

Zgoda na otrzymywanie e-dokumentów

P4 Sp. z o.o.  
ul. Taśmowa 7  
02-677 Warszawa  
NIP: 951-21-20-077

**PLAY**

z dnia         miejscowość

Dane Klienta będącego Abonentem P4 Sp. z o.o.

imię  nazwisko

nazwa firmy\*

adres  nr domu  nr mieszkania

miejscowość  kod pocztowy  województwo

adres e-mail  numer konta Klienta

\* wypełnić, w przypadku gdy Abonentem jest Firma

Na podstawie art. 106n ust. 1 ustawy z 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług oraz art. 21 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości zgadzam się, aby PLAY udostępniał mi elektroniczne dokumenty księgowo, w szczególności elektroniczne faktury VAT, w tym przysyłał je na podany adres e-mail. Jednocześnie zgadzam się na otrzymywanie informacji o tych fakturach na adres poczty elektronicznej.

-----  
czytelny podpis Klienta

-----  
data

## Zapraszamy do aktywacji e-dokumentów w PLAY!

Wystarczy wypełnić załączony wniosek „Zgoda na otrzymywanie e-dokumentów”,  
a następnie przesłać oryginał dokumentu na adres:

P4. Sp. z o.o.  
Skrytka pocztowa 41  
02-671 Warszawa



## Regulamin udostępniania e-dokumentów

Obowiązuje od dnia 11 lipca 2018 r.

### § 1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady udostępniania Abonentowi przez P4 dokumentów księgowych, przede wszystkim faktur VAT w formie elektronicznej („Usługa”).
2. Usługę świadczy P4 Sp. z o.o. z siedzibą i adresem w Warszawie, ul. Taśmowa 7, 02-677 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000217207, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 951-21-20-077, REGON 015808609, ZSEE E0008436W, której kapitał zakładowy wynosi: 48 856 500,00 złotych.

### § 2. Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. Abonent, Ty – osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej będąca stroną Umowy zawartej na piśmie z P4. albo, jeżeli Operator dopuścił taką możliwość, w formie elektronicznej za pomocą formularza udostępnionego na stronach internetowych Operatora.
2. P4, Play, Operator, my – P4 Sp. z o.o.
3. e-dokumenty – dokumenty księgowe (takie jak faktura VAT, nota księgowa i inne dowody księgowe) w formie elektronicznej, w dowolnym formacie elektronicznym, w szczególności e-faktura.
4. e-faktura – faktura VAT w formie elektronicznej, w dowolnym formacie elektronicznym, zgodnie z art. 106n ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2011 r. Nr 177, poz. 1054 z późn. zm.).
5. Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych – Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów oraz Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów.
6. Umowa – Umowa o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zawarta pomiędzy P4 a Abonentem.

### § 3. Opis i warunki świadczenia Usługi

1. Usługa polega na udostępnianiu dokumentów księgowych, w tym faktur VAT, w formie elektronicznej. Udostępnianie dokumentów księgowych w formie elektronicznej to przesyłanie ich w formie załącznika na Twój adres e-mail oraz możliwość przeglądania e-dokumentów w serwisie Play24 ([www.24.play.pl](http://www.24.play.pl)) i aplikacji mobilnej Play24.
2. Usługę świadczymy bez dodatkowych opłat.
3. Z usługi możesz skorzystać, jeśli:
  - a) wyrazisz zgodę na udostępnienie e-dokumentów,
  - b) podasz nam adres e-mail, na który będziemy przysyłać e-dokumenty,
  - c) masz dostęp do urządzenia z możliwością odbierania e-mail i przeglądarką internetową,
  - d) masz aktywne usługi (dotyczy podglądu e-dokumentów na Play24 i w aplikacji mobilnej Play24).
4. Aby wyrazić zgodę na udostępnianie e-dokumentów, złóż oświadczenie w wybrany sposób:
  - a) przez serwis [www.24.play.pl](http://www.24.play.pl),
  - b) bezpłatnym SMS-em pod numer 80200. W treści wpisz adres e-mail, na jaki mają być wysyłane e-dokumenty, i dalej postępuj zgodnie z treścią SMS-a, którego wyślemy do Ciebie,
  - c) telefonicznie – podczas rozmowy z konsultantem Obsługi Klienta,
  - d) e-mailem – wyślij zlecenie aktywacji Usługi na adres [ok@pomocplay.pl](mailto:ok@pomocplay.pl) (Klienci indywidualni) lub [firma@pomocplay.pl](mailto:firma@pomocplay.pl) (Klienci biznesowi). Zwrotnie otrzymasz link do potwierdzenia zgody – wystarczy, że klikniesz w link,
  - e) pisemnie, przy zawieraniu z nami Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych,

lub w dowolnym momencie – wystarczy, że złożysz wypełniony formularz w Salonie Play lub wyślesz na adres:

