

CENNIK OFERTY MIX EXTRA GB

Obowiązuje od dn. 15.04.2021r. (zmieniony 01.01.2022)

I. INFORMACJE WSTĘPNE

- Niniejszy Cennik przeznaczony jest dla osób, które zawrą Umowę w ramach Oferty MIX EXTRA GB, począwszy od 15 kwietnia 2021 r. do odwołania. Wszystkie ceny w niniejszym Cenniku podane są w złotych polskich (zł) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.
- Wszystkie ceny ujęte w Tabelach nr 1, 7, 9, 10, 11, 12 oraz 13 dotyczą usług realizowanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej.
- Opłaty za wysłanie wiadomości SMS, opisanych w niniejszym Cenniku dotyczą długości pojedynczej wiadomości SMS. Długość pojedynczej wiadomości SMS wysłanej z telefonu GSM lub UMTS, zgodnie z normami technologicznymi ETSI (European Telecommunications Standards Institute), została określona na nie więcej niż 160 znaków. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków lub więcej niż 1120 bitów tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę wiadomości SMS, z których każda obciążana jest opłatą indywidualnie, zgodnie z niniejszym Cennikiem. W przypadku korzystania z aparatu telefonicznego, kodującego polskie znaki (np. ą, ę, ż) w trybie UNICODE, jeden SMS może zawierać mniej niż 160 znaków.
- Jeśli korzystasz z Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez P4 w formie przedpłaconej (prepaid), możesz przejść na ofertę opisaną w tym Cenniku. W dniu zawarcia nowej Umowy musisz utrzymywać okres ważności połączeń wychodzących. Twoja poprzednia umowa w ofercie pre-paid zostanie rozwiązana, żadne środki wynikające z poprzedniej umowy nie są przenoszone.
- Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego Cennika wielką literą należy rozumieć zgodnie z ich definicjami zawartymi w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 Sp. z o.o. dla Abonentów Mix III, chyba że postanowienia niniejszego Cennika stanowią inaczej. W Ofercie MIX EXTRA GB obowiązują wszystkie postanowienia z Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 Sp. z o.o. dla Abonentów Mix III.

II. CENNIK USŁUG PODSTAWOWYCH W OFERCIE MIX EXTRA GB

Tabela nr 1: Cennik usług podstawowych

USŁUGA PODSTAWOWA	OPLATA W ZŁ
TARYFA	MIX EXTRA GB
Połączenia krajowe (głosowe, wideo) na Numery MSISDN w Sieci Telekomunikacyjnej P4	Bezpłatne
Krajowy SMS na Numery MSISDN w Sieci Telekomunikacyjnej P4 (SMS standardowy)	Bezpłatne
Krajowy MMS na Numery MSISDN w Sieci Telekomunikacyjnej P4 (MMS standardowy)	0,19 zł
Minuta krajowego połączenia głosowego do innych niż P4 krajowych operatorów komórkowych (naliczanie sekundowe)	0,29 zł
Minuta krajowego połączenia wideo do innych niż P4 krajowych operatorów komórkowych (naliczanie sekundowe)	0,29 zł
Krajowy SMS/MMS do innych niż P4 operatorów komórkowych (SMS/MMS standardowy)	0,19 zł
Krajowy SMS pod krajowe numery stacjonarne z wyłączeniem P4	0,50 zł
Minuta połączenia na krajowe numery stacjonarne z wyłączeniem P4 (naliczanie sekundowe)	0,29 zł
Transmisja danych (APN Internet)	0,12 zł / 100 kB

- Opłata aktywacyjna** ponoszona przez Abonenta Mix III za przyłączenie Numeru MSISDN (numeru telefonu) do Sieci Telekomunikacyjnej, wynosi **260 PLN** i jest pobierana w momencie zawierania Umowy w ramach niniejszej Oferty.
- Opłaty podane w Tabeli nr 1 nie dotyczą połączeń z numerami opisanymi w punktach III, V, VI oraz VII, VIII niniejszego Cennika.
- Wszelkie odstępstwa od warunków zawartych w niniejszym Cenniku są możliwe tylko w ramach Ofert Promocyjnych.
- Stosowane w niniejszym Cenniku ceny „0 zł” oznaczają, że opłata za daną usługę jest zawarta w kwocie Doładowania konta Abonenta Mix III.

