

Regulamin świadczenia Pakietów HBO w PLAY NOW i PLAY NOW TV

Ten regulamin obowiązuje od 2 września 2021 r. do odwołania i dotyczy:



Karty do Telefonu



Oferty z telefonem oraz oferty bez telefonu

I. Postanowienia ogólne

1. Regulamin („**Regulamin**”) określa zasady świadczenia drogą elektroniczną usługi Pakietów HBO przez operatora sieci Play – P4 Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie („**my**”, „**P4**”).
2. Pakiety HBO mogą aktywować osoby będące stroną Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zawartej z P4, która obejmuje świadczenie usługi telekomunikacyjnej – usługi telewizyjnej **PLAY NOW**, lub Umowy o świadczenie usługi telewizyjnej **PLAY NOW TV** („**Ty**”, „**Abonenci**”).
3. Pakiety HBO są opcją dodatkową do Twojej umowy z P4.

II. Postanowienia ogólne i zasady korzystania z pakietów dodatkowych

1. Umożliwiamy skorzystanie z następujących pakietów dodatkowych („**Pakiety HBO**”) → **Tabela 1**.
2. Pakiet PLAY NOW – HBO GO mogą aktywować wyłącznie osoby z aktywnym pakietem PLAY NOW – kanały HBO. Rezygnacja z pakietu PLAY NOW – kanały HBO będzie możliwa tylko po wcześniejszej rezygnacji z pakietu PLAY NOW – HBO GO.
3. Katalog materiałów audiowizualnych dostępnych w ramach pakietu PLAY NOW – HBO GO jest aktualizowany okresowo. Oznacza to, że liczba, rodzaj, okres dostępności i opisy tych materiałów zmieniają się w czasie.
4. Miesięczne opłaty abonamentowe za dostęp do Pakietów HBO naliczamy z góry, zgodnie z Twoim Okresem Rozliczeniowym określonym w umowie zawartej z P4. Opłaty znajdziesz na każdym rachunku, w oddzielnej pozycji. Zasady płatności są zgodne z postanowieniami obowiązującego Cię regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych lub regulaminu świadczenia usługi telewizyjnej PLAY NOW TV dla Twojej oferty.
5. Jeśli włączysz Pakiet HBO w trakcie Okresu Rozliczeniowego, miesięczna opłata abonamentowa będzie proporcjonalna do liczby dni pozostałych do końca tego okresu.
6. Kiedy aktywujesz dany Pakiet HBO po raz pierwszy, nie płacisz za pierwszy niepełny i pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy. Nie dotyczy to sytuacji, w których korzystałeś z Pakietu HBO bez opłat na podstawie jednej z wcześniej obowiązujących promocji. Kiedy aktywujesz dany Pakiet HBO po raz pierwszy na usłudze telewizyjnej PLAY NOW TV, nie płacisz za pierwszy niepełny i pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy, nawet w sytuacji, w których korzystałeś już z Pakietu HBO bez opłat na podstawie jednej z wcześniej obowiązujących promocji na Usłudze Telekomunikacyjnej świadczonej przez P4.

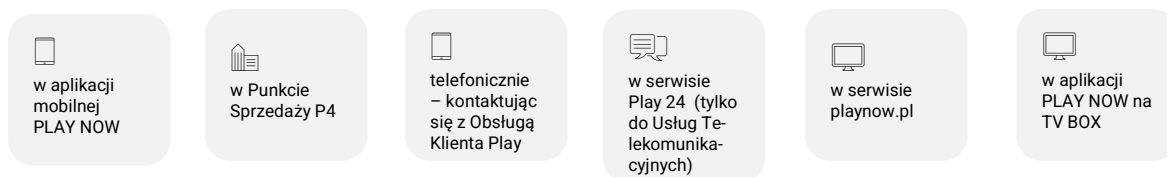
Tabela 1. Pakiety dodatkowe („Pakiety HBO”)

Nazwa	Zawartość	Opłata abonamentowa (miesięcznie brutto)
PLAY NOW – kanały HBO	Programy: HBO, HBO2, HBO3	20 zł
PLAY NOW – HBO GO	Biblioteka materiałów audiowizualnych dostępnych na żądanie, w tym materiałów nadawanych na kanałach z pakietu PLAY NOW – kanały HBO	5 zł

III. Włączenie i wyłączenie Pakietów HBO

Możesz aktywować Pakiet HBO w jeden z następujących sposobów:

Schemat 1.