P4 sp. z o.o.  
02-671 Warszawa  
skr. pocztowa 41 (Klient Indywidualny)  
skr. pocztowa 43 (Klient Biznesowy)

5. Zgoda na udostępnianie e-dokumentów oznacza, że rezygnujesz z otrzymywania dokumentów księgowych, w szczególności faktur VAT, w formie papierowej.
6. e-dokumenty wysyłamy z adresu **awizo@mojefinanseplay.pl**.
7. e-dokumenty udostępniamy w ciągu 5 dni od daty wystawienia.
8. Każdy wystawiony e-dokument wyślemy w oddzielnej wiadomości na podany przez Ciebie adres e-mail.
9. Jeśli serwer pocztowy, z którego korzystasz, odrzuci wiadomość, lub jeśli próba dostarczenia nie powiedzie się z powodów niezależnych od nas, spróbujemy co najmniej 3 razy ponownie wysłać dokument w ciągu kolejnych 24 godzin. Jeśli próby dostarczenia nie powiedzą się, e-dokument pobierz z serwisu [www.24.play.pl](http://www.24.play.pl) lub aplikacji mobilnej Play24.
10. **Pamiętaj:** Masz obowiązek utrzymywać aktywny adres e-mail w czasie korzystania z Usługi. Jeśli chcesz zmienić adres, na który mają być przesyłane powiadomienia o wystawieniu i udostępnieniu e-dokumentów, możesz to zrobić w serwisie [www.24.play.pl](http://www.24.play.pl), w Salonie Play lub telefonicznie, w rozmowie z Obsługą Klienta.
11. Rozpocznemy udostępnianie e-dokumentów:
  - a) jeśli złożysz wniosek pisemnie – w ciągu 30 dni od otrzymania wniosku,
  - b) jeśli złożysz wniosek w formie elektronicznej lub przez telefon – w ciągu 24 godzin.
12. Możesz wycofać zgodę na otrzymywanie e-dokumentów. Złóż oświadczenie w wybrany sposób:
  - a) przez serwis [www.24.play.pl](http://www.24.play.pl),
  - b) telefonicznie – w rozmowie z Obsługą Klienta,
  - c) e-mailem – wyślij zlecenie dezaktywacji Usługi na adres [ok@pomocplay.pl](mailto:ok@pomocplay.pl) (Klienci indywidualni) lub [firma@pomocplay.pl](mailto:firma@pomocplay.pl) (Klienci biznesowi),
  - d) pisemnie – przynieś wypełniony formularz do Salonu Play lub wyślij na adres:
 

P4 sp. z o.o.  
02-671 Warszawa  
skr. pocztowa 41 (Klient Indywidualny)  
skr. pocztowa 43 (Klient Biznesowy)
13. Oświadczenie zgody na udostępnianie e-dokumentów i oświadczenie o wycofaniu zgody na udostępnianie e-dokumentów powinny mieć treść zgodną z wzorami publikowanymi na stronie [www.play.pl](http://www.play.pl) lub w serwisie [www.24.play.pl](http://www.24.play.pl).
14. Każdy e-dokument udostępniamy w serwisie [www.24.play.pl](http://www.24.play.pl) i aplikacji mobilnej Play24 przez 13 miesięcy od daty jego wystawienia.
15. Dostęp do e-dokumentów przez serwis Play 24 może być czasowo ograniczony z przyczyn technicznych po naszej stronie. Zobowiązujemy się zapewnić Ci możliwość korzystania z Usługi w godzinach 8.00 – 18.00, przez co najmniej 95% czasu w danym kwartale.
16. Gdy wygaśnie Umowa, możemy na Twoje żądanie wysłać duplikaty e-dokumentów na wskazany adres poczty elektronicznej.
17. Zasady płatności są określone w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.
18. Zasady składania i rozpatrywania reklamacji Usługi są opisane w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.

