

REGULAMIN PRZENOSZENIA PRZYDZIELONEGO NUMERU TELEFONU PRZY ZMIANIE OPERATORA

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady, na jakich P4 Sp. z o.o. świadczyć będzie na rzecz Klienta, będącego stroną Umowy z dostawcą usług, zapewniającym przyłączenie do ruchomej publicznej sieci telefonicznej, usługę przenoszenia przydzielonego numeru telefonu, w ramach realizacji uprawnienia określonego w art. 71 i 71a Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. z 2004 r. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.), z zastrzeżeniem, że uprawnienie to nie dotyczy przenoszenia numerów telefonów pomiędzy stacjonarnymi i ruchomymi publicznymi sieciami telefonicznymi.

2. Definicje użyte w Regulaminie mają następujące znaczenie:

P4 – P4 Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Taśmowa 7, 02-677 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000217207, NIP 951-21-20-077, której kapitał zakładowy wynosi: 48 456 500,00 PLN.

Ustawa – Ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. z 2004 r. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.).

Rozporządzenie – Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz.U. z 2010 r. Nr 249, poz. 1670).

Umowa – umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawarta pomiędzy P4 a Klientem w formie pisemnej albo poprzez dokonanie Aktywacji Karty SIM/USIM.

Klient – podmiot, który jest stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z innym niż P4 dostawcą publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych.

Regulamin – niniejszy regulamin świadczenia usługi przeniesienia numeru telefonu przydzielonego Abonentowi przy zmianie operatora.

Punkt Sprzedaży/Obsługi – salon firmowy P4, sklep firmowy P4, punkt obsługi Klientów/Abonentów P4 Sp. z o.o. lub miejsce przeznaczone do obsługi Klientów/Abonentów posiadające autoryzację P4, w którym oferowane są usługi świadczone przez P4 Sp. z o.o.

Dotychczasowy Dostawca Usług (Dawca) – dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, który na podstawie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych świadczy aktualnie Klientowi usługi z wykorzystaniem przydzielonego numeru telefonicznego, który Klient zamierza przenieść w związku z zawarciem z P4 Umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych.

Dni Robocze – dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

Godziny Robocze – godziny od 9:00 do 19:00 w Dniu Roboczym.

II. ZASADY POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA PRZEZ KLIENTA DO P4 O ZAWARCIE UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH Z PRZENIESIENIEM PRZYDZIELONEGO NUMERU TELEFONU W RAMACH RUCHOMEJ PUBLICZNEJ SIECI TELEFONICZNEJ

- Klient występuje do P4 za pośrednictwem Punktu Sprzedaży/Obsługi z wnioskiem o przeniesienie numeru („Wniosek o przeniesienie numeru”) od Dawcy do P4 w formie pisemnej wraz z oświadczeniem stanowiącym Załącznik nr 1 do Rozporządzenia. Wniosek i oświadczenie składane są na formularzach dostępnych w Punktach Sprzedaży/Obsługi P4.
- Wniosek o przeniesienie numeru zawiera przydzielony numer albo numery telefonów, o których przeniesienie wnioskuje Klient, a także:
 - w przypadku Klienta będącego osobą fizyczną: imię i nazwisko, numer PESEL, a w przypadku osoby nieposiadającej numeru PESEL – nazwę i numer dokumentu stwierdzającego tożsamość oraz adres korespondencyjny;
 - w przypadku Klienta niebędącego osobą fizyczną: nazwę, numer identyfikacyjny REGON lub NIP, lub numer w rejestrze przedsiębiorców albo ewidencji działalności gospodarczej lub innym właściwym rejestrze prowadzonym w państwie członkowskim, siedzibę i adres korespondencyjny.
- We wniosku o przeniesienie numeru Klient wskazuje również wybrany przez Klienta sposób poinformowania go o rozpoczęciu świadczenia usług (telefonicznie, za pomocą komunikatu tekstowego wysłanego pod numer przenoszony albo za pośrednictwem poczty elektronicznej).
- Do wniosku o przeniesienie numeru Klient może dołączyć pełnomocnictwo, w formie pisemnej pod rygorem nieważności, do przeprowadzenia czynności związanych z przeniesieniem numeru, w szczególności do wypowiedzenia w imieniu Klienta umowy z Dawcą. Udzielenie pełnomocnictwa jest obowiązkowe, jeżeli Klient żąda przeniesienia przydzielonego numeru z jednoczesnym rozwiązaniem umowy z Dawcą bez zachowania terminów wypowiedzenia przewidzianych taką umową (w trybie art. 71a Ustawy) lub jeżeli Klient żąda przeniesienia numeru z usługi przedpłaconej (prepaid).
- W przypadku, gdy Klient korzysta u Dawcy z numeru w usłudze przedpłaconej (prepaid) i nie udostępnił danych, o których mowa w art. 60a ust. 1a Ustawy (nie dokonał rejestracji), w celu przeniesienia tego numeru, przed złożeniem wniosku o przeniesienie numeru musi udostępnić te dane Dawcy.
- W przypadku, gdy Klient nie korzysta z trybu przeniesienia przydzielonego numeru z jednoczesnym rozwiązaniem umowy z Dawcą bez zachowania terminów wypowiedzenia przewidzianych taką umową i nie udzieli P4 pełnomocnictwa opisanego w pkt 4 niniejszego Regulaminu, Klient samodzielnie występuje do Dawcy z pisemnym wnioskiem o rozwiązanie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz z oświadczeniem, o którym mowa w § 2 ust. 1 niniejszego Regulaminu.
- Z zastrzeżeniem pkt 9 poniżej, rozpatrzenie przez P4 wniosku o przeniesienie numeru następuje w terminie 6 Godzin Roboczych od momentu jego złożenia przez Klienta osobiście w Punkcie Sprzedaży/Obsługi P4.

