

# Cennik Oferty Play na Kartę odNOWA

## Cennik Usług Telekomunikacyjnych P4 sp. z o.o.

### obowiązuje od 1.04.2020 r. (zmieniony 01.01.2022 r.)

Wszystkie ceny w niniejszym Cenniku podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej. Niniejszy Cennik obowiązuje Użytkowników, którzy dokonają Aktywacji w ramach Oferty Play na Kartę odNOWA od dnia 13 kwietnia 2017 r. do odwołania.

Wszystkie ceny ujęte w Tabelach nr 1, 5, 6, 7, 8, 8a, 8b, 9 oraz 11 dotyczą usług realizowanych z Sieci Telekomunikacyjnej P4.

Opłaty za wysłanie wiadomości SMS, opisanych w niniejszym Cenniku, dotyczą długości pojedynczej wiadomości SMS. Długość pojedynczej wiadomości SMS wysłanej z telefonu GSM lub UMTS, zgodnie z normami technologicznymi ETSI (European Telecommunications Standards Institute), została określona na nie więcej niż 160 znaków. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków lub więcej niż 1120 bitów tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę wiadomości SMS, z których każda obciążana jest opłatą indywidualnie, zgodnie z niniejszym Cennikiem. W przypadku korzystania z aparatu telefonicznego, kodującego polskie znaki (np. ą, ę, ż) w trybie UNICODE, jeden SMS może zawierać mniej niż 160 znaków.

## Słownik

Wszelkie wyrazy lub wyrażenia wpisane w treści niniejszego Cennika z dużej litery należy rozumieć zgodnie z ich definicjami zawartymi w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Użytkowników, chyba że postanowienia niniejszego Cennika stanowią inaczej. W Ofercie Play na Kartę odNOWA obowiązują wszystkie postanowienia z Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Użytkowników.

- a) **Pakiet Złotówek** – określona liczba jednostek rozliczeniowych przyznana w ramach danego Doładowania konta lub/i w ramach Zestawu Startowego, która może być wykorzystana na wszystkie usługi dostępne w Ofercie Play na Kartę odNOWA z zastrzeżeniem pkt 2 lit. a.
- b) **Kwota Doładowania i kwota zawarta w ramach Zestawu Startowego** – z zastrzeżeniem pkt 2 lit. a Cennika to Pakiet Złotówek do wykorzystania na wszystkie usługi opisane w Tabeli nr 1 oraz na inne usługi opisane w Tabelach nr 5, 7, 8, 8a, 8b, 9, 11, 12, 13 niniejszego Cennika. Korzystanie z usług dostępnych w ramach Oferty Play na Kartę odNOWA pomniejsza Pakiet Złotówek.
- c) **Cykl rozliczeniowy** – okres w którym sprawdzana jest aktywność Użytkownika, zgodnie z pkt. 1.1. Pierwszy Cykl rozliczeniowy zaczyna się w dniu Aktywacji lub migracji na Ofertę Play na Kartę odNOWA i trwa do następnego Cyklu rozliczeniowego. Każdy kolejny Cykl rozliczeniowy rozpoczyna się co miesiąc, w dniu odpowiadającym dacie Aktywacji lub migracji. Gdyby takiego dnia w danym miesiącu nie było, kolejny Cykl rozliczeniowy rozpoczyna się pierwszego dnia kolejnego miesiąca, a następny znowu w dniu odpowiadającym pierwotnej Aktywacji lub migracji.

## 1. Cennik usług podstawowych w Ofercie Play na Kartę odNOWA

Tabela nr 1 Cennik jednostek rozliczeniowych na usługi podstawowe

Lp.	Usługa podstawowa	Cena za usługę podstawową
1.	Minuta połączenia głosowego na numery w Sieci Telekomunikacyjnej P4 i na krajowe numery stacjonarne (naliczanie sekundowe)	0,45 PLN
2.	Minuta połączenia wideo na numery w Sieci Telekomunikacyjnej P4 (naliczanie sekundowe)	0,45 PLN
3.	Minuta połączenia głosowego do innych krajowych sieci komórkowych (naliczanie sekundowe)	0,45 PLN
4.	Minuta połączenia wideo do innych krajowych sieci komórkowych (naliczanie sekundowe)	0,45 PLN
5.	SMS na numery w sieci Telekomunikacyjnej P4	0,29 PLN
6.	SMS do innych krajowych sieci komórkowych	0,29 PLN
7.	MMS do wszystkich krajowych operatorów komórkowych (MMS standardowy) oraz MMS na e-mail	0,45 PLN
8.	Przesyłanie danych	0,12 PLN za 100 kB
9.	Pobieranie usług multimedialnych z portalu komórkowego wap.play.pl oraz z www.play.pl	Zgodnie z cenami usług podanymi na portalu komórkowym oraz na www.play.pl
10.	Opłata za brak aktywności na koncie	3 PLN

- a) Opłaty podane w Tabeli nr 1 nie dotyczą połączeń na numery opisane w punktach 3, 5, 6, 7 oraz 8 niniejszego Cennika.
- b) Wszelkie odstępstwa od warunków zawartych w niniejszym Cenniku są możliwe tylko w ramach Ofert Promocyjnych.
- c) Stosowane w niniejszym Cenniku określenie „Bezpłatne” oznacza, że opłata za daną usługę jest zawarta w kwocie Doładowania konta Użytkownika lub/i w kwocie, którą Użytkownik otrzymuje w ramach Zestawu Startowego.
- d) Opłata za pobieranie danych naliczana jest za każde rozpoczęte 100 kB.
- e) Połączenia głosowe lub wideo mogą być automatycznie przerywane po upływie 120 minut.

