

Regulamin usługi promocyjnej TelePlay

obowiązuje od 09.08.2011 r. do odwołania¹

Ogólne warunki

- 1) Usługa TelePlay (zwana w dalszej części niniejszego Regulaminu „**TelePlay**” lub „**Usługą**”) świadczona jest przez operatora sieci telekomunikacyjnej P4 sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Taśmowej 7, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000217207, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 951-21-20-077, REGON 015808609, nr rejestrowy E0008436W, której kapitał zakładowy wynosi 48.456.500,00 złotych (zwana w dalszej części niniejszego Regulaminu „**Operatorem**”).
- 2) Z usługi mogą korzystać Abonenci, Abonenci korzystający z ofert typu Mix oraz Użytkownicy (zwani w dalszej części niniejszego regulaminu „**użytkownikami**”).

Ogólne warunki skorzystania z usługi TelePlay

- 3) Użytkownik może korzystać z usługi TelePlay, z zastrzeżeniem pkt. 4 i 5 poniżej.
- 4) Warunkiem skorzystania z usługi jest posiadanie zarejestrowanego konta na www.24.play.pl, aktywacja usługi w sposób wskazany w pkt 6 i zalogowanie się do aplikacji TelePlay, o której mowa w pkt. 9.
- 5) Z usługi nie mogą skorzystać:
 - a) Abonenci korzystający z oferty typu Mix oraz Użytkownicy, którym upłynął Okres ważności połączeń wychodzących;
 - b) Abonenci, którym zostały zawieszono lub ograniczono świadczenie Usług Telekomunikacyjnych
- 6) **Aktywacja** usługi TelePlay następuje poprzez wysłanie SMS-a o treści **START** na numer **18353 (1TELE)** (zwanego dalej „**SMS-em aktywacyjnym**”) lub za pośrednictwem strony www.tele.play.pl.

Szczegóły dotyczące Usługi TelePlay

- 7) Usługa umożliwia realizowanie (wykonywanie i odbieranie) połączeń głosowych w technologii VoIP oraz wysyłanie i odbieranie wiadomości SMS przez interfejs znajdujący się na stronie <http://tele.play.pl> („**aplikacja TelePlay**”). W przypadku aktywnych usług Alternatywnego Dostawcy Usług Roamingu Międzynarodowego, usługa nie umożliwia przyjmowania połączeń przychodzących.
- 8) Połączenia głosowe realizowane w ramach usługi przy użyciu aplikacji TelePlay oraz SMS-y wysyłane w ramach usługi przy użyciu aplikacji TelePlay będą realizowane z Numeru MSISDN (numeru telefonu), na którym została aktywowana usługa.
- 9) Po aktywacji usługi zgodnie z pkt. 6, użytkownik uzyskuje dostęp do aplikacji TelePlay pod adresem: <http://tele.play.pl>. Login i hasło dostępu do aplikacji TelePlay jest identyczne z loginem i hasłem do konta na stronie www.24.play.pl.
- 10) Jeśli użytkownik nie posiada konta na www.24.play.pl, powinien je założyć. Nieposiadanie konta uniemożliwia zalogowanie się w Aplikacji TelePlay. Oplata abonamentowa będzie pobierana niezależnie od tego czy Użytkownik Usługi posiada konto na www.24.play.pl.
- 11) Informacja o zalogowaniu się do aplikacji TelePlay zostanie każdorazowo przesłana na Numer MSISDN (numeru telefonu) użytkownika komunikatem USSD.
- 12) Po zalogowaniu się do aplikacji TelePlay każde połączenie głosowe przychodzące inicjowane jest równocześnie na Numer MSISDN (numeru telefonu) użytkownika oraz na aplikację TelePlay. Użytkownik może odebrać je dowolnie – za pośrednictwem telefonu albo przez Aplikację TelePlay.

¹ W brzmieniu z dnia 01.07.2014

- 13) Po aktywowaniu usługi każdy SMS wysyłany na Numer MSISDN (numer telefonu) użytkownika przychodzi na telefon oraz na Aplikację TelePlay.
- 14) Wszystkie SMSy otrzymane po aktywowaniu usługi, są przechowywane również w Aplikacji TelePlay. Ilość przechowywanych wiadomości SMS w Aplikacji to 500 (ilość ta może ulec zmianie). Po przekroczeniu tej ilości SMS-ów, najstarsze będą nadpisywane nowymi.
- 15) Za pośrednictwem usługi można wykonywać połączenia na numery alarmowe na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, po uprzednim wybraniu miasta i gminy w którym chcę się wezwać służby alarmowe. Korzystając z aplikacji Tele Play poza granicami Polski nie jest możliwe zlokalizowanie Użytkownika. Zalecane jest skorzystanie z dowolnego telefonu.
- 16) W celu korzystania z Usługi, użytkownik musi mieć dostęp do internetu i posiadać sprzęt komputerowy umożliwiający korzystanie z usługi, a w szczególności przeglądarki internetowej kompatybilnej z IE 7.0 i więcej, FireFox 5.0 i więcej, Chrome 11 i więcej lub Safari 5 i więcej, Adobe Flash Player, słuchawki (lub głośniczki) i mikrofon.
- 17) Jakość połączeń głosowych w ramach Usługi uzależniona jest od jakości połączenia internetowego. Aby Usługa działała prawidłowo, wymagana jest prędkość ruchu wychodzącego Internetu co najmniej 512 kbps.

