

## REGULAMIN OFERTY PROMOCYJNEJ L DLA FIRM

(dalej: Oferta Promocyjna) ważny od 18 listopada 2021 r. (zmieniony 1 stycznia 2022 r.)

### I. JAK SKORZYSTAĆ Z OFERTY PROMOCYJNEJ

- Jeśli chcesz skorzystać z Oferty Promocyjnej, wystarczy, że od 18 listopada 2021 r., zawrzesz z nami (P4 Sp. z o.o.):
  - jedną Umowę lub aneks do Umowy z taryfą **L dla Firm – internet do biura** na 25 miesięcy (tzw. Okres Zastrzeżony) – z jedną kartą SIM/USIM, tzw. **Kartą do internetu**.
  - co najmniej jedną Umowę lub aneks do Umowy z taryfą **SIM L dla Firm** na 12, 25 lub 36 miesięcy. W ramach tej Oferty Promocyjnej możesz mieć do 29 kart SIM/USIM, tzw. **Kart do telefonu**.
  - jedną Umowę z taryfą **SIM L dla Firm** lub **FORMUŁA STACJONARNA** z na 25 miesięcy z usługą „Wirtualna Centralka”. Możesz zawrzeć tylko jedną taką Umowę – z jedną kartą SIM/USIM.
- W ramach oferty możesz zdecydować się na zakup urządzenia w promocyjnej cenie, określonej w aktualnym na dzień zawierania Umowy:
  - Cenniku urządzeń w Ofercie S, M, L dla Firm dla Karty do telefonu na 25 miesięcy;
  - Cenniku urządzeń w Ofercie S, M, L dla Firm na 36 miesięcy dla Karty do telefonu na 36 miesięcy;
  - Cenniku Routerów, Modemów w Ofercie XS, M i L dla Firm – internet do biura dla Karty do internetu;
  - Cenniku urządzeń w Ofercie RePlay S, M, L dla Firm na 25 miesięcy dla Karty do telefonu w przypadku aneksu do Umowy.
- Z Oferty Promocyjnej możesz skorzystać, jeżeli jesteś przedsiębiorcą (czyli osobą fizyczną, osobą prawną, jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, prowadzącą działalność gospodarczą na podstawie wpisu do ewidencji działalności gospodarczej albo innym podmiotem, który posiada REGON).

### II. WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ

- Łączny Abonament za jedną Kartę do internetu i wszystkie Karty do telefonu prezentujemy na Umowie oraz fakturze przy pozycji L dla Firm – internet do biura. Wysokość Abonamentu w zależności od liczby Kart do telefonu znajdziesz poniżej w tabeli nr 1.
- Jeśli podpiszesz Umowę w trakcie Okresu Rozliczeniowego, Abonament za pierwszy niepełny Okres Rozliczeniowy naliczymy proporcjonalnie do liczby dni pozostających do końca tego okresu. Pełną opłatę za Twój Abonament pobierzemy od pierwszego pełnego Okresu Rozliczeniowego.
- Jeśli zrezygnujesz z Karty do internetu, oprócz opłat, o których mowa w tabelach 2 i 3 (jeśli mają zastosowanie), na każdej Karcie do telefonu naliczymy Abonament w wysokości 95 zł (116,85 zł z VAT).**
- Jeżeli zrezygnujesz z Kart do telefonu i na koncie zostanie tylko Karta do internetu, to oprócz opłat, o których mowa w tabeli 3 (jeśli mają zastosowanie), naliczymy Abonament jak za jedną Kartę do telefonu, zgodnie z tabelą 1.
- Jeśli chcesz kupić urządzenie w promocyjnej cenie, to w ramach Umowy/aneksu do Umowy, będziemy świadczyć Ci usługę Pakiet Smartfon dla Firm (Karta do telefonu) lub Pakiet L dla Firm (Karta do internetu) na zasadach opisanych w tym regulaminie. Możesz skorzystać z Pakietów, które znajdziesz w tabeli nr 2 i 3 albo promocji SIM L dla Firm (0).

**Tabela nr 1: Abonament za Kartę do internetu i Karty do telefonu** - przez cały Okres Zastrzeżony oraz po przekształceniu Umowy w Umowę zawartą na czas nieokreślony. W przypadku zawarcia Umowy dla Karty/Kart do telefonu na 12 miesięcy, Abonament jest wyższy od przedstawionych poniżej o **5 zł (6,15 zł z VAT)**.

Liczba Kart do telefonu	Abonament <sup>A</sup> naliczany od pierwszego pełnego Okresu Rozliczeniowego	Abonament <sup>AB</sup> naliczany od pierwszego pełnego Okresu Rozliczeniowego
1	<b>95 zł</b> (116,85 zł z VAT)	<b>80 zł</b> (98,40 zł z VAT)
2	<b>120 zł</b> (147,60 zł z VAT)	<b>105 zł</b> (129,15 zł z VAT)
3	<b>145 zł</b> (178,35 zł z VAT)	<b>130 zł</b> (159,90 zł z VAT)
4	<b>170 zł</b> (209,10 zł z VAT)	<b>155 zł</b> (190,65 zł z VAT)
5	<b>195 zł</b> (239,85 zł z VAT)	<b>180 zł</b> (221,40 zł z VAT)
6	<b>220 zł</b> (270,60 zł z VAT)	<b>205 zł</b> (252,15 zł z VAT)
7	<b>245 zł</b> (301,35 zł z VAT)	<b>230 zł</b> (282,90 zł z VAT)
8	<b>270 zł</b> (332,10 zł z VAT)	<b>255 zł</b> (313,65 zł z VAT)
9	<b>290 zł</b> (356,70 zł z VAT)	<b>275 zł</b> (338,25 zł z VAT)
10	<b>310 zł</b> (381,30 zł z VAT)	<b>295 zł</b> (362,85 zł z VAT)
11	<b>330 zł</b> (405,90 zł z VAT)	<b>315 zł</b> (387,45 zł z VAT)

