

REGULAMIN ŚWIADCZENIA PAKIETÓW DODATKOWYCH PLAY NOW

Ważny od 31 marca 2022 do odwołania.

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa zasady świadczenia drogą elektroniczną usługi pakietów dodatkowych dla usługi telewizyjnej („Pakiety dodatkowe”), przez operatora sieci Play – P4 Sp. z o.o. („my”, „P4”).
- Pakiety dodatkowe mogą aktywować osoby będące stroną zawartej z P4 Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, która obejmuje świadczenie usługi telekomunikacyjnej – usługi telewizyjnej PLAY NOW lub Umowy o świadczenie usługi telewizyjnej PLAY NOW TV („Ty”, „Abonenci”). Pakiety dodatkowe stanowią opcję dodatkową do Twojej umowy z P4.

II. POSTANOWIENIA OGÓLNE I ZASADY KORZYSTANIA Z PAKIETÓW DODATKOWYCH

- P4 umożliwia skorzystanie z następujących Pakietów dodatkowych:

Nazwa	Zawartość	Miesięczna opłata abonamentowa
PLAY NOW – Pakiet Kids	Programy: Nickelodeon, Nick Jr, Cartoon Network, CBeebies	10 zł brutto
PLAY NOW – Pakiet Extra	Programy: AXN, AXN Black, AXN White, BBC First, Epic Drama, Kino Polska, Crime+Investigation Polsat, BBC Brit, BBC Earth, Viasat Explore	20 zł brutto
PLAY NOW – Pakiet Sport	Programy: Eleven Sports 1, Eleven Sports 2, Eleven Sports 1 4k	15 zł brutto
PLAY NOW – Pakiet News	Programy: TVN24, TVN24 BIS, Euronews	10 zł brutto

- P4 może także okresowo udostępniać w ramach poszczególnych Pakietów dodatkowych inne Programy bez dodatkowych opłat, w charakterze promocyjnym/ testowym. Udostępnienie i wycofanie takiego Programu nie stanowi zmiany Umowy.
- Miesięczna opłata abonamentowa za dostęp do Pakietu dodatkowego jest naliczana z góry zgodnie z Twoim Okresem Rozliczeniowym określonym w Umowie zawartej z P4 oraz przedstawiana każdorazowo na rachunku w oddzielnej pozycji. Postanowienia Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych lub Regulaminu świadczenia usługi telewizyjnej PLAY NOW TV odpowiedniego dla Twojej oferty dotyczące płatności należności stosuje się w tym przypadku odpowiednio.
- W przypadku aktywacji Pakietu dodatkowego w trakcie Okresu Rozliczeniowego, miesięczna opłata abonamentowa pobierana jest w wysokości proporcjonalnej do liczby dni pozostałych do końca tego okresu.
- Kiedy aktywujesz dany Pakiet dodatkowy po raz pierwszy, nie płacisz za pierwszy niepełny i pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy. Nie dotyczy to sytuacji, w których korzystałeś z danego Pakietu dodatkowego bez opłat na podstawie jednej z wcześniej obowiązujących promocji. Kiedy aktywujesz dany Pakiet dodatkowy po raz pierwszy na usłudze telewizyjnej PLAY NOW TV, nie płacisz za pierwszy niepełny i pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy, nawet w sytuacji, w których korzystałeś już z Pakietu dodatkowego bez opłat na podstawie jednej z wcześniej obowiązujących promocji na Usłudze Telekomunikacyjnej świadczonej przez P4.

