

# Regulamin świadczenia usługi PLAY NOW i Pakietu HBO z HBO Max w PLAY DLA FIRM

Ten regulamin obowiązuje od 8 marca 2022 r. do odwołania i dotyczy:

## I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa zasady świadczenia drogą elektroniczną – usługi telewizyjnej PLAY NOW i Pakietu HBO (dalej łącznie jako „Usługa”) przez operatora sieci Play – P4 Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie („P4”).
2. Usługę mogą aktywować osoby korzystające z jednej z następujących ofert: FORMUŁA STANDARD dla Firm, SIM FORMUŁA BIZBOX, SIM FORMUŁA PERFECT dla Firm, SIM FORMUŁA PERFECT BOX dla Firm, SIM STANDARD dla Firm, SIM BIZNES BOX ULTRA, SIM BIZNES START, SIM BIZNES BOX, SIM BIZNES BOX PRO, BIZNES START - karta do internetu, BIZNES BOX - internet do biura, BIZNES BOX PRO - internet do biura, SIM S dla Firm, SIM M dla Firm, SIM L dla Firm, SIM S dodatkowa dla Firm, S dla Firm - karta do internetu, M dla Firm - internet do biura, L dla Firm - internet do biura

## II. Postanowienia ogólne i zasady korzystania z pakietów dodatkowych

1. Na podstawie Regulaminu możesz aktywować usługę PLAY NOW i pakiet HBO, które opisaliśmy poniżej.

**Tabela 1.** Pakiet HBO z kanałami podstawowymi i dostępem do HBO Max („Usługa”)

Nazwa	Zawartość	Opłata abonamentowa (miesięcznie)
PLAY NOW – kanały HBO + pakiet podstawowy	Programy: HBO, HBO2, HBO3 + Paramount Network, Comedy Central, History, BBC Lifestyle, Viasat History, Viasat Nature, NickToons, Nick Music, MTV HD, Stopklatka, Deutsche Welle, TV Puls, Puls2	20 zł netto (21,60 zł brutto)
Dostęp do serwisu HBO Max	Dostęp do biblioteki materiałów audiowizualnych na żądanie w serwisie HBO Max	5 zł netto (6,15 zł brutto)

2. Usługa umożliwia dostęp do kanałów wymienionych w tabeli powyżej w usłudze PLAY NOW oraz dostęp do serwisu HBO Max („HBO Max”).
3. Dostęp do HBO Max mogą aktywować wyłącznie osoby z aktywną usługą PLAY NOW – kanały HBO + pakiet podstawowy

4. W ramach usługi PLAY NOW możemy czasowo, na zasadach promocyjnych, udostępnić materiały audiowizualne na żądanie pochodzące z Programów wchodzących w skład Pakietu HBO, jednak taki dostęp nie jest częścią umowy dotyczącej Pakietu HBO.
5. Miesięczne opłaty abonamentowe za dostęp do Pakietu naliczamy z góry zgodnie z Twoim Okresem Rozliczeniowym wynikającym z Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zawartej z P4 oraz przedstawiane każdorazowo na Rachunku Telekomunikacyjnym w oddzielnej pozycji. Zasady płatności są zgodne z postanowieniami Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych odpowiedniego dla Twojej oferty.
6. W przypadku aktywacji Pakietu w trakcie Okresu Rozliczeniowego, miesięczna opłata abonamentowa pobierana jest w wysokości proporcjonalnej do liczby dni pozostałych do końca okresu.
7. Jeśli aktywujesz Pakiet po raz pierwszy, nie ponosisz opłaty za pierwszy niepełny i pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy.

