

# REGULAMIN PRZENOSZENIA PRZYDZIELONEGO NUMERU TELEFONU PRZY ZMIANIE OPERATORA

## I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa zasady, na jakich P4 Sp. z o.o. świadczyć będzie na rzecz Klienta, będącego stroną Umowy z dostawcą usług, zapewniającym przyłączenie do ruchomej publicznej sieci telefonicznej, usługę przenoszenia przydzielonego numeru telefonu, w ramach realizacji uprawnienia określonego w art. 71 i 71a Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. z 2004 r. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.), z zastrzeżeniem, że uprawnienie to nie dotyczy przenoszenia numerów telefonów pomiędzy stacjonarnymi i ruchomymi publicznymi sieciami telefonicznymi.

2. Definicje w Regulaminie oznaczają:

**P4** – P4 sp. z o.o. ma siedzibę i adres w Warszawie przy ul. Wynałazek 1, 02-677 Warszawa, jest wpisana do rejestru przedsiębiorców pod nr KRS 0000217207, akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 951-21-20-077, posługuje się adresem kontaktowym: [ok@pomocplay.pl](mailto:ok@pomocplay.pl).

**Ustawa** – Ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. z 2004 r. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.).

**Rozporządzenie** – Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz. U. z 2018 r. poz.2324).

**Umowa** – umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawarta pomiędzy P4 a Klientem w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej albo poprzez dokonanie czynności faktycznych w przypadku usługi przedpłaconej (prepaid).

**Klient** – podmiot, który jest stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z innym niż P4 dostawcą publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych.

**Regulamin** – „Regulamin przenoszenia przydzielonego numeru telefonu przy zmianie operatora”.

**Punkt Sprzedaży/Obsługi** – jeden z autoryzowanych przez P4 sklepów lub punktów obsługi użytkowników sieci telekomunikacyjnej P4, w którym oferowane są usługi P4.

**Dotychczasowy Dostawca Usług (Dawca)** – dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, świadczący aktualnie Klientowi na podstawie umowy usługi telekomunikacyjne dla przydzielonego numeru telefonu, który Klient zamierza przenieść w związku z zawarciem Umowy z P4.

**Dni Robocze** – dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

**Godziny Robocze** – godziny od 9.00 do 19.00 w Dniu Roboczym.

## II. ZASADY POSTĘPOWANIA W PROCESIE PRZENIESIENIA NUMERU USŁUGI MOBILNEJ

1. Klient składa do P4 „Wniosek o przeniesienie numeru” od Dawcy do P4 w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej.
2. We wniosku o przeniesienie numeru Klient wskazuje wybrany przez siebie sposób poinformowania go o rozpoczęciu świadczenia usług (telefonicznie, za pomocą komunikatu tekstowego wysyłanego pod numer przenoszony albo za pośrednictwem poczty elektronicznej).
3. Do wniosku o przeniesienie numeru Klient obowiązkowo dołącza pełnomocnictwo w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Pełnomocnictwo to służy do czynności niezbędnych do przeniesienia numeru, w szczególności do wypowiedzenia w imieniu Klienta umowy z Dawcą.
4. P4 rozpatrzy wniosek Klienta o przeniesienie numeru:
  - 4.1 w ciągu 6 Godzin Roboczych od chwili jego złożenia osobiście w Punkcie Sprzedaży;
  - 4.2 w ciągu 3 Dni Roboczych w sytuacji jego złożenia w inny sposób.
5. P4 po pozytywnym rozpatrzeniu przez Dawcę wniosku o przeniesienie numeru informuje Klienta o możliwości zawarcia umowy i niezwłocznie zawiera ją z Klientem. W umowie określamy termin rozpoczęcia świadczenia przez P4 usług telekomunikacyjnych, który jest zgodny z datą rozwiązania umowy z Dawcą.

6. W usłudze abonamentowej (postpaid) przeniesienie numeru następuje:
  - 6.1. w terminie wskazanym przez Klienta;
  - 6.2. z końcem okresu promocji u Dawcy;
  - 6.3. z końcem okresu wypowiedzenia, który jest określony w umowie Klienta z Dawcą.
7. W usłudze przedpłaconej (prepaid) przeniesienie numeru następuje:
  - 7.1. w terminie wskazanym przez Klienta;
  - 7.2. do 24 godzin od chwili złożenia wniosku – w przypadku braku wskazania daty.
8. Podpisując Umowę z P4 Klient może skorzystać (z zastrzeżeniem pkt 11 i 12) z dostępnych w dniu jej zawarcia:
  - 8.1. warunków oferty świadczenia usług telekomunikacyjnych przez P4;
  - 8.2. cennika telefonów P4, który ma zastosowanie do wybranej przez Klienta oferty.
9. P4 nie odpowiada za nieprzeniesienie w terminie numeru wskazanego przez Klienta lub Dawcę z przyczyn niezależnych od P4.
10. P4 nie odpowiada za nieprzeniesienie przydzielonego numeru telefonu do P4 po podpisaniu Umowy, gdy Klient nie spełnił warunków tego Regulaminu lub za brak możliwości aktywowania w sieci P4 numeru telefonu Klienta, który złożył wniosek o przeniesienie numeru i oświadczenie, w przypadku nieprzekazania tego numeru telefonu przez Dawcę. W takim przypadku P4 może przydzielić Klientowi do zawartej Umowy nowy numer z posiadanego zakresu numeracji.
11. Warunkiem zawarcia umowy z przeniesieniem przydzielonego numeru jest spełnienie przez Klienta wymogów Ustawy, Rozporządzenia oraz Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez P4 Sp. z o.o.
12. Warunkiem przeniesienia przydzielonego numeru jest zgodność danych Klienta wskazanych przez niego we wniosku z danymi, które ma Dawca.
13. W celu rezygnacji z procesu przeniesienia numeru Klient powinien złożyć odpowiednie oświadczenie u Dawcy lub Biorcy najpóźniej 2 Dni Robocze przed datą przeniesienia numeru (data rozwiązania umowy z Dawcą).