1. Pakiety HBO (Kanały HBO i HBO GO) możesz aktywować tylko łącznie. Wyjątkiem jest proces zawierania Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych alub aneksu do takiej umowy (w Punkcie Sprzedaży P4 i telefonicznie) – tylko wtedy możesz aktywować same Kanały HBO.
2. Pakiet HBO włączymy w ciągu 24 godzin od momentu aktywacji. Jeśli włączasz Pakiet HBO jako opcję dodatkową do Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, wyślemy do Ciebie SMS z potwierdzeniem aktywacji na Numer MSISDN, na który podpisaliśmy Umowę o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych obejmującą usługę telewizyjną (PLAY NOW). Jeśli włączasz Pakiet HBO jako opcję dodatkową do Umowy o świadczenie usługi telewizyjnej PLAY NOW TV, wyślemy do Ciebie SMS z potwierdzeniem aktywacji na Twój Numer do zarządzania Usługą TV.
3. Możesz zrezygnować z Pakietu HBO w jeden z następujących sposobów:
 - 3.1 w serwisie Play 24 w zakładce Telewizja i wideo/Pakiety i usługi (<http://24.play.pl> po zalogowaniu na Twoje konto) – z wyłączeniem przypadku, w którym Pakiet HBO aktywowałeś jako opcję dodatkową do Umowy o Świadczenie Usługi Telewizyjnej PLAY NOW TV
 - 3.2 telefonicznie – kontaktując się z Obsługą Klienta Play,
 - 3.3 w Punkcie Sprzedaży P4,
 - 3.4 za pośrednictwem urzędzenia TV BOX (dotyczy Abonentów, którzy korzystają z usługi telewizyjnej PLAY NOW TV)

Nie ma możliwości rezygnacji tylko z pakietu HBO GO – musisz zrezygnować z obu Pakietów HBO. Wyłączymy Pakiet HBO z końcem Okresu Rozliczeniowego, w którym

- zgłosisz dezaktywację, pod warunkiem, że dyspozycję wyłączenia otrzymamy nie później niż 24 godziny przed końcem Okresu Rozliczeniowego.
4. Świadczenie Pakietu HBO zakończymy w przypadku rozwiązania Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych lub Umowy o świadczenie usługi telewizyjnej PLAY NOW TV. Świadczenie Pakietu HBO zakończymy także w przypadku zmiany Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na ofertę, która nie obejmuje usługi telewizyjnej PLAY NOW.
 5. Możemy dezaktywować Twój Pakiet HBO, jeśli będziesz spóźniać się z płatnością za pakiet dłużej niż 30 dni. W takim przypadku prześlemy Ci wezwanie do zapłaty, co najmniej 7 dni przed terminem dezaktywacji.

IV. Wymagania techniczne, ograniczenia, reklamacje

1. Programy i materiały audiowizualne dostępne w Pakietach HBO można odtwarzać na nie więcej niż czterech (4) urządzeniach oraz przeglądarkach internetowych. Liczba urządzeń/przeglądarek, na których można odtwarzać materiały jednocześnie, jest zgodna z Ofertą Promocyjną Abonenta, ale nie wyższa niż dwa.
2. Z Pakietów HBO możesz korzystać w aplikacji mobilnej PLAY NOW, serwisie PLAY NOW (www.playnow.pl) oraz na urządzeniu TV BOX zdefiniowanych w [Cenniku](#) lub w [Regulaminie Oferty Promocyjnej](#).
3. Korzystanie z dostępu do treści HBO w ramach Pakietów HBO na terytorium Polski, w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej, za pośrednictwem aplikacji PLAY NOW nie pomniejsza Twoich pakietów transmisji danych.
4. Wszelkie wymagania techniczne, zagadnienia związane z jakością usługi oraz ograniczenia związane z korzystaniem z Pakietów HBO, regulują postanowienia [Cennika](#) lub [regulaminu Oferty Promocyjnej](#) lub – w przypadku usługi telewizyjnej PLAY NOW TV – też [Regulaminu świadczenia usługi telewizyjnej PLAY NOW TV](#).
5. W celu korzystania z Pakietów HBO rekomendujemy używanie internetu o rzeczywistej przepływności min. 1 Mb/s. W przypadku urządzenia TV BOX rekomendujemy prędkość min. 2 Mb/s
6. Reklamacje związane z Pakietami HBO należy zgłaszać na zasadach określonych w [Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych](#) lub [Regulaminie świadczenia usługi telewizyjnej PLAY NOW TV](#). Reklamacje dotyczące Pakietów HBO są rozpatrywane tak samo, jak reklamacje dotyczące Usług Telekomunikacyjnych lub usługi telewizyjnej PLAY NOW TV.
7. **Pamiętaj: Zobowiązujesz się, że nie będziesz korzystać z Pakietów HBO w zakresie wykraczającym poza dozwolony użytek osobisty, w szczególności niedozwolone jest publiczne lub komercyjne udostępnianie materiałów audiowizualnych rozpowszechnianych w ramach usługi (lub ich elementów) w jakiegokolwiek formie. Jeśli naruszysz ten zakaz, możemy, według własnego wyboru, dezaktywować usługę Pakietów HBO ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia lub zawiesić świadczenie usługi Pakietów HBO, w każdym przypadku bez odszkodowania.**