III. DOSTĘPNE PLANY TARYFOWE W RAMACH OFERTY MIX EXTRA GB

Tabela nr 2: Dostępne Plany Taryfowe w ramach Oferty **MIX EXTRA GB**

PLAN TARYFOWY	MIX S EXTRA GB	MIX M EXTRA GB	MIX L EXTRA GB
Obowiązkowa liczba Doładowań konta Kwotą kontraktową	24	24	24
Kwota kontraktowa	40 zł	50 zł	60 zł

1. W ramach niniejszej Oferty Umowa może być zawarta na czas nieokreślony z obowiązkiem spełnienia Zobowiązania Umownego opisanego w Tabeli nr 2 powyżej.
2. Abonent Mix III może bezpłatnie uzyskać informację dotyczącą pozostałej liczby Doładowań konta Kwotą kontraktową do spłacenia do końca Umowy, wybierając i zatwierdzając na klawiaturze swojego Telefonu krótki kod: ***111*357*5**.
3. Liczby użyte w nazwach Planów Taryfowych odpowiadają kwocie najmniejszego Doładowania przedłużającego Okres ważności połączeń wychodzących o 30 dni.

IV. ZASADY ROZLICZANIA USŁUG W OFERCIE MIX EXTRA GB

Tabela nr 3: Zasady dotyczące kwot Doładowań dla Planu Taryfowego **MIX S EXTRA GB**

KWOTA DOŁADOWANIA	OKRES WAŻNOŚCI POŁĄCZEŃ WYCHODZĄCYCH	OKRES WAŻNOŚCI POŁĄCZEŃ PRZYCHODZĄCYCH
5-9,99 zł	2 dni	62 dni
10-14,99 zł	10 dni	70 dni
15-39,99 zł	15 dni	75 dni
40-300 zł	30 dni	90 dni

Tabela nr 4: Zasady dotyczące kwot Doładowań dla Planu Taryfowego **MIX M EXTRA GB**

KWOTA DOŁADOWANIA	OKRES WAŻNOŚCI POŁĄCZEŃ WYCHODZĄCYCH	OKRES WAŻNOŚCI POŁĄCZEŃ PRZYCHODZĄCYCH
5-9,99 zł	2 dni	62 dni
10-14,99 zł	10 dni	70 dni
15-49,99 zł	15 dni	75 dni
50-300 zł	30 dni	90 dni

Tabela nr 5: Zasady dotyczące kwot Doładowań dla Planu Taryfowego **MIX L EXTRA GB**

KWOTA DOŁADOWANIA	OKRES WAŻNOŚCI POŁĄCZEŃ WYCHODZĄCYCH	OKRES WAŻNOŚCI POŁĄCZEŃ PRZYCHODZĄCYCH
5-9,99 zł	2 dni	62 dni
10-14,99 zł	10 dni	70 dni
15-59,99 zł	15 dni	75 dni
60-300 zł	30 dni	90 dni

1. Po upływie Okresu ważności połączeń przychodzących lub przeniesieniu numeru MSISDN do innego operatora Abonent Mix III, który jest konsumentem, może zwrócić się do Operatora o zwrot niewykorzystanych środków na zasadach określonych poniżej (usługa zwrotu środków pochodzących z Doładowania):
 - 1.1. Zwrot dotyczy tylko niewykorzystanych środków wynikających z Doładowania konta, pozostałych na tym koncie w chwili upływu Okresu ważności połączeń przychodzących lub przeniesienia Numeru MSISDN.
 - 1.2. Abonent Mix III może złożyć wniosek o zwrot w ciągu 30 dni od upływu Okresu ważności połączeń przychodzących lub przeniesienia numeru MSISDN do innego operatora
 - 1.3. Abonent Mix III może złożyć wniosek pisemnie na adres korespondencyjny Operatora, dzwoniąc lub wysyłając wiadomość e-mail do Obsługi Klienta lub w Punkcie Sprzedaży P4.
 - 1.4. Operator dokona zwrotu przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Abonent Mix III, w terminie do 30 dni od złożenia kompletnego wniosku.
 - 1.5. Opłata związana z realizacją procesu zwrotu środków wynosi 20 zł – Operator pomniejsza o tę opłatę kwotę podlegającą zwrotowi.
 - 1.6. Niewykorzystane środki nie będą zwracane, jeżeli są niższe od wskazanej powyżej opłaty.

Tabela nr 6: Kolejność wykorzystania jednostek rozliczeniowych

LP.	JEDNOSTKI ROZLICZENIOWE
1.	Minuty, wiadomości SMS, wiadomości MMS, pakiety na przesyłanie danych przyznane w wyniku uczestnictwa w Ofertach Promocyjnych
2.	Pakiet Złotówek przyznany w ramach Doładowania konta

