

Regulamin serwisu „PlayCzat / Flirtofon” obowiązujący od 28 lipca 2008 roku¹

I. Postanowienia wstępne

1. Organizatorem serwisu „**PlayCzat / Flirtofon**” (zwanego dalej: „Serwisem”) jest 3way Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Chałubińskiego 8, 00-613 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000262405, NIP 7010035989, REGON 140639245, o kapitale zakładowym w wysokości 50.000 zł (zwana dalej „**Organizatorem**”).
2. Serwis jest dostępny wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej od **28 lipca 2008 roku** do odwołania.
3. Serwis jest prowadzony przez Organizatora z wykorzystaniem sieci telekomunikacyjnej operowanej przez P4 sp. z o.o. (zwanej dalej „siecią Play”) z siedzibą w Warszawie, ul. Taśmowa 7, 02-677 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000217207, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 951-21-20-077, REGON 015808609, numer rejestrowy E0008436W, której kapitał zakładowy wynosi 46.342.200,00 złotych (zwaną dalej „**Operatorem**”).
4. Operator nie wykonuje jakichkolwiek czynności związanych z realizacją Serwisu, z wyjątkiem udostępnienia sieci telekomunikacyjnej, pobierania opłat, o których mowa w niniejszym Regulaminie, udzielenia zezwolenia Organizatorowi na umieszczanie aktualnej wersji Regulaminu na stronie www.playmobile.pl.
5. Serwis jest dostępny dla Użytkowników i Abonentów sieci Play w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Użytkowników oraz Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów (zwanymi dalej „Użytkownikami”).
6. W ramach Serwisu Organizator świadczy następujące usługi:
 - a) udostępnianie skrzytek głosowych w Serwisie z możliwością zamieszczenia wizytówek głosowych Użytkowników,
 - b) możliwość telefonicznego odsłuchiwania wizytówek głosowych pozostawionych przez Użytkowników,
 - c) możliwość pozostawienia nagrań bezpośrednio w skrytkach głosowych Użytkowników,
 - d) możliwość wykasowania skrytki wraz z wizytówką głosową, co jest równoznaczne z rezygnacją przez Użytkownika z korzystania z Serwisu.

II. Zasady korzystania z Serwisu

1. Warunkiem korzystania z Serwisu jest dysponowanie przez Użytkownika sprawnym aparatem telefonicznym posiadającym odpowiednie możliwości techniczne do skorzystania z Serwisu, w szczególności posiadanie aktywnej usługi prezentacji numeru dzwoniącego.
2. Możliwość korzystania przez Użytkownika z Serwisu jest zablokowana w przypadku:
 - a) zablokowania możliwości inicjowania połączeń telefonicznych dla telefonu w usłudze abonamentowej w sieci Play,
 - b) zawieszenia świadczenia usług telekomunikacyjnych dla telefonu w usłudze abonamentowej w sieci Play,