W przypadku pozytywnego rozpatrzenia wniosku o przeniesienie numeru przez Dawcę P4 informuje Klienta o możliwości zawarcia Umowy i niezwłocznie zawiera ją z Klientem. Umowa określa termin rozpoczęcia świadczenia przez P4 usług telekomunikacyjnych zgodny z terminem rozwiązania umowy z Dawcą.

8. W przypadku złożenia wniosku o przeniesienie numeru w sposób inny niż w Punkcie Sprzedaży P4 termin jego rozpatrzenia wynosi 3 Dni Robocze.
9. W przypadku przenoszenia numeru z usługi abonamentowej (postpaid) przeniesienie numeru następuje:
 - 9.1. w dacie wskazanej przez Klienta;
 - 9.2. z końcem okresu promocji u Dawcy;
 - 9.3. z końcem okresu wypowiedzenia przewidzianym umową zawartą z Dawcą.
10. W przypadku przenoszenia numeru z usługi przedpłaconej (prepaid) przeniesienie następuje:
 - 10.1. w dacie wskazanej przez Klienta;
 - 10.2. w przypadku braku wskazania daty – do 24 h od chwili złożenia wniosku o przeniesienie numeru.
11. Z zastrzeżeniem pkt 14 i 15, przy zawieraniu Umowy z P4 Klient może skorzystać:
 - 11.1. z oferty zawierającej warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych przez P4, dostępnej na dzień zawierania Umowy;
 - 11.2. z oferty zawierającej warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych przez P4, dostępnej w chwili złożenia prawidłowo wypełnionego wniosku o przeniesienie numeru, pod warunkiem że pomiędzy datą jego złożenia a datą zawarcia Umowy nie upłynęło więcej niż 71 dni;
 - 11.3. z cennika telefonów P4, znajdującego zastosowanie do wybranej przez Klienta zgodnie z pkt a albo b powyżej oferty, dostępnego na dzień zawierania Umowy.
12. P4 nie ponosi odpowiedzialności za niedochowanie terminu przeniesienia numeru wskazanego przez Klienta lub Dawcę, jeżeli termin ten nie jest dochowany z przyczyn niezależnych od P4.
13. P4 nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości przeniesienia przydzielonego numeru telefonicznego do P4 po podpisaniu Umowy w razie braku spełnienia przez Klienta warunków opisanych w niniejszym Regulaminie oraz za brak możliwości aktywowania w sieci P4 numeru telefonu Klienta, który złożył wniosek o przeniesienie numeru i oświadczenie w przypadku nieprzekazania tego numeru telefonu przez Dawcę. W takim przypadku P4 może przydzielić Klientowi do zawartej Umowy nowy numer z posiadanego zakresu numeracji.
14. Warunkiem zawarcia Umowy z przeniesieniem przydzielonego numeru jest spełnienie przez Klienta wymogów wynikających z Ustawy i Rozporządzenia oraz obowiązującego Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez P4 Sp. z o.o. dla Abonentów.
15. Warunkiem realizacji usługi przeniesienia przydzielonego numeru jest zgodność danych Klienta wskazanych przez niego we wniosku o przeniesienie numeru z danymi będącymi w posiadaniu Dawcy.

