

REGULAMIN USŁUGI „Blokada Premium”
Obowiązuje od 31 października 2012 r.

§ 1 Ogólne informacje dotyczące usługi „Blokada Premium”

1. Z niniejszej usługi mogą skorzystać Abonenci, Abonenci ofert typu „mix” oraz Użytkownicy zwani dalej łącznie „użytkownikami”.
2. Dzięki usłudze „Blokada Premium” użytkownik może całkowicie zablokować możliwość korzystania z wszelkich usług o podwyższonej opłacie, tj.:
 - a) Połączenia na Numery Specjalne (SMS, MMS, głosowe)
 - b) Przychodzący SMS/MMS Specjalny
 - c) WAP Specjalny
 - d) Serwisy strumieniowej transmisji wideo
 - e) pobieranie Treści Multimedialnych z Serwisu Internetowego P4 lub Serwisu Mobilnego P4
 - f) dostęp do numerów infolinii i serwisów audiotekstowych.
3. Z zastrzeżeniem pkt 4 poniżej, użytkownik może zlecić włączenie blokady w jeden z poniżej przedstawionych sposobów:
 - a) za pośrednictwem Biurem Obsługi Klienta (nr *500);
 - b) w Punkcie Sprzedaży P4;
 - c) za pośrednictwem serwisu internetowego Play24.
4. Blokada jest włączana w ciągu maksymalnie 24 godzin od momentu wykonania jednej z czynności opisanych w pkt 3 powyżej.
5. Do momentu aż uruchomienie blokady zostanie potwierdzone, opłaty za usługi naliczane są zgodnie z cennikiem oferty, z której korzysta użytkownik.
6. Z zastrzeżeniem pkt 7 poniżej, w każdym momencie, użytkownik może zlecić wyłączenie blokady w jeden z poniżej przedstawionych sposobów:
 - a) za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta (nr *500);
 - b) w Punkcie Sprzedaży P4;
 - c) za pośrednictwem serwisu internetowego Play24.
7. Wyłączenie blokady następuje w ciągu maksymalnie 24 godzin od wykonania jednej z czynności opisanych w pkt 6 powyżej.

§2 Dodatkowe informacje

1. Usługa jest Bezpłatna.
2. Włączenie oraz wyłączenie blokady w roamingu międzynarodowym są możliwe poprzez kontakt z Biurem Obsługi Klienta (nr *500) lub poprzez serwis internetowy Play24.
3. Po włączeniu blokady użytkownik nie będzie otrzymywał Przychodzących SMSów/MMSów Specjalnych (Prenumerat), które były zamówione przed włączeniem blokady.

§3 Postanowienia końcowe

1. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia napisane w treści niniejszego regulaminu dużą literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą odpowiednio w Cennikach i Regulaminach świadczenia Usług Telekomunikacyjnych odpowiednich dla oferty, z której korzysta Użytkownik.
2. Niniejszy regulamin dostępny jest na www.play.pl oraz w Punktach Sprzedaży P4.