

## Regulamin Pobierania Treści Multimedialnych z Serwisu Internetowego P4 lub Serwisu Mobilnego P4

1. Dla potrzeb niniejszego Regulaminu przyjmuje się następujące definicje:

**AVS** (Adult Verification System) – system weryfikujący, czy dana osoba jest pełnoletnia;

**Cennik** – cennik usług telekomunikacyjnych P4, stanowiący wykaz usług telekomunikacyjnych oraz innych usług świadczonych przez P4 wraz z zestawieniem rodzaju i wysokości opłat oraz zasad ich naliczania, w szczególności Oferty Promocyjne;

**P4** – P4 sp. z o.o. z siedzibą w (02-781) Warszawie przy ul. Taśmowej 7, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, Sąd Gospodarczy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000217207, NIP 951-21-20-077, REGON 015808609, o kapitale zakładowym w wysokości 48.456.5000 PLN, numer rejestrowy E0008436W;

**Pobieranie** – uzyskiwanie przez Użytkownika, na warunkach Regulaminu, dostępu do Treści Multimedialnych przy użyciu wprowadzonego do obrotu zgodnie z prawem urządzenia odbiorczego (telefon komórkowy) o charakterystyce technicznej umożliwiającej jego współpracę z Serwisem Internetowym P4 oraz Serwisem Mobilnym P4, w szczególności w połączeniu z utworem Treści Multimedialnych w pamięci urządzenia umożliwiającym Użytkownikowi dalsze z nich korzystanie;

Prawo Telekomunikacyjne – ustawa z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. nr 171, poz 1800);

**Serwis Internetowy P4** – serwis internetowy prowadzony przez P4 pod aktualnym adresem <http://www.playmobile.pl> lub każdym następnym, który go zastąpi w ramach którego dostępne są Treści Multimedialne;

**Serwis Mobilny P4** – serwis mobilny prowadzony przez P4 pod aktualnym adresem [wap.playmobile.pl](http://wap.playmobile.pl) lub każdym następnym, który go zastąpi w ramach którego dostępne są Treści Multimedialne;

**Treści Multimedialne (Treści)** – aplikacje serwisów mobilnych lub internetowych oraz tekstowa, graficzna, dźwiękowa lub inna zawartość serwisów mobilnych lub internetowych, która może być pobierana przez Użytkownika z Serwisu Internetowego P4 lub Serwisu Mobilnego P4, w szczególności gry Java™, muzyka (w tym dzwonki), tapety, klipy wideo oraz wiadomości tekstowe na telefon komórkowy;

**Umowa** – umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych przez P4, zawarta pomiędzy P4 a Użytkownikiem;

**Ustawa** - ustawa z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. nr 144, poz. 1204).

**Użytkownik** – osoba korzystająca z Serwisu Internetowego P4 lub Serwisu Mobilnego P4;

2. Regulamin określa zasady realizacji przez P4 na rzecz Użytkowników usługi świadczonej drogą elektroniczną w rozumieniu Ustawy, polegającej na umożliwieniu Pobierania (co do zasady)