¹ W brzmieniu z dnia 29.04.2009

- c) posiadania na koncie numeru telefonu w systemie pre-paid w sieci Play kwoty niepozwalającej na wykonanie połączeń telefonicznych,
- d) przekroczenia czasu ważności konta w sieci Play na wykonywanie połączeń wychodzących.
3. Organizator zastrzega możliwość zmian w zawartości Serwisu lub wycofania niektórych nagrań z Serwisu, w szczególności w przypadku gdy będzie to spowodowane usprawiedliwionymi żądaniami osób trzecich bądź odpowiednimi nakazami organów administracji publicznej lub sądu.
4. Jakość odtwarzania telefonicznego zawartości Serwisu jest dostosowana do jakości dźwięku w telefonii komórkowej.
5. W celu połączenia się z Serwisem, Użytkownik wybiera numer ***7160**. Nawigacja w ramach Serwisu odbywa się przy wykorzystaniu wybierania tonowego, zgodnie z automatycznymi poleceniami wydawanymi przez Serwis.
6. Odsłuchiwanie zawartości Serwisu można zakończyć w dowolnej chwili, poprzez rozłączenie się z numerami wskazanymi w ust. 5 powyżej.
7. Połączenie z Serwisem może zostać automatycznie przerywane po upływie 15 min.
8. Koszt skorzystania z Serwisu wynosi 1 zł (1,22 zł z VAT) za minutę połączenia z numerem *7160.
9. W zależności od treści umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych łączącej Użytkownika z Operatorem, opłata za usługę może zostać naliczona za pełną minutę połączenia, bez względu na fakt wcześniejszego zakończenia połączenia przez Użytkownika.
10. Opłaty za skorzystanie z Serwisu:
 - a) dla Użytkownika, będącego Abonentem sieci Play, doliczane są do rachunku za usługi telekomunikacyjne wystawionego Użytkownikowi zgodnie z umową o świadczenie usług telekomunikacyjnych łączącą Użytkownika z Operatorem,
 - b) dla Użytkownika, będącego Użytkownikiem systemu pre-paid, są pobierane z konta Użytkownika na karcie.
11. Każdy Użytkownik ma możliwość pozostawienia nagrania w skrytce głosowej innego Użytkownika.
12. Użytkownik, posiadający aktywną skrytkę głosową, ma możliwość odpowiedzenia na pozostawione nagrania pod warunkiem, że Użytkownik, który je pozostawił również posiada aktywną skrytkę głosową.
13. Pozostawienie wiadomości w skrytce głosowej, jak również udzielenie odpowiedzi na pozostawioną wiadomość, polega na nagraniu komunikatu głosowego w skrytce głosowej innego Użytkownika.
14. Użytkownik, któremu pozostawiono wiadomość zostanie o tym poinformowany wiadomością SMS.
15. Użytkownik może w każdej chwili dezaktywować swoją skrytkę głosową, zmienić lub usunąć własne nagranie z Serwisu. W tym celu należy postępować zgodnie z automatycznymi instrukcjami wydawanymi przez Serwis.

III. Dane osobowe

1. Podczas korzystania z Serwisu Użytkownicy pozostają anonimowi zarówno dla Organizatora, jak i pozostałych Użytkowników, Użytkownik jest uprawniony do ujawnienia własnego numeru telefonu podczas tworzenia zapowiedzi głosowej do skrytki głosowej.
2. W przypadku, gdy zgodnie z Regulaminem zaistnieje potrzeba uzyskania od Użytkownika jego danych osobowych, podanie tych danych jest dobrowolne.
3. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z prowadzeniem Serwisu jest Organizator.
4. Organizator przetwarza dane osobowe Użytkowników wyłącznie w celu i zakresie koniecznym do prawidłowego korzystania z Serwisu, zachowania dokumentacji Serwisu do kontroli uprawnionych organów oraz rozpatrywania reklamacji

Użytkowników. Dane osobowe Użytkowników nie są wykorzystywane w celach marketingowych, a także udostępniane innym podmiotom, chyba że jest to konieczne do prawidłowego korzystania z Serwisu.

5. Po zaprzestaniu świadczenia usługi dane osobowe Użytkowników Serwisu są przetwarzane tylko i wyłącznie w postaci dokumentów dla celów rachunkowo-podatkowych, sporządzonych w formie papierowej, przez czas określony przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa i po jego upływie są niszczone. Dane we wskazanym okresie nie są przetwarzane w formie elektronicznej.
6. Dane osobowe Użytkowników, którzy złożyli reklamacje są przetwarzane tylko i wyłącznie w celu ich obsługi i prowadzenia korespondencji z Użytkownikiem zgłaszającym reklamację. Korespondencja jest przechowywana przez okres określony przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa i po jego upływie niszczone.
7. Użytkownikom przysługuje prawo dostępu do danych osobowych, które ich dotyczą oraz prawo ich poprawiania zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. z 2002 r., nr 101, poz. 926 ze zm.).
8. Organizator zastrzega możliwość udostępniania numerów telefonicznych Użytkowników, jeśli będzie to spowodowane nakazami organów administracji publicznej, sądu oraz prokuratury.