III. WŁĄCZENIE I WYŁĄCZENIE PAKIETÓW DODATKOWYCH

- Aktywacji Pakietu dodatkowego możesz dokonać w jeden z następujących sposobów:
 - za pośrednictwem aplikacji mobilnej PLAY NOW,
 - za pośrednictwem serwisu PLAY NOW (playnow.pl),

- 1.3. za pośrednictwem strony <https://24.play.pl> po zalogowaniu się na Twoje konto i przejściu do zakładki Telewizja i wideo/Pakiety i usługi (tylko do Usług Telekomunikacyjnych),
 - 1.4. za pośrednictwem aplikacji mobilnej Play24 po zalogowaniu się na Twoje konto i przejściu do zakładki Telewizja i wideo/Pakiety i usługi (tylko do Usług Telekomunikacyjnych),
 - 1.5. telefonicznie kontaktując się z Obsługą Klienta Play,
 - 1.6. za pośrednictwem konsultanta w Punkcie Sprzedaży P4,
 - 1.7. za pośrednictwem urządzenia TV BOX.
2. Pakiet dodatkowy zostanie włączony w ciągu 24 godzin od momentu dokonania jednej z czynności opisanych w pkt 1 powyżej. Aktywacja pakietu zostanie potwierdzona wysłaniem SMS na Numer MSISDN, na który została podpisana Umowa o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych obejmująca usługę TV lub Numer do zarządzania usługą TV podany przy podpisaniu Umowy o świadczenie usługi telewizyjnej PLAY NOW TV.
3. Rezygnacji z Pakietu dodatkowego możesz dokonać w jeden z następujących sposobów:
- 3.1. za pośrednictwem strony <https://24.play.pl> po zalogowaniu się na Twoje konto i przejściu do zakładki Telewizja i wideo/Pakiety i usługi (tylko do Usług Telekomunikacyjnych),
 - 3.2. za pośrednictwem aplikacji mobilnej Play24 po zalogowaniu się na Twoje konto i przejściu do zakładki Telewizja i wideo/Pakiety i usługi (tylko do Usług Telekomunikacyjnych),
 - 3.3. telefonicznie kontaktując się z Obsługą Klienta Play,
 - 3.4. za pośrednictwem konsultanta w Punkcie Sprzedaży P4,
 - 3.5. za pośrednictwem urządzenia TV BOX.
4. Wyłączenie Pakietu dodatkowego nastąpi z końcem Okresu Rozliczeniowego, w którym dokonano jednej z czynności opisanych w pkt 2 powyżej, pod warunkiem, że dyspozycja wyłączenia nastąpi nie później niż 24 godziny przed końcem tego Okresu Rozliczeniowego.
5. Umowa o świadczenie Pakietu dodatkowego wygasa w przypadku ustania obowiązywania Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub Umowy o świadczenie usługi telewizyjnej PLAY NOW TV zawartej z P4 lub zmiany Umowy na ofertę, która nie obejmuje świadczenia usługi telewizyjnej.
6. Możemy zawiesić lub dezaktywować Twój Pakiet dodatkowy, jeśli będziesz spóźniać się z płatnością za pakiet dłużej niż 30 dni. W takim przypadku prześlemy Ci wezwanie do zapłaty co najmniej 7 dni przed terminem dezaktywacji.

