



Hasło do Obsługi Klienta: _____

Obsługa Klienta: 790 500 500

W aplikacji Play24 zarządzasz bezpłatnie swoim kontem.

PLAY

Umowa o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych

nr: **UM38/** _____ sporządzona: _____

Umowę podpisują: P4 Sp. z o. o., z siedzibą i adresem ul. Wynałazek 1, 02-677 Warszawa, którą reprezentuje _____ oraz:

Twoje dane

imię i nazwisko

PESEL

rodzaj dokumentu

seria i numer

e-mail

telefon kontaktowy

adres

adres korespondencyjny (na terenie Polski)



W umowie posługujemy się terminami: my (Operator, P4), Ty (Abonent). Na umowie podajemy kwoty brutto.

Internet stacjonarny

Taryfa	Czas trwania Umowy	Hasło	Numer Usługi
Oferta Promocyjna	Numer Konta	Ulga na Usługę	Wartość Modemu
		zł	zł
Adres świadczenia Usługi		Okres Rozliczeniowy	

dla każdej usługi

Abonament

Abonament (bez rabatów na zgody)

od 1 miesiąca

_____ zł



Abonament niższy o 10 zł

Zapłacisz do 10 zł niższy Abonament za każdy z poniższych numerów, jeśli mamy Twoją zgodę na marketing i profilowanie (5 zł) oraz na e-fakturę i terminowe płatności (5 zł). Rabaty możesz też aktywować w trakcie trwania Umowy (otrzymasz je od następnego Okresu Rozliczeniowego). Rabat naliczamy tylko od pełnej kwoty Abonamentu. W okresie promocyjnym płacisz niższy Abonament, rabat nie obowiązuje.

Kanały: załącznik elektroniczny



Pamiętaj o zwróceniu urządzenia:

Z urządzenia możesz korzystać do momentu wygaśnięcia umowy. Później musisz je zwrócić. Jeśli nie dotrzymasz warunków opisanych w par. 10 Regulaminu to możemy naliczyć Karę za brak zwrotu Modemu. Wyliczymy ją na podstawie kwoty wskazanej w polu – Wartość Modemu.

