

# REGULAMIN USŁUGI PROMOCYJNEJ „PAKIET INTERNET”

## DLA OFERTY FORMUŁA MIX, MIX EXTRA GB

Obowiązuje od 01.01.2019 r. (zmieniony 08.03.2022)

### I. KTO MOŻE SKORZYSTAĆ Z USŁUGI

- Każdy, kto ma ofertę FORMUŁA MIX (wszystkie pakiety), MIX EXTRA GB (tylko pakiety jednorazowe) w ramach taryf: **FORMUŁA MIX S, FORMUŁA MIX M lub FORMUŁA MIX L** oraz **Elastyczna FORMUŁA MIX S, Elastyczna FORMUŁA MIX M lub Elastyczna FORMUŁA MIX L, MIX S EXTRA GB, MIX M EXTRA GB lub MIX L EXTRA GB** oraz **MIX ELASTYCZNY S EXTRA GB, MIX ELASTYCZNY M EXTRA GB lub MIX ELASTYCZNY L EXTRA GB**.

Jeśli nie pamiętasz, z jakiej oferty korzystasz, wpisz i zatwierdź w telefonie kod: \*111\*49\*1#.

### II. SZCZEGÓŁY DOTYCZĄCE USŁUGI – PAKIETY CYKLICZNE

- W ramach usługi dostępne są trzy limity transmisji danych, zwane dalej „pakietami”:
  - 2 GB**
  - 5 GB**
  - Nielimitowane GB**
- Pakiety mogą być wykorzystane na transmisję danych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej, przy wykorzystaniu ustawień APN.
- Pakiety są cykliczne co oznacza, że są przyznawane automatycznie co miesiąc, o ile środki na koncie odpowiadają wartości opłaty za pakiet.
- Abonent Mix III w ramach usługi może mieć aktywny tylko jeden pakiet danego rozmiaru w tym samym czasie. Możliwe jest natomiast jednoczesne posiadanie kilku pakietów o różnych rozmiarach. Środki przyznawane w ramach poszczególnych pakietów sumują się.
- Jednostki przyznane w ramach pakietów są ważne przez miesiąc od daty przyznania środków w ramach usługi (przykładowo: jeżeli usługa jest aktywowana 4 sierpnia, okres ważności pakietu kończy się 4 września, tego też dnia przyznane są środki z kolejnego pakietu i pobrana opłata za kolejny okres ważności pakietu). Jeżeli w kolejnym miesiącu nie ma dnia odpowiadającego dacie przyznania poprzedniego pakietu, pakiet jest przyznawany, a opłata jest pobierana dnia poprzedzającego (przykładowo: jeżeli usługa jest aktywowana 31 marca, okres ważności pakietu kończy się 30 kwietnia, tego też dnia przyznane są środki z kolejnego pakietu i pobrana opłata za kolejny okres ważności pakietu). Niewykorzystane jednostki w danym Okresie ważności pakietu nie przechodzą na kolejne Okresy.
- Rozliczanie jednostek w ramach pakietu jest dokonywane co 100 kB (za każde rozpoczęte 100 kB transmisji danych).
- Jeśli chcesz sprawdzić ile zostało środków w ramach wybranego pakietu zaloguj się na stronie [www.24.Play.pl](http://www.24.Play.pl), a następnie wejdź do zakładki „Stan konta”. Informacja o dostępnych środkach będzie uwzględniała stan po zamknięciu sesji internetowej.

### III. JAK WŁĄCZYĆ USŁUGĘ – PAKIETY CYKLICZNE

- Aby włączyć pakiet danego typu należy utrzymywać Okres ważności połączeń wychodzących.
- W chwili aktywacji pakietów należy posiadać na koncie kwotę w wysokości równowartości opłaty za dany pakiet zgodnie z pkt V ust 1 niniejszego regulaminu.
- Wybierz i zatwierdź na klawiaturze telefonu kod, znajdziesz go poniżej.

2 GB	5 GB	Nielimitowane GB
*111*184*1#	*111*185*1#	*111*134*1#

- Zaloguj się na stronie [www.24.Play.pl](http://www.24.Play.pl), a następnie wybierz odpowiednią opcję w zakładce „Pakiety i Usługi”.
- Otrzymasz od nas SMS-em potwierdzenie zlecenia. Włączymy pakiet najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania zlecenia aktywacji. Przyznanie środków w ramach pakietu odbywa się następnego dnia po aktywacji pomiędzy godziną 00:00 a 01:00.

