

Regulamin usługi „Roaming na 7 dni” i „Roaming na 14 dni” dla Oferty Play Fresh

Obowiązuje od 21.07.2011 do odwołania

Warunki skorzystania z Usług

1. Z usługi „Roaming na 7 dni” oraz usługi „Roaming na 14 dni” („usługi”) mogą skorzystać Użytkownicy Oferty Play Fresh, korzystający z:
 - a. Zestawu Startowego 5 zł,
 - b. Zestawu Startowego 9 zł,
 - c. Zestawu Startowego 30 zł,
 - d. Oferty Promocyjnej „Play Fresh Darmowe Rozmowy i SMSy w Play”,
 - e. Oferty promocyjnej „Darmowe SMSy do wszystkich sieci”,
 - f. Oferty promocyjnej „Darmowy Internet”,
 - g. Oferty Promocyjnej „Darmowy Internet bez limitu danych”.
2. W celu skorzystania z jednej z ww. usług należy w okresie od 21.07.2011 r. do odwołania aktywować wybraną usługę na zasadach określonych w niniejszym regulaminie.

Szczegóły dotyczące Usług

3. Z zastrzeżeniem pkt 5 niniejszego regulaminu, w ramach usługi „Roaming na 7 dni” oraz „Roaming na 14 dni” Użytkownik otrzymuje, odpowiednio, na 7 albo 14 dni, rabat w wysokości 70% na ceny Usług Telekomunikacyjnych w **Strefie Euro** wskazanych w Tabeli 12 Cennika Oferty Play Fresh.
4. Usługi „Roaming na 7 dni” oraz „Roaming na 14 dni” dotyczą następującego rodzaju ruchu w Strefie Euro:
 - a. Minuta połączenia głosowego do Polski,
 - b. Minuta połączenia głosowego przychodzącego,
 - c. SMS wychodzący,
 - d. SMS przychodzący,
 - e. MMS wychodzący,
 - f. MMS przychodzący,
 - g. Przesyłanie danych.
5. Usługa jest automatycznie wyłączana po osiągnięciu przez Użytkownika progu, obliczanego z uwzględnieniem rabatu, o którym mowa w pkt 3 niniejszego regulaminu progu, który wynosi:
 - 5.1.1. dla usługi „Roaming na 7 dni” – 30 PLN,
 - 5.1.2. dla usługi „Roaming na 14 dni” – 60 PLN.
6. Po osiągnięciu odpowiedniego progu określonego w punkcie 5 powyżej lub upływu czasu w którym usługa jest włączona (7 albo 14 dni) usługa zostaje wyłączona, a Użytkownik będzie ponosił opłaty zgodnie z Tabelą 12 Cennika Oferty Play Fresh.
7. Po wyłączeniu usługi można ją ponownie aktywować na zasadach opisanych w pkt 10 i 11 niniejszego regulaminu. W przypadku wyłączenia usługi z powodu osiągnięcia progu określonego w punkcie 5 powyżej, ponowna aktywacja nie jest możliwa w dniach pozostałych do końca okresu, na który została aktywowana usługa (odpowiednio 7 dni albo 14 dni).
8. Użytkownik może mieć włączoną tylko jedną usługę w danym czasie.
9. Usługa Roaming na 7 dni i usługa Roaming na 14 dni nie łączą się.
10. Koszt usługi wynosi odpowiednio:
 - a. dla usługi „Roaming na 7 dni” wynosi 5 PLN,
 - b. dla usługi „Roaming na 14 dni” wynosi 10 PLN.