### III. Włączenie i wyłączenie Pakietu HBO

1. Możesz aktywować Pakiet HBO w jeden z następujących sposobów:
  - 1.1 za pośrednictwem Aplikacji,
  - 1.2 za pośrednictwem Serwisu ([playnow.pl](http://playnow.pl)),
  - 1.3 telefonicznie, kontaktując się z Obsługą Klienta Play,
  - 1.4 w serwisie Play 24 w zakładce Telewizja i wideo/Pakiety i usługi (<http://24.play.pl> po zalogowaniu się na konto Abonenta),
  - 1.5 w Punkcie Sprzedaży P4.
2. Pakiet HBO (Kanały HBO + kanały podstawowe i HBO Max) można aktywować tylko łącznie. Wyjątkiem jest proces zawierania Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych lub aneksu do takiej umowy (w Punkcie Sprzedaży P4 i telefonicznie) – tylko wtedy można aktywować same Kanały HBO + kanały podstawowe. Pakiet włączymy w ciągu 24 godzin od momentu dokonania jednej z czynności opisanej powyżej. Aktywację Pakietu potwierdzimy wysłaniem SMS na Numer MSISDN Abonenta, na który został aktywowany Pakiet.
3. Możesz zrezygnować z Pakietu HBO w jeden z następujących sposobów:
  - 3.1 w serwisie Play 24 w zakładce Pakiety i usługi/Pakiety/Telewizja (<http://24.play.pl> po zalogowaniu się na konto Abonenta),
  - 3.2 telefonicznie, kontaktując się z Obsługą Klienta Play,
  - 3.3 w Punkcie Sprzedaży P4.
4. Nie ma możliwości rezygnacji tylko z dostępu do HBO Max – należy zrezygnować z obu usług składających się na Pakiet HBO.
5. Wyłączymy Pakiet z końcem Okresu Rozliczeniowego, w którym dokonano jednej z czynności opisanej w pkt 2 powyżej, pod warunkiem, że dyspozycję wyłączenia otrzymamy nie później niż 24 godziny przed końcem Okresu Rozliczeniowego.
6. Możemy zawiesić lub wyłączyć Twój Pakiet HBO, jeśli będziesz spóźniać się z płatnością należności na naszą rzecz na zasadach określonych w **Regulaminie świadczenia Usług telekomunikacyjnych**.

## IV. Wymagania techniczne, ograniczenia, reklamacje

1. Programy dostępne w usłudze PLAY NOW – kanały HBO + pakiet podstawowy można odtwarzać na nie więcej niż pięciu (5) urządzeniach oraz przeglądarkach internetowych. Liczba urządzeń/przeglądarek, na których można odtwarzać materiały jednocześnie, jest zgodna z Ofertą Promocyjną Abonenta, ale nie wyższa niż trzy.
2. Z usługi PLAY NOW – kanały HBO + pakiet podstawowy możesz korzystać w Aplikacji PLAY NOW i Serwisie ([www.playnow.pl](http://www.playnow.pl))
3. W przypadku wprowadzenia nowej wersji oprogramowania, o którym mowa powyżej, P4 umożliwi korzystanie z usługi za pośrednictwem najnowszej wersji oprogramowania w najszybszym możliwym terminie, nie później niż w ciągu 3 miesięcy.
4. Aplikację i Aplikację Android TV możesz pobrać z odpowiedniego sklepu mobilnego, co wiąże się z transmisją danych (odpowiednio, Google Play oraz App Store). Sprawdź, czy Twoje urządzenie nie posiada już preinstalowanej Aplikacji.
5. Korzystanie z usługi wymaga zalogowania. W przypadku połączenia internetowego realizowanego za pośrednictwem Sieci Telekomunikacyjnej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej z Numeru MSISDN przypisanego do usługi zostaniesz zalogowany automatycznie. W przypadku korzystania z usługi TV za pośrednictwem innej sieci lub urządzenia z numerem telefonu, który nie jest przypisany do usługi TV, należy dokonać jednorazowej autoryzacji urządzenia w usłudze TV. Autoryzacja polega na wpisaniu Numeru MSISDN, do którego usługa jest przypisana i udzieleniu odpowiedzi na pytanie wyświetlone na urządzeniu z tym numerem. Autoryzacja jest ważna do momentu wylogowania się z usługi na danym urządzeniu lub w Serwisie albo do momentu aktualizacji Aplikacji na danym urządzeniu.
6. Jeżeli jesteś czasowo obecny w państwie należącym do Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), możesz korzystać z usługi w zakresie treści w taki sam sposób jak w Polsce. Jeżeli jednak ustalimy, że nie masz miejsca zamieszkania w Polsce, nie umożliwimy Ci dostępu do usługi na terenie EOG. W pozostałym zakresie, poza granicami Polski, w tym w roamingu międzynarodowym, dostęp do Programów w postaci strumienia wideo z dowolnej sieci publicznej jest niemożliwy. Możesz jedynie przeglądać w Serwisie i/lub Aplikacji treści niebędące strumieniem wideo. Za korzystanie z usługi TV w dostępnym zakresie za pośrednictwem usługi transmisji danych w roamingu międzynarodowym naliczymy opłaty za transmisję danych, zgodnie z Cennikiem Twojej oferty. Aplikacja oraz Serwis automatycznie dostosowują jakość strumienia wideo do przepływności łącza internetowego. Za pomocą ustawień Aplikacji lub Serwisu Abonent może ustawić wybraną przez siebie jakość, jednak brak wystarczającej przepływności łącza może skutkować w takim przypadku przerwaniem sesji wideo.
7. Z Usługi możesz korzystać pod warunkiem, że rzeczywista przepływność Twojego łącza internetowego nie jest niższa niż 1 Mb/s w przypadku danych pobieranych i 384 kb/s w przypadku danych wysyłanych.
8. Reklamacje związane z Pakietami należy zgłaszać na zasadach określonych w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych. Reklamacje dotyczące Pakietów są rozpatrywane tak samo, jak reklamacje dotyczące Usług Telekomunikacyjnych.