6. Do czasu przyznania środków w ramach pakietu korzystanie z transmisji danych odbywa się ze środków przyznanych w ramach Ofert Promocyjnych dla taryf FORMUŁA MIX S, FORMUŁA MIX M lub FORMUŁA MIX L oraz Elastyczna FORMUŁA MIX S, Elastyczna FORMUŁA MIX M lub Elastyczna FORMUŁA MIX L lub innych aktywnych pakietów przeznaczonych na transmisję danych.

#### IV. JAK WYŁĄCZYĆ USŁUGĘ – PAKIETY CYKLICZNE

1. Wybierz i zatwierdź na klawiaturze telefonu kod, znajdziesz go poniżej.

2 GB	5 GB	Nielimitowane GB
*111*184*2#	*111*185*2#	*111*134*2#

2. Zaloguj się na stronie [www.24.Play.pl](http://www.24.Play.pl), a następnie wybierz odpowiednią opcję w zakładce „Pakiety i Usługi”.
3. Dezaktywacja następuje o godzinie 23:59:59 ostatniego dnia Okresu ważności Pakietu, w którym Abonent Mix III zgłosił dyspozycję dezaktywacji, o ile dyspozycja została zgłoszona minimum 24 godziny przed upływem tego Okresu.
4. Po dezaktywacji Abonent Mix III może dokonać ponownej aktywacji. W takim przypadku zostaną mu przyznane środki oraz naliczona opłata.

#### V. ILE KOSZTUJE USŁUGA – PAKIETY CYKLICZNE

1. Za przyznanie jednostek w ramach pakietów pobierana jest stała opłata w wysokości uzależnionej od limitu transferu danych w danym pakiecie i wynosi odpowiednio:
- 1.1. **5 zł miesięcznie** dla pakietu 2 GB
  - 1.2. **10 zł miesięcznie** dla pakietu 5 GB
  - 1.3. **20 zł miesięcznie** dla pakietu Nielimitowane GB
2. Opłata jest pobierana w momencie aktywacji danego pakietu.
3. Pakiet przyznawany jest co miesiąc od daty jego aktywacji, pomiędzy godziną 00:00 a 01:00, o ile posiadasz środki na koncie w wysokości opłaty za pakiet.
4. Jeżeli w dniu w którym pakiet miał być przyznany, na koncie jest niewystarczająca liczba środków to:
- 4.1. w przypadku pakietów 2 GB i 5 GB nie zostaną one przyznane, a próba jego ponownego przyznania odbędzie się dopiero za miesiąc.
  - 4.2. w przypadku pakietu Nielimitowane GB pakiet się odłączy wraz z końcem jego ważności. Aby dalej korzystać z pakietu należy doładować konto i ponownie go włączyć.
5. Włącz i wyłącz bezpłatnie usługę za pomocą kodu lub strony [www.24.play.pl](http://www.24.play.pl).

#### VI. SZCZEGÓŁY DOTYCZĄCE USŁUGI – PAKIETY JEDNORAZOWE

1. Aby przywrócić pełną prędkość transferu danych po wykorzystaniu środków w powyższych pakietach należy aktywować jeden z poniższych pakietów jednorazowych:
- a. **2 GB**
  - b. **5 GB**
2. W chwili aktywacji pakietów należy posiadać na koncie kwotę w wysokości równowartości opłaty za dany pakiet zgodnie z pkt VIII ust 1 niniejszego regulaminu.
3. Pakiet Internet może być wykorzystany na transfer danych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej przy wykorzystaniu ustawień APN.
4. Aktywacja pakietu nastąpi najpóźniej w ciągu 24 h od dyspozycji aktywacji.
5. Pakiet jest jednorazowy, co oznacza, że nie jest on odnawiany po 30 dniach (nie są ponownie przyzwane środki oraz nie jest naliczana opłata).
6. Niewykorzystane w danym Okresie jednostki z pakietu przepadają.
7. Transmisja danych w ramach wybranego pakietu rozliczana jest co 100 kB – oznacza to, że jednostki z pakietu pobierane są przy każdej rozpoczętej transmisji 100 kB.

## VII. JAK WŁĄCZYĆ USŁUGĘ – PAKIETY JEDNORAZOWE

- Wybierz i zatwierdź na klawiaturze telefonu kod:

2 GB	5 GB
*111*186*1#	*111*183*1#

- Zaloguj się na stronie [www.24.Play.pl](http://www.24.Play.pl), a następnie wybierz odpowiednią opcję w zakładce „Pakiety i Usługi”.
- Otrzymasz od nas SMS-em potwierdzenie zlecenia. Włączymy pakiet najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania zlecenia aktywacji.

