

## Regulamin świadczenia usług iTaxi

1. Regulamin dotyczy usług świadczonych przez iTaxi.pl spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Białymstoku, ul. Legionowa 28, wpisanej do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku, pod numerem KRS 0000372761, NIP: 1182053355, REGON: 142717162, zwanej dalej iTaxi.
2. Użytkownikiem w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest osoba fizyczna, która pobrała i zainstalowała aplikację iTaxi, i korzysta z usług iTaxi poprzez aplikację mobilną zainstalowaną na telefonie komórkowym użytkownika.
3. Usługa iTaxi jest nieodpłatna dla użytkownika z uwagi na to że koszty jej świadczenia ponoszą inne podmioty m.in taksówkarze.
4. Usługa iTaxi polega na udostępnieniu użytkownikowi aplikacji mobilnej. Dostęp do usługi odbywa się poprzez pobranie oraz zainstalowanie przez użytkownika aplikacji iTaxi na swoim telefonie.
5. Aplikacja mobilna to oprogramowanie, którego celem jest zapewnienie łączności użytkownika z systemem iTaxi. Aplikacja jest instalowana na telefonie komórkowym poprzez pobranie jej z marketu z aplikacjami.
6. Dla korzystania z usług iTaxi niezbędne jest posiadanie smartphona, a także połączenie telefonu komórkowego z Internetem. Koszty połączenia z Internetem obciążają użytkownika, stosownie do umów zawartych przez użytkownika z operatorem telekomunikacyjnym.
7. Po zainstalowaniu aplikacji mobilnej użytkownik może korzystać z usług oferowanych przez iTaxi. Usługi te polegają na pokazywaniu użytkownikowi pobliskich taksówek w okolicy aktualnego miejsca pobytu użytkownika oraz możliwości skontaktowania się z ich kierowcami celem zamówienia kursu.
8. W przypadku, gdy iTaxi organizuje we własnym zakresie akcje promocyjne lub konkursy, ich regulaminy będą dostępne na portalu [www.itaxi.pl](http://www.itaxi.pl).
9. Użytkownik akceptuje, że korzystanie z systemu iTaxi powoduje przesłanie do serwera, z którego korzysta iTaxi, czasowej informacji o aktualnym położeniu użytkownika. Dostęp do tych informacji posiadają jedynie iTaxi i użytkownik i jest on niezbędny do udostępnienia użytkownikowi funkcjonalności systemu. Użytkownik na podstawie swojej jednostronnej i dobrowolnej decyzji poprzez system iTaxi może udostępnić informacje o swoim położeniu kierowcom taksówek podczas kontaktowania się z nimi za pośrednictwem aplikacji iTaxi celem zamówienia kursu.
10. iTaxi informuje, że dokładność przekazania do serwera informacji o lokalizacji, w której się aktualnie znajduje, jest uzależniona od warunków otoczenia. Wynika to z faktu, że warunki te mają wpływ na poziom sygnału GPS i sygnału telekomunikacyjnego, co jest niezależne od iTaxi.

11. iTaxi nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług przez operatorów telekomunikacyjnych, z którymi użytkownik ma zawarte umowy.

12. iTaxi informuje, że nie ma szczególnych zagrożeń związanych z korzystaniem z usług iTaxi.

13. Użytkownik w każdym czasie może zakończyć korzystanie z usługi iTaxi poprzez zamknięcie lub usunięcie aplikacji z telefonu.

14. Użytkownik zobowiązuje się do niewprowadzania do systemu iTaxi żadnych informacji lub treści o charakterze bezprawnym.

15. Wszelkie reklamacje mogą być składane do iTaxi pisemnie na adres wskazany w pkt 1 Regulaminu lub elektronicznie na adres email: [itaxi@bok.eo.pl](mailto:itaxi@bok.eo.pl). Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania przez iTaxi. Odpowiedź zostanie przesłana pisemnie lub elektronicznie, odpowiednio do sposobu złożenia reklamacji przez użytkownika.

16. iTaxi zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu w przypadku zmiany funkcjonalności aplikacji mobilnej. Każda zmiana Regulaminu zostanie umieszczona na portalu [www.itaxi.pl](http://www.itaxi.pl) i użytkownik zostanie o niej poinformowany. Jeżeli użytkownik nie akceptuje treści zmiany Regulaminu, powinien niezwłocznie zaprzestać korzystania z aplikacji w sposób wskazany w pkt 13 Regulaminu.

17. iTaxi jest podmiotem odpowiedzialnym wyłącznie za obsługę i utrzymanie systemu iTaxi. iTaxi nie świadczy usługi przewozu taksówką i w związku z tym nie ponosi odpowiedzialności za sposób wykonania tego przewozu w tym szkody związane z nieprawidłowym wykonaniem przewozu przez kierowcę taksówki, z którym kontakt nastąpił za pomocą systemu iTaxi.

18. Jediną dozwoloną formą wykorzystywania w innych serwisach internetowych i aplikacjach mobilnych danych pozyskanych z systemu iTaxi jest umieszczenie linku do strony [www.itaxi.pl](http://www.itaxi.pl). Wszelkie inne wykorzystanie własności prawnej i intelektualnej oraz wizerunku systemu może nastąpić tylko i wyłącznie za pisemną zgodą iTaxi.

19. Użytkownik, akceptując regulamin wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych, których podania wymagają funkcjonalności aplikacji mobilnej, w celu prawidłowego wykonywania usługi przez iTaxi oraz realizacji zamówionego kursu u taksówkarza wybranego przez użytkownika.

20. W celu poprawienia jakości i funkcjonalności system iTaxi może być poddawany testom, w czasie których mogą pojawiać się opóźnienia lub przerwy w dostępie do systemu.

Korzystając z aplikacji iTaxi akceptujecie Państwo postanowienia niniejszego Regulaminu.