## 1.1 Aktywność na koncie w Ofercie Play na Kartę odNOWA

Opłata za brak aktywności na koncie jest pobierana jeśli w ciągu Cyklu rozliczeniowego nie będzie chociażby jednej z aktywności w postaci:

- korzystania z Pakietu Złotówek,
- Doładowania konta,
- zakupu usług (przy czym korzystanie z zakupionych usług nie jest traktowane jako aktywność na koncie),
- zakupu pakietów minut, SMS/MMS, transmisji danych,
- korzystania z zakupionych pakietów minut, SMS/MMS, transmisji danych.

1.1.1 Aktywność na koncie w danym Cyklu rozliczeniowym będzie analizowana na godzinę 23:59 ostatniego dnia tego Cyklu rozliczeniowego. Opłata za brak aktywności pobierana będzie w ciągu dwóch pierwszych dni nowego Cyklu rozliczeniowego.

Opłata wynosi:

- 3 PLN - jeżeli stan Pakietu Złotówek na ostatni dzień Cyklu rozliczeniowego wynosi 3 PLN lub więcej niż 3 PLN;
- do 3 PLN - jeżeli stan Pakietu Złotówek na ostatni dzień Cyklu rozliczeniowego wynosi mniej niż 3 PLN. Wtedy opłata jest pobierana w wysokości stanu Pakietu Złotówek.

Po upływie 12 Cykli rozliczeniowych z rzędu bez aktywności na koncie Użytkownika, konto Użytkownika ulega dezaktywacji, a tym samym dalsze korzystanie z usług nie jest możliwe.

## 2. Zasady rozliczania usług w Ofercie Play na Kartę odNOWA

Tabela nr 2 Cennik Zestawu Startowego i Doładowań w Ofercie Play na Kartę odNOWA

Zestaw Startowy	"5 PLN"			
Opłata jednorazowa za Zestaw Startowy	5 PLN			
Kwota, którą Klient otrzymuje w ramach Zestawu Startowego	5 PLN			
Karta Zdrapka	"5 PLN"	"10PLN"	"30PLN"	"50PLN"
Opłata za Kartę Zdrapkę	5 PLN	10 PLN	30 PLN	50 PLN
Kwota, którą Klient otrzymuje w ramach Karty Zdrapki	5 PLN	10 PLN	30 PLN	50 PLN
Inne Doładowania				
Kwoty dostępne w ramach Doładowań (np. poprzez Internet, bankomaty, terminale płatnicze oraz stronę <a href="http://www.play.pl">www.play.pl</a> )	Dowolna kwota całkowita od 5 PLN do 300 PLN (z dokładnością do 1 PLN)			
Kwota, którą Użytkownik otrzymuje w ramach Doładowania	Określona kwota całkowita równa wartości dokonanego Doładowania			

- Pakiet Złotówek przyznawany w ramach Zestawu Startowego o nominale 5 zł może być wykorzystany na usługi o których mowa w Tabelach nr 8, 8a, 8b i 9 niniejszego Cennika oraz na

połączenia głosowe z numerami infolinii i serwisów audiotekstowych po dokonaniu Doładowania dowolną kwotą z przedziału 5 PLN do 300 PLN.

Tabela nr 3 Zasady dotyczące kwot i ważności Doładowań

Kwota doładowania	Okres ważności połączeń wychodzących	Okres ważności połączeń przychodzących
5 - 300 PLN	Przez cały okres obowiązywania Umowy, czyli do dezaktywacji konta	Przez cały okres obowiązywania Umowy, czyli do dezaktywacji konta