V. Dostęp do treści w aplikacji HBO GO lub serwisie hbogo.pl

1. Jeśli aktywujesz Pakiety HBO, w ramach opłaty abonamentowej za pakiety możesz również korzystać z usługi HBO GO na stronie hbogo.pl oraz w aplikacji HBO GO. Korzystanie z usługi HBO GO pomniejsza Twoje pakiety transmisji danych. Jeśli

wyłączysz pakiet PLAY NOW – HBO GO, stracisz też dostęp do usługi HBO GO na stronie hbogo.pl i w aplikacji HBO GO. Szczegółowe zasady korzystania z usługi HBO GO oraz wymagania techniczne i ograniczenia znajdziesz w [regulaminie](#) opublikowanym na → www.hbogo.pl

2. Wyłącznym właścicielem usługi HBO GO jest HBO Europe s r.o. (adres siedziby spółki: Jankovcova 1037/49 Praha 7 PSC: 170 00 Czech Republic (zwana dalej „HBO Ceska”).
3. Warunkiem korzystania z usługi HBO GO jest rejestracja Abonenta i założenie konta na stronie www.hbogo.pl. Podczas rejestracji należy podać 12-znakowy kod rejestracyjny otrzymany od P4 w SMS-ie po aktywacji pakietu PLAY NOW – HBO GO. Kod jest przypisany do Abonenta i może być wykorzystany do założenia wyłącznie jednego konta w usłudze HBO GO.
4. Jeśli zgubisz kod, możesz go odzyskać. Wyślij z numeru, na którym aktywna jest usługa Pakietu HBO lub Twojego Numeru do zarządzania usługą telewizyjną PLAY NOW TV, bezpłatną wiadomość SMS pod numer 802 o treści: KOD HBO lub skontaktuj się telefonicznie z Obsługą Klienta Play.
5. Jeśli zlecisz dezaktywację Pakietów HBO lub pakietu PLAY NOW – HBO GO, stracisz dostęp do usługi HBO GO na stronie hbogo.pl oraz w aplikacji HBO GO w dniu zlecenia dezaktywacji.

VI. Odstąpienie

1. Z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej, jeśli jesteś konsumentem i zamawiasz usługę na odległość, masz prawo odstąpić od zamówienia w terminie 14 dni.
2. Oświadczenie o odstąpieniu możesz złożyć w wybrany sposób, w tym:
 - 2.1 pisemnie na adres: P4 Sp. z o.o., Skrytka pocztowa 41, 02-671 Warszawa,
 - 2.2 w trakcie rozmowy telefonicznej z Obsługą Klienta (nr telefonu 790500500),
 - 2.3 w punkcie sprzedaży Play,
 - 2.4 e-mailem na adres: ok@pomocplay.pl
3. Oświadczenie o odstąpieniu może mieć dowolną treść, z której będzie wynikać wola odstąpienia od zamówienia. W przypadku składania oświadczenia o odstąpieniu możesz posłużyć się wzorem -> **Schemat nr 2**.
4. Jeśli odstąpisz od zamówienia złożonego na odległość, umowa o świadczenie usługi jest uważana za niezawartą.
5. Prawo odstąpienia nie przysługuje konsumentowi, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za jego wyraźną zgodą przed upływem 14-dniowego terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go o utracie prawa odstąpienia.
6. W przypadku odstąpienia nie ponosisz żadnych kosztów związanych z korzystaniem z usługi.
7. W przypadku, gdy zamawiasz usługę w trakcie zawierania na odległość Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych z P4, oraz nie wyrazisz zgody na rozpoczęcie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez P4 przed upływem terminu odstąpienia od ww. umowy, rozpoczniemy świadczenie usługi Pakietu HBO wraz z aktywacją Usług Telekomunikacyjnych, tj. 15 dnia od daty zawarcia umowy. Do tego czasu możesz odstąpić zarówno od Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, jak i od zamówienia dotyczącego Pakietu HBO.
8. Prawo odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi zgodnie ust. 1-7 powyżej przysługuje również Abonentowi będącemu osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, jeżeli umowa o świadczenie Usługi jest bezpośrednio związana z jego działalnością gospodarczą, ale nie posiada dla niego charakteru zawodowego.

Schemat 2. Wzór formularza odstąpienia od umowy. Formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy o świadczenie usługi Pakietu HBO.