Liczba Kart do telefonu	Abonament <sup>A</sup> naliczany od pierwszego pełnego Okresu Rozliczeniowego	Abonament <sup>AB</sup> naliczany od pierwszego pełnego Okresu Rozliczeniowego
12	<b>350 zł</b> (430,50 zł z VAT)	<b>335 zł</b> (412,05 zł z VAT)
13	<b>370 zł</b> (455,10 zł z VAT)	<b>355 zł</b> (436,65 zł z VAT)
14	<b>390 zł</b> (479,70 zł z VAT)	<b>375 zł</b> (461,25 zł z VAT)
15	<b>410 zł</b> (485,85 zł z VAT)	<b>395 zł</b> (485,85 zł z VAT)
16	<b>430 zł</b> (528,90 zł z VAT)	<b>415 zł</b> (510,45 zł z VAT)
17	<b>450 zł</b> (553,50 zł z VAT)	<b>435 zł</b> (535,05 zł z VAT)
18	<b>470 zł</b> (578,10 zł z VAT)	<b>455 zł</b> (559,65 zł z VAT)
19	<b>490 zł</b> (602,70 zł z VAT)	<b>475 zł</b> (584,25 zł z VAT)
20	<b>510 zł</b> (627,30 zł z VAT)	<b>495 zł</b> (608,85 zł z VAT)
21	<b>530 zł</b> (651,90 zł z VAT)	<b>515 zł</b> (633,45 zł z VAT)
22	<b>550 zł</b> (676,50 zł z VAT)	<b>535 zł</b> (658,05 zł z VAT)
23	<b>570 zł</b> (701,10 zł z VAT)	<b>555 zł</b> (682,65 zł z VAT)
24	<b>590 zł</b> (725,70 zł z VAT)	<b>575 zł</b> (707,25 zł z VAT)
25	<b>610 zł</b> (750,30 zł z VAT)	<b>595 zł</b> (731,85 zł z VAT)
26	<b>630 zł</b> (774,90 zł z VAT)	<b>615 zł</b> (756,45 zł z VAT)
27	<b>650 zł</b> (799,50 zł z VAT)	<b>635 zł</b> (781,05 zł z VAT)
28	<b>670 zł</b> (824,10 zł z VAT)	<b>655 zł</b> (805,65 zł z VAT)
29	<b>690 zł</b> (848,70 zł z VAT)	<b>675 zł</b> (830,25 zł z VAT)

<sup>A</sup> W ramach Oferty Promocyjnej, do momentu aktywacji pierwszej Karty do telefonu, udzielamy Rabat 100% na Abonament. Rabat udzielamy do końca Okresu Rozliczeniowego, w którym aktywowano pierwszą Kartę do telefonu, ale nie dłużej niż przez pierwsze 6 pełnych Okresów Rozliczeniowych od momentu zawarcia Umowy. Po tym czasie naliczymy opłatę w zależności od liczby Kart do telefonu.

<sup>B</sup> Abonament uwzględnia dodatkowe rabaty: 10 zł (12,30 zł z VAT) za e-fakturę i terminowe płatności oraz rabat 5 zł (6,15 zł z VAT) za zgody marketingowe.

Tabela nr 2: **Opłaty za Pakiet Smartfon dla Firm** – oferta z telefonem dla Okresu Zastrzeżonego wynoszącego 25 lub 36 miesięcy

Opłaty za Pakiet Smartfon dla Firm za każdy Okres Rozliczeniowy:	
10 zł (12,30 zł z VAT)	20 zł (24,60 zł z VAT)
30 zł (36,90 zł z VAT)	40 zł (49,20 zł z VAT)
50 zł (61,50 zł z VAT)	60 zł (73,80 zł z VAT)
80 zł (98,40 zł z VAT)	100 zł (123,00 zł z VAT)
120 zł (147,60 zł z VAT)	140 zł (172,20 zł z VAT)
160 zł (196,80 zł z VAT)	180 zł (221,40 zł z VAT)

Tabela nr 3: **Opłaty za Pakiet L dla Firm** – oferta na Kartę do internetu z urządzeniem (routerem/modemem)

Opłaty za Pakiet L dla Firm za każdy Okres Rozliczeniowy:	
10 zł (12,30 zł z VAT)	30 zł (36,90 zł z VAT)
20 zł (24,60 zł z VAT)	40 zł (49,20 zł z VAT)

6. W ramach Oferty Promocyjnej otrzymujesz:

- 6.1. bezpłatną Usługę *Nielimitowane rozmowy do innych sieci*, szczegóły znajdziesz w pkt III ust. 1;
- 6.2. bezpłatną Usługę *Nielimitowane SMS-y/MMS-y do innych sieci*, szczegóły znajdziesz w pkt III ust. 2;
- 6.3. bezpłatną Usługę *Nielimitowane GB w Smartfonie*, szczegóły znajdziesz w pkt III ust. 3;
- 6.4. bezpłatną Usługę *Pakiet 250 minut na rozmowy międzynarodowe do UE*, szczegóły znajdziesz w pkt III ust. 4;
- 6.5. *Pakiet Smartfon dla Firm* w przypadku zakupu urządzenia w promocyjnej cenie z opłatą abonamentową od 10 zł (12,30 zł z VAT), w zależności od wybranego modelu urządzenia, szczegóły znajdziesz w pkt III ust. 5;
- 6.6. Usługę *Odnowienie prędkości*, szczegóły znajdziesz w pkt III ust. 6 oraz w pkt IV ust. 3;
- 6.7. Płatną usługę *Nielimitowany Internet do biura* (usługa opcjonalna), szczegóły znajdziesz w pkt IV ust. 1;
- 6.8. *Pakiet L dla Firm* w przypadku zakupu urządzenia, szczegóły znajdziesz w pkt IV ust. 2;
- 6.9. bezpłatną Usługę *Wirtualna Centralka*, szczegóły znajdziesz w pkt V ust.1;
- 6.10. bezpłatną Usługę *Nielimitowane połączenia do Play i na Play stacjonarne*, jeżeli wybierzesz usługę *Wirtualna Centralka* z taryfą FORMUŁA STACJONARNA, szczegóły znajdziesz w pkt V ust. 2;
- 6.11. rabat na **opłatę aktywacyjną** dla Karty do internetu, po którego przyznaniu wynosi ona **5 zł** (6,15 zł z VAT);

- 6.12. rabat na **opłatę aktywacyjną** dla każdej Karty do Telefonu, po którego przyznaniu wynosi ona:
- 30 zł** (36,90 zł z VAT) dla aktywacji oferty z nowym numerem lub dla użytkowników oferty na kartę, którzy podpiszą Umowę z zachowaniem dotychczasowego numeru;
  - 25 zł** (30,75 zł z VAT) dla numeru przenieszonego od innego operatora;
- 6.13. rabat na **opłatę aktywacyjną** dla Wirtualnej Centrali, po którego przyznaniu wynosi ona **0 zł**;
7. Usługi Telekomunikacyjne na terytorium Polski możemy świadczyć z wykorzystaniem sieci telekomunikacyjnej wybranych operatorów krajowych lub wyłącznie w oparciu o własną sieć.
8. Dzięki tej Ofercie Promocyjnej możesz korzystać z technologii 5G w Play. Ta możliwość może być ograniczona tylko do własnej infrastrukturalnie Sieci Telekomunikacyjnej P4 i terenu Polski. Żeby korzystać z technologii 5G, musisz posiadać odpowiednie urządzenie. Informacje o urządzeniach, wykorzystywanych przez nas częstotliwościach i orientacyjną mapę zasięgu znajdziesz na [www.play.pl](http://www.play.pl).

### III. SZCZEGÓLWE WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ – KARTA DO TELEFONU

1. Usługa **Nielimitowane rozmowy do innych sieci**
- 1.1. Usługa jest świadczona w ramach Abonamentu.
  - 1.2. W ramach tej usługi nie ponosisz żadnych kosztów za prowadzenie rozmów na swojej Karcie do Telefonu. Możesz dzwonić na numery komórkowe, stacjonarne oraz na nr 47xxx xxx w Polsce i Strefie Euro - oprócz numerów infolinii, specjalnych, audiotekstowych, numerów AUS i połączeń międzynarodowych.
  - 1.3. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym włączymy usługę do 25 godzin od aktywacji Karty do telefonu. Do tego czasu opłatę za minuty będziemy naliczać zgodnie z Cennikiem Oferty SIM L dla Firm.
  - 1.4. Nie możesz wyłączyć usługi, ponieważ jest ona stałym elementem Oferty Promocyjnej.
2. Usługa **Nielimitowane SMS-y/MMS-y do innych sieci**
- 2.1. Usługa jest świadczona w ramach Abonamentu.
  - 2.2. W ramach tej usługi możesz wysyłać krajowe SMS-y i MMS-y na numery komórkowe w Polsce i w Strefie Euro – oprócz numerów infolinii, specjalnych, audiotekstowych, numerów AUS lub międzynarodowych.
  - 2.3. Usługę włączymy do 25 godzin od aktywacji Karty do Telefonu. Do tego czasu opłatę za SMS-y i MMS-y będziemy naliczać zgodnie z Cennikiem Oferty SIM L dla Firm.
  - 2.4. Nie możesz wyłączyć usługi, ponieważ jest ona stałym elementem Oferty Promocyjnej.
3. Usługa **Nielimitowane GB w Smartfonie**
- 3.1. Usługa jest świadczona w ramach Abonamentu.
  - 3.2. Usługa działa w Polsce i w Strefie Euro – przy wykorzystaniu ustawień APN.
  - 3.3. Pakiet włączymy do 25 godzin od aktywacji Karty do telefonu. Do tego czasu nie możesz korzystać z transmisji danych.
  - 3.4. Jeśli przekroczysz **150 GB**, obniżymy prędkość transmisji danych do końca Okresu Rozliczeniowego. Szacunkowa maksymalna prędkość wyniesie wtedy do 1 Mb/s dla danych pobieranych oraz do 384 kb/s dla danych wysyłanych.
  - 3.5. Limit GB do wykorzystania w Strefie Euro (wyliczony dla każdej Karty do telefonu w zależności od ilości Kart do telefonu) znajdziesz w tabeli nr 4. Rabaty obniżające kwotę abonamentu obniżają też limit GB, proporcjonalnie według zasady 877 MB za każde 5 zł netto (np. rabat 10 zł netto obniży limit GB o 1,71 GB). Po wykorzystaniu Limitu GB transmisja danych w Strefie Euro będzie płatna i rozliczana po stawce 11,67 zł (14,36 zł z VAT) za 1 GB (naliczane co 1 kB). Użycie transmisji danych w Strefie Euro pomniejsza Twój pakiet krajowy (150 GB).

Tabela nr 4: Limity GB do wykorzystania w Strefie Euro na jedną Kartę do telefonu

Liczba Kart do telefonu	Limit GB	Limit GB
	przed uwzględnieniem rabatów za zgody marketingowe oraz e-fakturę i terminowe płatności	po uwzględnieniu rabatów za zgody marketingowe oraz e-fakturę i terminowe płatności
1	16,27	13,70
2	10,28	8,99
3	8,28	7,42
4	7,28	6,64
5	6,68	6,17
6	6,28	5,85
7	6,00	5,63
8	5,78	5,46
9	5,52	5,23
10	5,31	5,05
11	5,14	4,91

<b>Liczba Kart do telefonu</b>	<b>Limit GB</b> przed uwzględnieniem rabatów za zgody marketingowe oraz e-fakturę i terminowe płatności	<b>Limit GB</b> po uwzględnieniu rabatów za zgody marketingowe oraz e-fakturę i terminowe płatności
12	5,00	4,78
13	4,88	4,68
14	4,77	4,59
15	4,68	4,51
16	4,60	4,44
17	4,53	4,38
18	4,47	4,33
19	4,42	4,28
20	4,37	4,24
21	4,32	4,20
22	4,28	4,17
23	4,25	4,13
24	4,21	4,10
25	4,18	4,08
26	4,15	4,05
27	4,12	4,03
28	4,10	4,01
29	4,08	3,99

- 3.6. Dokładamy wszelkich starań, żeby zapewnić Ci jak najlepszą jakość transmisji danych, czyli stabilność połączenia z siecią, prędkość transmisji wysyłania i pobierania danych.
- 3.7. Nie możesz wyłączyć usługi, ponieważ jest ona stałym elementem Oferty Promocyjnej.
4. Usługa **Pakiet 250 minut na rozmowy międzynarodowe do UE**
- 4.1. Usługa jest świadczona w ramach Abonamentu.
- 4.2. W ramach usługi w każdym Okresie Rozliczeniowym dostajesz pakiet 250 minut na międzynarodowe połączenia głosowe z Polski do krajów Strefy Euro. Lista krajów jest wskazana w Cenniku Oferty SIM L dla Firm.
- 4.3. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym włączymy usługę do 25 godzin od aktywacji Karty do telefonu. Do tego czasu opłatę za połączenia międzynarodowe do krajów Strefy Euro będziemy naliczać zgodnie z Cennikiem Oferty SIM L dla Firm.
- 4.4. Jeżeli aktywacja Pakietu nastąpi w trakcie Okresu Rozliczeniowego, liczba minut w Pakiecie będzie naliczona proporcjonalna do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.
- 4.5. Niewykorzystane w danym Okresie Rozliczeniowym minuty z Pakietu nie przechodzą na kolejne Okresy Rozliczeniowe.
- 4.6. Po wykorzystaniu 250 minut międzynarodowych przyznanych w ramach Pakietu opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem Ofert SIM L dla Firm.
- 4.7. Pakiet minut jest przyznawany na cały Okres Zastrzeżony, a także po przekształceniu Umowy w Umowę zawartą na czas nieokreślony.
5. Szczegóły przyznawania **Pakietu Smartfon dla Firm:**
- 5.1. Pakiet przyznajemy, jeśli zakupisz urządzenie w promocyjnej cenie. Opłata abonamentowa, w wysokości wskazanej w tabeli nr 2 za pierwszy niepełny Okres Rozliczeniowy, jest naliczona proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca pierwszego Okresu Rozliczeniowego. Pełne opłaty za pakiet zaczniemy pobierać od pierwszego pełnego Okresu Rozliczeniowego.
- 5.2. W ramach pakietu otrzymasz dodatkowy limit transmisji danych 500 MB.
- 5.3. Korzystasz ze środków przyznanych w ramach pakietu w drugiej kolejności, po wykorzystaniu limitu transmisji danych przyznanego w ramach umowy o SIM L dla Firm.
- 5.4. Pakiet możesz wykorzystać na transmisję danych na terytorium Polski i Strefy Euro, przy wykorzystaniu ustawień APN.
- 5.5. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym pakiet włączymy do 25 godzin od aktywacji Karty do telefonu. Pakiet przyznajemy pierwszego dnia każdego pełnego Okresu Rozliczeniowego do godziny 01:00 przez cały Okres Zastrzeżony, a także po przekształceniu Umowy w Umowę na czas nieokreślony. Do czasu przyznania pakietu, nie możesz korzystać z transmisji danych.
- 5.6. Jednostki, których nie wykorzystasz w danym Okresie Rozliczeniowym, przepadają.
- 5.7. Nie możesz wyłączyć usługi, ponieważ jest ona stałym elementem Oferty Promocyjnej.
6. Usługa **Odnowienie prędkości**
- 6.1. Usługa działa w Polsce i w Strefie Euro – przy wykorzystaniu ustawień APN.

- 6.2. W ramach usługi automatycznie przywracamy pełną prędkość internetu na kolejne 10 GB tylko w przypadku kiedy wykorzystasz podstawowy pakiet danych z pełną prędkością.
- 6.3. Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym nie wykorzystasz podstawowego pakietu danych z pełną prędkością, opłata nie będzie naliczona.
- 6.4. Za każdy przyznany w danym Okresie Rozliczeniowym pakiet 10 GB w ramach usługi „Odnowienie prędkości” zostanie pobrana opłata w wysokości 10 zł (12,30 zł z VAT).
- 6.5. Limit wydatków pozwala na kontrolowanie kwoty jaką wydasz na usługę „Odnowienie prędkości”. Automatycznie limit jest ustalony na 3 odnowienia prędkości, czyli 30 zł (36,90 zł z VAT).
- 6.6. Możesz ustawić swój miesięczny limit wydatków i zmienić go w dowolnym momencie w aplikacji Play24.
- 6.7. Usługę możesz włączyć/wyłączyć w dowolnym momencie trwania kontraktu:
  - a. w aplikacji Play24 w zakładce Pakiety;
  - b. w Punkcie Sprzedaży lub u Doradcy Biznesowego;
  - c. dzwoniąc na infolinię \*600.

#### IV. SZCZEGÓŁY OFERTY PROMOCYJNEJ – KARTA DO INTERNETU

##### 1. Usługa **Nielimitowany Internet do biura**

- 1.1. Usługa działa w Polsce w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej P4 przy wykorzystaniu ustawień APN.
- 1.2. Usługa jest opcjonalna, możesz się nią zdecydować podczas podpisywania Umowy lub aneksu do Umowy. Opłata abonamentowa wynosi **10 zł** (12,30 z VAT).
- 1.3. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym pakiet włączymy w ciągu 25 godzin od aktywacji Karty do telefonu. Do tego czasu nie możesz korzystać z transmisji danych.
- 1.4. Jeśli przekroczysz **300 GB** w danym Okresie Rozliczeniowym, obniżymy prędkość transmisji danych do końca tego okresu. Szacunkowa maksymalna prędkość wyniesie do 1 Mb/s dla danych pobieranych i do 384 kb/s dla danych wysyłanych.
- 1.5. Dokładamy wszelkich starań, żeby zapewnić Ci jak najlepszą jakość połączenia transmisji danych, czyli stabilność połączenia z siecią, prędkość transmisji wysyłania i pobierania danych.
- 1.6. Jeżeli zdecydujesz się na usługę przy podpisywaniu Umowy/Aneksu do Umowy, to nie będziesz mógł jej potem wyłączyć, ponieważ będzie ona stałym elementem Oferty Promocyjnej.

##### 2. **Pakiet L dla Firm**

- 2.1. Pakiet przyznajemy w ramach Umowy z urządzeniem zgodnie z tabelą nr 3. Opłata za pierwszy niepełny Okres Rozliczeniowy jest naliczona proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca pierwszego Okresu Rozliczeniowego. Pełne opłaty za pakiet zaczniemy pobierać od pierwszego pełnego Okresu Rozliczeniowego.
- 2.2. W ramach pakietu otrzymasz dodatkowy limit transmisji danych 500 MB.
- 2.3. Korzystasz ze środków przyznaczonych w ramach pakietu w drugiej kolejności, po wykorzystaniu limitu transmisji danych przyznanego w ramach umowy o L dla Firm – internet do biura.
- 2.4. Jednostki, których nie wykorzystasz w danym Okresie Rozliczeniowym, przepadają.
- 2.5. Nie możesz wyłączyć usługi, ponieważ jest ona stałym elementem Oferty Promocyjnej.

##### 3. Usługa **Odnowienie prędkości**

- 3.1. Usługa działa w Polsce – przy wykorzystaniu ustawień APN.
- 3.2. W ramach usługi automatycznie przywracamy pełną prędkość internetu na kolejne 100 GB tylko w przypadku kiedy wykorzystasz podstawowy pakiet danych z pełną prędkością.
- 3.3. Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym nie wykorzystasz podstawowego pakietu danych z pełną prędkością, opłata nie będzie naliczona.
- 3.4. Za każdy przyznany w danym Okresie Rozliczeniowym pakiet 100 GB w ramach usługi „Odnowienie prędkości” zostanie pobrana opłata w wysokości 15 zł (18,45 zł z VAT).
- 3.5. Limit wydatków pozwala na kontrolowanie kwoty jaką wydasz na usługę „Odnowienie prędkości”. Automatycznie limit jest ustalony na 3 odnowienia prędkości, czyli 45 zł (55,35 zł z VAT).
- 3.6. Możesz ustawić swój miesięczny limit wydatków i zmienić go w dowolnym momencie w aplikacji Play24.
- 3.7. Usługę możesz włączyć/wyłączyć w dowolnym momencie trwania kontraktu:
  - a. w aplikacji play24 w zakładce Pakiety;
  - b. w Punkcie Sprzedaży lub u Doradcy Biznesowego;
  - c. dzwoniąc na infolinię \*600.

##### 4. **Instalacja zestawu NET BOX**

- 4.1. Zawarcie tej Umowy uprawnia Cię do jednorazowej darmowej usługi instalacji zestawu urządzeń zakupionego w ramach tej Oferty Promocyjnej w ciągu 14 dni od zawarcia Umowy. Usługa instalacji realizowana jest przez osobę profesjonalnie zajmującą się taką działalnością („Instalator”).
- 4.2. Jeśli chcesz zamówić instalację, zadzwoń pod numer (58) 739 51 01.



- 4.3. Z darmowej instalacji możesz skorzystać, jeżeli korzystasz z tej Oferty Promocyjnej.
- 4.4. Darmowa instalacja nie podlega wymianie na gotówkę lub inne usługi instalatorskie.
- 4.5. Usługa darmowej instalacji obejmuje:
  - a. dojazd do miejsca wykonania instalacji, który nie przekracza 20 km od granicy administracyjnej miasta, w którym zakupiłeś ofertę. W przypadku zakupu na odległość 20 km liczone jest od granic najbliższej dla Ciebie miejscowości w której znajduje się salon Play.
  - b. wybór miejsca umocowania Anteny Zewnętrznej na zewnątrz lokalu w łatwo dostępnym miejscu (np. ściana, balustrada, balkon), optymalny z punktu widzenia lokalizacji względem stacji bazowej Operatora.
  - c. wywiercenie otworów lub wykorzystanie istniejących wariantów instalacji umożliwiających połączenie przewodem anteny zewnętrznej z routerem.
  - d. montaż anteny zewnętrznej i połączenie przewodem o długości do 10 m z routerem wewnętrznym w budynku.
  - e. dostosowanie długości kabla (skrócenie) do indywidualnych wymogów instalacyjnych.
  - f. test połączenia internetowego za pośrednictwem strony [www.speedtest.pl](http://www.speedtest.pl).
- 4.6. Wszelkie dodatkowe czynności, których nie wymieniliśmy w pkt. 4.5, nie są objęte darmową instalacją. Dodatkowe koszty wynikłe w trakcie instalacji (np. wysięgnik umożliwiający instalację, kołki do fasady, czy instalacja na dachu) pokrywasz według stawek ustalonych z Instalatorem.
- 4.7. Do dojazdu do miejsca instalacji dalej niż 20 km dolicza się opłatę w wysokości **1,63 zł** (2 zł z VAT) za każdy kilometr. O możliwości realizacji instalacji z dojazdem przekraczającym 20 km decyduje Instalator w porozumieniu z Tobą.
- 4.8. Darmowa instalacja nie obejmuje deinstalacji, naprawy, wymiany i innych czynności dotyczących zestawu urządzeń.
- 4.9. Instalacja zostanie wykonana maksymalnie w ciągu 2 dni roboczych od zgłoszenia takiej dyspozycji do Instalatora.
- 4.10. Jeżeli nie będzie Cię w miejscu o ustalonej z Instalatorem godzinie, darmowa instalacja przepada, a kolejna wizyta będzie płatna.
- 4.11. Zestaw urządzeń jest zabezpieczony blokadą SIM-LOCK która uniemożliwia korzystanie z sieci innych operatorów. Możesz zdjąć blokadę wpisując kod, który podamy Ci na infolinii (zadzwoń pod numer \*600 z telefonu w Play). Zdjęcie blokady jest darmowe.

## V. SZCZEGÓŁY OFERTY PROMOCYJNEJ – WIRTUALNA CENTRAŁKA

### 1. Usługa *Wirtualna Centralka*

- 1.1. Usługa jest świadczona w ramach Abonamentu.
- 1.2. Szczegóły Usługi znajdziesz w *Regulaminie Usługi „Wirtualna Centralka”*.
- 1.3. W ramach Oferty Promocyjnej otrzymujesz rabat na opłaty za Funkcje Dodatkowe: **nagrywanie połączeń i numer wewnętrzny**, które naliczane są dla numeru Użytkownika korzystającego z taryfy **SIM L dla Firm**, po przyznaniu którego wynoszą one **0 zł**.
- 1.4. Nie możesz wyłączyć usługi, ponieważ jest ona stałym elementem Oferty Promocyjnej.

### 2. Usługa *Nielimitowane połączenia do Play i na Play stacjonarne*

- 2.1. Usługa jest świadczona w ramach Abonamentu.
- 2.2. W ramach tej usługi możesz dzwonić na numery komórkowe i stacjonarne w Sieci Telekomunikacyjnej P4 - oprócz numerów infolinii, specjalnych, audiotekstowych, numerów AUS, połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym.
- 2.3. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym włączymy usługę do 25 godzin od aktywacji Karty do telefonu. Do tego czasu opłatę za minuty będziemy naliczać zgodnie z Cennikiem Oferty SIM L dla Firm.
- 2.4. Nie możesz wyłączyć usługi, ponieważ jest ona stałym elementem Oferty Promocyjnej.

### 3. W ramach Oferty promocyjnej nie ma możliwości korzystania z transmisji danych.

## VI. PRZENOSZENIE NUMERU TELEFONU (MNP)

1. Z Oferty Promocyjnej możesz skorzystać, gdy przeniesiesz swój Numer Telefonu do Play i podpiszesz z nami Umowę na czas określony 12, 25 lub 36 miesięcy (Okres Zastrzeżony).
2. Jeśli złożysz wniosek o przeniesienie Numeru Telefonu od swojego dotychczasowego operatora do Play i jednocześnie podpiszesz z nami Umowę na czas określony 12, 25 lub 36 miesięcy (Okres Zastrzeżony) zastosowanie mają następujące zasady:
  - 2.1. Przy podpisywaniu Umowy otrzymasz Kartę SIM/USIM z przydzielonym przez P4 Numerem MSISDN (tzw. Numer Tymczasowy), na którym świadczymy Usługi Telekomunikacyjne w ramach taryfy tymczasowej (z wyłączeniem roamingu międzynarodowego).
  - 2.2. Z taryfy tymczasowej możesz korzystać maksymalnie do:
    - a. **14 dni** od daty zawarcia Umowy – gdy usługi na Numerze Telefonu świadczone były w ramach usługi przedpłaconej (prepaid);
    - b. **190 dni** od dnia zawarcia Umowy na okres 12, 25 lub 36 miesięcy (Okres Zastrzeżony), w przypadku gdy usługi na Numerze Telefonu świadczone były na podstawie umowy zawartej w formie pisemnej;
3. Jeśli dotychczasowy operator uzna Twój wniosek o przeniesienie numeru za błędny lub jeśli zrezygnujesz z procesu przeniesienia Numeru Telefonu, złóż ponownie wniosek z poprawnymi danymi lub wycofaj go w ciągu 30 dni od daty otrzymania od nas informacji o tym fakcie. Jeśli tego nie zrobisz, zastrzegamy sobie możliwość (po 30 dniu od daty otrzymania przez Ciebie wiadomości) dalszego świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na Numerze Tymczasowym zgodnie z Cennikiem Oferty SIM L dla Firm oraz tym regulaminem.
4. W trakcie korzystania z taryfy tymczasowej:
  - 4.1. nie płacisz za Abonament;
  - 4.2. nie możesz korzystać z usług/pakietów, przyznawanych w ramach tej Oferty Promocyjnej;

- 4.3. możesz korzystać z usług Telekomunikacyjnych, które wymieniliśmy poniżej w tabeli nr 5;
- 4.4. za usługi Telekomunikacyjne, których nie uwzględniliśmy w tabeli nr 5 płacisz zgodnie z Cennikiem Oferty SIM L dla Firm.

Tabela nr 5: Usługi w taryfie tymczasowej

LP	USŁUGI	
1.	Połączenia głosowe do wszystkich krajowych operatorów (rozliczanie sekundowe)	NIELIMITOWANE
2.	SMS-y do wszystkich krajowych operatorów komórkowych (SMS standardowy)	NIELIMITOWANE
3.	MMS-y do wszystkich krajowych operatorów komórkowych (MMS standardowy)	NIELIMITOWANE
4.	Pakiet Internet	NIELIMITOWANE GB

- 5. W ramach taryfy tymczasowej otrzymasz usługę *Nielimitowane GB*.
  - 5.1. Dzięki usłudze możesz korzystać z internetu bez limitu transmisji danych.
  - 5.2. Usługa działa w Polsce w zasięgu polskich Sieci Telekomunikacyjnych przy wykorzystaniu ustawień APN.
  - 5.3. Jeśli przekroczysz **10 GB** w danym Okresie Rozliczeniowym, obniżymy prędkość transmisji danych do końca tego okresu. Szacunkowa maksymalna prędkość wyniesie wtedy do 1 Mb/s dla danych pobieranych i do 384 kb/s dla danych wysyłanych.
  - 5.4. Dokładamy wszelkich starań, żeby zapewnić Ci jak najlepszą jakość transmisji danych, czyli stabilność połączenia z siecią, prędkość transmisji wysyłania i pobierania danych.
- 6. Na Numerze Tymczasowym nie jest dostępny roaming międzynarodowy.
- 7. Okres korzystania z taryfy tymczasowej nie jest wliczany do Okresu Zastrzeżonego.
- 8. Z dniem przeniesienia Numeru Telefonu do P4, Usługi Telekomunikacyjne świadczymy na tym numerze zgodnie z Cennikiem oraz regulaminem Oferty Promocyjnej. Numer Telefonu staje się automatycznie Numerem MSISDN, a więc Numerem Telefonu w Sieci Telekomunikacyjnej P4 (Play) przypisanym do Karty SIM/USIM.
- 9. Jeśli nie dojdzie do przeniesienia Numeru Telefonu w ciągu 14/190 dni od dnia zawarcia Umowy z przyczyn niezależnych od P4, od 15/191 dnia zostaną włączone warunki Oferty Promocyjnej na Numerze Tymczasowym - zgodnie z Cennikiem Oferty SIM L dla Firm oraz niniejszego regulaminu.
- 10. Jeśli przeniesienie Numeru Telefonu nastąpi wcześniej niż 12 miesięcy od podpisania umowy, świadczenie Usług Telekomunikacyjnych będzie kontynuowane na przeniesionym Numerze Telefonu.
- 11. W przypadku nie przeniesienia Numeru Telefonu w terminie 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy, przydzielony przez P4 Numer Tymczasowy staje się numerem docelowym.
- 12. Na wyraźne zlecenie, możemy rozpocząć świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w ramach Oferty Promocyjnej na Numerze Tymczasowym.

## VII. DODATKOWY RABAT ZA E-FAKTURĘ I TERMINOWE PŁATNOŚCI ORAZ RABAT ZA ZGODY MARKETINGOWE I NA PROFILOWANIE

- 1. Jeśli zgodzisz się otrzymywać faktury w formie elektronicznej (e-faktura) i będziesz je opłacać w terminie, otrzymasz rabat na Abonament w wysokości 10 zł (12,30 zł z VAT).
- 2. Jeśli wyrazisz zgodę na prowadzenie przez P4 marketingu bezpośredniego produktów i usług P4 oraz innych podmiotów i wyrazisz zgodę na przetwarzanie danych transmisyjnych dla celów marketingu Usług Telekomunikacyjnych, a także wyrazisz zgodę na profilowanie, otrzymasz rabat na Abonament w wysokości 5 zł (6,15 zł z VAT).
- 3. Szczegółowe informacje o dodatkowym rabacie za aktywację e-faktury i terminowe płatności:
  - 3.1. Pierwszy rabat na Abonament w wysokości 10 zł – z zastrzeżeniem opisanym w ustępie 3.3 niżej – otrzymasz za pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy.
  - 3.2. Otrzymasz rabat w każdym pełnym Okresie Rozliczeniowym, jeśli spełnisz poniższe warunki:
    - a. masz aktywną e-fakturę oraz
    - b. zapłacisz kwoty wynikające z Rachunku Telekomunikacyjnego za poprzedni Okres Rozliczeniowy w terminie, czyli najpóźniej w dniu podanym w Rachunku Telekomunikacyjnym.
  - 3.3. Jeśli aktywujesz e-fakturę podczas trwania Umowy – przynajmniej pięć dni przed końcem Okresu Rozliczeniowego – otrzymasz rabat od kolejnego (najbliższego) Okresu Rozliczeniowego.
  - 3.4. Jeżeli aktywujesz e-fakturę później niż 5 dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego, usługa zostanie włączona od razu, ale rabat przyznamy w drugim kolejnym Okresie Rozliczeniowym.
  - 3.5. Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym zrezygnujesz z e-faktury, od kolejnego Okresu Rozliczeniowego nie będziesz otrzymywać rabatu 10 zł.
  - 3.6. Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym nie zapłacisz w terminie należności wynikającej z Rachunku Telekomunikacyjnego, stracisz rabat od kolejnego Okresu Rozliczeniowego. Przyznamy go ponownie, jeżeli następną należność zapłacisz w terminie – w takim przypadku otrzymasz rabat w kolejnym Okresie Rozliczeniowym.
- 4. Szczegółowe informacje o dodatkowym rabacie za wyrażenie zgód marketingowych i na profilowanie:

- 4.1. Otrzymasz rabat w każdym Okresie Rozliczeniowym. Pierwszy rabat na Abonament w wysokości 5 zł – z zastrzeżeniem opisanym w ustępie 4.3 niżej – otrzymasz za pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy.
- 4.2. Jeśli wyrazisz zgody marketingowe i na profilowanie podczas trwania Umowy – przynajmniej 5 dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego – otrzymasz dodatkowy rabat od kolejnego (najbliższego) Okresu Rozliczeniowego.
- 4.3. Jeżeli wyrazisz zgody marketingowe i na profilowanie później niż 5 dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego, rabat przyznany w drugim, kolejnym Okresie Rozliczeniowym.
- 4.4. W każdej chwili możesz odwołać zgody marketingowe i na profilowanie w dowolnej formie, w szczególności w Punkcie Sprzedaży P4 lub pod numerem \*600 (Obsługa Klienta). Odwołanie nie powoduje utraty rabatu. Jeśli odwołasz zgodę nie będziemy mogli skontaktować się z Tobą oraz zaproponować Ci przedłużenia umowy.