- b) Pakiet Złotówek zostanie przyznany Użytkownikowi po Doładowaniu konta. Informacja o przyznaniu Pakietu Złotówek zostanie przekazana Użytkownikowi w formie wiadomości wysłanej od Operatora.
- c) Po upływie Okresu ważności połączeń przychodzących lub przeniesieniu numeru MSISDN do innego operatora Użytkownik, który jest konsumentem, może zwrócić się do Operatora o zwrot niewykorzystanej wartości Pakietu Złotówek na zasadach określonych poniżej (usługa zwrotu środków pochodzących z Doładowania):
- Zwrot dotyczy tylko niewykorzystanej wartości Pakietu Złotówek wynikającej z Doładowania konta, pozostałych na tym koncie w chwili upływu Okresu ważności połączeń przychodzących lub przeniesienia Numeru MSISDN. Nie dotyczy to środków promocyjnych przyznanych ponad kwotę Doładowania.
  - Użytkownik może złożyć wniosek o zwrot w ciągu 30 dni od upływu Okresu ważności połączeń przychodzących lub przeniesienia numeru MSISDN do innego operatora;
  - Użytkownik może złożyć wniosek pisemnie na adres korespondencyjny Operatora, dzwoniąc lub wysyłając wiadomość e-mail do Obsługi Klienta lub w Punkcie Sprzedaży P4.
  - Operator dokona zwrotu przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Użytkownika, w terminie do 30 dni od złożenia kompletnego wniosku.
  - Opłata związana z realizacją usługi zwrotu środków wynosi 20 zł – Operator pomniejsza o tę opłatę kwotę podlegającą zwrotowi;
  - niewykorzystana wartość Pakietu Złotówek nie będzie zwracana, jeżeli jest niższa od wskazanej wyżej opłaty.

Tabela nr 4 Kolejność wykorzystania jednostek rozliczeniowych na usługi podstawowe wskazane w Tabeli nr 1

Kolejność	Jednostki rozliczeniowe
1.	Minuty, SMS-y, MMS-y, pakiety na przesyłanie danych przyznane w wyniku uczestnictwa w promocjach.
2.	Jednostki rozliczeniowe zawarte w Pakiecie Złotówek

### 3. Opłaty za usługi dodane w Ofercie Play na Kartę odNOWA

Tabela nr 5 Cennik usług dodanych

Lp.	Nazwa Usługi	Opłata
1.	Poczta głosowa	Bezpłatne
2.	Poczta głosowa lite (szczegóły w punkcie m) pod Tabelą nr 5)	Bezpłatne
3.	Poczta głosowa MMS-em (szczegóły w punkcie c) i f) pod Tabelą nr 5)	2,00 PLN
4.	Poczta głosowa e-mailem (szczegóły w punkcie c) pod Tabelą nr 5)	Bezpłatne
5.	Poczta wideo (szczegóły w punkcie c) i e) pod Tabelą nr 5)	2,00 PLN
6.	Blokada prezentacji własnego numeru (CLIR)	Bezpłatne
7.	Przekierowanie połączenia przychodzącego (szczegóły w punkcie g) pod Tabelą nr 5)	Jak za połączenie głosowe i wideo
8.	Blokady połączeń (szczegóły w punkcie h) pod Tabelą nr 5)	Bezpłatne
9.	Zawieszenie połączenia (szczegóły w punkcie b) pod Tabelą nr 5)	Bezpłatne
10.	Informacja o połączeniu oczekującym (szczegóły w punkcie b) pod Tabelą nr 5)	Bezpłatne
11.	Rozmowa konferencyjna (szczegóły w punkcie b) i i) pod Tabelą nr 5)	Jak za połączenie głosowe
12.	Informacja o próbie połączenia (szczegóły w punkcie b) pod Tabelą nr 5)	Bezpłatne
13.	Już w zasięgu (szczegóły w punkcie b) pod Tabelą nr 5)	Bezpłatne
14.	Dzwoniłem do Ciebie (szczegóły w punkcie b) pod Tabelą nr 5)	Bezpłatne
15.	Auto-konfiguracja telefonu	Bezpłatne
16.	Szczegółowy lub podstawowy wykaz Usług Telekomunikacyjnych on-line (dostępny za pośrednictwem strony internetowej www Operatora)	Bezpłatne
17.	Podstawowy wykaz Usług Telekomunikacyjnych (szczegóły w punkcie j) i k) pod Tabelą nr 5)	Bezpłatne
18.	Szczegółowy wykaz Usług Telekomunikacyjnych (szczegóły w punkcie j) i k) pod Tabelą nr 5)	10,00 PLN za wykaz
19.	SMS na telefon stacjonarny (szczegóły w punkcie l) pod Tabelą nr 5)	0,50 PLN