IV. Postanowienia końcowe

1. Organizator dołoży wszelkich starań dla zapewnienia prawidłowego działania Serwisu.
2. Organizator ponosi odpowiedzialność wyłącznie za formułę Serwisu, nie ponosząc odpowiedzialności za zamieszczone przez Użytkowników treści nagrań.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, w tym do zmian opłaty za korzystanie z Serwisu.
4. Użytkownik, łącząc się z Serwisem, wyraża zgodę na otrzymywanie dodatkowych wiadomości SMS związanych z Serwisem.
5. Organizator zabrania zamieszczania utworów, których rozpowszechnianie jest przestępstwem lub wykroczeniem, a w szczególności zawierających treści nawołujące do dyskryminacji jakichkolwiek osób (w szczególności, ze względu na narodowość, rasę, płeć, religię, orientację seksualną, pochodzenie) lub pochwalające takie formy dyskryminacji, a także utworów godzących w dobra osobiste osób trzecich. Jednocześnie Organizator zastrzega sobie prawo do usuwania wszelkich ogłoszeń zawierających treści naruszające powyższe zakazy.
6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za treści umieszczanych nagrań oraz nie weryfikuje ich autentyczności w czasie rzeczywistym. Weryfikacja nagrań odbywa się w cyklu 24 godzinnym w dni robocze i 48 godzinnym w weekendy. W przypadku reklamacji zgłoszonej przez Użytkowników Serwisu, w trybie natychmiastowym.
7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za dalsze wykorzystanie przez Użytkownika utworów objętych Serwisem, ani nie jest odpowiedzialny za roszczenia osób trzecich powstałe z tego tytułu.
8. Organizator zastrzega sobie prawo do: publicznego udostępniania utworów w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez niego wybranym, do kopiowania utworu na nośnikach CD oraz pamięci komputerowej, do zamieszczania utworów w Internecie oraz dystrybucji nagrań w serwisach telefonicznych.
9. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za treść oraz charakter prowadzonych przez Użytkowników rozmów anonimowych za pomocą skrzytek głosowych.
10. Organizator zastrzega możliwość czasowego zawieszenia świadczenia usług objętych Serwisem, jeżeli jest to konieczne dla usunięcia awarii lub wykonania konserwacji systemu – na czas niezbędny dla wykonania tych czynności.
11. Pisemne reklamacje dotyczące funkcjonowania Serwisu należy wysyłać listem poleconym na adres Organizatora: 3Way Sp. z o.o., 00-613 Warszawa, ul

Chałubińskiego 8 (z dopiskiem PlayCzat/Flirtofon PLAY *7160) lub przy pomocy poczty elektronicznej na adres reklamacje@3way.pl.

12. Reklamacje należy przesyłać w terminie 7 dni od dnia, w którym wystąpiła awaria, nieprawidłowe działanie Serwisu. Reklamacja powinna zawierać dane Użytkownika, określać numer telefonu, z którego nawiązano połączenie z Serwisem, jak również czas wykonania połączenia oraz wskazanie okoliczności uzasadniających reklamację. Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi 2 dni od daty otrzymania należycie sporządzonej reklamacji.
13. Reklamacje zgłoszone po terminie oraz będące następstwem niezastosowania się Użytkownika do postanowień Regulaminu nie będą rozpatrywane.
14. Za należyte wykonywanie usług telekomunikacyjnych umożliwiających nawiązywanie połączeń telekomunikacyjnych oraz przesyłanie SMS-ów w celu realizacji usług w ramach Serwisu objętych Regulaminem odpowiada Operator w zakresie określonym w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Użytkowników oraz Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów oraz Organizator.
15. Za należyte wykonanie usług blokujących dostęp do usług typu PREMIUM odpowiedzialny jest wyłącznie Operator.
16. Organizator i Operator nie ponoszą odpowiedzialności za szkody spowodowane nieprawidłowym korzystaniem z Serwisu przez Użytkownika oraz za zakłócenia w funkcjonowaniu Serwisu, jeżeli nastąpiły one na skutek przyczyn nieleżących po ich stronie, w szczególności zdarzeń losowych o charakterze siły wyższej.
17. Odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług w ramach Serwisu jest ograniczona do kwoty nieprzekraczającej równowartości opłat, którymi został obciążony Użytkownik za połączenia z Serwisem, a które nie doprowadziły do zgodnego z Regulaminem wykonania usługi.
18. Zobowiązaniem do zapłaty za usługi objęte Serwisem jest osoba, na której nazwisko jest zarejestrowana karta SIM, służąca do nawiązania połączenia, albo użytkownik systemu przedpłaconego pre-paid. Osoba, na której nazwisko jest zarejestrowana karta SIM, służąca do nawiązania połączenia, albo użytkownik systemu przedpłaconego pre-paid nie mogą powoływać się na fakt nawiązania połączenia lub wysłania SMS-a przez osobę trzecią bez ich zgody lub wiedzy.
19. Wykonanie połączenia z numerami 790 007 160 lub *7160 oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
20. Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora: 3way, ul. Chałubińskiego 8, 00-613 Warszawa oraz na stronie Operatora: www.playmobile.pl.