

INSTRUKCJA AKTYWACJI I OBSŁUGI BRAMKI SMS DLA FIRM
(Bramka SMS dla małych Firm, Bramka SMS Pro)

1. AKTYWACJA USŁUGI	2
2. OPIS PODSTAWOWYCH FUNKCJONALNOŚCI BRAMKI SMS	4
2.1. DEFINIOWANIE GRUPY ODBIORCÓW	4
2.2. WYSYŁANIE WIADOMOŚCI ZA POŚREDNICTWEM BRAMKI SMS.....	5
2.3. HISTORIA ZREALIZOWANYCH WYSYŁEK	8
3. DEZAKTYWACJA USŁUGI	9

1. AKTYWACJA USŁUGI

Aby uruchomić Bramkę SMS dla Firm należy:

1. Zalogować się na konto w Play24.
2. W panelu Play24 przejść do zakładki „Usługi”.
3. W zakładce „Usługi” wybrać pozycję „Pakiety”, a następnie w kategorii SMS/MMS włączyć usługę „Bramka SMS dla małych firm” lub „Bramka SMS Pro” (W zależności od dostępnego wariantu).

Bramka SMS dla małych Firm:

The screenshot shows the Play24 account management interface. At the top, there is a navigation bar with the Play24 logo and menu items: MOJE KONTO, FAKTURY, USŁUGI (highlighted), POŁĄCZENIA, and ZGŁOSZENIA. Below this, there is a sub-menu with 'Pakiety', 'Usługi dodatkowe', and 'Usługi finansowe'. The main content area is divided into two sections: 'Minuty' and 'SMS/MMS'. The 'SMS/MMS' section contains a table of services. The service 'Bramka SMS dla małych firm' is highlighted with a red oval, indicating it is active.

Usługa	Cena	Stan	Ustawienia
Paczka Roaming 20	15,99 zł	wyłączony (możesz jeszcze włączyć 3)	włącz >
Paczka Roaming 40	30,75 zł	wyłączony (możesz jeszcze włączyć 3)	włącz >
Paczka Roaming 120	73,80 zł	wyłączony (możesz jeszcze włączyć 3)	włącz >
Stan darmowy w Firmie	0,00 zł/mc	włączony	wyłącz >
Nowe Zbieraj Minuty w Firmie	2,46 zł/mc	włączony	wyłącz >
Pakiet 30 minut do wszystkich e-Faktura	3,00 zł/mc	wyłączony	włącz >

Usługa	Cena	Stan	Ustawienia
Pakiet 100 SMS/MMS	3,69 zł/mc	wyłączony	włącz >
Pakiet nielimitowanych SMS-ów do wszystkich sieci	10,00 zł/mc	wyłączony	włącz >
Bramka SMS dla małych firm	15,00 zł/mc	włączony	wyłącz >
Pakiet 200 SMS/MMS	6,15 zł/mc	wyłączony	włącz >

Bramka SMS Pro

Bramka SMS · Rozrywka · Doładowania [Przejdź do Play.pl](#)

PLAY 24 MOJE KONTO FAKTURY USŁUGI POŁĄCZENIA ZGŁOSZENIA BRAMKA SMS

Pakiety Usługi dodatkowe Usługi finansowe

Minuty [Zwiń](#)

Usługa	Cena	Stan	Ustawienia
Nieograniczone minuty	18,30 zł/mc	wyłączony	włącz
Nowe Zbieraj Minuty w Firmie	0,00 zł/mc	włączony	włącz

SMS/MMS [Zwiń](#)

Usługa	Cena	Stan	Ustawienia
Pakiet 200 SMS/MMS	6,10 zł/mc	wyłączony	włącz
Pakiet 100 SMS/MMS	3,66 zł/mc	wyłączony	włącz
Bramka SMS PRO	200,00 zł/mc	wyłączony	włącz

Internet [Zwiń](#)

Bramka SMS · Rozrywka · Doładowania [Przejdź do Play.pl](#)