- a) Szczegółowe zasady działania i rozliczania usług zawartych w Tabeli nr 5 znajdują się na stronie [www.play.pl](http://www.play.pl) lub w Ofertach Promocyjnych.
- b) Usługa nie dotyczy połączeń wideo.
- c) Warunkiem korzystania z usługi jest posiadanie aktywnej usługi Poczta głosowa.
- d) Za zarządzanie usługami dodanymi podanymi w Tabeli nr 5, czyli za zlecenie takich czynności jak aktywacja, dezaktywacja czy zmiana usługi dodanej, Użytkownik nie ponosi dodatkowych opłat.
- e) Opłata za korzystanie z usługi Poczta wideo naliczana jest w cyklu miesięcznym.
- f) Opłata za korzystanie z usługi Poczta głosowa MMS-em naliczana jest w cyklu miesięcznym.
- g) Opłata za przekierowanie połączeń przychodzących będzie rozliczana w zależności od rodzaju połączenia oraz wybranego numeru zgodnie z niniejszym Cennikiem.
- h) Za blokady połączeń uznaje się blokowanie wszystkich połączeń wychodzących, blokowanie połączeń międzynarodowych, blokowanie połączeń międzynarodowych z wyłączeniem własnego kraju, blokowanie połączeń przychodzących oraz blokowanie połączeń przychodzących w roamingu. Wymienione blokady mogą być aktywowane jedynie z pozycji telefonu.
- i) Każde połączenie głosowe wychodzące, wykonane w ramach usługi połączenia konferencyjnego, rozliczane jest oddzielnie w zależności od wybranego numeru zgodnie z niniejszym Cennikiem.
- j) Warunkiem korzystania z usługi jest uprzednie udostępnienie danych Operatorowi przez Użytkownika na warunkach opisanych w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Użytkowników.
- k) Warunkiem realizacji usługi przez Operatora jest posiadanie na koncie środków w wysokości umożliwiającej pobranie przez Operatora opłaty za odpowiedni wykaz. Brak środków na koncie w wysokości umożliwiającej pobranie przez Operatora opłaty za odpowiedni wykaz w chwili realizacji usługi przez Operatora jest traktowany jako rezygnacja z tego wykazu.
- l) Szczegółowy opis usługi jest dostępny w regulaminie promocji: Oferta Promocyjna „SMS na telefon stacjonarny” dostępnej na stronie [www.play.pl](http://www.play.pl)
- m) Poczta głosowa lite jest usługą domyślnie aktywowaną.

#### 4. Opłaty za zarządzanie kontem w Ofercie Play na Kartę odNOWA

Tabela nr 6 Opłaty za zarządzanie kontem

Lp.	Nazwa Usługi	Opłata
1.	Zmiana danych Użytkownika	Bezpłatne
2.	Złoty numer (szczegóły w punkcie a. pod Tabelą nr 6)	500 PLN
3.	Zmiana numer telefonu z przyczyn niezależnych od P4	150 PLN
4.	Wymiana Karty SIM/USIM z przyczyn leżących po stronie Użytkownika	19,99 PLN
5.	Wymiana Karty SIM/USIM wadliwej lub skradzionej (Dokument potwierdzający przyjęcie zgłoszenia kradzieży przez organy ścigania)	Bezpłatnie
6.	Zmiana Użytkownika (szczegóły w punkcie b. pod Tabelą nr 6)	30 PLN

- a) „Złoty numer” oznacza numer telefonu wybierany przez klienta ze specjalnej listy przygotowanych przez Operatora numerów.
- b) Opłatę za zmianę Użytkownika ponosi osoba, która przejmuje prawa i obowiązki wynikające z Umowy. Zmiana Użytkownika wymaga udostępnienia danych przez nowego Użytkownika.
- c) Operator zastrzega sobie prawo do zniesienia opłaty za skorzystanie z poszczególnych usług określonych w Tabeli nr 6.

## 5. Opłaty za połączenia, wiadomości SMS i MMS z numerami specjalnymi w Ofercie Play na Kartę odNOWA

Tabela nr 7 Opłaty za połączenia na numery alarmowe, poczty głosowej lub wideo i Obsługi Klienta

Zakres specjalnych numerów głosowych	Opłata
Połączenia głosowe z numerami alarmowymi: 112, 997, 998, 999	Bezpłatne
Połączenia głosowe lub wideo z numerami poczty głosowej lub wideo: *200, 790200200	Bezpłatne
Połączenia głosowe z numerami Obsługi Klienta: *500, 790500500 (wykonanymi przy użyciu Karty SIM/USIM Operatora) szczegóły w ustępie a) pod Tabelą nr 7)	0,24 PLN (0,29 PLN z VAT) za minutę połączenia (naliczanie sekundowe)
Połączenia głosowe z numerami Obsługi Klienta: *502, 790502502 (wykonanymi przy użyciu Karty SIM/USIM Operatora) szczegóły w ustępie a) pod Tabelą nr 7)	0,24 PLN (0,29 PLN z VAT) za minutę połączenia (naliczanie sekundowe)
Połączenia głosowe z numerami 47 xxx xxxx	0,24 PLN (0,29 PLN z VAT) za minutę połączenia (naliczanie sekundowe)

- a) Opłata za połączenie z numerami Obsługi Klienta naliczana jest zgodnie z Tabelą nr 7 powyżej, z zastrzeżeniem, że maksymalny koszt połączenia nie przekroczy 1,22 PLN (1,50 PLN z VAT) bez względu na długość połączenia.

