu Zastrzeżonego w wysokości nie przekraczającej równowartości ulgi przyznanej Abonentowi Mix II, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.

14. Dania osobie Abonenta Play Mix informacji o zawarcia Umowy, Umowa łączy rozwiązanie, a Operatorka zaprzestaje świadczenia Abonenta Play Mix usług i wyłącza Kartę SIM/USIM.

15. Jeżeli Abonent Play Mix nie uiszc Operatorkowi należności przekraczającej kwotę określoną przepisami ustawy o udostępnianiu informacji gospodarczych w terminie w niej wskazanej, liczoną od daty doręczenia wezwania do wnieścia opłaty specjalnej zgodnie z § 10 ust. 3) lub § 14 ust. 12) powyżej, Operatorka:

a) ma prawo przekazać do biura informacji gospodarczej dane o Abonencie Play Mix, wobec którego przysługuje mu wymagana wierzycielności;

b) korzystając z uprawnienia wskazanego w pkt a) powyżej, ma obowiązek pisemnie poinformować Abonenta Play Mix o zamiarze przekazania jego danych do biura informacji gospodarczej, z podaniem nazwy i adresu siedziby biura informacji gospodarczej, któremu dane będą udostępnione.

§ 15. Ochrona danych osobowych oraz Tajemnica telekomunikacyjna

1. Operatork jest administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. z 2002 roku Nr 101 poz. 926 ze zm.).

2. Dane osobowe Abonenta Play Mix są przetwarzane przez P4 w celu świadczenia usług, w celu archiwizacji, a także sprzedaży produktów i usług Operatorka oraz dla potrzeb działań marketingowych podejmowanych przez P4 samodzielnie lub we współpracy z innymi podmiotami, jak również na potrzeby prowadzenia analiz gospodarczych.

14. Dania osobie Abonenta Play Mix informacji o zawarcia Umowy, Umowa łączy rozwiązanie – podmiotom, uprawnionym organom albo biurom informacji gospodarczej, jak również – gdyby zaistniała taka potrzeba – instytucjom zajmującym się dochodzeniem należności, w tym przedsiębiorcom zajmującym się windykacją i obrotem wierzycielnościami oraz ich pełnomocnikom.

4. Operatork zapewnia realizację uprawnień wynikających z ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych zm. w szczególności umożliwia Abonentowi Play Mix dostęp do własnych danych osobowych i ich poprawianie.

5. Wszelką korespondencję w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych Abonenta Play Mix powinien kierować na adres: 02-677 Warszawa, ul. Taśmowa 7 z dopiskiem „Dane osobowe”.

6. Operatork zgodny z obowiązującymi przepisami prawa i w granicach istniejących możliwości technicznych gwarantuje przestrzeganie tajemnicy telekomunikacyjnej, z wyjątkiem przypadków, gdy ujawnienie informacji objętych tajemnicą telekomunikacyjną jest dozwolone na podstawie przepisów prawa. Operatork dołoży należytej staranności przy zabezpieczaniu urządzeń telekomunikacyjnych, sieci telekomunikacyjnych oraz danych osobowych w zakresie uzasadnionym względami technicznymi i ekonomicznymi.

7. W zakresie niezbędnym do świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, oraz innych usług Abonentowi Play Mix, Operatork ma prawo zbierać, utrzymywać, przechowywać, opracowywać, zmieniać, usuwać lub udostępniać dane objęte tajemnicą telekomunikacyjną. W sytuacji, gdy jest to konieczne dla usunięcia awarii, powstających zakłóceń lub w sytuacji zagrożenia przy utrzymaniu sieci albo świadczenia usług, Operatork po poinformowaniu osób uczestniczących w połączeniu – ma prawo włączyć się do trwającego połączenia lub je przerwać.

7. Dane identyfikujące Abonenta Play Mix mogą być ujawniane za pośrednictwem służb informacyjnych Operatorka, a także zamieszczone w spisie Abonentów Play Mix (książce adresowej), który może być wydawany w formie książkowej lub elektronicznej jeżeli Abonent Play Mix wyrazi na to zgodę. Ponadto dane te mogą być udostępnione innym przedsiębiorcom telekomunikacyjnym prowadzącym spisy Abonentów Play Mix lub świadczącym usługi informacyjne o numerach telefonicznych, w tym usługę ogólnokrajowego spisu Abonentów Play Mix oraz informację o numerach obejmującej wszystkie Abonentów Play Mix publicznych sieci telefonicznych. Dane zawarte w spisie Abonentów Play Mix mogą być wykorzystane w celach rozpowszechniania informacji handlowych, w tym marketingowych, przez osoby korzystające ze spisu.

