

# Regulamin świadczenia Pakietu HBO z HBO Max w PLAY NOW i PLAY NOW TV

Ten regulamin obowiązuje od 8 marca 2022 r. do odwołania.

## I. Postanowienia ogólne

1. Regulamin („Regulamin”) określa zasady świadczenia drogą elektroniczną usługi Pakietu HBO przez operatora sieci Play – P4 Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie („my”, „P4”).
2. Pakiet HBO mogą aktywować osoby będące stroną Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zawartej z P4, która obejmuje świadczenie usługi telekomunikacyjnej – usługi telewizyjnej **PLAY NOW**, lub Umowy o świadczenie usługi telewizyjnej **PLAY NOW TV** („Ty”, „Abonenci”).
3. Pakiet HBO jest opcją dodatkową do Twojej umowy z P4.

## II. Postanowienia ogólne i zasady korzystania z pakietów dodatkowych

1. Umożliwiamy skorzystanie z następującego pakietu dodatkowego („Pakiet HBO”) → **Tabela 1.**

**Tabela 1.** Pakiet HBO („Pakiet HBO”)

Nazwa	Zawartość	Opłata abonamentowa (miesięcznie brutto)
PLAY NOW – kanały HBO	Programy: HBO, HBO2, HBO3	20 zł
Dostęp do serwisu HBO Max	Dostęp do biblioteki materiałów audiowizualnych na żądanie w serwisie HBO Max	5 zł
Łącznie za Pakiet HBO		25 zł

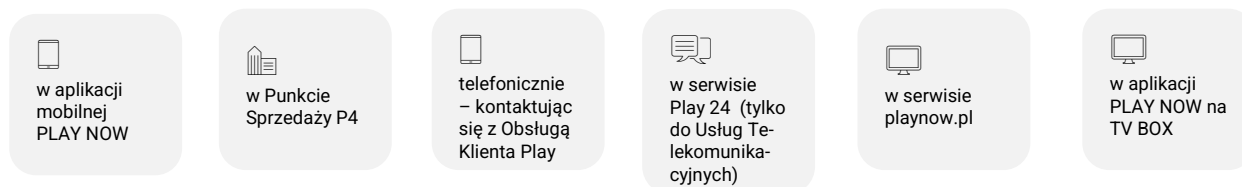
2. Pakiet HBO umożliwia dostęp do Programów HBO, HBO2, HBO3 na żywo w usłudze PLAY NOW lub PLAY NOW TV oraz dostęp do serwisu HBO Max („HBO Max”).
3. Dostęp do HBO Max mogą aktywować wyłącznie osoby z aktywnym pakietem PLAY NOW – kanały HBO.

4. W ramach usługi PLAY NOW oraz PLAY NOW TV możemy czasowo, na zasadach promocyjnych, udostępnić materiały audiowizualne na żądanie pochodzące z Programów wchodzących w skład Pakietu HBO, jednak taki dostęp nie jest częścią umowy dotyczącej Pakietu HBO.
5. Miesięczną opłatę abonamentową za dostęp do Pakietu HBO naliczamy z góry, zgodnie z Twoim Okresem Rozliczeniowym określonym w umowie zawartej z P4. Znajdziesz ją na każdym rachunku, w oddzielnej pozycji. Zasady płatności są zgodne z postanowieniami obowiązującego Cię regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych lub regulaminu świadczenia usługi telewizyjnej PLAY NOW TV dla Twojej oferty.
6. Kiedy aktywujesz Pakiet HBO po raz pierwszy, nie płacisz za pierwszy niepełny i pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy. Nie dotyczy to sytuacji, w których korzystałeś z Pakietu HBO bez opłat na podstawie jednej z wcześniej obowiązujących promocji. Kiedy aktywujesz Pakiet HBO po raz pierwszy na usłudze telewizyjnej PLAY NOW TV, nie płacisz za pierwszy niepełny i pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy, nawet w sytuacji, w której korzystałeś już z Pakietu HBO bez opłat na podstawie jednej z wcześniej obowiązujących promocji dla Usługi Telekomunikacyjnej świadczonej przez P4.

### III. Włączenie i wyłączenie Pakietu HBO

1. Możesz aktywować Pakiet HBO w jeden z następujących sposobów (w aplikacji PLAY NOW na TV BOX możesz to zrobić tylko w usłudze PLAY NOW TV):

Schemat 1.