16. W celu przeprowadzenia rezygnacji z procesu przeniesienia numeru Klient powinien złożyć stosowne oświadczenie u Dawcy najpóźniej 1 dzień przed wyznaczoną datą przeniesienia numeru (data rozwiązania umowy z Dawcą).

III. ZASADY POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA PRZEZ KLIENTA DO P4 O ZAWARCIE UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH Z PRZENIESIENIEM PRZYDZIELONEGO NUMERU TELEFONU W RAMACH STACJONARNEJ PUBLICZNEJ SIECI TELEFONICZNEJ

1. Klient występuje do P4 za pośrednictwem Punktu Sprzedaży/Obsługi z wnioskiem o przeniesienie numeru („Wniosek o przeniesienie numeru”) od Dawcy do P4 w formie pisemnej wraz z oświadczeniem stanowiącym Załącznik nr 1 do Rozporządzenia. Wniosek i oświadczenie składane są na formularzach dostępnych w Punktach Sprzedaży/Obsługi P4.
2. Wniosek o przeniesienie numeru zawiera przydzielony numer albo numery telefonów, o których przeniesienie wnioskuje Klient, a także:
 - 2.1. w przypadku Klienta będącego osobą fizyczną: imię i nazwisko, numer PESEL, a w przypadku osoby nieposiadającej numeru PESEL – nazwę i numer dokumentu stwierdzającego tożsamość oraz adres korespondencyjny;
 - 2.2. w przypadku Klienta niebędącego osobą fizyczną: nazwę, numer identyfikacyjny REGON lub NIP, lub numer w rejestrze przedsiębiorców albo ewidencji działalności gospodarczej lub innym właściwym rejestrze prowadzonym w państwie członkowskim, siedzibę i adres korespondencyjny.
3. We wniosku o przeniesienie numeru Klient wskazuje również wybrany przez Klienta sposób poinformowania go o rozpoczęciu świadczenia usług (telefonicznie, za pomocą komunikatu tekstowego wysyłanego pod numer kontaktowy komórkowy albo za pośrednictwem poczty elektronicznej).
4. Do wniosku o przeniesienie numeru Klient może dołączyć pełnomocnictwo, w formie pisemnej pod rygorem nieważności, do przeprowadzenia czynności związanych z przeniesieniem numeru, w szczególności do wypowiedzenia w imieniu Klienta umowy z Dawcą. Udzielenie pełnomocnictwa jest obowiązkowe, jeżeli Klient żąda przeniesienia przydzielonego numeru z jednoczesnym rozwiązaniem umowy z Dawcą bez zachowania terminów wypowiedzenia przewidzianych taką umową (w trybie art. 71a Ustawy).
5. W przypadku, gdy Klient nie korzysta z trybu przeniesienia przydzielonego numeru z jednoczesnym rozwiązaniem umowy z Dawcą bez zachowania terminów wypowiedzenia przewidzianych taką umową i nie udzieli P4 pełnomocnictwa opisanego w ust. 4 powyżej, Klient samodzielnie występuje do Dawcy z pisemnym wnioskiem o rozwiązanie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz z oświadczeniem, o którym mowa w § 3 ust. 1 niniejszego Regulaminu.
6. Rozpatrzenie przez P4 wniosku o przeniesienie numeru następuje w terminie 1 Dnia Roboczego od momentu otrzymania wyniku weryfikacji od Dawcy. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia wniosku o przeniesienie numeru przez Dawcę P4 informuje Klienta o możliwości zawarcia Umowy i niezwłocznie zawiera ją z Klientem. Umowa określa termin rozpoczęcia świadczenia przez P4 usług telekomunikacyjnych zgodny z terminem rozwiązania umowy z Dawcą.