Oplaty związane z korzystaniem z Usługi „TelePlay”

- 18) Wysłanie SMS-a aktywacyjnego o treści **START** na numer **18353 (1TELE)**, powoduje aktywację Usługi i pobieranie opłaty abonamentowej miesięcznej w wysokości 3,00 zł netto (3,69 zł z VAT) (zwana dalej „opłatą abonamentową”). Opłata abonamentowa będzie naliczana automatycznie co 30 dni od momentu wysłania SMS-a aktywacyjnego. W przypadku korzystania z oferty abonamentowej (post-paid) opłata będzie uwidoczniła na Rachunku Telekomunikacyjnym, a w przypadku korzystania z usług przedpłaconych (pre-paid) oraz usług typu Mix opłata będzie pobierana z konta użytkownika. W przypadku braku środków, nastąpi próba pobrania opłaty abonamentowej w ciągu 10 dni i jeśli nie uda się pobrać opłaty usługa zostanie dezaktywowana.
- 19) Opłata abonamentowa nie jest pobierana od Abonentów oraz Użytkowników ofert typu Play OnLine, w których istnieje możliwość wysyłania SMSów oraz wykonywania i odbierania połączeń głosowych.
- 20) Opłata abonamentowa może przewidywać inną cenę dla użytkownika, jeśli tak stanowią warunki innej oferty promocyjnej.
- 21) Przy pierwszej aktywacji Usługi, użytkownicy mogą korzystać z Usługi Bezpłatnie przez okres 14 dni. Oznacza to, że pierwsza opłata abonamentowa za usługę zostanie naliczona dopiero po 14 dniach od wysłania SMS-a aktywacyjnego.
- 22) Wysłanie SMS-a aktywacyjnego pod numer 18353 (1TELE) jest Bezpłatne w Polsce oraz w Strefie Euro. W pozostałych strefach jest płatne jak za wysłanie wiadomości SMS w roamingu międzynarodowym w wysokości właściwej dla danej strefy.
- 23) W ramach usługi, użytkownik ponosi opłaty z tytułu połączeń realizowanych przy użyciu aplikacji TelePlay oraz SMS-ów wysyłanych przy użyciu aplikacji TelePlay zgodnie z Cennikiem właściwym dla oferty, z której korzysta użytkownik (jak za połączenia i SMS-y krajowe, realizowane przy użyciu Karty SIM/USIM na terenie Rzeczypospolitej Polskiej).
- 24) W przypadku korzystania z usługi poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, opłaty z tytułu połączeń wychodzących, realizowanych przy użyciu aplikacji TelePlay oraz SMS-ów wysyłanych przy użyciu aplikacji TelePlay będą naliczane zgodnie z Cennikiem właściwym dla oferty, z której korzysta użytkownik (jak za połączenia i SMS-y krajowe realizowane przy użyciu Karty SIM/USIM na terenie Rzeczypospolitej Polskiej).
- 25) W ramach usługi odbieranie połączeń przychodzących oraz wiadomości SMS przez Aplikację TelePlay jest Bezpłatne, z zastrzeżeniem że nie dotyczy to specjalnych SMS przychodzących, czyli płatnych wiadomości SMS przychodzących z numerów specjalnych (tzw. „Prenumerat WOW!” lub „SMS MT”), za które pobierana jest opłata zgodnie z Ofertą Promocyjną usługi „Przychodzący SMS/MMS specjalny”.

- 26) Użytkownik ponosi opłaty za transmisję danych związaną z korzystaniem z usługi odpowiednio zgodnie z cennikiem dostawcy usługi dostępu do Internetu, z którego usług korzysta albo zgodnie z Cennikiem oferty P4, jeżeli z takiej korzysta podczas używania aplikacji TelePlay.

Ochrona przed nadużyciami

- 27) Użytkownik usługi jest zobowiązany do:
- ochrony oraz niedostępiania loginu i hasła osobom trzecim,
 - w razie podejrzenia o nieautoryzowany dostęp osoby trzeciej – niezwłocznego **zablokowania** usługi przez wysłanie **SMS** o treści **NIE** na numer **18353 (1TELE)**. Aby **odblokować** dostęp do usługi należy wysłać SMS aktywacyjny na numer **18353 (1TELE)** o treści **TAK**.
- 28) Zablokowanie usługi uniemożliwia korzystanie z aplikacji TelePlay aż do momentu odblokowania. Zablokowanie usługi, nie powoduje jej dezaktywacji i opłata abonamentowa będzie pobierana zgodnie z pkt. 18.
- 29) Operator nie ponosi odpowiedzialności za następstwa udostępnienia loginu lub hasła osobie trzeciej.

Postanowienia końcowe

- 30) Usługę można **dezaktywować** poprzez wysłanie **SMS** o treści **STOP** na numer **18353 (1TELE)**. Dezaktywacja następuje niezwłocznie po wysłaniu SMSa, o którym mowa powyżej, a opłata abonamentowa nie jest zwracana.
- 31) Usługa automatycznie dezaktywuje się dla użytkowników ofert typu Play Online jeśli przez okres 30 dni nie zalogują się do usługi TelePlay.
- 32) Po dezaktywacji usługi, dane zachowane w aplikacji TelePlay (książka adresowa, SMSy, lista połączeń wychodzących) będą przechowywane przez okres 30 dni. W przypadku ponownej aktywacji usługi w tym okresie, dane te będą dostępne dla użytkownika. Po tym okresie zostaną usunięte z systemu.
- 33) Operator może zablokować możliwość korzystania z usługi i dostępu do Aplikacji TelePlay w momencie wykrycia naruszenia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez użytkownika, o czym poinformuje użytkownika poprzez SMS.