## VIII. ILE KOSZTUJE USŁUGA – PAKIETY JEDNORAZOWE

- Za przyznanie jednostek w ramach pakietów pobierana jest jednorazowa opłata w wysokości uzależnionej od limitu transferu danych w danym pakiecie i wynosi odpowiednio:
  - 5 zł miesięcznie** dla pakietu 2 GB
  - 10 zł miesięcznie** dla pakietu 5 GB
- Opłata jest pobierana w momencie aktywacji danego pakietu.
- Jeżeli w momencie aktywacji pakietu na koncie jest niewystarczająca liczba środków pakiet nie zostanie przyznany.

## IX. DODATKOWE INFORMACJE

- Skorzystanie z niniejszej usługi nie wyklucza korzystania z innych usług i Ofert Promocyjnych.
- Do wyczerpania limitu transmisji danych w ramach pakietu możesz korzystać z transmisji danych z szacunkową maksymalną prędkością, która wynosi do 262 Mb/s (górną granicę prędkości) dla danych pobieranych oraz do 50 Mb/s (górną granicę prędkości) dla danych wysyłanych. Jest to prędkość możliwa do osiągnięcia w optymalnych warunkach. Mogą na nią wpłynąć m.in.: technologia przesyłania danych, z której w danym momencie korzystasz, aktualne obciążenie danej stacji nadawczej, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej, parametry techniczne Urządzenia (w tym maksymalna prędkość obsługiwana przez Urządzenie i możliwość obsługi zagregowanych pasm częstotliwości) oraz warunki atmosferyczne. Wraz z rozwojem technologicznym górną granicę prędkości może zostać podwyższona. Szacunkowa maksymalna prędkość jest określona dla Sieci Telekomunikacyjnej P4.
- W ramach cyklicznego pakietu **Nielimitowane GB**, jeśli w danym Okresie ważności połączeń wychodzących przekroczysz 10 GB, P4 obniży prędkość transmisji danych do końca Okresu. W takim przypadku będziesz mógł nadal korzystać z transmisji danych z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w danych warunkach technicznych. Wyniesie ona do 1 Mb/s (górną granicę prędkości) dla danych pobieranych oraz do 384 kbit/s (górną granicę prędkości) dla danych wysyłanych.
- Limit GB do wykorzystania w Strefie Euro wynosi 2 GB w FORMULE MIX S oraz Elastycznej FORMULE MIX L, 3 GB w MIX S EXTRA GB oraz MIX ELASTYCZNY S EXTRA GB, 5 GB w MIX M EXTRA GB oraz MIX ELASTYCZNY M EXTRA GB i 8,35 GB MIX L EXTRA GB oraz MIX ELASTYCZNY L EXTRA GB. Przyznawany jest po warunkiem dostępnych środków w ramach krajowego pakietu danych. Po wykorzystaniu Limitu GB transmisja danych w Strefie Euro będzie płatna i rozliczana po stawce 14,36 zł z VAT za 1 GB (taktowanie co 1 kb). Użycie transmisji danych w ramach Limitu GB w Strefie Euro pomniejsza Twój pakiet krajowy (2 GB w FORMULE MIX S oraz Elastycznej FORMULE MIX S, 4 GB w FORMULE MIX M oraz Elastycznej FORMULE MIX M, 6 GB w FORMULE MIX L oraz Elastycznej FORMULE MIX L), (3 GB w MIX S EXTRA GB oraz MIX ELASTYCZNY S EXTRA GB, 5 GB w MIX M EXTRA GB oraz MIX ELASTYCZNY M EXTRA GB, 9 GB MIX L EXTRA GB oraz MIX ELASTYCZNY L EXTRA GB).
- P4 dokłada wszelkich starań, aby zapewnić Ci jak najlepszą jakość połączenia transmisji danych – czyli stabilność połączenia z siecią, prędkość transmisji wysyłania i pobierania danych
- P4 zastrzega sobie prawo do odwołania usługi „Pakiet Internet” bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio nabyte. Informację o odwołaniu niniejszej Oferty Promocyjnej opublikujemy na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl) lub podamy do wiadomości publicznej w inny sposób.
- Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego Regulaminu dużą literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą odpowiednio w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów Mix III, w Cenniku Oferty FORMUŁA MIX, MIX EXTRA GB.
- W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, usługi mają zastosowanie postanowienia Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów Mix III, Cennika Oferty FORMUŁA MIX oraz MIX EXTRA GB, Regulaminu oferty promocyjnej FORMUŁA MIX, MIX EXTRA GB.
- W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu usługi a postanowieniami Cennika Oferty FORMUŁA MIX niniejsza Oferta Promocyjna będzie miała charakter nadrzędny.
- Wszystkie ceny podajemy w niniejszym dokumencie w złotych polskich (zł) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.
- Warunki niniejszej Oferty Promocyjnej są dostępne na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl).