



Hasło do Obsługi Klienta: \_\_\_\_\_

Obsługa Klienta: 790 500 500

W aplikacji Play24 zarządzasz bezpłatnie swoim kontem.

**PLAY**

## Umowa o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych

nr: **UM14/** \_\_\_\_\_ podpisana: \_\_\_\_\_

Umowę podpisują: P4 Sp. z o. o., z siedzibą i adresem ul. Wynałazek 1, 02-677 Warszawa, którą reprezentuje \_\_\_\_\_ oraz:

### Twoje dane

imię i nazwisko

PESEL

rodzaj dokumentu

seria i numer

e-mail

telefon kontaktowy

adres

adres korespondencyjny (na terenie Polski)



W umowie posługujemy się terminami: my (Operator, P4), Ty (Abonent), numer telefonu (Numer MSISDN). Na umowie podajemy kwoty brutto.

### Szczegóły oferty

Taryfa: \_\_\_\_\_

Czas Trwania Umowy: \_\_\_\_\_

Oferta Promocyjna: \_\_\_\_\_

lp.	numer telefonu	numer tymczasowy	hasło do numeru	numer seryjny karty SIM/USIM	ulga na usługę	ulga na urządzenie
1.	_____	_____	_____	_____	__ zł	__ zł

### Abonament


dla każdego numeru

Abonament  
bez rabatów

\_\_ zł

### Usługi w Abonamencie

- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_


 Grupa nie może istnieć bez Numeru Właściciela Grupy (osoby, która założyła grupę).

## Twoje numery w grupie

Taryfa: \_\_\_\_\_

Czas Trwania Umowy: \_\_\_\_\_

Oferta Promocyjna: \_\_\_\_\_

lp.	numer telefonu	numer tymczasowy	hasło do numeru	numer seryjny karty SIM/USIM	ulga na usługę	ulga na urządzeniu
2.	_____	_____	_____	_____	_____ zł	_____ zł
		_____	_____	_____		

 Zakup urządzenia reguluje osobna umowa sprzedaży. Dane sprzedawcy są na fakturze lub paragonie.

## Abonament

dla każdego numeru

Kwota abonamentu zawiera opłaty za usługi telekomunikacyjne, w tym Play Now (5 zł).

od 1 miesiąca \_\_\_\_\_ **zł** miesięcznie

Taki Abonament zapłacisz jeśli numer jest w grupie i masz 2 rabaty za zgody marketingowe i profilowanie oraz za e-fakturę i terminowe płatności.

\_\_\_\_\_ **zł** miesięcznie

To jest **maksymalna kwota Abonamentu** - taki Abonament zapłacisz, jeśli numer nie jest w grupie i nie masz rabatów za zgody marketingowe i profilowanie oraz za e-fakturę i terminowe płatności.

## Usługi w Abonamencie

- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

Taryfa: \_\_\_\_\_

Czas Trwania Umowy: \_\_\_\_\_

Oferta Promocyjna: \_\_\_\_\_

lp.	numer telefonu	numer tymczasowy	hasło do numeru	numer seryjny karty SIM/USIM	ulga na usługę	ulga na urządzeniu
3.	_____	_____	_____	_____	_____ zł	_____ zł
4.	_____	_____	_____	_____	_____ zł	_____ zł
5.	_____	_____	_____	_____	_____ zł	_____ zł

## Abonament

dla każdego numeru

Kwota abonamentu zawiera opłaty za usługi telekomunikacyjne, w tym Play Now (5 zł).

od 1 miesiąca \_\_\_\_\_ **zł** miesięcznie

Taki Abonament zapłacisz jeśli numer jest w grupie i masz 2 rabaty za zgody marketingowe i profilowanie oraz za e-fakturę i terminowe płatności.

\_\_\_\_\_ **zł** miesięcznie

To jest **maksymalna kwota Abonamentu** - taki Abonament zapłacisz, jeśli numer nie jest w grupie i nie masz rabatów za zgody marketingowe i profilowanie oraz za e-fakturę i terminowe płatności.

## Usługi w Abonamencie

- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

## Opłaty poza Abonamentem

dla numeru

\_\_\_\_\_

usługi Play i inne opłaty

- \_\_\_\_\_

dla numeru

\_\_\_\_\_

usługi Play i inne opłaty

- \_\_\_\_\_

dla numeru

\_\_\_\_\_

usługi Play i inne opłaty

- \_\_\_\_\_

dla numeru

\_\_\_\_\_

usługi Play i inne opłaty

- \_\_\_\_\_



Pozostałe pakiety i usługi, z których skorzystasz, są dodatkowo płatne. Sprawdź szczegóły w Cenniku i Regulaminie Oferty Promocyjnej.

### Dodatkowe informacje

numer konta

okres rozliczeniowy

\_\_\_\_\_

## Postanowienia ogólne

1. Zaczniemy świadczyć Usługi Telekomunikacyjne w ciągu 10 dni roboczych od zawarcia Umowy. Jeśli zawierasz z nami Umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa jako Konsument lub jako

osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, a Umowa jest związana bezpośrednio z Twoją działalnością gospodarczą, ale nie posiada dla Ciebie charakteru zawodowego, to potrzebujemy Twojej

Umowa nr: UM14/\_\_\_\_\_ podpisana: \_\_\_\_\_

- zgody na rozpoczęcie świadczenia usług w tym terminie. Jeśli jej nie udzielisz, zaczniemy świadczyć Usługi Telekomunikacyjne 15 dnia od zawarcia Umowy.
2. Świadczymy przede wszystkim usługi głosowe, SMS i MMS oraz transmisji danych.
  3. Cennik naszych Usług Telekomunikacyjnych – w tym serwisowych – znajdziesz w każdym Punkcie Sprzedaży P4 oraz na play.pl.
  4. Jeżeli zawierasz z nami Umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa jako Konsument lub jako osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, a Umowa jest związana bezpośrednio z Twoją działalnością gospodarczą, ale nie posiada dla Ciebie charakteru zawodowego, to możesz odstąpić od Umowy w ciągu 14 dni od jej zawarcia. Aby to zrobić, wystarczy, że do tego czasu wyślesz nam oświadczenie o odstąpieniu. Możesz to zrobić nawet 14 dnia.
  5. Możesz zamówić pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje usługi:
    - a) w Punkcie Sprzedaży P4,
    - b) przez kontakt z Obsługą Klienta – pisemnie, telefonicznie lub mailem,
    - c) przez stronę play.pl,
    - d) kodem USSD lub przez SMS,
    - e) w inny sposób, zgodnie z odpowiednimi regulaminami usług.
  6. Możemy zmienić warunki Umowy. Zanim to zrobimy, doręczymy Ci treść wszystkich proponowanych zmian na piśmie (w tym mailem) – co najmniej miesiąc przed ich wprowadzeniem. Ten okres może być krótszy, jeśli:
    - a) czas między publikacją aktu prawnego, który wymusza zmiany, a jego wejściem w życie, jest krótszy niż miesiąc,
    - b) wynika to z decyzji Prezesa UKE.
  7. Zanim proponowane przez nas zmiany wejdą w życie, możesz wypowiedzieć Umowę. W takim przypadku nie musisz zwracać nam ulgi udzielonej przy zawieraniu Umowy, chyba że zmiany wynikają:
    - a) bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa,
    - b) z decyzji Prezesa UKE o minimalnych wymaganiach jakości świadczonych usług.
  8. Umowa może się zmienić, jeśli przedstawimy Ci warunki jej zmiany i Ty się na nie zgodzisz. W takim przypadku wspólnie zawrzemy aneks. Do zmiany Umowy wymagamy formy pisemnej. Możemy też proponować zmianę Umowy w formie elektronicznej lub dokumentowej.
  9. Możemy umożliwić zmiany na odległość – np. przez telefon, e-mail lub na stronie play.pl lub poza lokalem przedsiębiorstwa. Potwierdzenie zmiany Umowy dostaniesz od nas na trwałym nośniku (np. mailem lub SMS-em) przed rozpoczęciem świadczenia usługi. Dodatkowo, jeżeli jesteś Konsumentem lub osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, a Umowa jest związana bezpośrednio z Twoją działalnością gospodarczą, ale nie posiada dla Ciebie charakteru zawodowego:
    - a) w przypadku zmiany Umowy poza lokalem przedsiębiorstwa, takie potwierdzenie dostaniesz na papierze, chyba, że zgodzisz się na otrzymanie go na innym trwałym nośniku,
    - b) jeśli to my, przez telefon, zaproponujemy Ci zmianę warunków Umowy, a Ty się na nie zgodzisz, to będziemy od Ciebie potrzebować potwierdzenia akceptacji nowych warunków:
      - potwierdzenie wysyłasz wtedy, gdy dostaniesz od nas proponowaną treść zmian. Treść zmian, jak i Twoje potwierdzenie, musi być utrwalone na trwałym nośniku,
      - potwierdzeniem będzie też Twój podpis na aneksie, który przywiezie do Ciebie kurier.
    - c) możesz odstąpić od zmiany Umowy do 14 dni od jej zawarcia. Aby to zrobić, wystarczy, że do tego czasu wyślesz nam oświadczenie o odstąpieniu. Możesz to zrobić nawet 14 dnia,

W pozostałym zakresie zastosowanie znajduje ustawa o prawach konsumenta.
  10. Umowa zawarta na czas określony automatycznie przedłuża się po jego upływie na czas nieokreślony. Jeśli nie chcesz, aby tak się stało, musimy otrzymać od Ciebie oświadczenie w tej sprawie – najpóźniej 30 dni przed końcem obowiązywania Umowy na czas określony. Oświadczenie można złożyć tak samo jak wypowiedzenie.
  11. Zarówno Ty, jak i my, możemy wypowiedzieć Umowę.

Okres wypowiedzenia wynosi:

    1. dla ofert Mix:
      - a. jeśli Umowa jest w trakcie Okresu Zastrzeżonego lub została zawarta na czas nieokreślony – 30 dni od dnia złożenia wypowiedzenia,
      - b. jeśli Umowa przekształciła się na czas nieokreślony po upływie Okresu Zastrzeżonego – miesiąc od dnia złożenia wypowiedzenia;
    2. dla pozostałych ofert:
      - a. jeśli Umowa jest w trakcie Okresu Zastrzeżonego lub została zawarta na czas nieokreślony – 30 dni liczone od pierwszego dnia następnego Okresu Rozliczeniowego po złożeniu wypowiedzenia,
      - b. jeśli Umowa przekształciła się na czas nieokreślony po upływie Okresu Zastrzeżonego – miesiąc od dnia złożenia wypowiedzenia.

Dzień złożenia wypowiedzenia Umowy to dzień, w którym Ty lub my otrzymaliśmy wypowiedzenie.
  12. Możemy domagać się odszkodowania, jeśli wypowiedzisz Umowę przed czasem lub spełnieniem wynikających z niej zobowiązań lub my będziemy zmuszeni wypowiedzieć ją z przyczyn leżących po Twojej stronie. Zrobimy to, jeśli przy zawieraniu Umowy przyznaliśmy Ci ulgę. Maksymalna kwota odszkodowania jest równa wartości ulgi wskazanej na Umowie. Będzie tym mniejsza, im mniej dni zostało do końca Umowy. W przypadku ofert Mix, w których zobowiązałeś się do określonej liczby Doładowań konta Kwotą kontraktową, kwota odszkodowania będzie proporcjonalna do brakującej liczby takich Doładowań. W ofertach Mix możemy dochodzić również takiego odszkodowania w przypadku rozwiązania Umowy z chwilą upływu Okresu ważności połączeń przychodzących. Nie będziemy dochodzić odszkodowania, jeśli jesteś Konsumentem i wypowiedzisz Umowę, zanim zaczniemy świadczyć Usługi Telekomunikacyjne - chyba, że przyznaliśmy Ci ulgę na urządzenie. Niezależnie od tego możemy dochodzić innych przysługujących nam roszczeń, w szczególności wynikających z nieopłaconych Rachunków Telekomunikacyjnych.
  13. Umowa rozwiązuje się w dniu, w którym upływa okres wypowiedzenia.
  14. Twoje oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy możesz złożyć w następujący sposób:
    - a) pisemnie w Punkcie Sprzedaży P4,
    - b) listownie na nasz adres właściwy do korespondencji (ze względów dowodowych rekomendujemy wysłanie listu poleconego za zwrotnym poświadczaniem odbioru),
    - c) w formie dokumentowej.
  15. Jeśli zawarłeś z nami kilka Umów wypowiedzenie powinno wskazywać numer Umowy lub numer MSISDN, którego dotyczy wypowiedziana Umowa.
  16. Wypowiedzenie przez nas Umowy następuje:
    - a) listem na Twój adres właściwy do korespondencji,
    - b) mailem, na adres e-mail podany przez Ciebie przy zawieraniu lub w trakcie trwania Umowy.
  17. Możemy wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym lub zawiesić świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, jeśli:
    - a) zostanie wobec Ciebie wszczęte postępowanie likwidacyjne,
    - b) wystąpi siła wyższa lub inne wyjątkowe wydarzenia, przez które nie będziemy mogli świadczyć dobrze albo wcale Usług Telekomunikacyjnych,
    - c) przeniesiesz bez naszej zgody na inną osobę prawa i obowiązki, które wynikają z Umowy,
    - d) podasz nieprawdziwe dane lub posłużysz się sfałszowanymi dokumentami przy podpisywaniu Umowy,
    - e) będziesz kierować bez naszej zgody ruch z innych sieci telekomunikacyjnych do sieci Play - za pomocą urządzeń telekomunikacyjnych lub Karty SIM/USIM,
    - f) odstąpnisz innym osobom nasze usługi bez naszej zgody, aby osiągnąć korzyści majątkowe.
  18. Jeśli Operator Zagraniczny świadczy taką usługę, za pomocą naszej Karty SIM/USIM możesz korzystać z transmisji danych w roamingu międzynarodowym na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG). W takim przypadku zawierasz osobną umowę z Operatorem Zagranicznym – zgodnie z jego warunkami i cennikiem.
  19. Kiedy zawierasz Umowę, zobowiązujesz się, że nie będziesz:
    - a) generować sztucznego ruchu, na przykład z wykorzystaniem automatycznych systemów wywołujących,
    - b) używać Karty SIM/USIM w rozwiązaniach telemetrycznych (nie dotyczy to ofert usług telemetrycznych),
    - c) używać Karty SIM/USIM aby wytwarzać ruch maszynowo, np. ruch typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika” (nie dotyczy to ofert usług telemetrycznych),
    - d) używać Karty SIM/USIM aby wytwarzać ruch, który ma charakter

ataku Denial of Service.

20. Jeśli jesteś przedsiębiorcą lub działasz na rzecz innego przedsiębiorcy, zobowiązujesz się, że nie będziesz:
- używać Kart SIM/USIM do masowego rozsyłania informacji (SMS lub MMS) przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Abonenta lub innego podmiotu, lub w inny sposób służący osiągnięciu efektu handlowego.
  - używać bez naszej zgody Kart SIM/USIM do rozpoczynania masowego wykonywania połączeń. Dotyczy to np.: automatycznej dystrybucji połączeń, automatycznej interaktywnej obsługi numeru wywołanego, integracji systemu telekomunikacyjnego i informatycznego w celu obsługi tego ruchu, wykorzystania kart w marketingu bezpośrednim.
21. Jeśli złamiesz swoje zobowiązania z punktów 19 lub 20, wezwijemy Cię do zaprzestania tych działań we wskazanym terminie. Jeśli nadal będziesz łamać swoje zobowiązania, możemy zawiesić świadczenie Ci usług lub wypowiedzieć Umowę. W takim przypadku nie wypłacimy Ci odszkodowania. Jeśli jesteś przedsiębiorcą i złamiesz swoje zobowiązania z punktów 19 lub 20, możemy zawiesić świadczenie Ci usług lub wypowiedzieć Umowę. W takim przypadku nie wypłacimy Ci odszkodowania.
22. Jeśli uznasz, że nie wykonujemy lub wykonujemy nienależycie postanowienia Umowy, możesz złożyć reklamację. Jeśli ją uznamy, wypłacimy Ci odszkodowanie w ciągu 14 dni.
23. Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. zawiera postanowienia o:
- jakości usług,
  - zakresie obsługi serwisowej,
  - sposobach dokonywania płatności,
  - ograniczeniach w zakresie korzystania z udostępnionych Ci przez nas urządzeń, o ile takie zostały wprowadziliśmy,
  - połączeniach z numerami alarmowymi,
  - gromadzeniu danych o lokalizacji urządzenia o ile takie dane są gromadzone,
  - ograniczeniach w dostępie lub korzystaniu z usług i aplikacji,
  - procedurach wprowadzonych przez nas w celu pomiaru i organizacji ruchu w Sieci Telekomunikacyjnej, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza, wraz z informacją o ich wpływie na jakość świadczonych Usług Telekomunikacyjnych,
  - działaniach, do jakich jesteśmy uprawnieni w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci i usług,
  - sposobach informowania Cię o stanie pakietu na transmisję danych oraz o jego wyczerpaniu,
  - zasadach umieszczenia Twoich danych w spisie abonentów,
  - sposobach przekazywania Ci informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną Usługą Telekomunikacyjną, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych,
  - zakresie odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokości i zasadach wypłaty odszkodowania, zasadach, trybie i terminach składania oraz rozpatrywania reklamacji.
24. Ewentualne spory dotyczące świadczenia Usług Telekomunikacyjnych mogą być rozwiązywane w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej. Szczegóły znajdują się w art. 109 Ustawy Prawo telekomunikacyjne z dnia 16 lipca 2004 roku.