### III. ZASADY POSTĘPOWANIA W PROCESIE PRZENIESIENIA NUMERU USŁUGI STACJONARNEJ

1. Klient składa do P4 „Wniosek o przeniesienie numeru” od Dawcy do P4 w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej.
2. We wniosku o przeniesienie numeru Klient wskazuje również wybrany przez Klienta sposób poinformowania go o rozpoczęciu świadczenia usług (telefonicznie, za pomocą komunikatu tekstowego wysyłanego pod numer przenoszony albo za pośrednictwem poczty elektronicznej).
3. Do wniosku o przeniesienie numeru Klient obowiązkowo dołącza pełnomocnictwo w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Pełnomocnictwo to służy do czynności niezbędnych do przeniesienia numeru, w szczególności do wypowiedzenia w imieniu Klienta umowy z Dawcą.
4. P4 rozpatrzy wniosek Klienta o przeniesienie numeru:
  - 4.1. w ciągu 1 Dnia Roboczego od chwili jego złożenia osobiście w Punkcie Sprzedaży;
  - 4.2. w ciągu 5 Dni Roboczych w sytuacji jego złożenia w inny sposób.
5. P4 po pozytywnym rozpatrzeniu przez Dawcę wniosku o przeniesienie numeru informuje Klienta o możliwości zawarcia umowy i niezwłocznie zawiera ją z Klientem. W umowie określamy termin rozpoczęcia świadczenia przez P4 usług telekomunikacyjnych, który jest zgodny z datą rozwiązania umowy z Dawcą.
6. W usłudze abonamentowej (postpaid) przeniesienie numeru następuje:
  - 6.1. w terminie wskazanym przez Klienta;
  - 6.2. z końcem okresu promocji u Dawcy;
  - 6.3. z końcem okresu wypowiedzenia, który jest określony w umowie Klienta z Dawcą.
7. Podpisując Umowę z P4 Klient może skorzystać (z zastrzeżeniem pkt 9 i 10) z dostępnych w dniu jej zawarcia:
  - 7.1. warunków oferty świadczenia usług telekomunikacyjnych przez P4;
  - 7.2. cennika telefonów P4, który ma zastosowanie do wybranej przez Klienta oferty.

14. P4 nie odpowiada za nieprzeniesienie w terminie numeru wskazanego przez Klienta lub Dawcę z przyczyn niezależnych od P4.
8. P4 nie odpowiada za nieprzeniesienie przydzielonego numeru telefonu do P4 po podpisaniu Umowy, gdy Klient nie spełnił warunków tego Regulaminu lub za brak możliwości aktywowania w sieci P4 numeru telefonu Klienta, który złożył wniosek o przeniesienie numeru i oświadczenie, w przypadku nieprzekazania tego numeru telefonu przez Dawcę. W takim przypadku P4 może przydzielić Klientowi do zawartej Umowy nowy numer z posiadanego zakresu numeracji.
9. Warunkiem zawarcia umowy z przeniesieniem przydzielonego numeru jest spełnienie przez Klienta wymogów Ustawy, Rozporządzenia oraz Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez P4 Sp. z o.o.
10. Warunkiem przeniesienia przydzielonego numeru jest zgodność danych Klienta wskazanych przez niego we wniosku z danymi, które ma Dawca.
11. W celu rezygnacji z procesu przeniesienia numeru Klient powinien złożyć odpowiednie oświadczenie u Dawcy lub Biorcy najpóźniej 2 dni robocze przed datą przeniesienia numeru (data rozwiązania umowy z Dawcą).

#### **IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Gdy rozwiązanie zawartej z P4 pisemnej Umowy z przeniesieniem numeru do innego operatora jest bez zachowania okresu wypowiedzenia (w trybie art. 71a Ustawy), P4 może żądać opłaty nieprzekraczającej wysokości miesięcznego abonamentu. Jeżeli dla rozwiązywanej Umowy nie minął okres zastrzeżony, a przy jej zawarciu przyznaliśmy ulgę, możemy żądać kary umownej w wysokości nieprzekraczającej równowartości ulgi i pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.
2. P4 zastrzega sobie prawo zmiany treści tego Regulaminu. Regulamin i jego zmiany są publikowane na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl).
3. P4 nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania innych dostawców publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych.
4. Regulamin obowiązuje od 3 listopada 2021 roku.