- płatnych Treści Multimedialnych z Serwisu Internetowego P4 lub Serwisu Mobilnego P4. Usługa, o której mowa powyżej stanowi jednocześnie usługę o podwyższonej opłacie w rozumieniu art. 64 Prawa Telekomunikacyjnego obejmującą Usługę Telekomunikacyjną oraz dodatkowe świadczenie.
3. Pobranie Treści Multimedialnej jest dodatkowym świadczeniem w rozumieniu art. 64 Prawa telekomunikacyjnego.
  4. Usługa Pobierania Treści Multimedialnych jest dostępna wyłącznie dla Abonentów w rozumieniu Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów, Abonentów Play Mix w rozumieniu Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów Play Mix oraz dla Użytkowników w rozumieniu Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Użytkowników.
  5. Korzystanie z Serwisu Internetowego P4 lub Serwisu Mobilnego P4 jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu. Poprzez akceptację regulaminu zostaje zawarta Umowa.
  6. Zarówno cena netto, jaki i brutto (z naliczonym podatkiem VAT) pobieranych Treści Multimedialnych jest podawana każdorazowo w opisie Treści Multimedialnej w Serwisie Internetowym P4 lub Serwisie Multimedialnym P4 oraz przy dokonywaniu Pobrania Treści. Podana cena stanowi cenę usługi o podwyższonej opłacie i obejmuje świadczenie dodatkowe oraz Usługę Telekomunikacyjną.
  7. Do kosztów Pobrania Treści Multimedialnych należy doliczyć opłatę za transmisję danych, która zależy od rozmiaru Treści Multimedialnych oraz taryfy, z której korzysta Użytkownik, zgodnie z obowiązującym danego Użytkownika Cennikiem P4.
  8. Użytkownik pobierający Treści Multimedialne z Serwisu Internetowego P4 lub Serwisu Mobilnego P4 ma prawo do korzystania z nich w zakresie użytku własnego.
  9. Użytkownik nie ma prawa do udostępniania pobranych Treści Multimedialnych osobom trzecim, do ich odsprzedaży oraz wprowadzania do nich zmian w jakimkolwiek zakresie.
  10. Wybrane Treści Multimedialne są przeznaczone wyłącznie dla osób pełnoletnich. W takim wypadku Serwis Internetowy P4 lub Serwis Mobilny P4 prezentuje ostrzeżenie przed Pobieraniem Treści oraz pytanie dotyczące tego czy Użytkownik jest pełnoletni. Odpowiedź twierdząca na to pytanie oznacza akceptację na prezentację Treści Multimedialnych przeznaczonych dla osób pełnoletnich.
  11. Przed dokonaniem zakupu Treści Multimedialnych Użytkownik powinien upewnić się, że:
    - a) dana Treść Multimedialna występuje w wersji kompatybilnej z jego telefonem komórkowym,
    - b) telefon komórkowy jest poprawnie skonfigurowany do odbioru Treści Multimedialnych (konfiguracja WAP),
    - c) w telefonie komórkowym, na który pobierana jest Treść, jest wystarczająco dużo wolnej pamięci do pobrania Treści Multimedialnych.
  12. Informacja dotycząca kompatybilności danej Treści z określonymi modelami telefonów zawarta jest w opisie Treści w Serwisie Internetowym P4, w zaś przypadku korzystania przez Użytkownika z Serwisu Mobilnego P4 w Serwisie Mobilnym P4 prezentowane są wyłącznie Treści kompatybilne z modelem telefonu, jakiego używa Użytkownik.
  13. Treści Multimedialne można pobierać z Serwisu Internetowego P4 lub Serwisu Mobilnego P4 w następujący sposób:
    - a) dostęp do Treści Multimedialnych możliwy jest z menu telefonu i zależy od typu (modelu) aparatu,
    - b) Treść Multimedialna wybierana jest z katalogu dostępnym w Serwisie Internetowym P4 lub Serwisie Mobilnym P4 poprzez kliknięcie na odpowiedni odnośnik ('KUP' lub analogiczny),
    - c) po wyborze Treści Multimedialnej Użytkownik proszony jest o dokonanie wyboru modelu płatności.

14. W celu Pobrania Treści Multimedialnej Użytkownik:

- a) wysyła SMS na Numer Specjalny albo
- b) korzysta z serwisu WAP specjalny albo
- c) korzysta z Prenumeraty,

zgodnie z instrukcją znajdującą się przy opisie danej Treści Multimedialnej dostępnej w Serwisie Internetowym P4 lub Serwisie Mobilnym P4.