2. Pakiety HBO (Kanały HBO i HBO Max) możesz aktywować tylko łącznie. Wyjątkiem jest proces zawierania Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych lub aneksu do takiej umowy (w Punkcie Sprzedaży P4 i telefonicznie) – tylko wtedy możesz aktywować same Kanały HBO.
3. Pakiet HBO włączymy w ciągu 24 godzin od momentu aktywacji. Jeśli włączasz Pakiet HBO jako opcję dodatkową do Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, wyślemy do Ciebie SMS z potwierdzeniem aktywacji na Numer MSISDN, na który podpisaliśmy Umowę o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych obejmującą usługę telewizyjną (PLAY NOW). Jeśli włączasz Pakiet HBO jako opcję dodatkową do Umowy o świadczenie usługi telewizyjnej PLAY NOW TV, wyślemy do Ciebie SMS z potwierdzeniem aktywacji na Twój Numer do zarządzania Usługą TV.
4. Możesz zrezygnować z Pakietu HBO w jeden z następujących sposobów:
  - 4.1 w serwisie Play 24 w zakładce Telewizja i video/Pakiety i usługi (<http://24.play.pl> po zalogowaniu na Twoje konto) – z wyłączeniem przypadku, w którym Pakiet HBO aktywowałeś jako opcję dodatkową do Umowy o Świadczenie Usługi Telewizyjnej PLAY NOW TV
  - 4.2 telefonicznie – kontaktując się z Obsługą Klienta Play,

4.3 w Punkcie Sprzedaży P4,

4.4 za pośrednictwem urządzenia TV BOX (dotyczy Abonentów, którzy korzystają z usługi telewizyjnej PLAY NOW TV)

Nie ma możliwości rezygnacji tylko z dostępu do HBO Max – musisz zrezygnować z obu usług składających się na Pakiet HBO. Wyłączmy Pakiet HBO z końcem Okresu Rozliczeniowego, w którym zgłosisz dezaktywację, pod warunkiem, że dyspozycję wyłączenia otrzymamy nie później niż 24 godziny przed końcem Okresu Rozliczeniowego.

5. Świadczenie Pakietu HBO zakończymy w przypadku rozwiązania Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych lub Umowy o świadczenie usługi telewizyjnej PLAY NOW TV. Świadczenie Pakietu HBO zakończymy także w przypadku zmiany Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na ofertę, która nie obejmuje usługi telewizyjnej PLAY NOW.
6. Możemy zawiesić lub wyłączyć Twój Pakiet HBO, jeśli będziesz spóźniać się z płatnością należności na naszą rzecz na zasadach określonych w [Regulaminie świadczenia usługi telewizyjnej PLAY NOW TV](#) lub w [Regulaminie świadczenia Usług telekomunikacyjnych](#).

## IV. Wymagania techniczne, ograniczenia, reklamacje

1. Programy dostępne w Pakiecie PLAY NOW – kanały HBO można odtwarzać na nie więcej niż pięciu (5) urządzeniach oraz przeglądarkach internetowych. Liczba urządzeń/przeglądarek, na których można odtwarzać materiały jednocześnie, jest zgodna z Ofertą Promocyjną Abonenta, ale nie wyższa niż trzy.
2. Z usługi PLAY NOW – kanały HBO możesz korzystać w aplikacji mobilnej PLAY NOW, serwisie PLAY NOW ([www.playnow.pl](http://www.playnow.pl)) oraz – w przypadku usługi PLAY NOW TV – na urządzeniu TV BOX zdefiniowanych w [Cenniku](#) lub w [Regulaminie Oferty Promocyjnej](#).
3. Korzystanie z dostępu do treści w ramach usługi PLAY NOW – kanały HBO na terytorium Polski, w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej, za pośrednictwem aplikacji PLAY NOW nie pomniejsza Twoich pakietów transmisji danych.
4. Wszelkie wymagania techniczne, zagadnienia związane z jakością usługi oraz ograniczenia związane z korzystaniem z usługi PLAY NOW – kanały HBO, regulują postanowienia [Cennika](#) lub [Regulaminu Oferty Promocyjnej](#) lub – w przypadku usługi telewizyjnej PLAY NOW TV – też [Regulaminu świadczenia usługi telewizyjnej PLAY NOW TV](#).
5. W celu korzystania z usługi PLAY NOW – Kanały HBO rekomendujemy używanie internetu o rzeczywistej przepływności min. 1 Mb/s. W przypadku urządzenia TV BOX rekomendujemy prędkość min. 2 Mb/s
6. Reklamacje związane z Pakietami HBO należy zgłaszać na zasadach określonych w [Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych](#) lub [Regulaminie świadczenia usługi telewizyjnej PLAY NOW TV](#). Reklamacje dotyczące Pakietów HBO są rozpatrywane tak samo, jak reklamacje dotyczące Usług Telekomunikacyjnych lub usługi telewizyjnej PLAY NOW TV.
7. **Pamiętaj: Zobowiązujesz się, że nie będziesz korzystać z Pakietów HBO w zakresie wykraczającym poza dozwolony użytek osobisty, w szczególności niedozwolone jest publiczne lub komercyjne udostępnianie materiałów audiowizualnych rozpowszechnianych w ramach usługi (lub ich elementów) w jakiegokolwiek formie. Jeśli naruszysz ten zakaz, możemy, według własnego wyboru, dezaktywować usługę Pakietów HBO ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu**

