

# **Oferta Promocyjna „Migracja na Ofertę Play Premium”.**

## **Obowiązuje od 21 czerwca 2010 do odwołania.**

### **Ogólne warunki skorzystania z Oferty Promocyjnej „Migracja na Ofertę Play Premium”.**

1. Oferta Promocyjna „Migracja na Ofertę Play Premium” skierowana jest do Abonentów Sieci Telekomunikacyjnej P4 korzystających z Oferty Play Abonament, Oferty Rozmawiaj i pisz, Oferty Rozmawiaj bez końca, Oferty One Play, Oferty Promocyjnej „One Play PRO”, Oferty Play dla Firm, Oferty Nowy Play Abonament, Oferty LongPlay, Oferty LongPlay TEL, Oferty LongPlay SMS, Oferty Nowy Play dla Firm, Oferty Firmowa, Oferty Biznes.

### **Szczegóły dotyczące Oferty Promocyjnej „Migracja na Ofertę Play Premium”.**

2. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej, osoby, o których mowa w pkt 1 powyżej mogą zmienić swoją dotychczasową ofertę na Ofertę Play Premium i w takim przypadku otrzymają:

a) dodatkowy pakiet złotych w wysokości 90 PLN przez cały Okres Zastrzeżony oraz po przekształceniu Umowy w Umowę na czas nieokreślony do wykorzystania na zasadach opisanych w pkt 2.1 niniejszej Oferty Promocyjnej;

b) promocyjną usługę „Nieograniczone połączenia w Play”, z której mogą bezpłatnie korzystać przez cały Okres Zastrzeżony oraz po przekształceniu Umowy w Umowę na czas nieokreślony na zasadach opisanych w pkt 2.2 niniejszej Oferty Promocyjnej;

c) Bezpłatny pakiet na transfer danych w wysokości 250 MB przez cały Okres Zastrzeżony oraz po przekształceniu Umowy w Umowę na czas nieokreślony na zasadach opisanych w pkt 2.3 niniejszej Oferty Promocyjnej.

### **2.1 Szczegóły przyznawania dodatkowego pakietu złotych:**

a) Opłata za dodatkowy pakiet złotych zawarta jest w kwocie Abonamentu.

b) Dodatkowy pakiet złotych jest przyznawany pierwszego dnia kalendarzowego każdego Okresu Rozliczeniowego, pomiędzy godziną 00:00 a 01:00 przez cały Okres Zastrzeżony oraz po przekształceniu Umowy w Umowę na czas nieokreślony.

c) Dodatkowy pakiet złotych może być wykorzystany na usługi podstawowe wskazane w Tabeli nr 1 Cennika Oferty Play Premium.

d) Jednostki rozliczeniowe przyznane w ramach dodatkowego pakietu złotych łączą się z jednostkami rozliczeniowymi pochodzącymi z Pakietu Złotówek przyznawanego w ramach Abonamentu.

e) Niewykorzystane w bieżącym Okresie Rozliczeniowym jednostki rozliczeniowe z dodatkowego pakietu złotych nie przechodzą na kolejne Okresy Rozliczeniowe.

f) Po wykorzystaniu dodatkowego pakietu złotych oraz Pakietu Złotówek przyznawanego w ramach Abonamentu, opłaty za usługi będą naliczane zgodnie z Cennikiem Oferty Play Premium.

g) Aby sprawdzić stan jednostek rozliczeniowych w dodatkowym pakiecie złotych, należy wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu krotki kod \*101#. Wpisując powyższy kod Abonent otrzyma informację dotyczącą stanu jednostek rozliczeniowych z dodatkowego pakietu złotych oraz jednostek rozliczeniowych pochodzących z Pakietu Złotówek przyznanego w ramach Abonamentu.

### **2.2 Szczegóły przyznawania usługi „Nieograniczone połączenia w Play”**

a) W ramach usługi „Nieograniczone połączenia w Play” przyznawane jest 44 640 minut, które mogą być wykorzystane na krajowe połączenia głosowe i wideo („połączenia”) z Sieci Telekomunikacyjnej P4, bez dodatkowej opłaty, na dowolnie wybrane numery do Sieci Telekomunikacyjnej P4.

b) Minuty w ramach usługi „Nieograniczone połączenia w Play” przyznawane są pierwszego dnia kalendarzowego każdego Okresu Rozliczeniowego, pomiędzy godziną 00:00 a 01:00.

c) Abonent, który dokona dezaktywacji usługi „Nieograniczone połączenia w Play”, będzie mógł w każdym momencie dokonać ponownej jej aktywacji. W takim przypadku opłata abonamentowa za korzystanie z usługi będzie wynosiła 19 PLN, zgodnie z Regulaminem usługi „Nieograniczone połączenia w Play”.

