

**REGULAMIN USŁUGI „Blokada ceny”**  
**Obowiązuje od 31 października 2012 r.**

**§ 1 Ogólne informacje dotyczące usługi „Blokada ceny”**

1. Z niniejszej usługi mogą skorzystać Abonenci, Abonenci ofert typu „mix” oraz Użytkownicy zwani dalej łącznie „użytkownikami”.
2. Dzięki usłudze „Blokada ceny” użytkownik może określić maksymalną cenę jednostki rozliczeniowej usług wymienionych w pkt 3 niniejszego regulaminu i zablokować możliwość korzystania z usług wymienionych w pkt 3 niniejszego regulaminu, których cena jednostki rozliczeniowej przekracza określoną przez użytkownika cenę maksymalną.
3. Użytkownik ma dostępne 3 blokady, z których może wybrać jedną:
  - a) Blokada 3zł – blokowane są SMS/MMS Specjalny oraz Przychodzący SMS/MMS Specjalny, połączenia głosowe na Numery Specjalne, a także WAP Specjalny i serwisy strumieniowej transmisji wideo, pobieranie Treści Multimedialnych z Serwisu Internetowego P4 lub Serwisu Mobilnego P4, których cena przekracza 3,69 zł z VAT za jednostkę rozliczeniową.
  - b) Blokada 9zł – blokowane są SMS/MMS Specjalny oraz Przychodzący SMS/MMS Specjalny, połączenia głosowe na Numery Specjalne, a także WAP Specjalny i serwisy strumieniowej transmisji wideo, pobieranie Treści Multimedialnych z Serwisu Internetowego P4 lub Serwisu Mobilnego P4, których cena przekracza 11,07 zł z VAT za jednostkę rozliczeniową.
  - c) Blokada 15zł – blokowane są SMS/MMS Specjalny oraz Przychodzący SMS/MMS Specjalny, połączenia głosowe na Numery Specjalne, a także WAP Specjalny i serwisy strumieniowej transmisji wideo, pobieranie Treści Multimedialnych z Serwisu Internetowego P4 lub Serwisu Mobilnego P4, których cena przekracza 18,45 zł z VAT za jednostkę rozliczeniową.
4. Użytkownik może ustawić tylko jedną blokadę i zmieniać ją w dowolnym momencie.
5. Włączenie nowej blokady powoduje wyłączenie istniejącej na koncie użytkownika.
6. Z zastrzeżeniem pkt 7 poniżej, użytkownik może zlecić włączenie określonej blokady lub jej zmianę na inną w jeden z poniżej przedstawionych sposobów:
  - a) poprzez wysłanie Bezpłatnej wiadomości SMS na numer 8003 o treści:
    - i. „blokada 3”,
    - ii. „blokada 9”,
    - iii. „blokada 15”(Wielkość liter nie ma znaczenia, natomiast treści komend wpisywane przez użytkownika muszą być zgodne ze zdefiniowanymi powyżej).
  - b) za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta (nr \*500);
  - c) w Punkcie Sprzedaży P4;
  - d) za pośrednictwem serwisu internetowego Play24.
7. Włączenie blokady lub jej zmiana na inną następuje w ciągu maksymalnie 24 godzin od wykonania jednej z czynności wymienionych w pkt 6 niniejszego regulaminu, a użytkownik jest o tym powiadamiany za pośrednictwem wiadomości SMS.
8. Do momentu aż uruchomienie blokady zostanie potwierdzone, usługi naliczane są zgodnie z Cennikiem oferty, z której korzysta użytkownik.
9. Z zastrzeżeniem pkt 10 poniżej, użytkownik może w dowolnym momencie zlecić wyłączenie blokady w jeden z poniżej przedstawionych sposobów:

- a) poprzez wysłanie Bezpłatnej wiadomości SMS na numer 8003 o treści „stop”.  
(Wielkość liter nie ma znaczenia, natomiast treść komendy wpisywanej przez użytkownika musi być zgodna ze zdefiniowaną powyżej)
  - b) za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta (nr \*500);
  - c) w Punkcie Sprzedaży P4;
  - d) za pośrednictwem serwisu internetowego Play24.
10. Wyłączenie blokady następuje w ciągu maksymalnie 24 godzin od wykonania jednej z czynności wymienionych w pkt 9 powyżej niniejszego regulaminu, a użytkownik jest o tym powiadamiany za pośrednictwem wiadomości SMS.
11. Jeżeli użytkownik nie zleci wyłączenia blokady, blokada będzie aktywna każdego Okresu Rozliczeniowego lub każdego miesiąca w zależności od oferty, z której korzysta użytkownik

## §2 Dodatkowe informacje

1. Usługa jest Bezpłatna.
2. Włączenie, wyłączenie blokady lub jej zmiana w roamingu międzynarodowym są możliwe poprzez kontakt z Biurem Obsługi Klienta (nr \*500) lub poprzez serwis internetowy Play24.

## §3 Postanowienia końcowe

1. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia napisane w treści niniejszego regulaminu dużą literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą odpowiednio w Cennikach i Regulaminach świadczenia Usług Telekomunikacyjnych odpowiednich dla oferty, z której korzysta Użytkownik.
2. Niniejszy regulamin dostępny jest na [www.play.pl](http://www.play.pl) oraz w Punktach Sprzedaży P4.