V. OPŁATY ZA USŁUGI DODANE W OFERCIE MIX EXTRA GB

Tabela nr 7: Cennik usług dodanych

LP.	NAZWA USŁUGI	OPŁATA
1.	Poczta głosowa standard	Bezpłatne
2.	Poczta głosowa PRO (szczegóły w pkt 5 pod Tabelą nr 7)	1 mies. za 0 zł, później 2 zł
3.	Blokada prezentacji własnego numeru (CLIR)	Bezpłatne
4.	Przekierowanie połączenia przychodzącego (szczegóły w pkt 6 pod Tabelą nr 7)	jak za połączenie głosowe
5.	Blokady połączeń (szczegóły w pkt 7 pod Tabelą nr 7)	Bezpłatne
6.	Zawieszenie połączenia (szczegóły w pkt 2 pod Tabelą nr 7)	Bezpłatne
7.	Informacja o połączeniu oczekującym (szczegóły w pkt 2 pod Tabelą nr 7)	Bezpłatne
8.	Rozmowa konferencyjna (szczegóły w pkt 2 i 8 pod Tabelą nr 7)	jak za połączenie głosowe
9.	Informacja o próbie połączenia (szczegóły w pkt 2 pod Tabelą nr 7)	Bezpłatne
10.	Już w zasięgu (szczegóły w pkt 2 pod Tabelą nr 7)	Bezpłatne
11.	Dzwoniłem do Ciebie (szczegóły w pkt 2 pod Tabelą nr 7)	Bezpłatne
12.	Auto-konfiguracja telefonu	Bezpłatne
13.	SMS na telefon stacjonarny	0,50 zł

- Szczegółowe zasady działania usług zawartych w Tabeli nr 7 znajdują się na stronie www.play.pl lub w regulaminach tych usług.
- Usługa nie dotyczy połączeń wideo.
- Warunkiem korzystania z usługi jest posiadanie aktywnej usługi Poczta głosowa.
- Za zarządzanie usługami dodanymi podanymi w Tabeli nr 7, czyli za zlecenie takich czynności jak aktywacja, dezaktywacja czy zmiana usługi dodanej, Abonent Mix III nie ponosi dodatkowych opłat.
- Opłata za korzystanie z usługi Poczta głosowa PRO naliczana jest w cyklu miesięcznym.
- Opłata za przekierowanie połączeń przychodzących będzie rozliczana w zależności od rodzaju połączenia oraz wybranego numeru zgodnie z niniejszym Cennikiem.
- Za blokady połączeń uznaje się blokowanie wszystkich połączeń wychodzących, blokowanie połączeń międzynarodowych, blokowanie połączeń międzynarodowych z wyłączeniem własnego kraju, blokowanie połączeń przychodzących oraz blokowanie połączeń przychodzących w roamingu. Wymienione blokady mogą być aktywowane jedynie z pozycji telefonu.
- Każde połączenie głosowe wychodzące, wykonane w ramach usługi połączenia konferencyjnego, rozliczane jest oddzielnie w zależności od wybranego numeru zgodnie z niniejszym Cennikiem.

VI. OPŁATY ZA ZARZĄDZANIE KONTEM W OFERCIE MIX EXTRA GB

Tabela nr 8: Opłaty za zarządzanie kontem

NAZWA USŁUGI	OPŁATA
Zmiana danych Abonenta Mix III	0 zł
Złoty numer (szczegóły w pkt 1 ust. 1 pod Tabelą nr 9)	500 zł
Zmiana Numeru MSISDN (numer telefonu) z przyczyn leżących po stronie Abonenta Mix III	150 zł
Wymiana Karty SIM/USIM z przyczyn leżących po stronie Abonenta Mix III	19,99 zł
Korzystanie z krótkich kodów	0 zł
Wymiana Karty SIM/USIM wadliwej lub skradzionej (dokument potwierdzający przyjęcie zgłoszenia kradzieży przez organy ścigania)	Bezpłatnie

- Usługa Złoty numer oznacza Numer MSISDN (numer telefonu) wybierany przez Klienta z oznaczonej listy przygotowanych przez Operatora numerów.
- Operator zastrzega sobie prawo do zniesienia opłaty za skorzystanie z poszczególnych usług określonych w Tabeli nr 8.

VII. OPŁATY ZA POŁĄCZENIA, WIADOMOŚCI SMS I MMS Z NUMERAMI SPECJALNYMI W OFERCIE MIX EXTRA GB

Tabela nr 9: Opłaty za połączenia głosowe z numerami specjalnymi

ZAKRES SPECJALNYCH NUMERÓW GŁOSOWYCH	OPŁATA W ZŁ
Połączenia z numerami alarmowymi: 112, 997, 998, 999	0 zł
Połączenia z numerami poczty głosowej: *200, 790200200	0 zł
Połączenia z numerami Obsługi Klienta: *500, 790500500 (wykonywanymi przy użyciu karty SIM/USIM Operatora)	0,29 zł za minutę połączenia (naliczanie sekundowe)
Połączenia głosowe z numerami Obsługi Klienta: *502, 790502502 (wykonanymi przy użyciu Karty SIM/USIM Operatora)	0,29 zł za minutę połączenia (naliczanie sekundowe)
Połączenia głosowe z numerami 47 xxx xxxx	0,29 zł za minutę połączenia (naliczanie sekundowe)
Połączenia głosowe z numerami abonenckich usług specjalnych (AUS)	0,29 zł za minutę połączenia (naliczanie sekundowe)
Połączenia głosowe z numerami: 793 800 300, 793 800 333, 794 828 888, 799 555 222	0,29 zł za minutę połączenia (naliczanie sekundowe)