d) Abonent może w dowolnym momencie zgłosić dyspozycję dezaktywacji usługi poprzez wybranie i zatwierdzenie na klawiaturze telefonu skróconego kodu \*111\*79\*2#.

e) Dezaktywacja następuje z końcem Okresu Rozliczeniowego, w którym Abonent zgłosił dyspozycję dezaktywacji, o ile dyspozycja została zgłoszona do godziny 17:00 ostatniego dnia danego Okresu Rozliczeniowego. W przypadku zgłoszenia dyspozycji dezaktywacji po godzinie 17:00 ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, P4 zastrzega, że dezaktywacja może nastąpić z początkiem drugiego Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym Abonent zgłosił dyspozycję dezaktywacji.

f) Niewykorzystane w danym Okresie Rozliczeniowym minuty z usługi nie przechodzą na kolejne Okresy Rozliczeniowe.

### **2.3 Szczegóły przyznawania pakietu na transfer danych:**

a) Aktywacja pakietu następuje między godziną 00:00 a 01:00 dnia następnego po aktywacji w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej.

b) Transfer danych w ramach pakietu rozliczany jest co 100 kB, co oznacza, że jednostki pobierane są z pakietu przy każdej rozpoczętej transmisji 100 kB.

c) Pakiet może być wykorzystywany do pobierania danych tylko w strefie taniego Internetu w sieci Play zgodnie z pkt 2.4 lit d) i lit e) niniejszej Oferty Promocyjnej.

d) Strefa taniego Internetu w Play to strefa, w której P4 świadczy usługi telekomunikacyjne w oparciu o własną infrastrukturę dostępową z wyłączeniem infrastruktury innych Operatorów Krajowych. Abonent może sprawdzić czy znajduje się w strefie taniego Internetu zgodnie z pkt. 2.4 lit l) niniejszej Oferty Promocyjnej.

e) Poza strefą taniego Internetu w Play korzystanie z Internetu rozliczane jest w pierwszej kolejności w ramach jednostek rozliczeniowych z Pakietu Złotówek a po ich wykorzystaniu naliczana jest stawka zgodna z Cennikiem Oferty Play Premium.

f) Niewykorzystane w danym Okresie Rozliczeniowym jednostki z pakietu nie przechodzą na kolejne Okresy Rozliczeniowe.

g) Po wykorzystaniu pakietu w danym Okresie Rozliczeniowym opłata za transfer danych w strefie taniego Internetu w Play jest naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty Play Premium.

h) Pakiet będzie przyznawany każdego Okresu Rozliczeniowego przez cały Okres Zastrzeżony oraz po przekształceniu Umowy w Umowę na czas nieokreślony.

i) Opłata za korzystanie z pakietu zawarta jest w kwocie Abonamentu.

j) Pakiet nie może być dezaktywowany i jest on stałym elementem niniejszej Oferty Promocyjnej.

k) Aby sprawdzić stan środków w ramach pakietu należy wybrać na klawiaturze telefonu i zatwierdzić kod \*108#.

l) W celu sprawdzenia, czy w danym momencie Abonent znajduje się w strefie taniego Internetu w Play, czy poza strefą, należy wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu krotki kod \*140#.

m) Abonent może zablokować transfer danych poza strefą taniego Internetu. Blokada powoduje brak możliwości korzystania z WAP-u oraz wysyłania i odbierania MMS.

n) Aby zablokować transfer poza strefą taniego Internetu należy:

i. wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu krotki kod \*111\*51\*1#;

ii. wejść na serwis na stronie [www.mojplaymobile.pl](http://www.mojplaymobile.pl) i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce Usługi.

o) Abonent może odblokować transfer danych poza strefą taniego Internetu dla Internetu, WAP oraz MMS. W tym celu należy:

i. wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu krotki kod \*111\*51\*2#;

ii. wejść na serwis na stronie [www.24.playmobile.pl](http://www.24.playmobile.pl) i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce Usługi.

p) Zablokowanie lub odblokowanie transferu danych poza strefą taniego Internetu następuje w ciągu 24 godzin od złożenia dyspozycji zgodnie z pkt 2.4 niniejszej Oferty Promocyjnej.

r) Aby sprawdzić czy transfer danych poza strefą taniego Internetu został zablokowany lub odblokowany należy wykonać jedną z poniższych czynności:

i. wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu krotki kod \*111\*51\*3#;

ii. wejść na serwis na stronie [www.24.playmobile.pl](http://www.24.playmobile.pl) i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce Usługi.

s) Jeżeli Abonent nawiąże połączenie transferu danych poza strefą taniego Internetu oraz nie ma włączonej blokady o której mowa w pkt 2.4 lit. n), wówczas zostanie naliczana opłata za transfer danych zgodna z Cennikiem Oferty Play Premium.