8. Zakres danych transmisyjnych odzwierciedlających Usługi Telekomunikacyjne wykonywane przez Operatorka na rzecz Abonenta Play Mix, w tym dane lokalizacyjne, które oznaczają wszelkie dane przetwarzane przez Operatorka w sieci telekomunikacyjnej wskazujące położenie geograficzne urządzenia końcowego Abonenta Play Mix korzystającego z publicznie dostępnych Usług Telekomunikacyjnych, obejmują dane dotyczące przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych lub służące do naliczania opłat za Usługi Telekomunikacyjne.

9. Operatork przetwarza dane transmisyjne odzwierciedlające Usługi Telekomunikacyjne wykonywane przez Operatorka na rzecz Abonenta Play Mix, w tym dane lokalizacyjne dla potrzeb naliczania opłat za usługi i opłat z tytułu rozliczeń między przedsiębiorcami telekomunikacyjnymi, jak również – na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa – dla celów marketingu usług lub świadczenia usług o wartości wzoboczonej. Ponadto dane te będą przetwarzane na potrzeby prowadzenia analiz gospodarczych. Dane te będą przetwarzane w okresie obowiązywania umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, ponadto Operatork będzie przetwarzał, i przechowywał dane transmisyjne przez okres wskazany w przepisach prawa, w tym z uwagi na wymagania dotyczące dokumentowania działalności gospodarczej (dokumentacja księgowa), jak również ze względu na realizację przez uprawnione organy zadań i obowiązków na rzecz obywateli, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego, ewentualnie spory cywilnoprawne dotyczące umowy o świadczenie usług lub jej wykonania.

10. Abonent Play Mix lub użytkownik końcowy ma możliwość wpływu na zakres przetwarzania danych jego dotyczących poprzez określenie zakresu Usług Telekomunikacyjnych świadczonych zgodnie z jego żądaniem lub zakresu jego uprawnień.

11. Podczas korzystania z usług w sieciach partnerów roamingowych, lokalne zasady dotyczące przechowywania i transferu danych Abonenta Play Mix mogą być inne niż stosowane w Sieci Telekomunikacyjnej Operatorka.

12. Operatork zastrzega sobie możliwość szczegółowego uregulowania kwestii dotyczących przetwarzania danych w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną w odrębnych regulaminach.

§ 16. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszego Regulaminu mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Prawa Telekomunikacyjnego wraz z przepisami wykonawczymi.

2. Operator powiadomi Abonenta Play Mix o każdej proponowanej zmianie w Regulaminie, z wyprzedzeniem co najmniej 30 dni przed wprowadzeniem tych zmian w życie.
3. Abonent Play Mix ma prawo wypowiedzieć umowę w przypadku braku akceptacji zmian, a w razie skorzystania z tego prawa Operatorowi nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze a także zwrot ulgi, chyba, że konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w tym również usunięcia niedozwolonych postanowień umownych.
4. Zmiany Regulaminu obowiązują Abonenta Play Mix, który nie wypowiedział Umowy, w terminie 14 dni od dnia powiadomienia Abonenta Play Mix o zmianach.
5. Abonent Play Mix zobowiązuje się zawiadamiać Operatora o zmianie swego stałego miejsca zamieszkania lub siedziby, statusu prawnego, nazwy lub nazwiska niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 7 dni od daty dokonania zmiany. Zawiadomienie powinno mieć formę pisemną oraz zawierać w załączeniu dokumenty potwierdzające powyższe zmiany.
6. W razie niedopełnienia przez Abonenta Play Mix obowiązków, o których mowa w ust. 4, Operator może zawiesić świadczenie Usług Telekomunikacyjnych lub ograniczyć zakres świadczonych Usług Telekomunikacyjnych.
7. Wszelką korespondencję kierowaną do Abonenta Play Mix pod ostatni wskazany adres uznaje się za prawidłowo doręczoną ze skutkiem prawnym.
8. Sądem właściwym do rozstrzygnięcia wszelkich sporów jest sąd właściwy dla siedziby Operatora. Postanowienie to nie dotyczy sporów, w których stroną jest Konsument.
9. Regulamin obowiązuje od dnia 6 lipca 2009 r.