Tabela nr 10: Opłaty za połączenia głosowe i wideo z numerami specjalnymi

NUMERY SPECJALNE GŁOSOWE I WIDEO (GDZIE X OZNACZA DOWOLNY CIĄG CYFR)	OPŁATA ZA POŁĄCZENIE (BEZ WZGLĘDU NA CZAS TRWANIA POŁĄ- CZENIA, Z ZASTRZEŻENIEM PUNKTU 2 PO- NIŻEJ)	OPŁATA ZA MINUTĘ POŁĄCZENIA (TA- RYFIKACJA CO 60 SEKUND, Z ZASTRZE- ŻENIEM PUNKTU 2 PONIŻEJ)
*40x	0,62 zł	-
*41x	1,23 zł	-
*42x	2,46 zł	-
*43x	3,69 zł	-
*44x	4,92 zł	-
*45x	6,15 zł	-
*46x	7,38 zł	-
*47x	8,61 zł	-
*48x	9,84 zł	-
*49x	11,07 zł	-
*70x	-	0,62 zł
*71x	-	1,23 zł
*72x	-	2,46 zł
*73x	-	3,69 zł
*74x	-	4,92 zł
*75x	-	6,15 zł
*76x	-	7,38 zł
*77x	-	8,61 zł
*78x	-	9,84 zł
*79x	-	11,07 zł

- Połączenia głosowe lub wideo z numerami specjalnymi mogą być automatycznie przerywane po upływie 15 minut.
- Istnieje możliwość wykonania połączenia tylko na numery specjalne udostępnione w Sieci Telekomunikacyjnej P4. Udostępnianie poszczególnych numerów specjalnych będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych P4 lub na stronie internetowej www.play.pl lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców serwisów.
- Możliwość wykonywania połączeń na numery specjalne podczas korzystania z usług w sieciach partnerów roamingowych może być ograniczona.
- Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych pod numerami specjalnymi.
- Operator nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości połączenia z numerami specjalnymi.

Tabela nr 11: Opłaty za połączenia głosowe z infoliniami i numerami audiotekstowymi

NUMERY GŁOSOWE (GDZIE X OZNACZA DOWOLNĄ CYFRĘ Z ZAKRESU 0-9)	OPLATA ZA MINUTĘ POŁĄCZENIA (TARYFIKACJA CO 60 SEKUND)	OPLATA ZA ZDARZENIE (BEZ WZGLĘDU NA CZAS TRWANIA POŁĄCZENIA)
700 1xx xxx, 701 1xx xxx, 703 1xx xxx, 708 1xx	0,36 zł	-
700 2xx xxx, 701 2xx xxx, 703 2xx xxx, 708 2xx	1,29 zł	-
700 3xx xxx, 701 3xx xxx, 703 3xx xxx, 708 3xx	2,08 zł	-
700 4xx xxx, 701 4xx xxx, 703 4xx xxx, 708 4xx	2,58 zł	-
700 5xx xxx, 701 5xx xxx, 703 5xx xxx, 708 5xx	3,69 zł	-
700 6xx xxx, 701 6xx xxx, 703 6xx xxx, 708 6xx	4,26 zł	-
700 7xx xxx, 701 7xx xxx, 703 7xx xxx, 708 7xx	4,92 zł	-
700 8xx xxx, 701 8xx xxx, 703 8xx xxx, 708 8xx	7,69 zł	-
700 9xx xxx, 701 9xx xxx, 703 9xx xxx, 708 9xx	-	9,99 zł
704 0xx xxx	-	0,71 zł
704 1xx xxx	-	1,43 zł
704 2xx xxx	-	2,50 zł
704 3xx xxx	-	3,92 zł
704 4xx xxx	-	4,99 zł
704 5xx xxx	-	6,42 zł
704 6xx xxx	-	9,99 zł
704 7xx xxx	-	12,48 zł
704 8xx xxx	-	24,61 zł
704 9xx xxx	-	35,31 zł
800 xxx xxx	bezpłatne	
801 xxx xxx	0,62 zł	-
804 xxx xxx	0,62 zł	-

- Połączenia głosowe lub wideo z infoliniami i numerami audiotekstowymi mogą być automatycznie przerywane po upływie 15 minut.
- Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych pod numerami audiotekstowymi oraz numerami infolinii.
- Operator nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości połączenia z numerami audiotekstowymi oraz numerami infolinii wynikający z przyczyn niezależnych od Operatora lub podmiotów działających na jego zlecenie.
- Połączenia z numerami zaczynającymi się od 30, 40, 70, 80, niewymienionymi w niniejszym Cenniku lub w materiałach informacyjnych Operatora, mogą być zablokowane. Połączenia z niektórymi numerami skróconymi innych operatorów są zablokowane.
- Istnieje możliwość wykonania połączenia tylko na numery specjalne udostępnione w Sieci Telekomunikacyjnej P4. Udostępnianie poszczególnych numerów specjalnych będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych P4 lub na stronie internetowej www.play.pl lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców serwisów.
- Możliwość wykonywania połączeń na numery specjalne podczas korzystania z usług w sieciach partnerów roamingowych może być ograniczona.