**wypowiedzenia lub zawiesić świadczenie usługi Pakietów HBO, w każdym przypadku bez odszkodowania.**

## V. Dostęp do HBO Max

1. W ramach Pakietu HBO umożliwiamy również dostęp do serwisu HBO Max na stronie hbomax.com oraz w aplikacji HBO Max. Korzystanie z usługi HBO Max pomniejsza Twoje pakiety transmisji danych. Szczegółowe zasady korzystania z usługi HBO Max oraz wymagania techniczne i ograniczenia znajdziesz w [regulaminie](#) opublikowanym na → [www.hbomax.com](http://www.hbomax.com)
2. Wyłącznym właścicielem usługi i podmiotem świadczącym usługę HBO Max jest HBO Europe s.r.o. (adres siedziby spółki: Jankovcova 1037/49 Praha 7 PSC: 170 00 Czech Republic (zwana dalej „Dostawcą usługi”).
3. Warunkiem korzystania z usługi HBO Max jest rejestracja abonenta i założenie konta na stronie www.hbomax.com. Podczas rejestracji należy podać 12-znakowy kod rejestracyjny otrzymany od nas w SMS-ie po aktywacji Pakietu HBO. Kod jest przypisany do Abonenta i może być wykorzystany do założenia wyłącznie jednego konta w usłudze HBO Max.
4. Jeśli zgubisz kod, możesz go odzyskać. Wyślij z numeru, na którym aktywna jest usługa Pakiet HBO lub Twojego Numeru do zarządzania usługą telewizyjną PLAY NOW TV, bezpłatną wiadomość SMS pod numer 802 o treści: KOD HBO lub skontaktuj się telefonicznie z Obsługą Klienta Play.
5. Jeśli zlecisz dezaktywację Pakietu HBO, stracisz dostęp do usługi HBO Max na stronie hbomax.com oraz w aplikacji HBO Max w dniu zlecenia dezaktywacji.

## VI. Odstąpienie

1. Jeśli jesteś konsumentem i zamawiasz usługę na odległość, masz prawo odstąpić od niej w terminie 14 dni. Wystarczy, że złożysz oświadczenie przed upływem tego terminu.
2. Oświadczenie o odstąpieniu możesz złożyć w wybrany sposób, w tym:
  - 2.1 pisemnie na adres: P4 Sp. z o.o., Skrytka pocztowa 41, 02-671 Warszawa,
  - 2.2 w trakcie rozmowy telefonicznej z Obsługą Klienta (nr telefonu 790500500),
  - 2.3 w punkcie sprzedaży Play,
  - 2.4 e-mailem na adres: [ok@pomocplay.pl](mailto:ok@pomocplay.pl)
3. Oświadczenie o odstąpieniu może mieć dowolną treść, z której będzie wynikać wola odstąpienia od zamówienia. W przypadku składania oświadczenia o odstąpieniu możesz posłużyć się wzorem -> **Schemat nr 2**.
4. Jeśli odstąpisz od zamówienia złożonego na odległość, umowa o świadczenie usługi jest uważana za niezawartą. W takim przypadku mamy obowiązek zwrotu zapłaconych przez Ciebie należności. Jeżeli zażądałeś rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu na odstąpienie, pobierzemy kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń, które spełniliśmy do chwili, w której poinformowałeś nas o odstąpieniu.
5. W przypadku, gdy zamawiasz usługę w trakcie zawierania na odległość Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych lub Umowy o świadczenie usługi telewizyjnej PLAY NOW TV, oraz nie wyrazisz zgody na rozpoczęcie świadczenia usług przez P4 przed upływem terminu odstąpienia od ww. umowy, rozpoczniemy świadczenie usługi Pakietu HBO wraz z aktywacją tych usług, tj. 15 dnia od daty zawarcia umowy. Do tego

czasu możesz odstąpić zarówno od głównej umowy, jak i od zamówienia dotyczącego Pakietu HBO.

6. Prawo odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi zgodnie ust. 1-7 powyżej przysługuje również Abonentowi będącemu osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, jeżeli umowa o świadczenie Usługi jest bezpośrednio związana z jego działalnością gospodarczą, ale nie posiada dla niego charakteru zawodowego.