9. **Pamiętaj:** Zobowiązujesz się, że nie będziesz korzystać z Usługi w zakresie wykraczającym poza dozwolony użytek osobisty, w szczególności niedozwolone jest publiczne lub komercyjne udostępnianie materiałów audiowizualnych rozpowszechnianych w ramach Usługi (lub ich elementów) w jakiegokolwiek formie. Jeśli naruszysz ten zakaz, możemy, według własnego wyboru, dezaktywować Usługę ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia lub zawiesić świadczenie Usługi, w każdym przypadku bez odszkodowania.

## V. Odstąpienie

1. Prawo odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi przysługuje również Abonentowi będącemu osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, jeżeli umowa o świadczenie Usługi jest bezpośrednio związana z jego działalnością gospodarczą, ale nie posiada dla niego charakteru zawodowego. Wystarczy, że złoży oświadczenie przed upływem terminu 14 dni.
  2. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy o świadczenie Usługi może być złożone w następujący sposób:
    - 2.1 w formie pisemnej na adres:  
P4 Sp. z o.o.  
Skrytka pocztowa 41, 02-671 Warszawa,
    - 2.2 w formie elektronicznej na adres e-mail: ok@pomocplay.pl
    - 2.3 w trakcie rozmowy telefonicznej z Obsługą Klienta (nr telefonu 790500500)
    - 2.4 w Punkcie Sprzedaży P4.
  3. Oświadczenie o odstąpieniu może mieć dowolną treść, z której będzie wynikać wola odstąpienia od zamówienia. W przypadku składania oświadczenia o odstąpieniu możesz posłużyć się wzorem -> **Schemat nr 1**
  4. Po odstąpieniu umowa o świadczenie usługi jest uważana za niezawartą.
5. **Schemat nr 1** - Wzór formularza odstąpienia od umowy. Formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy o świadczenie usługi Pakietu HBO.

Adresat: P4 Sp. z o.o.  
Skrytka pocztowa 41,  
02-671 Warszawa  
e-mail:  
ok@pomocplay.pl

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie usługi \_\_\_\_\_  
zawartej w dniu \_\_\_\_\_  
Imię i nazwisko \_\_\_\_\_  
Numer telefonu w sieci Play\* \_\_\_\_\_  
Adres e-mail \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Podpis

\_\_\_\_\_  
Data

(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

<sup>1</sup> To pole jest opcjonalne, ale bardzo ułatwi nam pracę

6. Jeśli odstąpisz od zamówienia złożonego na odległość, umowa o świadczenie Usługi jest uważana za niezawartą. W takim przypadku mamy obowiązek zwrotu zapłaconych przez Ciebie należności. Jeżeli zażądałeś rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu na odstąpienie, pobierzemy kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń, które spełniliśmy do chwili, w której poinformowałeś nas o odstąpieniu.
7. W przypadku, gdy zamawiasz usługę w trakcie zawierania na odległość Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, oraz nie wyrazisz zgody na rozpoczęcie świadczenia usług przez P4 przed upływem terminu odstąpienia od ww. umowy, rozpoczniemy świadczenie Usługi wraz z aktywacją tych usług, tj. 15 dnia od daty zawarcia umowy. Do tego czasu możesz odstąpić zarówno od głównej umowy, jak i od zamówienia dotyczącego Usługi.

