

Regulamin udostępniania faktur VAT w formie elektronicznej

P4 Sp. z o.o. z siedzibą i adresem w Warszawie, ul. Taśmowa 7, 02-677 Warszawa wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000217207, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 951-21-20-077, REGON 015808609, której kapitał zakładowy wynosi: 48 456 500,00 złotych.

§1. Postanowienia ogólne

- Niniejszy regulamin określa zasady udostępniania Abonentom P4 faktur VAT w formie elektronicznej („Usługa”). Przez udostępnianie faktur VAT w formie elektronicznej rozumie się możliwość podglądu treści elektronicznej faktury VAT i pobrania elektronicznej faktury VAT.
- Usługę świadczy P4 Sp. z o.o., wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000217207, NIP 951-21-20-077, REGON 015808609, zwana dalej „P4”.
- W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie, zastosowanie mają postanowienia Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2012 r. w sprawie przesyłania faktur w formie elektronicznej, zasad ich przechowywania oraz trybu udostępniania organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej (Dz.U. z 2012 r. poz. 1528) zwanego dalej „Rozporządzeniem”.

§2. Definicje

Użyte w niniejszym regulaminie pojęcia oznaczają:

- Abonent** – osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej będąca stroną Umowy zawartej na piśmie z P4 albo, jeżeli Operator dopuścił taką możliwość, w formie elektronicznej za pomocą formularza udostępnionego na stronach internetowych Operatora.
- e-faktura** – faktura w formie elektronicznej w dowolnym formacie elektronicznym, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2012 r. w sprawie przesyłania faktur w formie elektronicznej, zasad ich przechowywania oraz trybu udostępniania organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej (Dz.U. z 2012 r. poz. 1528).
- Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych** – Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 Sp. z o.o. dla Abonentów oraz Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 Sp. z o.o. dla Abonentów.
- Umowa** – umowa o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zawarta pomiędzy P4 a Abonentem.
- Usługa Telekomunikacyjna** – usługa w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego świadczona Abonentowi przez Operatora.

§3. Opis i warunki świadczenia Usługi

- Usługa polega na udostępnieniu Abonentowi przez P4 e-faktury wystawionej z tytułu świadczonych przez P4 na rzecz Abonenta Usług Telekomunikacyjnych, jak również na powiadamianiu Abonenta o wystawieniu i udostępnieniu e-faktury.
- Udostępnienie Abonentowi e-faktury zgodnie z przepisami Rozporządzenia, jest równoznaczne i zastępujące przesłanie faktury w formie papierowej.
- Warunkiem skorzystania przez Abonenta z Usługi jest złożenie przez Abonenta oświadczenia o wyrażeniu zgody na przesłanie, w tym udostępnianie, e-faktury wystawionej z tytułu świadczonych przez P4 na rzecz Abonenta Usług Telekomunikacyjnych, w formie pisemnej lub:
 - w formie elektronicznej za pośrednictwem serwisu www.24.play.pl;
 - w formie elektronicznej poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości tekstowej SMS na numer 80200, wpisując w treść adres e-mail, o którym mowa w § 3 pkt 3e i dalej postępując zgodnie z treścią otrzymanej od P4 wiadomości tekstowej SMS;
 - w formie elektronicznej, w przypadku gdy zlecenie aktywacji e-faktury nastąpiło telefonicznie, poprzez wysłanie przez Abonenta odpowiedzi o treści TAK za pośrednictwem bezpłatnej wiadomości SMS, na wiadomość SMS otrzymaną od P4 po złożeniu dyspozycji aktywacji e-faktury (instrukcja zawarta jest w treści wiadomości SMS wysłanej do Abonenta);
 - w formie elektronicznej, poprzez wysłanie wiadomości e-mail ze zleceniem aktywacji Usługi na adres ok@pomocplay.pl (Klienci indywidualni) lub firma@pomocplay.pl (Klienci biznesowi) oraz kliknięcie w link udostępniony w e-mailu otrzymanym od P4 Sp. z o.o. i potwierdzenie wyrażenia zgody, oraz;
 - złożenie przez Abonenta oświadczenia o wyrażeniu zgody na otrzymywanie powiadomień o wystawieniu i udostępnieniu e-faktury na wskazany przez Abonenta adres e-mail;
 - dostęp Abonenta do komputera z zainstalowaną przeglądarką internetową i łączem do Internetu.
- Zgoda Abonenta, o której mowa w ust. 3 lit. a, b, c, d powyżej, oznacza rezygnację z otrzymywania faktur w formie papierowej.
- e-faktury udostępniane są za pośrednictwem serwisu Play24 (www.24.play.pl) po uprzednim zalogowaniu się Abonenta w tym serwisie. Korzystanie z serwisu odbywa się na zasadach opisanych w Regulaminie korzystania z serwisu Play24.
- Powiadomienie o wystawieniu i udostępnieniu e-faktury wysyłane jest na adres e-mail Abonenta, o którym mowa w § 3 ust. 3 lit. e powyżej, w terminie do 5 dni od udostępnienia danej e-faktury.
- Chwilą doręczenia e-faktury jest chwila wysłania powiadomienia do Abonenta o jej wystawieniu i udostępnieniu, zgodnie z ust. 6 powyżej.