## VIII. PRZEDŁUŻENIE UMOWY

1. Możesz skorzystać z Oferty Promocyjnej, jeśli:
  - 1.1. w dniu zawarcia aneksu do Umowy masz opłacone wszystkie należności wobec P4 - wynikające z Rachunków Telekomunikacyjnych lub
  - 1.2. zachowano okres ważności połączeń wychodzących, a dodatkowo w przypadku oferty typu MIX masz naszą zgodę.
2. Poinformujemy Cię SMS-em, kiedy warunki aneksu wejdą w życie. Datę, do której będzie obowiązywał aneks, znajdziesz na jego formularzu. Termin obowiązywania aneksu zależy od tego, jaki rodzaj Umowy zmieniamy:
  - 2.1. Jeśli Twoja Umowa obowiązuje do konkretnej daty (Okres Zastrzeżony) – aneks obowiązuje od pierwszego dnia po zakończeniu Umowy do ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym skończy się nowy Okres Zastrzeżony.
  - 2.2. Jeśli Twoja Umowa jest bezterminowa (czas nieokreślony) – aneks obowiązuje od pierwszego dnia nowego Okresu Rozliczeniowego po zawarciu aneksu. Datą końcową obowiązywania aneksu jest ostatni dzień Okresu Rozliczeniowego, w którym skończy się nowy Okres Zastrzeżony.
  - 2.3. Jeśli Twoja Umowa jest ofertą typu MIX i masz jeszcze do wykonania doładowania określone Umową, aneks wejdzie w życie w dniu jego podpisania. Nowy Okres Zastrzeżony zostanie wydłużony o liczbę Okresów Rozliczeniowych, która jest równa liczbie brakujących doładowań. W takim przypadku nowy Okres Zastrzeżony jest wydłużany o ilość Okresów Rozliczeniowych odpowiadającą ilości brakujących doładowań. Ostatni dzień nowego Okresu Zastrzeżonego wskazany jest na formularzu aneksu.
3. Wraz z wejściem w życie postanowień aneksu uprawnienia lub usługi uzyskane na podstawie dotychczasowych Ofert Promocyjnych nie podlegają przeniesieniu, chyba że warunki innych Ofert Promocyjnych stanowią inaczej. Nie podlegają również przeniesieniu wszystkie usługi przyznane w drodze indywidualnych ustaleń z P4.

## IX. DODATKOWE INFORMACJE

1. **Połączenia głosowe lub wideo mogą być automatycznie przerwane po 2 godzinach.**
2. **Połączenia z numerami specjalnymi, infolinii i audiotekstowe mogą być automatycznie przerywane po 15 minutach.**
3. W Okresie Zastrzeżonym możesz zwiększyć wartość swojego Abonamentu (w ramach wybranego czasu obowiązywania Umowy) na warunkach określonych w Cenniku Oferty SIM L dla Firm.
4. W Okresie Zastrzeżonym nie możesz zmniejszyć wartości swojego Abonamentu.
5. Jeśli wydasz dyspozycję zmiany Abonamentu, to zmiana będzie obowiązywać od pierwszego dnia kolejnego pełnego Okresu Rozliczeniowego. Dyspozycję zmiany Abonamentu musisz zgłosić nie później niż czternaście dni roboczych przed końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego, abyśmy zmienili Abonament od najbliższego Okresu Rozliczeniowego. W przeciwnym wypadku, Abonament możemy zmienić dopiero w drugim kolejnym pełnym Okresie Rozliczeniowym.
6. Jeśli z Twojej winy dojdzie do rozwiązania Umowy przed upływem Okresu Zastrzeżonego, wezwiemy Cię do zapłacenia kary umownej. Maksymalna kara umowna jest równa wartości ulgi wskazanej na Umowie. Kara będzie tym mniejsza, im mniej dni zostało do końca Umowy.
7. Po upływie Okresu Zastrzeżonego Umowa przekształca się w Umowę na czas nieokreślony, przy czym zachowujesz wysokość Abonamentu oraz Usługi Telekomunikacyjne przyznane w ramach Oferty Promocyjnej.
8. W ramach Oferty Promocyjnej będziesz mieć włączoną usługę: Poczta Głosowa Standard.
9. Jeśli korzystasz z Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez P4 w formie przedpłaconej (prepaid) i przeniesiesz numer na ofertę abonamentową, wszelkie pakiety internetowe, minut lub SMS-ów, rabaty, środki z Pakietu Złotówek uzyskane na podstawie dotychczasowych Ofert Promocyjnych lub usługi przyznane w drodze indywidualnych ustaleń nie podlegają przeniesieniu w związku z rozwiązaniem Twojej umowy w ofercie prepaid.
10. Wszystkie ceny w tym regulaminie podaliśmy w złotych polskich (zł) i doliczonym podatkiem od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.
11. Ta Oferta Promocyjna nie łączy się z innymi Ofertami Promocyjnymi, chyba że inne Oferty Promocyjne stanowią inaczej.
12. Zastrzegamy sobie prawo do odwołania Oferty Promocyjnej, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio przez Ciebie nabyte. Informację o odwołaniu Oferty Promocyjnej opublikujemy na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl) lub w inny sposób podamy do wiadomości publicznej.
13. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści Oferty Promocyjnej wielką literą i nie zdefiniowane w niej, należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Cenniku Oferty SIM L dla Firm, Cenniku Oferty L dla Firm – internet do biura oraz Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów.



14. W sprawach nieuregulowanych tą Ofertą Promocyjną zastosowanie ma odpowiednio Cennik Oferty SIM L dla Firm, Cennik Oferty L dla Firm – internet do biura, Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów.
15. W przypadku rozbieżności między postanowieniami tej Oferty Promocyjnej a postanowieniami dokumentów wskazanych powyżej, postanowienia tej Oferty Promocyjnej będą miały charakter nadrzędny.
16. Zawierając Umowę na podstawie tego regulaminu wyrażasz zgodę na wyłączenie zastosowania przepisów, zgodnie z którymi umowa nie może zostać zawarta na czas określony dłuższy niż 24 miesiące.
17. Warunki Oferty Promocyjnej znajdziesz na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl).
18. Nazwy Ofert Promocyjnych, które znajdziesz na Umowie lub aneksie do Umowy to:

Tabela nr 6: Nazwy Ofert Promocyjnych

	NAZWA OFERTY PROMOCYJNEJ	
	OFERTY Z TELEFONEM	OFERTY BEZ TELEFONU (TYLKO SIM)
Karta do telefonu	SIM L dla Firm (0/10/20/30/40/50/60/80/100/120/140/160/180) SIM L dla Firm (10/20/30/40/50/60/80/100/120/140/160/180) na 36 mies. I	SIM L dla Firm SIM L dla Firm na 12 mies.
Karta do internetu	L dla Firm – internet do biura (10/20/30/40) L dla Firm – internet do biura 300 GB (10/20/30/40)	L dla Firm – internet do biura L dla Firm – internet do biura 300 GB
Wirtualna Centralka	-	Wirtualna Centralka L dla Firm Wirtualna Centralka L dla Firm - stacjonarny