

Regulamin usługi „Paczka Roaming” dla Oferty FORMUŁA 4.0 dla Firm Obowiązuje od 04.04.2012 do odwołania.

Ogólne warunki skorzystania z Usługi „Paczka Roaming”

1. Z usługi „Paczka Roaming” („usługa”) mogą skorzystać Abonenci, którzy zawarli z P4 Umowę o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w ramach Oferty FORMUŁA 4.0 dla Firm.
2. W celu skorzystania z usługi należy w okresie od 04.04.2012 r. do odwołania aktywować wybraną usługę na zasadach określonych w niniejszym regulaminie.

Szczegóły dotyczące Usługi „Paczka Roaming”

3. W ramach opłaty za usługę przyznawany jest wybrany przez Abonenta jednorazowy pakiet minut, który można wykorzystać:
 - a. na połączenia głosowe w roamingu międzynarodowym, wykonywane i zakańczane na terenie krajów Strefy Euro wymienionych w Tabeli nr 12 Cennika Oferty FORMUŁA 4.0 dla Firm oraz z krajów Strefy Euro wymienionych w Tabeli nr 12 Cennika Oferty FORMUŁA 4.0 dla Firm do Polski,
 - b. na połączenia głosowe przychodzące w roamingu międzynarodowym, odbierane na terenie krajów Strefy Euro wymienionych w Tabeli nr 12 Cennika Oferty FORMUŁA 4.0 dla Firm.
4. Ilość minut połączeń dla poszczególnych pakietów określa poniższa tabela:

Nazwa Pakietu:	Ilość minut połączeń wychodzących lub przychodzących (wymienne):
Paczka Roaming 20	20
Paczka Roaming 40	40
Paczka Roaming 120	120

5. Rozliczanie pakietu minut, przyznawanego w ramach usługi odbywa się wg następującego schematu:
 - a. dla połączeń wychodzących, przy połączeniach trwających do 30 sekund pakiet jest pomniejszany o pół minuty, a następnie za każdą sekundę połączenia pakiet pomniejszany jest o 1 s,
 - b. dla połączeń przychodzących, każda sekunda połączenia pomniejsza pakiet o 1 s.
6. Pakiet można wykorzystać w ciągu 14 dni od jego aktywacji. Po tym czasie zostanie on wyłączony i niewykorzystane minuty z pakietu nie będą dostępne, a ich wartość nie podlega zwrotowi.
7. Po wykorzystaniu minut dostępnych w pakiecie lub po upływie 14 dni od daty aktywacji pakietu (zależnie co nastąpi wcześniej) połączenia będą rozliczane zgodnie z cennikiem usług międzynarodowych dla Oferty FORMUŁA 4.0 dla Firm.
8. Koszt usługi wynosi odpowiednio:
 - a. dla usługi „Paczka Roaming 20” – 13 PLN (15,99 PLN z VAT),
 - b. dla usługi „Paczka Roaming 40” – 25 PLN (30,75 PLN z VAT),
 - c. dla usługi „Paczka Roaming 120” – 60 PLN (73,80 PLN z VAT).
9. Abonent jednocześnie może mieć aktywne maksymalnie po 3 pakiety w każdej z opcji usługi.



Aktywacja i sprawdzenie stanu Usługi

10. Aby aktywować usługę „Paczka Roaming” należy wejść do serwisu Play24 na stronie <https://24.play.pl> i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce „Usługi”.
11. **Aktywacja usługi następuje w ciągu 24 godzin** od momentu wykonania czynności opisanej w punkcie 10 powyżej.
12. Abonent może sprawdzić, czy usługa „Paczka Roaming” jest aktywna wchodząc do serwisu Play24 i wybierając odpowiednią opcję w zakładce „Usługi”.
13. Abonent może sprawdzić stan zużytych minut oraz termin ważności pakietu:
 - a. wchodząc do serwisu Play24 i wybierając odpowiednią opcję w zakładce „Usługi”,
 - b. wybierając i zatwierdzając na klawiaturze telefonu krótki kod: *108# , z tym zastrzeżeniem, że kod może nie być obsługiwany w niektórych sieciach Operatorów Zagranicznych (w takim wypadku należy skorzystać z pomocy Obsługi Klienta), a także informacje otrzymane na skutek zatwierdzenia kodu u niektórych Operatorów Zagranicznych mogą odbiegać od rzeczywistości na co P4 nie ma wpływu.
14. Każdorazowo opłata za Usługę jest uwzględniana w Rachunku Telekomunikacyjnym w oddzielnej pozycji.

Dodatkowe informacje

15. Korzystanie z usług nie ogranicza możliwości korzystania z innych usług oraz Ofert Promocyjnych, o ile regulaminy innych usług lub Ofert Promocyjnych nie stanowią inaczej..
16. W sieciach telekomunikacyjnych niektórych Operatorów Zagranicznych mogą wystąpić opóźnienia w naliczaniu opłat za połączenia inicjowane przez Abonenta (połączenia wychodzące) i w związku z tym rabat o którym mowa w niniejszym regulaminie może nie zostać uwzględniony na najbliższym Rachunku Telekomunikacyjnym. Wszelkie nieprawidłowości z tym związane będą korygowane przez P4 na żądanie Abonenta. Lista Operatorów Zagranicznych, w których sieciach mogą wystąpić opóźnienia w naliczaniu opłat, stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu.
17. W przypadku korzystania z usługi „Paczka Roaming” system bilingowy P4, w odniesieniu do usługi „Limit finansowy transmisji danych”, nie uwzględnia rabatu przyznanego na podstawie niniejszego regulaminu, przez co informacja o osiągnięciu limitu kredytowego może dojść do Abonenta wcześniej niż wynikałoby to z rzeczywistego użycia uwzględniającego rabat.
18. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego regulaminu wielką literą i niezdefiniowane w niniejszym regulaminie należy rozumieć odpowiednio zgodnie z ich definicją zawartą w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów lub w Cenniku Oferty FORMUŁA 4.0 dla Firm.
19. W zakresie nieuregulowanym niniejszym regulaminem zastosowanie będzie miał odpowiednio Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów lub Cennik Oferty FORMUŁA 4.0 dla Firm.
20. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego regulaminu a postanowieniami dokumentów wymienionych w punkcie 19 powyżej postanowienia niniejszego regulaminu będą miały charakter nadrzędny.
21. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania niniejszego regulaminu i zaprzestania świadczenia usługi, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że zaprzestanie świadczenia usługi nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta.
22. Informacje o odwołaniu czy zmianie niniejszego regulaminu publikowane są na stronie internetowej www.playdlafirm.pl.
23. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (PLN) z uwzględnieniem podatku od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.