8. Zasady dokonywania płatności przez Abonenta określone są w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.
9. Abonent zobowiązuje się do utrzymywania aktywnego adresu e-mail, o którym mowa w § 3 ust. 3 lit. e powyżej, w okresie korzystania z Usługi.
10. P4 rozpoczyna wystawianie e-faktur:
- w przypadku, gdy Abonent złoży oświadczenie, o którym mowa w paragrafie 3 ust. 3 niniejszego regulaminu w formie pisemnej – od następnego cyklu rozliczeniowego od zarejestrowania oświadczenia Abonenta,
 - w przypadku, gdy Abonent złoży oświadczenie, o którym mowa w paragrafie 3 ust. 3 lit. a, b, c i d niniejszego regulaminu w formie elektronicznej – w terminie 24 godzin.
11. P4 zaprzestaje wystawiania, przesyłania i udostępniania e-faktur najwcześniej od dnia następującego po dniu, w którym otrzymała oświadczenie Abonenta o wycofaniu zgody na przesyłanie i udostępnianie e-faktury, ale nie później niż w terminie 30 dni od dnia następującego po dniu, w którym otrzymała oświadczenie Abonenta o wycofaniu zgody na przesyłanie i udostępnianie e-faktury.
12. W przypadku, gdy oświadczenie Abonenta o wyrażeniu zgody na przesyłanie, w tym udostępnianie, e-faktur zostało złożone przez Abonenta w formie pisemnej, oświadczenie o cofnięciu takiej zgody również musi zachować formę pisemną.
13. W przypadku, gdy oświadczenie Abonenta o wyrażeniu zgody na przesyłanie, w tym udostępnianie, e-faktur zostało złożone przez Abonenta w formie elektronicznej za pośrednictwem serwisu www.24.play.pl, jak również poprzez wysłanie wiadomości tekstowej SMS oraz poczty elektronicznej e-mail, oświadczenie o cofnięciu takiej zgody może być złożone w formie elektronicznej za pośrednictwem serwisu www.24.play.pl lub w formie pisemnej.
14. Oświadczenie o wyrażeniu zgody na przesyłanie i udostępnianie e-faktur wystawianych z tytułu świadczonych przez P4 na rzecz Abonenta Usług Telekomunikacyjnych i oświadczenie o wycofaniu zgody na przesyłanie i udostępnianie e-faktur wystawianych z tytułu świadczonych przez P4 na rzecz Abonenta Usług Telekomunikacyjnych, powinny być zgodne w treści z wzorami publikowanymi na stronie www.play.pl lub w serwisie www.24.play.pl.
15. Oświadczenie w formie pisemnej można złożyć przy zawieraniu z P4 umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub w późniejszym terminie przesłać na adres:
- P4 Sp. z o.o.**
skr. pocztowa 41 (Klient Indywidualny)/
skr. pocztowa 43 (Klient Biznesowy)
02-671 Warszawa
16. Oświadczenie w formie elektronicznej należy przesyłać za pośrednictwem serwisu www.24.play.pl.
17. Każda e-faktura udostępniana jest w serwisie www.24.play.pl przez okres 13 miesięcy od daty jej wystawienia.
18. Dostęp do e-faktur może być dla Abonenta ograniczony z przyczyn technicznych, leżących po stronie P4. P4 zobowiązuje się zapewnić możliwość korzystania z Usługi w godzinach 8.00–18.00, na poziomie co najmniej 95% czasu w danym kwartale.
19. P4 może przesłać Abonentowi e-fakturę pocztą elektroniczną, na jego żądanie, w następujących, wyjątkowych sytuacjach:
- przy braku możliwości dostępu Abonenta do serwisu www.24.play.pl z przyczyn leżących po stronie P4,
 - po zawieszeniu przez P4 świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w przypadkach określonych w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych właściwym dla oferty, z której korzysta Abonent.
20. W przypadkach, o których mowa w punkcie 19, e-faktura wysyłana jest Abonentowi na adres poczty elektronicznej, o którym mowa w ust. 3 lit. d powyżej, w formie pliku ZIP, zaszyfrowanego hasłem podanym przez Abonenta w umowie o świadczeniu usług telekomunikacyjnych.
21. Abonent zobowiązany jest do przechowywania e-faktur w formie, w jakim zostały mu one udostępnione, przez okres 5 lat od końca roku, w którym zostały wystawione.
22. Reklamacje Usługi składane są i rozpatrywane w trybie i na zasadach opisanych w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.
23. W przypadku rozwiązania Umowy Abonent traci dostęp do serwisu www.24.play.pl i w tej sytuacji Abonent zobowiązany jest do pobrania wystawionych e-faktur z ww. serwisu przed przewidywanym terminem rozwiązania Umowy. W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy faktury, faktury korygujące oraz duplikaty faktur wystawiane Abonentowi będą wystawiane w formie papierowej, po dacie zarejestrowania przez P4 faktu złożenia przez Abonenta takiego oświadczenia. P4 poinformuje Abonenta o dacie zarejestrowania faktu złożenia przez Abonenta oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy, przesyłając stosowną informację na adres e-mail, o którym mowa w § 3 ust. 3 lit. e.

§4. Zmiana adresu e-mail i rezygnacja z Usługi

- Zmiany adresu e-mail, na który mają być przesyłane powiadomienia o wystawieniu i udostępnieniu e-faktury, Abonent dokonuje za pomocą serwisu www.24.play.pl.
- W przypadku braku powiadomienia P4 o zmianie adresu e-mail, informacje, o których mowa w § 3 ust. 3 lit. e niniejszego regulaminu, uważa się za skutecznie doręczone po przesłaniu ich na dotychczas obowiązujący adres e-mail.
- Rezygnacji z Usługi można dokonać w formie określonej w § 3 ust. 12 lub 13 niniejszego regulaminu. Ponowne skorzystanie z Usługi możliwe jest tylko po spełnieniu wymagań określonych w § 3 ust. 3 niniejszego regulaminu.