IV. WYMAGANIA TECHNICZNE, OGRANICZENIA, REKLAMACJE

1. Programy dostępne w ramach Pakietu dodatkowego można odtwarzać na nie więcej niż pięciu (5) urządzeniach oraz przeglądarkach internetowych. Liczba jednoczesnychostępów jest zależna od wariantu usługi TV (Pakiet podstawowy lub Pakiet mini), z której korzystasz na podstawie Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych lub Umowy o świadczenie usługi telewizyjnej PLAY NOW TV zawartej z P4. Przy czym w przypadku kanałów Pakietu News liczba jednoczesnychostępów do tych kanałów nie może być większa niż 2 (dwa), nawet jeśli z Twojego wariantu usługi TV wynika inaczej.
2. Wszelkie wymagania techniczne, zagadnienia związane z jakością usługi oraz ograniczenia związane z korzystaniem z Pakietów dodatkowych regulują odpowiednio postanowienia określone w Cenniku lub regulaminie Oferty Promocyjnej opisujące zasady korzystania z usługi telewizyjnej PLAY NOW lub Regulaminie świadczenia usługi telewizyjnej PLAY NOW TV.
3. Korzystanie z Pakietów dodatkowych możliwe jest za pośrednictwem Aplikacji, Serwisu oraz urządzenia TV BOX zdefiniowanych w dokumentach opisanych w pkt. 2 powyżej.
4. Z Pakietów dodatkowych można korzystać pod warunkiem, że prędkość łącza internetowego nie jest niższa niż 1 Mb/s w przypadku danych pobieranych i 384 kb/s w przypadku danych wysyłanych. W przypadku urządzenia TV BOX rekomendujemy prędkość nie niższą niż 2 Mb/s.
5. Reklamacje związane z Usługą Pakietów dodatkowych należy zgłaszać na zasadach określonych w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych lub Regulaminie świadczenia usługi telewizyjnej PLAY NOW TV przypisanych do oferty, z której korzystasz. Rozpatrywanie reklamacji dotyczących Usługi Pakietów dodatkowych również odbywa się analogicznie, jak w przypadku reklamacji dotyczących Usług Telekomunikacyjnych lub usługi telewizyjnej PLAY NOW TV.
6. **Abonent przyjmuje do wiadomości, że zabronione jest korzystanie z Pakietów dodatkowych w zakresie wykraczającym poza dozwolony użytek osobisty, w szczególności publiczne lub komercyjne udostępnianie**

materiałów audiowizualnych rozpowszechnianych w ramach usługi (lub ich elementów) w jakiegokolwiek formie. W przypadku naruszenia tego zakazu P4 może, według własnego wyboru, dezaktywować usługę Pakietów dodatkowych ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia lub zawiesić świadczenie usługi Pakietów dodatkowych, w każdym przypadku bez odszkodowania.

V. ODSTĄPIENIE

1. W przypadku zawierania umowy dotyczącej Pakietu dodatkowego na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa konsumentowi przysługuje prawo do odstąpienia od tej umowy w terminie 14 dni od daty jej zawarcia. Wystarczy, że złoży oświadczenie przed upływem tego terminu.
2. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może być złożone m.in. w następujący sposób:
 - 2.1. w formie pisemnej na adres: P4 Sp. z o.o., Skrytka pocztowa 41, 02-671 Warszawa,
 - 2.2. w trakcie rozmowy telefonicznej z Obsługą Klienta (nr telefonu 790500500),
 - 2.3. w punkcie sprzedaży Play,
 - 2.4. e-mail na: ok@pomocplay.pl
3. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może przybrać dowolną treść, z której wynikać będzie wola odstąpienia od tej umowy. W przypadku składania oświadczenia o odstąpieniu konsument może w szczególności posłużyć się wzorem, który stanowi Schemat nr 1.
4. W razie odstąpienia od umowy uważamy ją za niezawartą. W takim przypadku mamy obowiązek zwrotu zapłaconych należności. Jeżeli konsument zażądał rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu na odstąpienie, pobierzemy kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń, które spełniliśmy do chwili, w której poinformowałeś nas o odstąpieniu.
5. W przypadku, gdy Pakiet dodatkowy zamawiany jest w trakcie zawierania na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych z P4 lub Umowy o świadczenie Usługi Telewizyjnej PLAY NOW TV, a konsument nie wyrazi zgody na rozpoczęcie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez P4 przed upływem terminu odstąpienia od ww. umowy, rozpoczęcie świadczenia Pakietów dodatkowych nastąpi z chwilą aktywacji Usług Telekomunikacyjnych lub Usługi Telewizyjnej, tj. 15 dnia od daty zawarcia ww. umowy (do tego czasu konsument może odstąpić zarówno od Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych lub Umowy o świadczenie Usługi Telewizyjnej PLAY NOW TV, jak i od umowy o świadczenie Pakietów dodatkowych).
6. Prawo odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi zgodnie ust. 1-5 powyżej przysługuje również Abonentowi będącemu osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, jeżeli umowa o świadczenie Usługi jest bezpośrednio związana z jego działalnością gospodarczą, ale nie posiada dla niego charakteru zawodowego.

