

Regulamin serwisu pod nazwą „Porady ezoteryczne na żywo”

§1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) dotyczy zasad korzystania z Serwisu ezoterycznego pod nazwą „Porady ezoteryczne na żywo”.
2. Serwis jest dostępny dla Użytkowników sieci Play (zwanymi dalej „Uczestnikami”). Serwis umożliwia Uczestnikom otrzymanie porady ezoterycznej przygotowanej przez Doradcę ezoterycznego.
3. Organizatorem serwisu jest Teleaudio DWA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka Komandytowo Akcyjna, z siedzibą w Warszawie, przy ul. Al. Jerozolimskie 81, kod pocztowy 02-001, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego w Warszawie pod numerem KRS 0000402506 (zwana dalej „Organizatorem”).
4. Serwis jest prowadzony przez Organizatora z wykorzystaniem sieci telekomunikacyjnej operowanej przez P4 sp. z o.o. (zwanej dalej „siecią Play”) z siedzibą w Warszawie, ul. Taśmowa 7, 02-677 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000217207, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 951-21-20-077, REGON 015808609, numer rejestrowy E0008436, której kapitał zakładowy wynosi: 48456 500,00 złotych. (zwana dalej „Operatorem”).
5. Serwis jest organizowany przez Organizatora dla abonentów sieci Play („Uczestnicy”).
6. Serwis udostępniany jest na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej od dnia 1 marca 2012 roku.

§2

Warunki skorzystania z Serwisu

1. Aby skorzystać z Serwisu wysłać SMS pod numer 73003 lub zadzwonić na numer *7403
2. W okresie działania Serwisu Uczestnicy mają możliwość wysyłania nieograniczonej liczby Zgłoszeń.
3. Koszt wysłania jednej wiadomości SMS pod numer 73003 wynosi 3,69 brutto.
4. Koszt połączenia z numerem *7403 wynosi 4,92zł brutto za minutę.
5. Serwis ma charakter pogawędek ezoterycznych a odpowiedzi udzielane przez Doradców ezoterycznych mają charakter niewiążących wskazówek i porad udzielanych na podstawie kart Tarota, Run, daty urodzenia, zasad numerologicznych lub w inny sposób, określony przez Doradcę ezoterycznego.

§3

Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje związane z Serwisem powinny być kierowane do Organizatora wyłącznie w formie pisemnej, na adres korespondencyjny: Teleaudio DWA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka Komandytowo Akcyjna Al. Jerozolimskie 81, kod pocztowy 02-001 Warszawa, z dopiskiem "Przepowiednie SMS", w terminie 7 dni od daty zakończenia udostępniania Serwisu.
2. Do rozstrzygnięcia reklamacji powołana jest Komisja Sprawdzająca w składzie:
 - Przewodniczący
 - Zastępca Przewodniczącego
 - Sekretarz
3. W przypadku przesłania reklamacji złożonej za pośrednictwem poczty, decyduje data nadania listu.
4. Złożone reklamacje będą rozpatrywane przez Komisję Sprawdzającą w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji.
5. Składający reklamację zostaną powiadomieni o rozpatrzeniu reklamacji listem poleconym najpóźniej w ciągu 14 dni od daty rozpatrzenia reklamacji przez Komisję Sprawdzającą.

6. Decyzja Komisji Sprawdzającej co do zgłoszonej reklamacji jest ostateczna.

§4

Zmiany Regulaminu

Organizator zastrzega prawo do wprowadzania zmian w treści Regulaminu, pod warunkiem, że wprowadzone zmiany nie naruszają praw nabytych przez Uczestników serwisu.

§5

Publikacja Regulaminu

Z treścią Regulaminu oraz ewentualnymi zmianami Regulaminu można się zapoznać w siedzibie Organizatora oraz na stronie www.play.pl

§ 6

Moc wiążąca Regulaminu

1. Materiały reklamowo-promocyjne dotyczące Serwisu mają jedynie charakter informacyjny. Wiążącą moc prawną mają wyłącznie postanowienia niniejszego Regulaminu.
2. Wysłanie Zgłoszenia uznane będzie za zgodę Uczestnika na związanie się warunkami udostępnienia Serwisu, określonymi niniejszym Regulaminem.

§ 7

Sąd i prawo właściwe

1. Wszelkie ewentualne spory, mogące wyniknąć w związku z niniejszym Regulaminem lub Serwisem, poddane będą pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują przepisy powszechnie obowiązujących przepisów prawa.