

Regulamin usługi „Bramka SMS dla małych firm” obowiązuje od 10 września 2013 r. do odwołania.

Ogólne warunki skorzystania z usługi

1. Niniejszy regulamin przedstawia zasady działania usługi „Bramka SMS dla małych firm” zwanej dalej „Usługą”.
2. Usługa jest przeznaczona dla Abonentów korzystających z Oferty Firma, Oferty FORMUŁA dla Firm lub Oferty FORMUŁA Unlimited dla Firm.
3. Aby skorzystać z usługi należy ją aktywować w okresie od 10 września 2013 r. do odwołania na zasadach opisanych poniżej.
4. Przed skorzystaniem z usługi każdy Abonent zobowiązany jest do zapoznania się z treścią niniejszego regulaminu.

Szczegóły dotyczące usługi

5. Usługa jest dostępna po jej aktywowaniu za pośrednictwem kanału Play24 pod adresem www.24.play.pl w zakładce „Bramka SMS dla małych firm”
6. Funkcje dostępne w ramach usługi:
 - a. możliwość wysyłania wiadomości do wszystkich krajowych sieci komórkowych do wielu odbiorców jednocześnie w ramach jednej wysyłki, z wyłączeniem numerów premium, audioteksowych oraz infolinii.
 - b. kalendarz wysyłek, pozwalający na ich planowanie w czasie oraz cyklicznie,
 - c. możliwość importu kontaktów z plików w formacie csv oraz vcard
 - d. eksport zapisanych kontaktów do plików w formacie csv oraz vcard
 - e. przechowywanie historii wysyłek wraz z możliwością ich edycji i ponawiania.
7. Numery odbiorców importowane z plików muszą być poprzedzone prefiksem 48.
8. Zabronione jest podłączanie systemów zewnętrznych do sterowania usługą (np. skryptów automatyzujących).
9. Usługa „Bramka SMS dla małych firm” wyklucza się z usługą „Pakiet Nielimitowanych SMS-ów do wszystkich sieci” oraz usługą „Nielimitowane SMS-y/MMS-y do innych sieci”

Aktywacja Usługi

10. Usługa może zostać włączona jedynie na podstawie dyspozycji Administratora Konta.
11. Dyspozycja włączenia usługi może zostać złożona:
 - a. za pośrednictwem kanału Play24 przez włączenie usługi „Bramka SMS dla małych firm” w zakładce usługi,
 - b. poprzez kontakt z Obsługą Klienta
12. Aktywacja usługi następuje w ciągu 24 godzin od samodzielnego włączenia usługi w Play24 lub 72 godziny od złożenia dyspozycji w formie zgłoszenia w Play24 lub innym kanałem w Obsłudze Klienta.
13. Usługa może być aktywowana na dowolnym numerze przypisanym do konta.

Wyłączenie Usługi

14. Usługa może zostać wyłączona jedynie na podstawie dyspozycji Administratora Konta.
15. Dyspozycja może zostać złożona:
 - a) za pośrednictwem kanału Play24, przez wyłączenie usługi „Bramka SMS dla małych firm” w zakładce usługi,
 - b) poprzez kontakt z Obsługą Klienta
16. Dezaktywacja usługi następuje w ciągu 24 godzin od samodzielnego wyłączenia usługi w Play24 lub 72 godziny od złożenia dyspozycji w formie zgłoszenia w Play24 lub innym kanałem w Obsłudze Klienta.
17. Ponowne złożenie polecenia aktywacji usługi po jej wyłączeniu jest możliwe najwcześniej w następnym Okresie Rozliczeniowym następującym po Okresie Rozliczeniowym, w którym została złożona dyspozycja wyłączenia usługi.

Opłaty za korzystanie z usługi

18. Za korzystanie z pakietu pobierana jest opłata abonamentowa w wysokości 12,20 zł (15 zł z VAT) za każdy Numer MSISDN, na którym usługa została aktywowana.
19. Opłata za usługę jest naliczana cyklicznie zgodnie z Okresem Rozliczeniowym Abonenta i wyszczególniona na Rachunku Telekomunikacyjnym w oddzielnej pozycji.
20. W Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiła aktywacja usługi opłata jest naliczana proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca Okresu Rozliczeniowego, w którym nastąpiła aktywacja usługi.

Postanowienia końcowe

21. W przypadku niestosowania się Abonenta do postanowień niniejszego regulaminu P4 zastrzega sobie możliwość zablokowania Abonentowi dostępu do usługi.
22. P4 zastrzega sobie prawo do zaprzestania świadczenia usługi „Bramka SMS dla małych firm”, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że zaprzestanie świadczenia nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o powyższym zostanie opublikowana na stronie internetowej www.play.pl lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
23. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego regulaminu z wielkiej litery należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą odpowiednio w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów, w Cennikach Oferty Firma lub Oferty FORMUŁA dla Firm.
24. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają odpowiednio postanowienia Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów oraz Cennika Oferty Firma lub Oferty FORMUŁA dla Firm.
25. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego regulaminu, a postanowieniami dokumentów wskazanych powyżej postanowienia niniejszego regulaminu będą miały charakter nadrzędny.
26. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (zł) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.
27. Warunki niniejszej Oferty Promocyjnej są dostępne na stronie internetowej www.playdlafirm.pl