15. W przypadku Pobierania Treści Multimedialnej z wykorzystaniem serwisu WAP specjalny:

- a) po potwierdzeniu transakcji zakupu - w potwierdzeniu pojawia się cena wybranej Treści,
- b) jeśli Użytkownik potwierdzi transakcję, to jest ona wykonywana i odpowiednia kwota doliczana jest do rachunku Użytkownika,
- c) jeśli Użytkownik anuluje transakcję, to jest ona wycofywana – żadna kwota nie jest doliczana do rachunku Użytkownika,
- d) w zależności od modelu telefonu i jego ustawień Treść Multimedialna jest pobierana automatycznie po transakcji lub jej pobranie wymaga kliknięcia na odpowiedni odnośnik ('POBIERZ' lub analogiczny)

Korzystanie z serwisu WAP odbywa się zgodnie z Ofertą Promocyjną „WAP specjalny”, która dostępna jest na stronie [www P4](#).

16. Prenumerata umożliwia Użytkownikowi uzyskanie dostępu do pakietu Treści zgodnie z zasadami określonymi w opisie danej Prenumeraty w Serwisie Internetowym P4 lub w Serwisie Mobilnym P4. W wypadku Pobierania Treści za pośrednictwem Prenumeraty, cena Przychodzącego SMSa specjalnego za pomocą którego Użytkownik uzyskuje dostęp do Treści oraz częstotliwość jego otrzymywania wskazana jest w opisie danej Prenumeraty. Cena Przychodzącego SMSa specjalnego oraz częstotliwość jego otrzymywania jest również widoczna po wybraniu Prenumeraty, Użytkownik akceptuje je poprzez kliknięcie na odpowiedni odnośnik ('KUP' lub analogiczny). Po aktywowaniu Prenumeraty do Użytkownika jest wysłany Przychodzący SMS specjalny, po jego dostarczeniu jest naliczana opłata. Opłata za Przychodzący SMS specjalny jest zgodna z opłatami wskazanymi w Ofercie Promocyjnej usługi „Przychodzący SMS/MMS specjalny”. Oferta Promocyjne „Przychodzący SMS/MMS specjalny” dostępna jest na stronie internetowej P4.

17. Prenumeraty mogą mieć okres darmowy, którego długość jest podana w opisie Prenumeraty. Przed ukończeniem tego okresu do Użytkownika jest wysyłany SMS z informacją o kończącym się okresie darmowym. Następnie po upływie okresu darmowego, do Użytkownika jest wysyłany Przychodzący sms specjalny, po jego dostarczeniu jest naliczana opłata.

18. Prenumerata może być dezaktywowana poprzez dział strony [WAP.PLAYMOBILE.PL](#) „bilety i prenumeraty” oraz przez panel Play24 na stronie [WWW.PLAYMOBILE.PL](#).

19. W przypadku Pobierania Treści poprzez wysłanie SMS na Numer specjalny należy wysłać na Numer specjalny SMS o treści określonej dla danego Numeru specjalnego przypisanego do danej Treści Multimedialnej, zgodnie z informacją w opisie Treści Multimedialnej. Po wysłaniu SMS na Numer specjalny, na telefon komórkowy Użytkownika przesyłany jest bezpośredni link WAP służący do pobrania wybranej Treści Multimedialnej. Opłata za wysłanie SMS na numer specjalny jest jednocześnie opłatą za pobranie Treści Multimedialnej i naliczana jest w wysokości wskazanej w Ofercie Promocyjnej „Połączenia na Numery specjalne”. Oferta Promocyjne „Połączenia na Numery specjalne” dostępna jest na stronie internetowej P4. Przed wysłaniem SMS na Numer specjalny celem pobrania Treści Multimedialnej Użytkownik powinien sprawdzić czy dana Treść Multimedialna występuje w wersji kompatybilnej z jego telefonem komórkowym ponieważ opłata za wysłanie SMS na Numer specjalny jest naliczana przed pobraniem Treści Multimedialnej i nie podlega zwrotowi.