PLAY 24 MOJE KONTO FAKTURY USŁUGI POŁĄCZENIA ZGŁOSZENIA BRAMKA SMS

Pakiety Usługi dodatkowe Usługi finansowe

Minuty [Zwiń](#)

Usługa	Cena	Stan	Ustawienia
Paczka Roaming 20			włącz
Paczka Roaming 40			włącz
Paczka Roaming 120			włącz
Stan darmowy w Firmie			włącz
Nowe Zbieraj Minuty w Firmie			włącz
Pakiet 30 minut do wszystkich			włącz

SMS/MMS [Zwiń](#)

Usługa	Cena	Stan	Ustawienia
Pakiet 100 SMS/MMS	3,69 zł/mc	wyłączony	włącz
Pakiet nielimitowanych SMS-ów do wszystkich sieci	10,00 zł/mc	wyłączony	włącz
Bramka SMS dla małych firm	15,00 zł/mc	wyłączony	włącz
Pakiet 200 SMS/MMS	6,15 zł/mc	wyłączony	włącz

Włącz usługę

Bramka SMS dla małych firm

Chcesz na bieżąco informować swoich klientów o promocjach, być w stałym kontakcie ze swoimi pracownikami? Skorzystaj z usługi Bramka SMS dla Firm.

Opłata abonamentowa za włączenie Bramki SMS dla małych firm wynosi **15,00 zł/mc**.

[Anuluj](#) [Włącz](#)

W celu podwójnej weryfikacji podczas procesu aktywacji Bramki SMS niezbędne jest podania hasła jednorazowego wysłanego SMSem na numer telefonu abonenta.

Bramka SMS zostanie aktywowana w przeciągu 24 godzin.

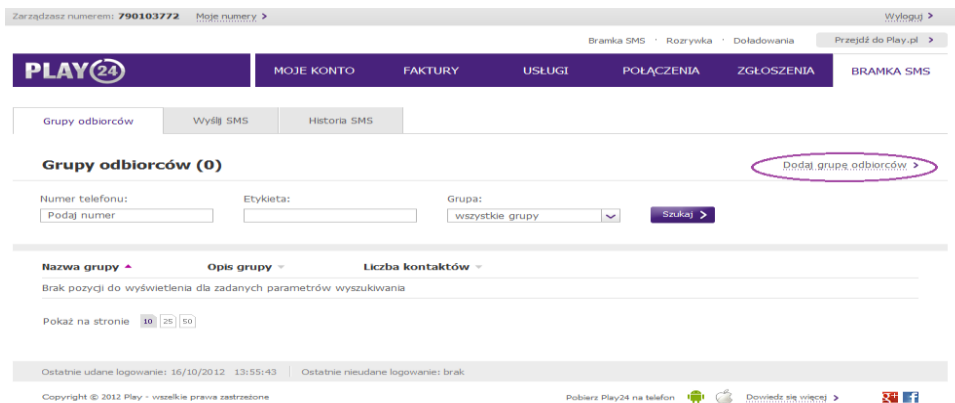
2. OPIS PODSTAWOWYCH FUNKCJONALNOŚCI BRAMKI SMS

Aby korzystać z usługi Bramka SMS należy zalogować się na swoje konto w Play24 i przejść do zakładki Bramka SMS gdzie dostępne są wszystkie jej funkcjonalności:

- możliwość wysyłki sms'a do zdefiniowanej grupy odbiorców
- możliwość wykonania masowej wysyłki na podstawie importu z pliku, xml, tekstowego lub csv
- możliwość zaprogramowania wysyłki pojedynczego SMS-a lub do grupy odbiorców na jakiś ustalony czas w przyszłości
- możliwość zaprogramowania wysyłki cyklicznej wysyłki SMS-a do jednego klienta lub do grupy klientów
- możliwość podglądu i usuwania zaprogramowanych wysyłek SMS-ów
- możliwość wysyłania długich wiadomości, powyżej 160 znaków (maksymalnie 800 znaków)
- historia wysyłek: informację o odbiorcach/grupie odbiorców, status wysyłki (ile wysłano, ile do wysłania, ile wszystkich), treść wiadomości, datę i czas wysłania
- możliwość dodania i zarządzania wieloma użytkownikami i ich uprawnieniami (jeden MSISDN = jedno konto)
- Kontakty i zarządzanie kontaktami:
 - Edycja
 - Dodawanie / usuwanie
 - Przechowywania
 - Grupowanie
 - Import z pliku csv
 - Eksport do pliku csv