**Schemat 2.** Wzór formularza odstąpienia od umowy. Formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy o świadczenie usługi Pakietu HBO.

Adresat: P4 Sp. z o.o.  
Skrytka pocztowa 41,  
02-671 Warszawa  
e-mail: ok@pomocplay.pl

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie usługi \_\_\_\_\_  
zawartej w dniu \_\_\_\_\_  
Imię i nazwisko \_\_\_\_\_  
Numer telefonu w sieci Play / Numer usługi telewizyjnej PLAY NOW TV <sup>1</sup> \_\_\_\_\_  
Adres e-mail \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Podpis  
(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

\_\_\_\_\_  
Data

<sup>1</sup> To pole jest opcjonalne, ale bardzo ułatwi nam pracę

## VII. Regulamin

1. Regulamin dostępny jest nieprzerwanie pod adresem → **playnow.pl**
2. Możemy zmienić Regulamin (w tym Programy wchodzących w skład Pakietu HBO "PLAY NOW – kanały HBO" zgodnie z pkt. II.1 powyżej) z następujących przyczyn:
  - 2.1 zmiana przepisów prawa;
  - 2.2 potrzeba dostosowania do orzeczeń i wytycznych organów administracji i sądów, w tym Sądu Najwyższego;
  - 2.3 zmiany techniczne i technologiczne niezależne od P4 i jego podwykonawców lub wymagane z uwagi na dostosowanie usług do technologii odpowiadających standardom rynkowym oraz wymaganiom dostawcy usługi;
  - 2.4 zaprzestanie nadawania Programu lub zmiana jego profilu przez dostawcę usługi;
  - 2.5 dodanie nowych funkcjonalności (co nie będzie wiązało się z koniecznością ponoszenia przez Abonenta dodatkowych kosztów bez jego zgody);
  - 2.6 wzrost kosztów prowadzenia działalności, spowodowany w szczególności zwiększeniem obciążeń publicznoprawnych, kosztu produktów lub usług niezbędnych do wykonywania działalności, zmianą warunków, brak możliwości przedłużenia współpracy z dostawcą usługi w zakresie dotyczącym danego Programu lub brak możliwości jej przedłużenia na odpowiednich na dotychczasowych warunkach finansowych;

- 2.7 wypowiedzenie umowy przez dostawcę towarów lub usług niezbędnych dla świadczenia Pakietu HBO lub odmowa jej przedłużenia z przyczyn, które nie leżą po naszej stronie;
- 2.8 wystąpienie braku możliwości świadczenia Pakietu HBO (w tym umożliwienia dostępu do HBO Max) lub świadczenia ich na dotychczasowych warunkach;
- 2.9 obniżenie cen.
3. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w terminie podanym przez P4, co najmniej miesiąc po dniu, w którym zawiadomimy Cię o planowanej zmianie.
4. Nowa treść  **Regulaminu** zostanie opublikowana na stronie → [playnow.pl](https://playnow.pl), a o proponowanej zmianie Regulaminu P4 zawiadomi Abonenta wiadomością wysłaną za pośrednictwem aplikacji PLAY NOW oraz prześle odpowiednią informację wiadomością SMS na Numer MSISDN, na który podpisałeś Umowę o Świadczenie Usługi Telekomunikacyjnej lub Twój Numer do zarządzania Usługą telewizyjną PLAY NOW TV lub e-mailem na adres poczty elektronicznej.
5. Jeżeli nie zaakceptujesz zmian  **Regulaminu**, możesz wyłączyć Pakiet HBO w sposób opisany w pkt III powyżej.
6. Możemy wypowiedzieć Umowę również w przypadku, w którym zakończymy świadczenie usługi Pakiet HBO – za co najmniej 30-dniowym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego.
7. Niezależnie od powyższego zastrzegamy możliwość odwołania niniejszego regulaminu bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o odwołaniu Regulaminu zostanie opublikowana na stronie internetowej → [www.playnow.pl](https://www.playnow.pl) lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.

## VIII. Postanowienia końcowe

1. Wyrazy napisane w  Regulaminie dużą literą i niezdefiniowane w nim, należy rozumieć zgodnie z ich definicją podaną w  Regulaminach świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przypisanych do oferty, z której korzysta Abonent, **regulaminie Oferty Promocyjnej** lub **Regulaminie świadczenia usługi telewizyjnej PLAY NOW TV**.
2. Organem właściwym w sprawach audiowizualnych usług medialnych na żądanie jest Krajowa Rada Radiofonii i Telewizji.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem opublikowania.