Tabela nr 12: Połączenia głosowe z infoliniami z zakresu 118

NUMERY GŁOSOWE	OPLATA ZA MINUTĘ POŁĄCZENIA (TARYFIKACJA CO 60 SEKUND)	
	NETTO	BRUTTO
118913 (Ogólnokrajowe Biuro Numerów TP SA)	1,22 zł	1,50 zł
118000 (Nowy numer informacyjny TP SA)	1,63 zł	2,00 zł
118112 (Informacja o numerach alarmowych TP SA)	1,22 zł	1,50 zł
118712 (Infolinia TP SA dla klientów rosyjskojęzycznych)	1,63 zł	2,00 zł
118800 (Informacja o krajowych numerach infolinii TP SA)	1,22 zł	1,50 zł
118811 (Informacja w języku obcym)	1,63 zł	2,00 zł

NUMERY GŁOSOWE	OPŁATA ZA MINUTĘ POŁĄCZENIA (TARYFIKACJA CO 60 SEKUND)	
	NETTO	BRUTTO
118912 (Międzynarodowe Biuro Numerów)	1,63 zł	2,00 zł
118888 (Informacja dla niepełnosprawnych)	1,63 zł	2,00 zł

Tabela nr 13: Opłaty za wysłanie wiadomości SMS i MMS na numery specjalne

NUMERY SPECJALNE SMS I MMS (GDZIE X OZNACZA DOWOLNY CIĄG CYFR, Z ZASTRZEŻENIEM, IŻ NUMER SPECJALNY SMS LUB MMS MOŻE MIEĆ MAKSYMALNIE 6 CYFR):	OPŁATA ZA POJEDYNCZĄ WYŚLANĄ WIADOMOŚĆ
80x	Bezpłatne
810x	0,12 zł
815x	0,18 zł
820x	0,25 zł
825x	0,31 zł
830x	0,37 zł
835x	0,43 zł
840x	0,49 zł
845x	0,55 zł
850x	0,62 zł
70x	0,62 zł
71x	1,23 zł
72x	2,46 zł
73x	3,69 zł
74x	4,92 zł
75x	6,15 zł
76x	7,38 zł
77x	8,61 zł
78x	9,84 zł
79x	11,07 zł
900x	0,62 zł
901x	1,23 zł
902x	2,46 zł
903x	3,69 zł
904x	4,92 zł
905x	6,15 zł
906x	7,38 zł
907x	8,61 zł
908x	9,84 zł
909x	11,07 zł
910x	12,30 zł
911x	13,53 zł
912x	14,76 zł
913x	15,99 zł
914x	17,22 zł
915x	18,45 zł
916x	19,68 zł
917x	20,91 zł
918x	22,14 zł

NUMERY SPECJALNE SMS I MMS (GDZIE X OZNACZA DOWOLNY CIĄG CYFR, Z ZASTRZEŻENIEM, IŻ NUMER SPECJALNY SMS LUB MMS MOŻE MIEĆ MAKSYMALNIE 6 CYFR):	OPLATA ZA POJEDYNCZĄ WYŚLANĄ WIADOMOŚĆ
919x	23,37 zł
920x	24,60 zł
921x	25,83 zł
922x	27,06 zł
923x	28,29 zł
924x	29,52 zł
925x	30,75 zł

- Wysłanie wiadomości SMS i MMS na numer specjalny zawsze powoduje naliczenie opłaty zgodnej z niniejszym Cennikiem. Opłata naliczana jest poza Kwotą kontraktową i pobierana jest niezależnie od treści wysłanej wiadomości i rodzaju serwisu przypisanego do danego numeru.
- Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych pod numerami specjalnymi.
- Operator nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości wysłania wiadomości SMS lub MMS na numery specjalne.