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Schemat nr 1

Adresat: P4 Sp. z o.o.
Skrytka pocztowa 41,
02-671 Warszawa
e-mail: ok@pomocplay.pl

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie usługi _____
zawartej w dniu _____
Imię i nazwisko _____
Numer telefonu w sieci Play / Numer usługi telewizyjnej PLAY NOW TV _____
Adres e-mail _____

Podpis

Data

(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

VI. REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI

1. Regulamin dostępny jest nieprzerwanie pod adresem playnow.pl
2. P4 może dokonać zmiany Regulaminu (w tym zmiany Programów wchodzących w skład Pakietu dodatkowego zgodnie z pkt. II.1 powyżej) z następujących przyczyn:
 - 2.1. zmiana przepisów prawa;
 - 2.2. orzeczenia i wytyczne organów administracji i sądów, w tym Sądu Najwyższego;
 - 2.3. zmian technicznych i technologicznych niezależnych od P4 i jego podwykonawców;
 - 2.4. zaprzestanie nadawania Programu lub zmiany jego profilu przez nadawcę;
 - 2.5. dodanie nowych funkcjonalności (co nie będzie wiązało się z koniecznością ponoszenia przez Abonenta dodatkowych kosztów bez jego zgody);
 - 2.6. w przypadku braku możliwości przedłużenia współpracy z nadawcą w zakresie dotyczącym danego Programu na dotychczasowych warunkach finansowych.
3. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w terminie wskazanym przez P4, nie wcześniej niż w ciągu miesiąca od daty zawiadomienia Użytkownika o zmianie (chyba, że konieczność wcześniejszego wprowadzenia zmian wynika z daty wejścia w życie aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian lub konieczności dokonania zmian wynikających z orzeczeń lub wytycznych sądów lub organów administracji lub przyczyn niezależnych od P4 i jej podwykonawców – z wyłączeniem nadawców).
4. Nowa treść Regulaminu zostanie opublikowana na stronie www.playnow.pl, a o proponowanej zmianie Regulaminu P4 zawiadomi Użytkownika wiadomością wysłaną za pośrednictwem aplikacji mobilnej PLAY NOW oraz prześle odpowiednią informację wiadomością SMS na Numer MSISDN lub Twój Numer do zarządzania usługą TV lub na adres poczty elektronicznej Abonenta.
5. Jeżeli Abonent nie zaakceptuje zmian Regulaminu, ma możliwość wyłączenia Pakietów dodatkowych w sposób opisany w pkt III powyżej.

6. Niezależnie od powyższego, P4 zastrzega możliwość odwołania niniejszego regulaminu bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Użytkownika. Informacja o odwołaniu regulaminu zostanie opublikowana na stronie internetowej www.playnow.pl lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
7. Zmiany wprowadzane przez nadawcę danego programu, niezależne od P4, dotyczące np. zmiany nazwy handlowej programu, pod jaką jest oferowany i/lub logotypu nie zmiany Umowy o świadczenie Usługi pakietów dodatkowych. Operator każdorazowo poinformuje Abonentów o zmianie tego typu w sposób opisany w punkcie 3 powyżej.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie wyrazy napisane w niniejszym Regulaminie dużą literą i niezdefiniowane w nim, należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą odpowiednio w Regulaminach świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przypisanych do oferty, z której korzysta Abonent, regulaminie Oferty Promocyjnej lub Regulaminie świadczenia usługi telewizyjnej PLAY NOW TV.
2. Organem właściwym w sprawach audiowizualnych usług medialnych na żądanie jest Krajowa Rada Radiofonii i Telewizji.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem opublikowania.