### **3. Kolejność wykorzystania minut, SMSów i transferu danych wliczonych w Abonament, dostępnych w momencie aktywacji dodatkowych pakietów oraz pakietów przyznawanych w ramach poszczególnych Ofert Promocyjnych:**

a) Taniej z wybranymi numerami,

b) Wieczory i Weekendy,

c) SMSy do wszystkich,

d) Minuty do sieci Play,

e) Zbieraj minuty,

f) Pakiety Play Online w telefonie (łącznie z Bezpłatnym pakietem na transfer danych w wysokości 250MB),

g) Środki w Pakiecie Złotówek (łącznie z dodatkowym pakietem złotych w wysokości 90zł).

### **4. Szczegóły zmiany na ofertę Play Premium:**

a) W celu dokonania zmiany jednej z dotychczas posiadanych Ofert wskazanych w pkt.1 powyżej na Ofertę „Play Premium” Abonent powinien:

i. zadzwonić do konsultanta Obsługi Klienta pod numer \*500 lub 790500500 (klienci indywidualni), \*600 lub 790600600 (klienci biznesowi) i dokonać dyspozycji zmiany.

ii. złożyć dyspozycję zmiany w salonie Play.

c) Zmiana Oferty nie wiąże się z ponoszeniem dodatkowej opłaty. W przypadku określonym w pkt. a) powyżej Abonent ponosi wyłącznie koszt połączenia z numerem \*500 (790500500) lub \*600 (790600600) zgodnie z Cennikiem Oferty, w ramach której Abonent zawarł Umowę.

d) W przypadku, gdy Abonent zleci dyspozycję zmiany wartości Abonamentu, zmiana zacznie obowiązywać od pierwszego dnia kolejnego, pełnego Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym Abonent dokonał dyspozycji zmiany.

e) Dyspozycja zmiany Abonamentu powinna być zgłoszona nie później niż na czternaście dni roboczych przed końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego.

f) W przypadku zgłoszenia zmiany później niż czternaście dni przed końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego, operator zastrzega możliwość zmiany Abonamentu od pierwszego dnia drugiego pełnego Okresu Rozliczeniowego po Okresie Rozliczeniowym, w którym Abonent dokonał dyspozycji zmiany.

g) Do czasu zmiany Oferty, Abonenta obowiązują dotychczasowe zasady rozliczania usług świadczonych przez P4 określone w Cenniku świadczenia Usług Telekomunikacyjnych odpowiednim dla Oferty w ramach której Abonent zawarł Umowę.

h) Od momentu zmiany Oferty, obowiązują zasady rozliczania Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez P4, określone w Cenniku Oferty Play Premium lub w warunkach Oferty Promocyjnej.

i) W wyniku zmiany Oferty:

i. przepadają wszelkie pakiety SMSów, rabaty, uprawnienia lub usługi uzyskane przez Abonenta na podstawie dotychczasowych Ofert Promocyjnych chyba, że warunki innych Ofert Promocyjnych stanowią inaczej;

ii. przepadają wszystkie pakiety SMSów, rabaty lub usługi przyznane w drodze indywidualnych ustaleń z P4.

j) Powrotna zmiana Oferty Play Premium do Oferty Play Abonament, Oferty Rozmawiaj i pisz, Oferty Rozmawiaj bez końca, Oferty One Play, Oferty Promocyjnej „One Play PRO”, Oferty Play dla Firm, Oferty Nowy Play Abonament, Oferty LongPlay, Oferty LongPlay TEL, Oferty LongPlay SMS, Oferty Nowy Play dla Firm, Oferty Firmowa, Oferty Biznes nie jest możliwa.

## 5. Dodatkowe Informacje

a) Operator zastrzega sobie prawo do odwołania niniejszej Oferty Promocyjnej, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, iż odwołanie Oferty nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o odwołaniu niniejszej Oferty Promocyjnej zostanie opublikowana na stronie internetowej [www.playmobile.pl](http://www.playmobile.pl) lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.

b) Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszej Oferty Promocyjnej dużą literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 Sp. z o.o. dla Abonentów oraz odpowiednio w Cenniku Oferty Play Abonament, Cenniku Oferty Rozmawiaj i pisz, Cenniku Oferty Rozmawiaj bez końca, Cenniku Oferty One Play, Cenniku

Oferty Promocyjnej „One Play PRO”, Cenniku Oferty Play dla Firm, Cenniku Oferty Nowy Play Abonament, Cenniku Oferty LongPlay, Cenniku Oferty Nowy Play dla Firm, Cenniku Oferty Firmowa, Cenniku Oferty Biznes, Cenniku Oferty Play Premium.

c) Warunki niniejszej Oferty Promocyjnej są dostępne na stronie internetowej [www.playmobile.pl](http://www.playmobile.pl) oraz w Punktach Sprzedaży P4.