Tabela nr 8 Opłaty za połączenia głosowe i wideo z numerami specjalnymi

Numerы specjalne głosowe i wideo (gdzie x oznacza dowolny ciąg cyfr)	Opłata za połączenie (bez względu na czas trwania połączenia, z zastrzeżeniem punktu b. poniżej)	Opłata za 1 minutę połączenia (taryfikacja co 60 sekund, z zastrzeżeniem punktu b. poniżej)
*40x	0,62 PLN	-
*41x	1,23 PLN	-
*42x	2,46 PLN	-
*43x	3,69 PLN	-
*44x	4,92 PLN	-



*45x	6,15 PLN	-
*46x	7,38 PLN	-
*47x	8,61 PLN	-
*48x	9,84 PLN	-
*49x	11,07 PLN	-
*70x	-	0,62 PLN
*71x	-	1,23 PLN
*72x	-	2,46 PLN
*73x	-	3,69 PLN
*74x	-	4,92 PLN
*75x	-	6,15 PLN
*76x	-	7,38 PLN
*77x	-	8,61 PLN
*78x	-	9,84 PLN
*79x	-	11,07 PLN

- a) Połączenia z numerami zaczynającymi się od 30, 40, 70, 80, niewymienionymi w niniejszym Cenniku lub w materiałach informacyjnych Operatora, mogą być zablokowane. Połączenia z niektórymi numerami skróconymi innych operatorów są zablokowane.
- b) Połączenia głosowe lub wideo z numerami specjalnymi mogą być automatycznie przerywane po upływie 15 minut.
- c) Istnieje możliwość wykonania połączenia tylko na numery specjalne udostępnione w Sieci Telekomunikacyjnej P4. Udostępnianie poszczególnych numerów specjalnych będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych P4 lub na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl) lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców serwisów.
- d) Możliwość wykonywania połączeń na numery specjalne podczas korzystania z usług w sieciach partnerów roamingowych może być ograniczona.
- e) Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych pod numerami specjalnymi, nie dotyczy to serwisów prowadzonych przez Operatora lub na jego zlecenie.
- f) Operator nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości połączenia z numerami specjalnymi.



Tabela nr 8a Opłaty za połączenia głosowe z infoliniami i numerami audiotekstowymi

Numery głosowe (gdzie x oznacza dowolną cyfrę z zakresu 0 - 9)	Opłata za minutę połączenia (taryfikacja co 60 sekund)		Opłata za zdarzenie (bez względu na czas trwania połączenia)	
	Netto	Brutto	Netto	Brutto
700 1xx xxx, 701 1xx xxx, 703 1xx xxx, 708 1xx xxx	0,29 PLN	0,36 PLN	-	-
700 2xx xxx, 701 2xx xxx, 703 2xx xxx, 708 2xx xxx	1,05 PLN	1,29 PLN	-	-
700 3xx xxx, 701 3xx xxx, 703 3xx xxx, 708 3xx xxx	1,69 PLN	2,08 PLN	-	-
700 4xx xxx, 701 4xx xxx, 703 4xx xxx, 708 4xx xxx	2,10 PLN	2,58 PLN	-	-
700 5xx xxx, 701 5xx xxx, 703 5xx xxx, 708 5xx xxx	3,00 PLN	3,69 PLN	-	-
700 6xx xxx, 701 6xx xxx, 703 6xx xxx, 708 6xx xxx	3,46 PLN	4,26 PLN	-	-
700 7xx xxx, 701 7xx xxx, 703 7xx xxx, 708 7xx xxx	4,00 PLN	4,92 PLN	-	-
700 8xx xxx, 701 8xx xxx, 703 8xx xxx, 708 8xx xxx	6,25 PLN	7,69 PLN	-	-
700 9xx xxx, 701 9xx xxx, 703 9xx xxx, 708 9xx xxx	-	-	8,12 PLN	9,99 PLN
704 0xx xxx	-	-	0,58 PLN	0,71 PLN
704 1xx xxx	-	-	1,16 PLN	1,43 PLN
704 2xx xxx	-	-	2,03 PLN	2,50 PLN
704 3xx xxx	-	-	3,19 PLN	3,92 PLN
704 4xx xxx	-	-	4,06 PLN	4,99 PLN
704 5xx xxx	-	-	5,22 PLN	6,42 PLN
704 6xx xxx	-	-	8,12 PLN	9,99 PLN
704 7xx xxx	-	-	10,15 PLN	12,48 PLN
704 8xx xxx	-	-	20,01 PLN	24,61 PLN
704 9xx xxx	-	-	28,71 PLN	35,31 PLN

800 xxx xxx	Bezpłatne			
801 xxx xxx	0,50 PLN	0,62 PLN	-	-
804 xxx xxx	0,50 PLN	0,62 PLN	-	-

- g) Połączenia głosowe lub wideo z infoliniami i numerami audiotekstowymi mogą być automatycznie przerywane po upływie 15 minut.
- h) Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych pod numerami audiotekstowymi oraz numerami infolinii, nie dotyczy to serwisów prowadzonych przez Operatora lub na jego zlecenie.
- i) Operator nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości połączenia z numerami audiotekstowymi oraz numerami infolinii.