20. Po zakończeniu Pobierania Treści Multimedialnej, zostanie ona zapisana w pamięci telefonu Użytkownika, o ile istnieją takie możliwości techniczne.
21. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że producentami Treści Multimedialnych są osoby trzecie i w związku z tym P4 nie bierze odpowiedzialności za wszelkie szkody wynikające z wad ukrytych Treści Multimedialnych, w szczególności za uszkodzenia sprzętu.
22. P4 nie ponosi odpowiedzialności za:
  - a) niedostarczenie Treści Multimedialnych w przypadku gdy Użytkownik znajdzie się poza zasięgiem sieci, wyłączy bądź uszkodzi telefon po dokonaniu transakcji a przed pobraniem Treści,
  - b) szkody poniesione przez Użytkownika zaistniałe w wyniku używania pobranych Treści Multimedialnych bądź niewłaściwego korzystania z Serwisu Internetowego P4 lub Serwisu Mobilnego P4, w szczególności dokonania przez Użytkownika zamówienia niezgodnie z wytycznymi w Serwisu Internetowego P4 lub Serwisu Mobilnego P4,
  - c) utratę pobranych Treści Multimedialnych przez Użytkownika na skutek awarii, zgubienia bądź kradzieży telefonu komórkowego,
  - d) wykonywanie pobrań Treści Multimedialnych przez osoby trzecie z telefonu należącego do Użytkownika,
  - e) awarie i problemy w funkcjonowaniu Serwisu Internetowego P4 lub Serwisu Mobilnego P4, którym P4 przy zachowaniu należytej staranności nie był w stanie zapobiec, a w szczególności problemy wynikające ze zdarzeń o charakterze siły wyższej.
23. W przypadku Treści Multimedialnych przeznaczonych dla osób pełnoletnich w Serwisie Internetowym P4 lub Serwisie Mobilnym P4 prezentowane są informacje ostrzegające przed jej wyświetlaniem i Pobieraniem. Po nich zawsze pojawia się pytanie dotyczące pełnoletności pochodzące z systemu AVS. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skorzystanie z usługi przez osobę nieuprawnioną (niepełnoletnią) w sytuacji gdy:
  - a) Użytkownik zostanie ostrzeżony o prezentacji Treści dla pełnoletnich,
  - b) osoba korzystająca z Serwisu Internetowego P4 lub Serwisu Mobilnego P4 potwierdzi swoją pełnoletność za pomocą systemu AVS.
24. W przypadku problemów z użytkowaniem Serwisu Internetowego P4 lub Serwisu Mobilnego P4, lub Pobieraniem Treści, Użytkownik powinien złożyć reklamację dzwoniąc na numer telefonu Obsługi Użytkownika (\*500 w Polsce, +48790500500 poza granicami Polski), bądź wysłać e-mail: [ok@pomocplay.pl](mailto:ok@pomocplay.pl).
25. Do czasu rozpatrzenia reklamacji Użytkownik powinien powstrzymać się od Pobierania kolejnych Treści Multimedialnych. P4 nie ponosi odpowiedzialności za szkody związane z kolejnymi próbami Pobierania Treści przez Użytkownika po złożeniu reklamacji.
26. P4 dołoży wszelkich starań, żeby rozpatrzyć reklamację w jak najkrótszym czasie od jej zgłoszenia. Maksymalny czas rozpatrywania reklamacji wynosi 30 dni. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Użytkownik zostanie poinformowany za pomocą Serwisu Internetowego P4 lub Serwisu Mobilnego P4, lub na adres wskazany w e-mailu.
27. Regulamin wchodzi w życie w momencie opublikowania go na stronie internetowej P4.
28. P4 zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie. Aktualna wersja Regulaminu będzie zawsze opublikowana na stronie internetowej P4 – [www.playmobile.pl](http://www.playmobile.pl).
29. Zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników oraz zasady ochrony prywatności określa dokument "**Polityka prywatności**", publikowany na stronie internetowej P4 – [www.playmobile.pl](http://www.playmobile.pl).
30. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się postanowienia Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów, Regulaminu

świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów Play Mix oraz Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Użytkowników.

31. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Java™ jest znakiem towarowym będącym własnością Sun Microsystems. Inc., USA.