VIII. OPLATY ZA MIĘDZYNARODOWE POŁĄCZENIA GŁOSOWE I POŁĄCZENIA WIDEO ORAZ MIĘDZYNARODOWE WIADOMOŚCI SMS I MMS W OFERCIE MIX EXTRA GB

Tabela nr 14: Zakres stref międzynarodowych oraz roamingowych

STREFA	KRAJE
Strefa Euro	Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Watykan, Węgry, Włochy, Wyspy Kanaryjskie
Strefa 1	Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Gibraltaru, Grenlandia, Macedonia, Mołdawia, Monako, Republika Kosowa, Serbia, San Marino, Szwajcaria, Turcja, Ukraina, Wyspy Owcze, Wielka Brytania oraz kraje, które utracą status członka Unii
Strefa 2	Kanada, Rosja, Stany Zjednoczone (USA), reszta świata
Strefa 3	Sieci satelitarne

- W niektórych krajach poszczególne usługi mogą być niedostępne. Aktualna lista krajów i świadczonych usług dostępna jest na www.play.pl

Tabela nr 15: Opłaty za międzynarodowe połączenia głosowe, połączenia wideo, międzynarodowe wiadomości SMS i MMS

KIERUNEK POŁĄCZENIA LUB WIADOMOŚCI MIĘDZYNARODOWEJ	OPLATA ZA MINUTĘ (NALICZANIE CO 60 SEKUND)		OPLATA ZA WYŚLANIE MIĘDZYNARODOWEJ WIADOMOŚCI	
	POŁĄCZENIA GŁOSOWE	POŁĄCZENIA WIDEO	SMS	MMS
Do Strefy Euro	1 zł	1 zł	0,31 zł	3 zł
Do Strefy 1	2,50 zł	2,50 zł	0,60 zł	3 zł
Do Strefy 2	4 zł	4 zł	0,60 zł	3 zł
Do Strefy 3	10 zł	10 zł	0,60 zł	3 zł

- Do 31 grudnia 2021 roku opłaty za międzynarodowe połączenia głosowe oraz międzynarodowe wiadomości SMS i MMS do Wielkiej Brytanii i Gibraltaru będą rozliczane jak do strefy Euro.
- Opłaty dotyczą międzynarodowych połączeń głosowych oraz połączeń wideo, międzynarodowych wiadomości SMS i MMS realizowanych z Sieci Telekomunikacyjnej P4.

IX. OPLATY ZA USŁUGI W ROAMINGU MIĘDZYNARODOWYM W OFERCIE MIX EXTRA GB

- Zastrzegamy sobie prawo do zablokowania połączeń z niektórymi krajami w ramach Strefy 2 lub niektórych połączeń międzynarodowych
- Opłaty za połączenia opisane w Tabeli nr 16 dotyczą połączeń głosowych oraz połączeń wideo, wiadomości SMS i MMS realizowane są z Sieci Telekomunikacyjnej P4.
- W niektórych krajach poszczególne usługi mogą być niedostępne. Aktualna lista krajów i świadczonych usług dostępna jest na www.play.pl.

Tabela nr 16: Opłaty za usługi w Strefie EURO

ROAMING	OPŁATA ODPOWIEDNIO ZA MINUTĘ POŁĄCZENIA, WIADOMOŚĆ SMS, WIADOMOŚĆ MMS BĄDŹ TRANSMISJĘ DANYCH W STREFIE EURO		
	MIX S EXTRA GB S	MIX M EXTRA GB	MIX L EXTRA GB
Do Polski	0,29 zł	0,29 zł	0,29 zł
Do Strefy Euro	0,29 zł	0,29 zł	0,29 zł
Do Strefy 1	7 zł	7 zł	7 zł
Do Strefy 2	10 zł	10 zł	10 zł
Do Strefy 3	15 zł	15 zł	15 zł
Połączenie głosowe przychodzące	0 zł	0 zł	0 zł
SMS	0,09 zł	0,09 zł	0,09 zł
MMS	0,09 zł	0,09 zł	0,09 zł
Transmisja Danych	14,36 zł/ GB	14,36 zł/ GB	14,36 zł/ GB