Tabela nr 8b Opłaty za połączenia głosowe z infoliniami z zakresu 118

Numery głosowe		Opłata za minutę połączenia (taryfikacja co 60 sekund)
118913	(Ogólnokrajowe Biuro Numerów TP S.A.)	1,22 PLN (1,50 PLN z VAT)
118000	(Nowy numer informacyjny TP S.A.)	1,63 PLN (2,00 PLN z VAT)
118112	(Informacja o numerach alarmowych TP S.A.)	1,22 PLN (1,50 PLN z VAT)
118712	(Infolinia TP S.A. dla klientów rosyjskojęzycznych)	1,63 PLN (2,00 PLN z VAT)
118800	(Informacja o krajowych numerach infolinii TP S.A.)	1,22 PLN (1,50 PLN z VAT)
118811	(Informacja w języku obcym)	1,63 PLN (2,00 PLN z VAT)
118912	(Międzynarodowe Biuro Numerów)	1,63 PLN (2,00 PLN z VAT)
118888	(Informacja dla niepełnosprawnych)	1,63 PLN (2,00 PLN z VAT)
118913	(Ogólnokrajowe Biuro Numerów TP S.A.)	1,22 PLN (1,50 PLN z VAT)

- j) Do dnia 30 września 2012 r. cena za minutę połączenia głosowego na numery z tabeli nr 8b wynosi 0,29 PLN (naliczanie sekundowe). Od 1 października 2012 r. opłaty za te połączenia naliczane są zgodnie z tabelą powyżej.

Tabela nr 9 Opłaty za wysłanie wiadomości SMS lub MMS na numery specjalne

Numery specjalne SMS i MMS (gdzie x oznacza dowolny ciąg cyfr, z zastrzeżeniem, iż numer specjalny SMS lub MMS może mieć maksymalnie 6 cyfr):	Opłata za pojedynczą wysłaną wiadomość
80x	Bezpłatne
810x	0,12 PLN
815x	0,18 PLN
820x	0,25 PLN

825x	0,31 PLN
830x	0,37 PLN
835x	0,43 PLN
840x	0,49 PLN
845x	0,55 PLN
850x	0,62 PLN
70x	0,62 PLN
71x	1,23 PLN
72x	2,46 PLN
73x	3,69 PLN
74x	4,92 PLN
75x	6,15 PLN
76x	7,38 PLN
77x	8,61 PLN
78x	9,84 PLN
79x	11,07 PLN
900x	0,62 PLN
901x	1,23 PLN
902x	2,46 PLN
903x	3,69 PLN
904x	4,92 PLN
905x	6,15 PLN
906x	7,38 PLN
907x	8,61 PLN
908x	9,84 PLN
909x	11,07 PLN
910x	12,3 PLN
911x	13,53 PLN
912x	14,76 PLN
913x	15,99 PLN
914x	17,22 PLN
915x	18,45 PLN
916x	19,68 PLN
917x	20,91 PLN
918x	22,14 PLN

919x	23,37 PLN
920x	24,6 PLN
921x	25,83 PLN
922x	27,06 PLN
923x	28,29 PLN
924x	29,52 PLN
925x	30,75 PLN

- k) Wysłanie wiadomości SMS i MMS na numer specjalny zawsze powoduje naliczenie opłaty zgodnej z niniejszym Cennikiem. Opłata pobierana jest niezależnie od treści wysłanej wiadomości i rodzaju serwisu przypisanej do danego numeru.
- l) Istnieje możliwość wysyłania wiadomości SMS i MMS tylko na numery specjalne udostępnione w Sieci Telekomunikacyjnej P4. Udostępnianie poszczególnych numerów specjalnych będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych P4 lub na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl) lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców serwisów.
- m) Możliwość wysyłania wiadomości SMS lubi MMS na numery specjalne podczas korzystania z usług w sieciach partnerów roamingowych może być ograniczona.

## 6. Opłaty za międzynarodowe połączenia głosowe i połączenia wideo oraz międzynarodowe wiadomości SMS i MMS w Ofercie Play na Kartę odNOWA

Tabela nr 10 Zakres stref międzynarodowych oraz roamingowych

Strefa	Kraje
Strefa Euro	Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, , Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Watykan, Węgry, , Włochy, Wyspy Kanaryjskie,
Strefa 1	Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Gibraltar, Grenlandia, Macedonia, Mołdawia, Monako, Republika Kosowa, Serbia, San Marino, Szwajcaria, Turcja, Ukraina, Wielka Brytania, Wyspy Owcze, Kraje, które utraciły status członka Unii Europejskiej lub EOG
Strefa 2	Reszta świata, Kanada, Rosja, Stany Zjednoczone (USA),
Strefa 3	Sieci satelitarne

W niektórych krajach poszczególne usługi mogą być niedostępne. Aktualna lista krajów i świadczonych usług dostępna jest na stronie [www.play.pl](http://www.play.pl)

- a) Operator zastrzega sobie prawo do zablokowania połączeń z niektórymi krajami w ramach Strefy 2 lub niektórych połączeń międzynarodowych.