2.1. DEFINIOWANIE GRUPY ODBIORCÓW

Aby zdefiniować nową grupę odbiorców należy w usłudze Bramka SMS wybrać zakładkę „Grupy Odbiorców” , a następnie w górnym prawym rogu wybrać opcje „Dodaj grupę odbiorców”



W kolejnym kroku należy wypełnić formularz (podać nazwę i opis grupy) oraz zdefiniować numery telefonów osób w danej grupie. Istnieje możliwość zaimportowania kontaktów z pliku CSV lub VCARD – w tym celu należy wybrać opcję „Importuj” -> Wybierz plik. Uzupełniony formularz należy zapisać poprzez kliknięcie „Zapisz grupę”.

Zdefiniowana grupa odbiorców będzie widoczna w zakładce „Grupy odbiorców”, w której istnieje możliwość zarządzania kontaktami. W dowolnym momencie grupy odbiorców można edytować bądź usunąć – poprzez kliknięcie odpowiednich przycisków przy nazwie konkretnej grupy.

2.2. WYSYŁANIE WIADOMOŚCI ZA POŚREDNICTWEM BRAMKI SMS

Aby zrealizować wysyłkę wiadomości SMS należy przejść do zakładki „Wyślij SMS” oraz zdefiniować parametry wysyłki. Bramka SMS dla Firm posiada wiele funkcjonalności

które pozwalają dopasować wysyłanie wiadomości SMS do indywidualnych potrzeb klientów.

Grupy odbiorców | **Wyślij SMS** | Historia SMS

Szczegóły SMS

Dodaj odbiorców

Nowy numer: +

Książka adresowa: Dodaj z książki adresowej >

Grupa odbiorców: +

Lista odbiorców (0)

Nr komórkowy	Nazwa	Usuń wszystkie >
--------------	-------	------------------

Nazwa wysyłki

Treść wiadomości

1/133 znaków Wiadomość zostanie wysłana bez polskich znaków

Data wysyłki

Teraz Inny termin Codziennie

Data: - -

Godz: :

Wysyłka cykliczna

Codziennie Co tygodnia Co miesiąc

Data zakończenia: - -

Wyślij >

Dodawanie odbiorców:

Bramka SMS umożliwia jednoczesne wysłanie wiadomości zarówno do pojedynczych odbiorców jak i zdefiniowanej grupy klientów/współpracowników poprzez wysyłki masowe.

Istnieją 3 sposoby dodawania odbiorców wysyłki:

1. Wpisanie numeru telefonu odbiorcy i kliknięcie przycisku dodaj. Istnieje możliwość podania wielu numerów odbiorców w ramach jednej wysyłki, w tym celu należy wpisywać je kolejno jeden po drugim.
2. Zaimportowanie kontaktów z książki adresowej. W tym celu należy kliknąć opcje -> „Dodaj z książki adresowej” i wybrać odpowiednie kontakty odbiorców.
3. Wysyłka do wcześniej zdefiniowanej grupy odbiorców (punkt 2.1. w Instrukcji). Należy wybrać z listy odpowiednią grupę odbiorców i kliknąć dodaj.

