

## Regulamin promocyjnej usługi „Poczta głosowa lite”

obowiązuje od 24.01.2011 r.

### Ogólne warunki skorzystania z promocyjnej usługi „Poczta głosowa lite”

- 1) Promocyjna usługa „Poczta głosowa lite” (zwana w dalszej części niniejszego Regulaminu „Pocztą głosową lite” lub „usługą”), świadczona jest przez P4 sp. z o.o. i skierowana jest do wszystkich Abonentów, Abonentów korzystających z ofert typu Mix oraz Użytkowników korzystających z usług telekomunikacyjnych w Sieci Telekomunikacyjnej P4 (zwanymi łącznie w dalszej części niniejszego Regulaminu „użytkownikami usługi”). Usługa nie dotyczy Usługi Telekomunikacyjnej dostępu do Internetu oraz usługi Play Domowy.
- 2) Warunkiem skorzystania z usługi jest jej aktywacja na zasadach określonych w niniejszym regulaminie.
- 3) Z usługi nie mogą skorzystać:
  - a) Abonenci korzystający z ofert typu Mix i Użytkownicy, którym upłynął Okres ważności połączeń przychodzących;
  - b) Abonenci, którym zostały zawieszono lub ograniczono świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.

### Szczegóły dotyczące promocyjnej usługi „Poczta głosowa lite”

- 4) W ramach usługi użytkownik usługi będzie otrzymywał nagrane wiadomości głosowe od dzwoniących w przypadku gdy nie odbierze połączenia, będzie niedostępny lub gdy jego numer będzie zajęty. Poczta głosowa lite umożliwia użytkownikowi usługi odebranie tych wiadomości w postaci wiadomości MMS z załączonym plikiem dźwiękowym zapisanym w formacie \*.amr („wiadomość MMS”).
- 5) Wiadomość MMS wysyłana w ramach usługi będzie wysyłana z numeru telefonu, z którego pozostawiono wiadomość, będzie zawierała informacje o dacie i godzinie nagrania wiadomości, długości wiadomości oraz wiadomość głosową jako załącznik w formie pliku dźwiękowego. W przypadku kiedy numer telefonu dzwoniącego był zastrzeżony, wówczas nie będzie on prezentowany w wysłanej wiadomości MMS, wiadomość zostanie wysłana z numeru usługi +48790200300 (zwanego dalej „numerem usługi”).
- 6) Użytkownik może aktywować usługę w jeden z poniżej przedstawionych sposobów:
  - a) poprzez wybranie i zatwierdzenie na klawiaturze telefonu kodu \*111\*144\*1# lub kodu \*111# i wybranie odpowiedniej opcji;
  - b) zalogowanie się na stronie <http://24.playmobile.pl> i wybranie odpowiedniej opcji w zakładce Usługi.
- 7) Aktywacja usługi powoduje wyłączenie usługi standardowej Poczty głosowej oraz automatyczną zmianę ustawień przekierowań połączeń w przypadku: gdy nie odbierze się połączenia, gdy jest się niedostępny lub gdy numer jest zajęty na numer usługi.
- 8) Maksymalna wielkość wiadomości MMS wysyłanej w ramach usługi to 300 kB. Maksymalny czas trwania wiadomości głosowej to 3 minuty. Po przekroczeniu tego czasu nagranie jest przerywane.
- 9) W przypadku problemów z doręczeniem wiadomości MMS wysyłanej w ramach usługi, próba dostarczenia wiadomości MMS będzie trwać tydzień.
- 10) Aby odbierać wiadomości MMS wysyłane w ramach usługi, użytkownik usługi musi posiadać poprawnie skonfigurowany telefon.

- 11) Na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej P4 i na terenie krajów UE za korzystanie z usługi nie są pobierane opłaty. Korzystanie z usługi poza ww. obszarem wiąże się z opłatami za przekierowanie na numer usługi zgodnie z cennikiem usług w roamingu dla oferty, z której korzysta użytkownik usługi.
- 12) Dzwoniący do użytkownika usługi, którego połączenie zostanie przekierowane na numer usługi, ponosi opłaty jak za połączenie z użytkownikiem usługi zgodnie z cennikiem oferty z jakiej korzysta.
- 13) Użytkownik usługi może dezaktywować usługę w jeden z poniżej przedstawionych sposobów:
  - a) wpisać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu kod \*111\*144\*2# lub kod \*111# i wybrać odpowiednią opcję;
  - b) zalogować się na stronie <http://24.playmobile.pl> i wybrać odpowiednią opcję w zakładce Usługi.
- 14) Po wyłączeniu usługi, użytkownik nie będzie miał aktywnej usługi Poczta Głosowa. Pozostaną aktywne usługi „Informacja o próbie połączenia” i „Już w zasięgu”.

### Dodatkowe Informacje

- 15) Aktywacja usługi oznacza akceptację treści niniejszych warunków regulaminu usługi.
- 16) Aktywacja usługi jest możliwa jeśli użytkownik nie uruchomił żadnej z poniższych usług: Poczta Głosowa MMS-em, Poczta Głosowa na e-mail, Poczta Wideo. W przypadku, gdy któraś z w/w usług jest aktywna użytkownik otrzyma odpowiednią informację z instrukcją jak wyłączyć daną usługę. Żadnej z w/w usług nie można aktywować mając włączoną usługę Poczta głosową lite.
- 17) Operator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu w dowolnym czasie. Wszelkie zmiany obowiązują z chwilą ich opublikowania na stronie [www.playmobile.pl](http://www.playmobile.pl), chyba że zastrzeżono inaczej.
- 18) Operator zastrzega sobie prawo do zakończenia świadczenia usługi w dowolnym czasie poprzez umieszczenie stosownej informacji na stronie [www.playmobile.pl](http://www.playmobile.pl).
- 19) Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego regulaminu z dużej litery należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w odpowiednich regulaminach świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora, w szczególności w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów, Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów Mix, Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów Nowy Mix w Play, Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów Mix, Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów Mix II albo Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Użytkowników oraz odpowiednich cennikach oferty Play.
- 20) W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego regulaminu a postanowieniami dokumentów wskazanych w pkt 19 powyżej oraz warunków Ofert Promocyjnych, postanowienia niniejszego regulaminu będą miały charakter nadrzędny.
- 21) W sprawach nieuregulowanych treścią niniejszego regulaminu stosuje się, odpowiednio, postanowienia dokumentów wskazanych w pkt 19 powyżej oraz warunków Ofert Promocyjnych.
- 22) Warunki niniejszego Regulaminu są dostępne na stronie internetowej [www.playmobile.pl](http://www.playmobile.pl) oraz Punktach Sprzedaży P4.