Tabela nr 11 Opłaty za międzynarodowe połączenia głosowe, połączenia wideo, międzynarodowe wiadomości SMS i MMS

Kierunek połączenia lub wiadomości międzynarodowej	Opłata za minutę (naliczanie co 30 sekund)		Opłata za wysłanie międzynarodowej wiadomości	
	połączenie głosowe	połączenie wideo	SMS	MMS
Do Strefy Euro	1,00 PLN	2,00 PLN	0,31 PLN	3,00 PLN
Do Strefy 1	2,00 PLN	2,00 PLN	0,50 PLN	3,00 PLN
Do Strefy 2	4,00 PLN	4,00 PLN	0,50 PLN	3,00 PLN
Do Strefy 3	10,00 PLN	10,00 PLN	0,50 PLN	3,00 PLN

- b) Do 31 grudnia 2022 roku opłaty za międzynarodowe połączenia głosowe oraz międzynarodowe wiadomości SMS i MMS do Wielkiej Brytanii i Gibraltaru będą rozliczane jak do strefy Euro.
- c) Opłaty dotyczą międzynarodowych połączeń głosowych oraz połączeń wideo, międzynarodowych wiadomości SMS i MMS realizowanych z Sieci Telekomunikacyjnej P4.

## 7. Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym w Ofercie Play na Kartę OdNOWA

Tabela nr 12 Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym

Roaming	Opłata odpowiednio za minutę połączenia, wiadomość SMS, wiadomość MM, bądź transmisję danych			
	Strefa Euro	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3
Do Polski	Stawka jak za połączenie krajowe na numery poza sieć P4 zgodnie z Tabelą nr 1	5,00 PLN	8,00 PLN	15,00 PLN
Do Strefy Euro	Stawka jak za połączenie krajowe na numery poza sieć P4 zgodnie z Tabelą nr 1	7,00 PLN	9,00 PLN	15,00 PLN
Do Strefy 1	7,00 PLN	8,00 PLN	9,00 PLN	15,00 PLN
Do Strefy 2	10,00 PLN	10,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN
Do Strefy 3	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN
Połączenia głosowe przychodzące	0,00 PLN	2,00 PLN	4,92 PLN	5,00 PLN
SMS	Stawka jak za SMS krajowy na numery poza sieć P4 zgodnie z Tabelą nr 1	1,00 PLN	2,00 PLN	4,00 PLN
MMS	Stawka jak za MMS krajowy na numery poza sieć P4 zgodnie z Tabelą nr 1	2,00 PLN	3,00 PLN	6,00 PLN
Transmisja Danych	14,36 PLN / 1 GB (rozliczane co 1 kB)	3,60 PLN / 100 kB	4,30 PLN / 100 kB	4,54 PLN / 100 kB

7.1. W roamingu międzynarodowym w Strefie Euro można korzystać z aktywowanych w ramach Ofert Promocyjnych/usług:

- 7.1.1 krajowych pakietów minut, SMS, MMS (limitowanych, Nielimitowanych) – na warunkach wynikających z regulaminu danej oferty promocyjnej/usługi;
- 7.1.2 krajowych pakietów na transmisję danych – na warunkach wynikających z regulaminu danej Oferty Promocyjnej/usługi, z zastrzeżeniem, że Play ma uprawnienie do wprowadzenia limitu GB (limit gigabajtów) na transmisję danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro, po wykorzystaniu której naliczana jest stawka w wysokości 0,01403276 PLN za 1 MB (14,36 zł za 1 GB). Każdorazowo limit GB jest wskazany w regulaminie Oferty Promocyjnej/usługi, jeśli ma zastosowanie.

## 7.2. Polityka uczciwego korzystania:

- 7.2.1 Korzystanie z limitu GB powoduje pomniejszanie pakietu danych, dostępnego na terenie kraju, o liczbę wykorzystanych danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro.
  - 7.2.2 Naliczanie opłat za korzystanie z transmisji danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro nastąpi po wykorzystaniu danego limitu GB.
  - 7.2.3 Informacja o wykorzystaniu limitu GB zostanie przekazana w formie bezpłatnej wiadomości SMS, komunikatu USSD lub w inny dopuszczalny sposób.
- 7.3 Operator może doliczyć opłaty dodatkowe, o których mowa w punkcie 5 w przypadku niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług, tj.:
- 7.3.1 gdy w okresie co najmniej 4 miesięcy dana Karta SIM/USIM była zalogowana do sieci partnerów roamingowych w Unii Europejskiej przez ponad połowę tego okresu i użycie usług w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej było większe niż na terytorium Polski, przy czym przed naliczeniem opłat dodatkowych Operator poinformuje o tym fakcie Użytkownika za pośrednictwem wiadomości SMS, telefonicznie lub w inny dopuszczalny sposób, dając dwutygodniowy termin na zmianę schematu korzystania;
  - 7.3.2 korzystania kolejno z wielu Kart SIM/USIM lub długiej nieaktywności Karty SIM/USIM, użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej;
  - 7.3.3 gdy Karty SIM/USIM były przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących Polski oraz nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas w celu umożliwienia korzystania z usług w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej do celów innych niż okresowe podróże poza Polską.

7.4 Opłaty dodatkowe wynoszą:

- 7.4.1 0,16 zł za minutę połączenia wychodzącego,
- 7.4.2 0,04 zł za minutę połączenia odebranego,
- 7.4.3 0,05 zł za SMS,
- 7.4.4 0,01 zł za MMS,
- 7.4.5 0,01403276 zł za 1 MB (14,36 zł za 1 GB) transmisji danych.