4. Jeśli w ramach umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej na podstawie oferty promocyjnej przyznane są:
 - 4.1. pakiety minut, SMS, MMS (limitowane, Nielimitowane) – pakiety te mogą być również wykorzystane w Strefie Euro na warunkach wynikających z regulaminu danej oferty promocyjnej;
 - 4.2. pakiety na transmisję danych – pakiety te mogą być również wykorzystane w Strefie Euro na warunkach wynikających z regulaminu danej oferty promocyjnej, z zastrzeżeniem, że Play ma uprawnienie do wprowadzenia limitu GB (limit gigabajtów) na transmisję danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro, po wykorzystaniu której naliczana jest stawka w wysokości 14,36 zł za 1GB. Każdorazowo limit GB jest wskazany w regulaminie Oferty Promocyjnej/usługi, jeśli ma zastosowanie.
5. Limit GB w ramach wszystkich taryf przyznawany jest 1 dnia miesiąca i ważny jest na 30 dni. Korzystanie z limitu GB powoduje pomniejszenie pakietu danych, dostępnego na terenie kraju, o liczbę wykorzystanych danych w roamingu międzynarodowym, w Strefie Euro.
 - 5.1. Niewykorzystane w ciągu 30 dni środki z limitu GB przepadają.
 - 5.2. Naliczanie opłat za korzystanie z transmisji danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro nastąpi po wykorzystaniu danego limitu GB.
 - 5.3. Informacja o wykorzystaniu limitu GB zostanie przekazana w formie bezpłatnej wiadomości SMS, komunikatu USSD lub w inny dopuszczalny sposób.
6. Operator może doliczyć opłaty dodatkowe, o których mowa w punkcie 7 w przypadku niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług, tj.:
 - 6.1. gdy w okresie co najmniej 4 miesięcy dana Karta SIM/USIM była zalogowana do sieci partnerów roamingowych w Strefie Euro przez ponad połowę tego okresu i użycie usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro było większe niż na terytorium Polski, przy czym przed naliczeniem opłat dodatkowych Operator poinformuje o tym fakcie Abonenta MIX za pośrednictwem wiadomości SMS, telefonicznie lub w inny dopuszczalny sposób, dając dwutygodniowy termin na zmianę schematu korzystania;
 - 6.2. korzystania kolejno z wielu Kart SIM/USIM albo długiej nieaktywności Karty SIM/USIM, użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro;
 - 6.3. gdy Karty SIM/USIM były przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących Polski oraz nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas w celu umożliwienia korzystania z usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro do celów innych niż okresowe podróże poza Polską.
7. Opłaty dodatkowe wynoszą:
 - 7.1. 0,16 zł za minutę połączenia wychodzącego,
 - 7.2. 0,04 zł za minutę połączenia odebranego,
 - 7.3. 0,05 zł za SMS,
 - 7.4. 0,01 zł za MMS,
 - 7.5. 14,36 zł za 1GB transmisji danych (naliczanie co 1 kB)
8. Informacja o doliczeniu opłat dodatkowych zostanie wysłana w formie wiadomości SMS lub inny dopuszczalny sposób. Wysokość opłaty dodatkowej za połączenia odebrane, połączenia wykonane, SMS-y, MMS-y, transmisję danych oraz wielkości limitów GB będą aktualizowane, zgodnie z harmonogramem i założeniami regulacji dotyczących roamingu regulowanego.
9. Operator zaprzestaje doliczania opłat dodatkowych, gdy tylko schemat korzystania przez Abonenta MIX z usług nie będzie już wskazywał na ryzyko niewłaściwego lub niestandardowego korzystania.
10. W przypadku korzystania z usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro, Operator może wymagać przedstawienia dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodów istnienia innych powiązań wiążących się z częstą obecnością na terytorium Polski. W przypadku nieprzedstawienia ww. dowodów do 14 dni od wezwania lub przy zawieraniu umowy, Operator również może naliczyć opłaty dodatkowe, o których mowa w punkcie 7.

11. W przypadku, w którym Operator nie będzie w stanie odzyskać kosztów świadczenia usług w roamingu w Strefie Euro, po uzyskaniu akceptacji Prezesa UKE, mogą zostać doliczane dodatkowe opłaty do cen usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro.
12. Wszelkie reklamacje dotyczące świadczenia Usług Telekomunikacyjnych należy zgłaszać zgodnie z postanowieniami Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych
13. Za połączenia głosowe wychodzące w roamingu międzynarodowym w ramach Strefy Euro oraz ze Strefy Euro do Polski trwające do 30 sekund naliczana jest opłata w wysokości połowy stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę w wysokości 1/60 stawki minutowej.
14. Za połączenia głosowe przychodzące w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro opłata naliczana jest za każdą sekundę połączenie w wysokości 1/60 stawki minutowej.
15. Połączenia niewymienione w punkcie 13 i 14 naliczanie co 30 sekund.
16. Opłata za transmisję danych w Strefie Euro naliczana jest co 1 kB w wysokości 1/1024 stawki za 1 MB. W pozostałych strefach opłata naliczana jest co 100 kB.

Tabela nr 17: Do 31 grudnia 2021 r. opłaty za usługi w Wielkiej Brytanii i Gibraltarze są rozliczane zgodnie z następującymi stawkami .

Roaming w Wielkiej Brytanii i Gibraltarze	Opłata
Minuta połączenia do Polski, Wielkiej Brytanii, Gibraltaru	0,29 zł
Minuta połączenia do Strefy Euro	0,29 zł
Minuta połączenia do Strefy 1	8,00 zł
Minuta połączenia do Strefy 2	10,00 zł
Minuta połączenia do Strefy 3	15,00 zł
Minuta połączenia głosowego przychodzącego	0,29 zł
SMS	0,29 zł
MMS	0,29 zł
Transmisja Danych (naliczane co 1 kb)	29 zł /GB