Adresat: P4 Sp. z o.o.
Skrytka pocztowa 41,
02-671 Warszawa
e-mail: ok@pomocplay.pl

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie usługi _____
zawartej w dniu _____
Imię i nazwisko _____
Numer telefonu w sieci Play / Numer usługi telewizyjnej PLAY NOW TV _____
Adres e-mail _____

Podpis
(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

Data

VII. Regulamin

1. Regulamin dostępny jest nieprzerwanie pod adresem: **playnow.pl**
2. Możemy zmienić Regulamin (w tym Programy wchodzących w skład Pakietu HBO "PLAY NOW – kanały HBO" zgodnie z pkt. II.1 powyżej) z następujących przyczyn:
 - 2.1 zmiana przepisów prawa;
 - 2.2 potrzeba dostosowania do orzeczeń i wytycznych organów administracji i sądów, w tym Sądu Najwyższego;
 - 2.3 zmiany techniczne i technologiczne niezależne od P4 i jego podwykonawców lub wymagane z uwagi na dostosowanie usług do technologii odpowiadających standardom rynkowym oraz wymaganiom nadawcy;
 - 2.4 zaprzestanie nadawania Programu lub zmiana jego profilu przez nadawcę;
 - 2.5 dodanie nowych funkcjonalności (co nie będzie wiązało się z koniecznością ponoszenia przez Abonenta dodatkowych kosztów bez jego zgody);
 - 2.6 wzrost kosztów prowadzenia działalności, spowodowany w szczególności zwiększeniem obciążeń publicznoprawnych, kosztu produktów lub usług niezbędnych do wykonywania działalności, zmianą warunków, brak możliwości przedłużenia współpracy z nadawcą w zakresie dotyczącym danego Programu lub brak możliwości jej przedłużenia na odpowiednich na dotychczasowych warunkach finansowych;
 - 2.7 wypowiedzenie umowy przez dostawcę towarów lub usług niezbędnych dla świadczenia Pakietów HBO lub odmowa jej przedłużenia z przyczyn, które nie leżą po naszej stronie;
 - 2.8 wystąpienie braku możliwości świadczenia Pakietów HBO lub świadczenia ich na dotychczasowych warunkach;
 - 2.9 obniżenie cen.
3. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w terminie podanym przez P4, co najmniej miesiąc po dniu, w którym zawiadomimy Cię o planowanej zmianie. Wyjątkiem jest sytuacja, w której konieczność wcześniejszego wprowadzenia zmian wynika z daty

wejścia w życie aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian lub konieczności dokonania zmian wynikających z orzeczeń lub wytycznych sądów lub organów administracji lub przyczyn niezależnych od P4 i jej podwykonawców – z wyłączeniem nadawców.

4. Nowa treść **Regulaminu** zostanie opublikowana na stronie → **playnow.pl**, a o proponowanej zmianie Regulaminu P4 zawiadomi Abonenta wiadomością wysłaną za pośrednictwem aplikacji PLAY NOW oraz prześle odpowiednią informację wiadomością SMS na Numer MSISDN, na który podpisałeś Umowę o Świadczenie Usługi Telekomunikacyjnej lub Twój Numer do zarządzania Usługą telewizyjną PLAY NOW TV lub e-mailem na adres poczty elektronicznej.
5. Jeżeli nie zaakceptujesz zmian **Regulaminu**, możesz wyłączyć Pakiet HBO w sposób opisany w pkt III powyżej.
6. Możemy wypowiedzieć Umowę również w przypadku, w którym zakończymy świadczenie usługi Pakietu HBO – za co najmniej 30-dniowym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego.
7. Niezależnie od powyższego zastrzegamy możliwość odwołania niniejszego regulaminu bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o odwołaniu Regulaminu zostanie opublikowana na stronie internetowej → **www.playnow.pl** lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
8. Zmiany wprowadzane przez nadawcę danego kanału, niezależne od P4, dotyczące np. zmiany nazwy handlowej kanału, pod jaką jest oferowany i/lub logotypu nie stanowią zmiany umowy o świadczenie Pakietu HBO. Za każdym razem poinformujemy Cię o zmianie tego typu w sposób opisany w punkcie 4 powyżej.

VIII. Postanowienia końcowe

1. Wyrazy napisane w Regulaminie dużą literą i niezdefiniowane w nim, należy rozumieć zgodnie z ich definicją podaną w Regulaminach świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przypisanych do oferty, z której korzysta Abonent, **regulaminie Oferty Promocyjnej** lub **Regulaminie świadczenia usługi telewizyjnej PLAY NOW TV**.
2. Organem właściwym w sprawach audiowizualnych usług medialnych na żądanie jest Krajowa Rada Radiofonii i Telewizji.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem opublikowania.