7.5 Informacja o doliczeniu opłat dodatkowych zostanie wysłana w formie wiadomości SMS lub inny dopuszczalny sposób. Wysokość opłat dodatkowych za połączenia odebrane, połączenia wykonane, SMS-y, MMS-y, transmisję danych oraz wielkości limitów GB będą aktualizowane, zgodnie z harmonogramem i założeniami regulacji dotyczących roamingu regulowanego.

7.6 Operator zaprzestaje doliczania opłat dodatkowych gdy tylko schemat korzystania przez Użytkownika z usług nie będzie już wskazywał na ryzyko niewłaściwego lub niestandardowego korzystania.

- 7.7 W przypadku korzystania z usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro, Operator może wymagać przedstawienia dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodów istnienia innych powiązań wiążących się z częstą obecnością na terytorium Polski. W przypadku nieprzedstawienia ww. dowodów do 14 dni od wezwania lub przy zawieraniu umowy, Operator również może naliczyć opłaty dodatkowe, o których mowa w punkcie 5.
- 7.8 W przypadku, w którym Operator nie będzie w stanie odzyskać kosztów świadczenia usług w roamingu w Strefie Euro, po uzyskaniu akceptacji Prezesa UKE, mogą zostać doliczane dodatkowe opłaty do cen usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro.
- 7.9 Wszelkie reklamacje dotyczące świadczenia Usług Telekomunikacyjnych należy zgłaszać zgodnie z postanowieniami Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.
- 7.10 Za połączenia głosowe wychodzące w roamingu międzynarodowym w ramach Strefy Euro oraz ze Strefy Euro do Polski trwające do 30 sekund naliczana jest opłata w wysokości połowy stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę w wysokości 1/60 stawki minutowej.
- 7.11 Za połączenia głosowe przychodzące w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro opłata naliczana jest za każdą sekundę połączenia w wysokości 1/60 stawki minutowej.
- 7.12 Połączenia niewymienione w pkt. a) oraz b) naliczanie co 30 sekund.
- 7.13 Opłata za transmisję danych w strefie Euro naliczana jest co 1 kB w wysokości 1/1024 stawki za 1 MB. W pozostałych strefach opłata naliczana jest co 100 kB.
- 7.14 Listę krajów w ramach poszczególnych Stref określa Tabela nr 10.

Tabela nr 13 Opłaty za połączenia wideo w roamingu międzynarodowym

Roaming	Opłata za minutę połączenia wideo (naliczanie co 30 s)			
	Strefa Euro	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3
Do Polski	5,00 PLN	5,00 PLN	8,00 PLN	15,00 PLN
Do Strefy Euro	5,00 PLN	7,00 PLN	9,00 PLN	15,00 PLN
Do Strefy 1	7,00 PLN	8,00 PLN	9,00 PLN	15,00 PLN
Do Strefy 2	10,00 PLN	10,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN
Do Strefy 3	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN
Połączenia wideo przychodzące	1,00 PLN	2,00 PLN	4,92 PLN	5,00 PLN

- a) Opłaty naliczane w roamingu międzynarodowym ujęte w Tabeli nr 12 i Tabeli nr 13 dotyczą Usług Telekomunikacyjnych realizowanych za pośrednictwem sieci operatorów zagranicznych.
- b) Usługa roamingu międzynarodowego jest dostępna dla każdego Użytkownika od momentu Aktywacji numeru MSISDN (numeru telefonu).
- c) Zakres usług oferowanych w roamingu uzależniony jest od sieci partnera roamingowego. Aktualna lista sieci i krajów, w których można korzystać z usługi roamingu dostępna jest na stronie [www.play.pl](http://www.play.pl).



Tabela nr 14 Przeniesienie połączenia do Poczty Głosowej w roamingu międzynarodowym

Przeniesienie połączenia do Poczty Głosowej na terenie Strefy Euro	bezpłatnie
Przeniesienie połączenia do Poczty Głosowej na terenie pozostałych stref roamingowych	Opłata za odebrane połączenie przychodzące w Roamingu międzynarodowym + opłata za połączenie roamingowe wykonywane do Polski.

## 8. Informacja o cenach usług w roamingu międzynarodowym w Ofercie Play na Kartę odNOWA

- a) Każdy Użytkownik Oferty Play na Kartę odNOWA ma dostęp do serwisów informujących o cenach usług w roamingu międzynarodowym.
- b) Użytkownik może skorzystać z serwisu wykonując połączenie głosowe pod numerem (+48) 790 500 115 lub wysyłając SMS pod numer 115 o określonej treści.
- c) Wykonywanie i odbieranie połączeń z numeru (+48) 790 500 115 jest Bezpłatne w Polsce oraz w Strefie Euro. W pozostałych strefach płatne jak za połączenie głosowe w roamingu międzynarodowym. Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym określa Tabela nr 12 i 13 Cennika, listę krajów w ramach poszczególnych Stref określa Tabela nr 10 Cennika.
- d) Wysłanie wiadomości SMS na numer 115 jest Bezpłatne.