#### **POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE POŁĄCZENIA NUMERÓW MSISDN NA JEDNYM KONCIE**

Jeśli zawrzesz z nami dwie umowy lub więcej, możesz:

- przypisać je do jednego konta. W takim przypadku wystawimy Ci jeden Rachunek Telekomunikacyjny (fakturę) za każdy okres rozliczeniowy. Na fakturze będzie wpisany wspólny rachunek bankowy do wpłat. Jeśli nie otrzymamy opłat za usługi w terminie, możemy je na jakiś czas ograniczyć lub wyłączyć. Możemy też wypowiedzieć wszystkie umowy, które są przypisane do Twojego konta.
- przypisać każdą umowę do oddzielnego konta. W takim przypadku wystawimy Ci za każdy okres rozliczeniowy oddzielne Rachunki Telekomunikacyjne (faktury) - do każdej z umów. Będą na nich wpisane oddzielne numery kont do wpłat. Jeśli wpłacisz sumę za wszystkie umowy na konto tylko jednej umowy, będziesz miał nadpłatę za tę umowę. W takim przypadku pozostałe umowy

traktujemy jako nieopłacone - kwota nie rozdzieli się automatycznie - a usługi świadczone w ramach tych umów możemy ograniczyć lub wyłączyć. Możemy też wypowiedzieć nieopłacone umowy.

#### **POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE PROCESU PRZENIESIENIA NUMERU**

Przenieśmy Twój numer telefonu do Play i rozpoczniemy świadczenie usług na nim w ciągu jednego dnia roboczego od rozwiązania umowy z dotychczasowym operatorem – o ile Twój operator go zwolni. Jeśli tego nie zrobi do 12 miesięcy od zawarcia Umowy z nami – z przyczyn niezależnych od nas – Twój Numer Tymczasowy stanie się docelowym (Numer MSISDN).

Rezygnacja z tej umowy nie odwołuje procesu przenoszenia numeru. Jeśli chcesz przerwać ten proces, złóż odpowiednie oświadczenie u Twojego dotychczasowego operatora.

#### **POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE USŁUGI TV**

Świadczymy usługę telewizyjną (usługa TV). Odbywa się to poprzez wysyłanie i odbieranie danych za pomocą systemów teleinformatycznych. Dane są transmitowane przez sieci publiczne – bez jednoczesnej obecności stron.

Usługa TV nie pozwala strumieniować treści wideo za granicą, również w ramach roamingu międzynarodowego (z wyjątkiem czasowego pobytu w państwie należącym do Europejskiego Obszaru Gospodarczego).

Jakość strumienia wideo w usłudze telewizyjnej zależy od przepływności (prędkości) Twojego internetu. Jeśli jest ona niska, sesja wideo może mieć opóźnienia lub zostać przerwana.

Usługa TV jest przeznaczona do użytku osobistego. Oznacza to, że nie możesz na przykład:

- korzystać w celach komercyjnych z materiałów audiowizualnych, które uzyskasz w ramach usługi TV;
- rozpowszechniać tych materiałów publicznie.

Jeśli jednak to zrobisz, możemy wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym lub zawiesić świadczenie Usług Telekomunikacyjnych. W takim przypadku nie wypłacimy Ci odszkodowania.

#### **WARTOŚĆ ZAKUPIONEGO TELEFONU**

Całkowitą wartość urządzenia poznasz, gdy dodasz cenę urządzenia z paragonu i ulgę na urządzenie wskazaną w umowie lub w aneksie. Wtedy otrzymasz kwotę, która wynika z cennika urządzeń bez abonamentu (cenę w tzw. wolnej sprzedaży). Jeśli kupujesz telefon na raty, powyższa zasada nie obowiązuje.

## Załączniki i oświadczenia

Do Umowy dołączyliśmy dokumenty, które są jej integralną częścią:

- Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów
- Cennik Usług Telekomunikacyjnych P4 sp. z o.o.:
  - \_\_\_\_\_
- Regulamin Oferty Promocyjnej:
  - \_\_\_\_\_
  - \_\_\_\_\_
- Regulamin świadczenia Usług dodatkowych PLAY NOW
- Regulamin/-y Usług P4, które zostały wskazane w Umowie

# WZÓR

 **Oplata Aktywacyjna: \_\_\_\_\_ zł**

To jest łączna jednorazowa Oplata Aktywacyjna dla numerów w tej umowie. Doliczymy ją do najbliższej faktury.

Ja niżej podpisany potwierdzam zgodność danych podanych w Umowie z otrzymanymi dokumentami.

.....  
Tutaj złóż podpis

.....  
podpis i pieczęćka sprzedawcy

miejsceowość i data podpisania Umowy: \_\_\_\_\_, SID: \_\_\_\_\_

P4 Sp. z o.o. ul. Wynalazek 1, 02-677 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000217207, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 951-21-20-077, REGON 015808609, której kapitał zakładowy wynosi 48 856 500,00 złotych.

Umowa nr: UM14/ \_\_\_\_\_ podpisana: \_\_\_\_\_

strona 6/6