Tabela nr 18: Opłaty za usługi poza Strefą EURO

ROAMING	OPŁATA ODPOWIEDNIO ZA MINUTĘ POŁĄCZENIA, WIADOMOŚĆ SMS, WIADOMOŚĆ MMS, BĄDŹ TRANSMISJĘ DANYCH POZA STREFĄ EURO		
	STREFA 1	STREFA 2	STREFA 3
Do Polski	5 zł	8 zł	15 zł
Do Strefy Euro	7 zł	9 zł	15 zł
Do Strefy 1	8 zł	9 zł	15 zł
Do Strefy 2	10 zł	10 zł	15 zł
Do Strefy 3	15 zł	15 zł	15 zł
Połączenie głosowe przychodzące	2 zł	4,92 zł	5 zł
SMS	1 zł	2 zł	4 zł
MMS	2 zł	3 zł	6 zł
Transmisja Danych	3,60 zł/ 100 kB	4,30 zł/ 100 kB	4,54 zł/ 100 kB

Tabela nr 19: Opłaty za połączenia wideo w roamingu międzynarodowym

ROAMING	OPŁATA ZA MINUTĘ POŁĄCZENIA WIDEO (NALICZANIE CO 30 SEKUND)			
	STREFA EURO	STREFA 1	STREFA 2	STREFA 3
Do Polski	5 zł	5 zł	8 zł	15 zł
Do Strefy Euro	5 zł	7 zł	9 zł	15 zł
Do Strefy 1	7 zł	8 zł	9 zł	15 zł
Do Strefy 2	10 zł	10 zł	10 zł	15 zł
Do Strefy 3	15 zł	15 zł	15 zł	15 zł
Połączenie wideo przychodzące	1 zł	2 zł	4,92 zł	5 zł

17. Listę krajów w ramach poszczególnych Stref określa Tabela nr 14.
18. Opłaty naliczane w roamingu międzynarodowym ujęte w Tabeli nr 15, 16, 17, 18, 19 dotyczą Usług Telekomunikacyjnych realizowanych za pośrednictwem sieci operatorów zagranicznych.
19. Usługa roamingu międzynarodowego jest dostępna dla każdego Abonenta Mix III od momentu Aktywacji Numeru MSISDN (numeru telefonu).
20. Zakres usług oferowanych w roamingu uzależniony jest od sieci partnera roamingowego. Aktualna lista sieci i krajów, w których można korzystać z usługi roamingu, dostępna jest na stronie www.play.pl.

Tabela nr 20: Przeniesienie połączenia do Poczty Głosowej w roamingu międzynarodowym

PRZENIESIENIE POŁĄCZENIA DO POCZTY GŁOSOWEJ W ROAMINGU MIĘDZYNARODOWYM	
Przeniesienie połączenia do Poczty Głosowej na terenie Strefy Euro	bezpłatnie
Przeniesienie połączenia do Poczty Głosowej na terenie pozostałych stref roamingowych	Opłata za odebrane połączenie przychodzące w Roamingu międzynarodowym + opłata za połączenie roamingowe wykonywane do Polski.

X. INFORMACJA O CENACH USŁUG W ROAMINGU MIĘDZYNARODOWYM W OFERCIE MIX EXTRA GB

1. Każdy Abonent Mix III ma dostęp do serwisów informujących o cenach usług w roamingu międzynarodowym.
2. Abonent Mix III może skorzystać z serwisu, wykonując połączenie głosowe pod numer (+48) 790 710 188 lub wysyłając wiadomość SMS pod numer 188 o określonej treści.
3. Wykonywanie połączeń pod numer (+48) 790 710 188 oraz odbieranie połączeń z tego numeru jest Bezpłatne w Polsce oraz w Strefie Euro. W pozostałych strefach jest płatne jak za połączenie głosowe w roamingu międzynarodowym. Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym określa Tabela nr 16, Tabela nr 17 Tabela nr 18, Tabela nr 19 niniejszego Cennika. Listę krajów w ramach poszczególnych Stref określa Tabela nr 14 niniejszego Cennika.
4. Wysłanie wiadomości SMS pod numer 188 jest Bezpłatne.

XI. ODSTĄPIENIE OD UMOWY MIX ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ

1. W przypadku odstąpienia przez Abonenta Mix III będącego Konsumentem od Umowy zawartej na podstawie niniejszego Cennika na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa na zasadach określonych w Regulaminie zawierania umów na odległość i poza lokalem przedsiębiorstwa Operator zwraca Abonentowi Mix III równowartość kwoty niewykorzystanych Doładowań konta (gotówką za pośrednictwem przekazu pocztowego lub przelewem na numer rachunku bankowego, zgodnie z wyborem Abonenta MIX III). Pozostałe środki, usługi, rabaty uzyskane przez Abonenta Mix III na podstawie wybranej Oferty Promocyjnej lub przyznane w drodze indywidualnych ustaleń z P4, jak również Opłata aktywacyjna, nie podlegają zwrotowi.
2. Postanowienia w punkcie 1 powyżej dotyczą również osób fizycznych będących przedsiębiorcami, dla których Umowa jest bezpośrednio związana z działalnością gospodarczą, ale nie ma charakteru zawodowego.