7. W przypadku złożenia wniosku o przeniesienie numeru w sposób inny niż w Punkcie Sprzedaży P4 termin jego rozpatrzenia wynosi 14 Dni Roboczych.
8. Przeniesienie numeru następuje:
 - 8.1. w dacie wskazanej przez Klienta, nie wcześniej niż w terminie 7 dni roboczych od złożenia wniosku o przeniesienie numeru, z zastrzeżeniem § 3 ust. 16 niniejszego Regulaminu;
 - 8.2. z końcem okresu promocji u Dawcy;
 - 8.3. z końcem okresu wypowiedzenia przewidzianym umową zawartą z Dawcą.
9. Przeniesienie numeru nie jest możliwe, gdy w danej strefie numerycznej, w której Klient chce przenieść numer, P4 w ogóle nie świadczy usług. Obszar dostępności usług jest wskazany na stronie internetowej www.play.pl oraz w Punktach Sprzedaży/Obsługi P4. Przeniesienie numeru nie jest również możliwe, gdy Klient składa wniosek o przeniesienie numeru stacjonarnego między strefami numerycznymi oraz w razie braku możliwości technicznych świadczenia usług telekomunikacyjnych w podanej przez Klienta lokalizacji.
10. Z zastrzeżeniem pkt 13 i 14, przy zawieraniu Umowy z P4 Klient może skorzystać:
 - 10.1. z oferty zawierającej warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych przez P4, dostępnej na dzień zawierania Umowy;
 - 10.2. z oferty zawierającej warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych przez P4, dostępnej w chwili złożenia prawidłowo wypełnionego wniosku o przeniesienie numeru telefonu, pod warunkiem że pomiędzy datą złożenia prawidłowo wypełnionego wniosku o przeniesienie numeru a datą zawarcia Umowy nie upłynęło więcej niż 71 dni;
 - 10.3. z cennika telefonów P4, znajdującego zastosowanie do wybranej przez Klienta zgodnie z pkt a albo b powyżej oferty, dostępnego na dzień zawierania Umowy.
11. P4 nie ponosi odpowiedzialności za niedochowanie terminu przeniesienia numeru wskazanego przez Klienta lub Dawcę, jeżeli termin ten nie jest dochowany z przyczyn niezależnych od P4.
12. P4 nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości przeniesienia przydzielonego numeru telefonicznego do P4 po zawarciu umowy w razie braku spełnienia przez Klienta warunków opisanych w niniejszym Regulaminie oraz za brak możliwości aktywowania w sieci P4 numeru telefonu Klienta, który złożył wniosek o przeniesienie numeru i oświadczenie w przypadku nieprzekazania tego numeru telefonu przez Dawcę. W takim przypadku P4 może przydzielić Klientowi do zawartej umowy nowy numer z posiadanego zakresu numeracji.
13. Warunkiem zawarcia Umowy z przeniesieniem przydzielonego numeru jest spełnienie przez Klienta wymogów wynikających z Ustawy i Rozporządzenia, obowiązującego Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez P4 Sp. z o.o. dla Abonentów.
14. Warunkiem realizacji usługi przeniesienia przydzielonego numeru jest zgodność danych Klienta wskazanych przez niego we wniosku o przeniesienie numeru z danymi będącymi w posiadaniu Dawcy.
15. W celu przeprowadzenia rezygnacji z procesu przeniesienia numeru Klient

powinien złożyć stosowne oświadczenie u Dawcy najpóźniej na 5 dni przed wyznaczoną datą przeniesienia numeru (data rozwiązania umowy z Dawcą).

16. W celu prawidłowego przeprowadzenia procesu przeniesienia numeru podpisanie umowy z P4 powinno nastąpić najpóźniej na 7 dni roboczych przed wyznaczoną datą przeniesienia numeru (data rozwiązania umowy z Dawcą).

IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W przypadku rozwiązania Umowy zawartej z P4 na piśmie z jednoczesnym przeniesieniem numeru do innego operatora, bez zachowania okresu wypowiedzenia, w trybie art. 71a Ustawy, P4 może zażądać uiszczenia od osoby, która żąda przeniesienia, opłaty w wysokości nieprzekraczającej wysokości abonamentu, jaki byłby naliczony za okres wypowiedzenia. Dodatkowo, w przypadku Umowy zawartej na czas określony, której zawarcie wiązało się z przyznaniem przez P4 ulgi, operator jest uprawniony żądać kary umownej z tytułu rozwiązania umowy przed upływem okresu, na który umowa została zawarta, w wysokości nieprzekraczającej równowartości ulgi i pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.
2. P4 zastrzega sobie prawo zmiany treści niniejszego Regulaminu. Regulamin i jego zmiany są publikowane na stronie internetowej www.play.pl.
3. P4 nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania innych dostawców publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych.
4. Regulamin obowiązuje od 13 lipca 2012 roku.