Aktywacja i sprawdzenie stanu Usług



11. Aby aktywować Usługę Użytkownik powinien:
 - 11.1. Posiadać odpowiednią liczbę środków na koncie,
 - 11.2. Utrzymać ważność na połączenia wychodzące w momencie dokonywania aktywacji.
12. Aby aktywować usługę należy wykonać jedną z poniższych czynności:
 - 12.1. Usługa „Roaming na 7 dni”:
 - a. wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu krótki kod: *111*228*1# (kod może nie być obsługiwany w niektórych sieciach partnerów roamingowych i w takim wypadku można skorzystać z poniżej serwisu Play24 na zasadach opisanych poniżej);
 - b. wybrać na klawiaturze telefonu krótki kod *111# a następnie w sekcji „Promocje” wybrać odpowiednią opcję (kod może nie być obsługiwany w niektórych sieciach partnerów roamingowych i w takim wypadku można skorzystać z poniżej serwisu Play24 na zasadach opisanych poniżej);
 - c. wejść do serwisu Play24 na stronie <https://24.play.pl> i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce „usługi”.
 - 12.2. Usługa „Roaming na 14 dni”:
 - d. wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu krótki kod: *111*229*1# (kod może nie być obsługiwany w niektórych sieciach partnerów roamingowych i w takim wypadku można skorzystać z poniżej serwisu Play24 na zasadach opisanych poniżej);
 - e. wybrać na klawiaturze telefonu krótki kod *111# a następnie w sekcji „Promocje” wybrać odpowiednią opcję (kod może nie być obsługiwany w niektórych sieciach partnerów roamingowych i w takim wypadku można skorzystać z poniżej serwisu Play24 na zasadach opisanych poniżej);
 - f. wejść do serwisu Play24 na stronie <https://24.play.pl> i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce „usługi”.
13. **Aktywacja usługi następuje w ciągu 24 godzin** od momentu wykonania jednej z czynności opisanej w punkcie 12 powyżej.
14. Użytkownik może sprawdzić, czy usługa jest aktywna wybierając i zatwierdzając na klawiaturze telefonu krótki kod:
 - 14.1. Usługa „Roaming na 7 dni” - *111*228*3#,
 - 14.2. Usługa „Roaming na 14 dni” - *111*229*3#,z tym zastrzeżeniem, że kod może nie być obsługiwany w niektórych sieciach partnerów roamingowych (w takim wypadku można skorzystać z poniżej serwisu Play24) opisanego poniżej oraz informacje otrzymane na skutek zatwierdzenia kodu u niektórych partnerów roamingowych mogą odbiegać od rzeczywistości na co P4 nie ma wpływu.
15. Użytkownik może sprawdzić stan zużytych złotówek wybierając i zatwierdzając na klawiaturze telefonu krótki kod:
 - 15.1. „Limit Roamingowy na 7 dni” - *111*242*5#,
 - 15.2. „Limit Roamingowy na 14 dni” - *111*243*5#,z tym zastrzeżeniem, że kod może nie być obsługiwany w niektórych sieciach partnerów roamingowych (w takim wypadku należy skorzystać z pomocy Obsługi Klienta) oraz informacje otrzymane na skutek zatwierdzenia kodu u niektórych partnerów roamingowych mogą odbiegać od rzeczywistości na co P4 nie ma wpływu.

Dodatkowe informacje

16. Korzystanie z usług nie ogranicza możliwości korzystania z innych usług oraz Ofert Promocyjnych, o ile regulamin innych usług lub Ofert Promocyjnych nie stanowią inaczej.
17. W sieciach telekomunikacyjnych niektórych Operatorów Zagranicznych mogą wystąpić opóźnienia w naliczaniu opłat za połączenia inicjowane przez Użytkownika (połączenia wychodzące) i w związku z tym rabat o którym mowa w niniejszym regulaminie może nie zostać uwzględniony. Wszelkie nieprawidłowości z tym związane będą korygowane przez P4 na żądanie Użytkownika. Lista Operatorów Zagranicznych, w których sieciach mogą wystąpić opóźnienia w naliczaniu opłat stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu.
18. W przypadku korzystania z usługi „Roaming na 7 dni” lub „Roaming na 14 dni” system bilingowy P4 w odniesieniu do usługi „Limit finansowy transmisji danych”, nie uwzględnia rabatu przyznanego na podstawie niniejszego regulaminu,



przez co informacja o osiągnięciu limitu kredytowego może dojść do Użytkownika wcześniej niż wynikałoby to z rzeczywistego użycia uwzględniającego rabat.

19. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego regulaminu wielką literą i niezdefiniowane w niniejszym regulaminie należy rozumieć odpowiednio zgodnie z ich definicją zawartą w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Użytkowników lub w Cenniku Oferty, z której korzysta Użytkownik.
20. W zakresie nieuregulowanym niniejszym regulaminem zastosowanie będzie miał odpowiednio Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Użytkowników lub odpowiedni Cennik Oferty lub warunki Oferty Promocyjnej, z których korzysta Użytkownik.
21. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego regulaminu a postanowieniami dokumentów wymienionych w punkcie 20 powyżej postanowienia niniejszego regulaminu będą miały charakter nadrzędny.
22. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania niniejszego regulaminu i zaprzestania świadczenia Usługi, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że zaprzestanie świadczenia Usługi nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Użytkownika.
23. Informacje o odwołaniu czy zmianie niniejszego regulaminu publikowane są na stronie internetowej www.play.pl.
24. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (PLN) z uwzględnieniem podatku od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.