Szczegóły SMS

Dodaj odbiorców

Nowy numer

48



Książka telefoniczna

Dodaj z książki adresowej >

Grupa odbiorców

praca



Lista odbiorców (1)

Nr komórkowy ▾	Nazwa ▾	Usuń wszystkie >
48790005452		Usuń >

Kolejnym krokiem jest zdefiniowanie: nazwy wysyłki (precyzyjne określenie nazwy wysyłki ułatwi późniejsze jej odszukanie) oraz treści wiadomości. Wiadomości wysyłane za pośrednictwem Bramki SMS mogą mieć maksymalnie 800 znaków – czyli mogą być pięciokrotnie dłuższe od standardowych wiadomości SMS.

Data wysyłki

Wiadomości SMS mogą być wysyłane natychmiast po zdefiniowaniu wysyłki lub możliwe jest wcześniejsze planowanie wysyłek SMS-ów - zostaną one wykonane automatycznie w terminie, który zostanie zdefiniowany w kalendarzu. W tym celu w opcji „Data wysyłki” należy kliknąć -> „Inny termin” oraz wprowadzić konkretną datę i godzinę.

Data wysyłki Teraz Inny termin

Data 12 - 12 - 2012

Godz. 15 : 30

Wysyłki cykliczne

Bramka SMS dla Firm umożliwia zdefiniowanie cyklicznych wysyłek wiadomości SMS. W tym celu należy odpowiednio wypełnić pole „Wysyłki cykliczne” i dopasować schemat do własnych potrzeb. Możliwa jest realizacja wysyłek codziennie, cotygodniowo i comiesięcznie. Poprzez zaznaczenie odpowiedniej opcji i określenie parametrów, takich jak: konkretny dzień tygodnia lub miesiąca oraz data do kiedy wysyłki mają być

realizowane, zostanie zdefiniowany harmonogram i wysyłki będą realizowane według wybranego cyklu do określonego wcześniej dnia zakończenia.

Wysyłka cykliczna Codzienna Cotygodniowa Comiesięczna

Dzień:

Data zakończenia: - -

Po odpowiednim wypełnieniu wszystkich pól opcji „Wyślij SMS”, czyli po zdefiniowaniu grupy odbiorców, nazwy i treści wysyłki oraz czasu w którym ma być zrealizowana należy kliknąć przycisk -> „Wyślij” wówczas wysyłka zostanie przesłana do realizacji według wybranych wcześniej kryteriów i pojawi się poniższy komunikat.

Szczegóły SMS

Wysyłka ubezpieczenie została przekazana do realizacji

2.3. HISTORIA ZREALIZOWANYCH WYSYŁEK

W każdym momencie korzystania z Bramki SMS istnieje możliwość zarządzania zrealizowanymi wysyłkami. Aby sprawdzić historię wysyłanych wiadomości należy przejść do zakładki „Historia SMS”. Zakładka pozwala na szczegółowy przegląd każdej zrealizowanej wysyłki: sprawdzenie listy odbiorców, daty jej wysłania, statusu oraz treści wiadomości.

W celu ułatwienia przeglądu wiadomości zaleca się użycie wyszukiwarki dzięki której w łatwy sposób można odnaleźć konkretną wysyłkę, podając datę realizacji bądź numer odbiorcy.

Dodatkowo w zakładce możliwe jest ponowienie zrealizowanej już wysyłki. W tym celu należy kliknąć przycisk -> „wyślij ponownie”, wysyłka zostanie zrealizowana analogicznie do poprzednio zdefiniowanej.

3. DEZAKTYWACJA USŁUGI

Aby wyłączyć usługę Bramkę SMS dla Firm należy:

4. Zalogować się na konto w Play24.
5. W panelu Play24 przejść do zakładki „Usługi”.
6. W zakładce „Usługi” wybrać pozycję „Pakiety”, a następnie w kategorii SMS/MMS wyłączyć usługę „Bramka SMS dla małych firm” lub „Bramka SMS Pro” (W zależności od dostępnego wariantu).

W celu podwójnej weryfikacji podczas procesu dezaktywacji Bramki SMS niezbędne jest podania hasła jednorazowego wysłanego SMSem na numer telefonu abonenta.

Bramka SMS zostanie wyłączona w przeciągu 24 godzin.