

OBOWIĄZEK INFORMACYJNY WOBEC PEŁNOMOCNIKÓW KLIENTÓW (WYMIANA KARTY SIM)

Co to jest obowiązek informacyjny?

Kiedy wymieniasz kartę SIM w imieniu osoby, której jesteś pełnomocnikiem, przekazujesz nam swoje dane osobowe (np. imię i nazwisko, PESEL, rodzaj i numer dokumentu tożsamości). Masz prawo wiedzieć, dlaczego przetwarzamy Twoje dane.

Informujemy Cię o tym na podstawie obowiązku informacyjnego.

Podstawa prawna obowiązku informacyjnego: *art. 13 Rozporządzenia PE i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej „RODO”.*

Administrator i Inspektor Ochrony Danych

Administratorem Twoich danych osobowych jest P4 sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Wynałazek 1, dalej „Play”.

Z Inspektorem Ochrony Danych w Play możesz się skontaktować mailem lub listownie:

- e-mail: iod@pomocplay.pl
- adres pocztowy: Wynałazek 1, 02-677 Warszawa, z dopiskiem „Dane osobowe”

Cele oraz podstawy prawne gromadzenia i przetwarzania danych osobowych

Twoje dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach:

- realizacja umowy (wymiana karty SIM) z osobą, której jesteś pełnomocnikiem
- ustalenie, obrona i dochodzenie roszczeń
- udzielanie odpowiedzi na pisma, wnioski i żądania

Twoje dane osobowe będą przetwarzane, w przypadku gdy:

- jest to niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Play – art. 6 ust. 1 lit. c) RODO
- jest to niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Play lub przez stronę trzecią – art. 6 ust. 1 lit. f) RODO

Konsekwencją niepodania danych może być:

- odmowa wymiany karty SIM
- brak możliwości udzielenia odpowiedzi na pisma, wnioski i żądania

Okres przechowywania danych

Będziemy przechowywać Twoje dane osobowe:

- przez okres obowiązywania umowy (do jej rozwiązania lub wygaśnięcia) z osobą, której jesteś pełnomocnikiem
- przez okres przedawnienia roszczeń (do 7 lat) w związku z ustaleniem, obroną i dochodzeniem roszczeń lub udzielaniem odpowiedzi na pisma, wnioski i żądania

Przekazywanie danych

Twoje dane osobowe będziemy przekazywać następującym kategoriom odbiorców:

- kancelarie prawne
- podmioty przetwarzające, czyli podwykonawcy współpracujący z Play (np. sieć sprzedaży, Call Center, audytorzy, firmy doradcze i konsultingowe, obsługa i utrzymanie)
- podmioty lub organy uprawnione na podstawie przepisów prawa (w tym sądy, prokuratorzy, komornicy, organy regulacyjne i nadzorcze)

Twoich danych nie zamierzamy przekazywać do tzw. państw trzecich (tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Liechtenstein i Islandię). Jeśli jednak pojawi się taka potrzeba, możemy to zrobić, zapewniając odpowiedni poziom ochrony i stosując odpowiednie przepisy prawa.

Twoje prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych

Masz następujące prawa:

- dostępu do treści Twoich danych osobowych
- żądania sprostowania Twoich danych osobowych
- żądania usunięcia Twoich danych osobowych
- żądania ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych
- do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych ze względu na szczególną sytuację

Aby skorzystać z powyższych praw, skontaktuj się z nami lub z naszym Inspektorem Ochrony Danych (dane kontaktowe powyżej oraz na stronie internetowej www.play.pl).

Jeśli masz wątpliwości, czy Twoje dane są prawidłowo przetwarzane przez Play, to możesz wnieść skargę do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, uodo.gov.pl).