## VI. Dostęp do HBO Max

1. W ramach Usługi umożliwiamy również dostęp do serwisu HBO Max na stronie [hbomax.com](http://hbomax.com) oraz w aplikacji HBO Max. Korzystanie z usługi HBO Max pomniejsza Twoje pakiety transmisji danych. Szczegółowe zasady korzystania z usługi HBO Max oraz wymagania techniczne i ograniczenia znajdziesz w [regulaminie](#) opublikowanym na: [www.hbomax.com](http://www.hbomax.com)
2. Wyłącznym właścicielem usługi i podmiotem świadczącym usługę HBO Max jest HBO Europe s.r.o. (adres siedziby spółki: Jankovcova 1037/49 Praha 7 PSC: 170 00 Czech Republic (zwana dalej „Dostawcą usługi”).
3. Warunkiem korzystania z usługi HBO Max jest rejestracja abonenta i założenie konta na stronie [www.hbomax.com](http://www.hbomax.com). Podczas rejestracji należy podać 12-znakowy kod rejestracyjny otrzymany od nas w SMS-ie po aktywacji Usługi. Kod jest przypisany do Abonenta i może być wykorzystany do założenia wyłącznie jednego konta w usłudze HBO Max.
4. Jeśli zgubisz kod, możesz go odzyskać. Wyślij z numeru, na którym aktywna jest Usługa bezpłatną wiadomość SMS pod numer 802 o treści: KOD HBO lub skontaktuj się telefonicznie z Obsługą Klienta Play.
5. Jeśli zlecisz dezaktywację Usługi, stracisz dostęp do usługi HBO Max na stronie [hbomax.com](http://hbomax.com) oraz w aplikacji HBO Max w dniu zlecenia dezaktywacji.

## VII. Regulamin świadczenia usługi

1. Regulamin dostępny jest nieprzerwanie pod adresem [playnow.pl](http://playnow.pl).
2. Możemy zmienić Regulamin (w tym Programy wchodzące w skład Pakietu HBO zgodnie z pkt. II.1 powyżej) z następujących przyczyn:
  - 2.1 zmiana przepisów prawa;
  - 2.2 potrzeba dostosowania do orzeczeń i wytycznych organów administracji i sądów, w tym Sądu Najwyższego;
  - 2.3 zmiany techniczne i technologiczne niezależne od P4 i jego podwykonawców lub wymagane z uwagi na dostosowanie usług do technologii odpowiadających standardom rynkowym oraz wymaganiom dostawcy usługi;
  - 2.4 zaprzestanie nadawania Programu lub zmiana jego profilu przez dostawcę usługi;

- 2.5 dodanie nowych funkcjonalności (co nie będzie wiązało się z koniecznością ponoszenia przez Abonenta dodatkowych kosztów bez jego zgody);
  - 2.6 wzrost kosztów prowadzenia działalności, spowodowany w szczególności zwiększeniem obciążeń publicznoprawnych, kosztu produktów lub usług niezbędnych do wykonywania działalności, zmianą warunków, brak możliwości przedłużenia współpracy z dostawcą usługi w zakresie dotyczącym danego Programu lub brak możliwości jej przedłużenia na odpowiednich na dotychczasowych warunkach finansowych;
  - 2.7 wypowiedzenie umowy przez dostawcę towarów lub usług niezbędnych dla świadczenia Usługi lub odmowa jej przedłużenia z przyczyn, które nie leżą po naszej stronie;
  - 2.8 wystąpienie braku możliwości świadczenia Pakietu HBO (w tym umożliwienia dostępu do HBO Max) lub świadczenia ich na dotychczasowych warunkach;
  - 2.9 obniżenie cen.
3. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w terminie podanym przez P4, co najmniej miesiąc po dniu, w którym zawiadomimy Cię o planowanej zmianie.
  4. Nowa treść **Regulaminu** zostanie opublikowana na stronie [playnow.pl](http://playnow.pl), a o proponowanej zmianie Regulaminu P4 zawiadomi Abonenta wiadomością wysłaną za pośrednictwem aplikacji PLAY NOW oraz prześle odpowiednią informację wiadomością SMS na Numer MSISDN, na który podpisałeś Umowę o Świadczenie Usługi Telekomunikacyjnej lub Twój Numer do zarządzania Usługą telewizyjną PLAY NOW TV lub e-mailem na adres poczty elektronicznej.
  5. Jeżeli nie zaakceptujesz zmian **Regulaminu**, możesz wyłączyć Pakiet HBO w sposób opisany w pkt III powyżej.
  6. Możemy wypowiedzieć Umowę również w przypadku, w którym zakończymy świadczenie Usługi – za co najmniej 30-dniowym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego.
  7. Niezależnie od powyższego zastrzegamy możliwość odwołania niniejszego regulaminu bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o odwołaniu Regulaminu zostanie opublikowana na stronie internetowej [www.playnow.pl](http://www.playnow.pl) lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.

## VIII. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie wyrazy napisane w niniejszym Regulaminie dużą literą i niezdefiniowane w nim, należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą odpowiednio w Regulaminach świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przypisanych do oferty, z której korzysta Abonent oraz regulaminie wiążącej Abonenta Oferty Promocyjnej.
2. Organem właściwym w sprawach audiowizualnych usług medialnych na żądanie jest Krajowa Rada Radiofonii i Telewizji.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem opublikowania.