Opłaty poza Abonamentem

dla numeru _____

usługi Play i inne opłaty _____

Postanowienia ogólne

- Na podstawie tej umowy świadczymy Ci usługę transmisji danych. Możemy Ci świadczyć inne usługi, jeśli Oferta Promocyjna, w ramach której zawarliśmy Umowę, to przewiduje. W każdym wypadku usługi takie są wskazane na Umowie.
- Usługę zaczniemy świadczyć w ciągu 2 dni roboczych od dnia wykonania Instalacji. Jeśli zawierasz z nami Umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa jako klient indywidualny (Konsument) lub jako osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, a Umowa jest związana bezpośrednio z Twoją działalnością gospodarczą, ale nie posiada dla Ciebie charakteru zawodowego, to potrzebujemy Twojej zgody na rozpoczęcie świadczenia Usługi przed upływem 14 dni od zawarcia Umowy. Jeśli Instalacja odbędzie się przed tym terminem i będziemy gotowi świadczyć Usługę, a Ty zgody nie udzieliłeś, zaczniemy świadczyć Usługę nie wcześniej niż 15 dni od zawarcia Umowy.
- Jeżeli zawierasz z nami Umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa jako klient indywidualny (Konsument) lub jako osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, a Umowa jest związana bezpośrednio z Twoją działalnością gospodarczą, ale nie posiada dla Ciebie charakteru zawodowego, to możesz odstąpić od Umowy w ciągu 14 dni od Instalacji. Aby to zrobić, wystarczy, że do tego czasu wyślesz nam oświadczenie o odstąpieniu. Możesz to zrobić nawet 14 dnia.
- Cennik naszych Usług Telekomunikacyjnych – w tym serwisowych – znajdziesz w każdym Punkcie Sprzedaży P4 oraz na play.pl
- Możesz zamówić pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje usługi:
 - w Punkcie Sprzedaży P4,
 - przez kontakt z Obsługą Klienta – pisemnie, telefonicznie lub mejlowo
 - przez stronę play.pl,
 - kodek USSD lub przez SMS,
 - w inny sposób, zgodnie z odpowiednimi regulaminami usług.
- Możemy zmienić warunki Umowy. Zanim to zrobimy, doręczymy Ci treść wszystkich proponowanych zmian na piśmie (w tym mejlem) – co najmniej miesiąc przed ich wprowadzeniem. Ten okres może być krótszy, jeśli:
 - czas między publikacją aktu prawnego, który wymusza zmiany, a jego wejściem w życie, jest krótszy niż miesiąc,
 - wynika to z decyzji Prezesa UKE.
- Zanim proponowane przez nas zmiany wejdą w życie, możesz wypowiedzieć Umowę. W takim przypadku nie musisz zwracać nam ulgi udzielonej przy zawieraniu Umowy, chyba że zmiany wynikają:
 - bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa,
 - z decyzji Prezesa UKE o minimalnych wymogach jakości świadczonych usług.
- Możemy zmienić Umowę poprzez wspólne zawarcie aneksu do Umowy. Do zmiany Umowy wymagamy takiej samej formy w której zawarliśmy Umowę (na przykład jeśli Umowę zawarliśmy w formie pisemnej, to aneks do Umowy również będzie w tej formie).
- W przypadku zmiany Umowy na odległość (mejlem, telefonicznie, przez stronę play.pl) lub poza lokalem przedsiębiorstwa, potwierdzenie zmiany Umowy dostaniesz od nas na trwałym nośniku (np. mejlem lub SMS-em) przed rozpoczęciem świadczenia Usługi. Dodatkowo jeśli jesteś Konsumentem lub osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą,
 - Umowa jest związana bezpośrednio z Twoją działalnością gospodarczą, ale nie posiada dla Ciebie charakteru zawodowego i:
 - zmieniasz Umowę poza lokalem przedsiębiorstwa – takie potwierdzenie dostaniesz na papierze, chyba że zgodzisz się na otrzymanie go na innym trwałym nośniku,
 - jeśli to my, przez telefon, zaproponujemy Ci zmianę warunków Umowy, a Ty się na nie zgodzisz, to będziemy od Ciebie potrzebować potwierdzenia akceptacji nowych warunków:
 - potwierdzenie wyślesz wtedy, gdy dostaniesz od nas proponowaną treść zmiany. Treść zmian, jak i Twoje potwierdzenie, musi być utrwalone na trwałym nośniku,
 - potwierdzeniem będzie też Twój podpis na aneksie, który przywiezie do Ciebie kurier.
 - możesz odstąpić od zmiany Umowy do 14 dni od jej zawarcia. Aby to zrobić, wystarczy, że do tego czasu wyślesz nam oświadczenie o odstąpieniu. Możesz to zrobić nawet 14 dnia.
 - W pozostałym zakresie zastosowanie znajduje ustawa o prawach konsumenta.
- Umowa zawarta na czas określony automatycznie przedłuża się po jego upływie na czas nieokreślony. Jeśli nie chcesz, aby tak się stało, musimy otrzymać od Ciebie oświadczenie w tej sprawie – najpóźniej 30 dni przed końcem obowiązywania Umowy na czas określony. Oświadczenie można złożyć tak samo jak wypowiedzenie.
- Zarówno Ty, jak i my, możemy wypowiedzieć Umowę. Okres wypowiedzenia wynosi 30 dni – liczymy go od pierwszego dnia następnego Okresu Rozliczeniowego. W przypadku zawarcia Umowy na czas określony i jej przekształcenia w Umowę na czas nieokreślony, okres wypowiedzenia wynosi miesiąc od dnia złożenia wypowiedzenia.
- Dzień złożenia wypowiedzenia Umowy to dzień, w którym Ty lub my otrzymaliśmy wypowiedzenie.
- Jeśli zawarłeś z nami kilka Umów wypowiedzenie powinno wskazywać numer wypowiedzanej umowy lub numer usługi, które znajdziesz na Umowie.
- Twoje oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy możesz złożyć w następujący sposób:
 - pisemnie w Punkcie Sprzedaży P4,
 - listownie na nasz adres właściwy do korespondencji (ze względów dowodowych rekomendujemy wysłanie listu poleconego za zwrotnym poświadczaniem odbioru),
 - w formie dokumentowej, w tym przez wysłanie wiadomości e-mail do Obsługi Klienta.
- Wypowiedzenie przez nas Umowy następuje:
 - listem na twój adres właściwy do korespondencji,
 - meilem na adres podany przez Ciebie przy zawarciu lub w trakcie obowiązywania Umowy.
- Możemy domagać się kary umownej, jeśli przed czasem wypowiedzisz Umowę lub my będziemy zmuszeni wypowiedzieć ją z przyczyn leżących po Twojej stronie. Zrobimy to, jeśli przy zawieraniu Umowy przyznaliśmy Ci ulgę. Maksymalna kara umowna jest równa wartości ulgi wskazanej na Umowie. Kara będzie tym mniejsza, im mniej dni zostało do końca Umowy. Nie pobierzemy kary umownej, jeśli jesteś Konsumentem i

wypowiesz Umowę, zanim zaczniemy świadczyć Usługę - chyba, że przyznaliśmy Ci ulgę na urządzenie.

Ustawy Prawo telekomunikacyjne z dnia 16 lipca 2004 roku.

17. Umowa rozwiązuje się w dniu, w którym upływa okres wypowiedzenia.
18. Możemy wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym lub zawiesić świadczenie Usługi, jeśli:
- zostanie wobec Ciebie wszczęte postępowanie likwidacyjne,
 - wystąpi siła wyższa lub inne wyjątkowe wydarzenia, przez które nie będziemy mogli świadczyć dobrze albo wcale Usługi,
 - przeniesiesz bez naszej zgody na inną osobę prawa i obowiązki, które wynikają z Umowy,
 - podasz nieprawdziwe dane lub posłużysz się sfałszowanymi dokumentami przy zawieraniu Umowy,
 - udostępnisz odpłatnie bądź nieodpłatnie innym osobom, które nie pozostają z Tobą we wspólnym gospodarstwie domowym nasze usługi bez naszej zgody (poza okazjonalnymi przypadkami),
 - podjdziesz niezgodne z umową lub prawem działania powodujące zawieszenie, złą pracę lub blokowanie Sprzętu Odbiorczego innych użytkowników Sieci lub sieci Internet,
 - będziesz umyślnie stosować nielegalne lub naruszające prawa osób trzecich dane i programy komputerowe, rozpowszechniać wirusy i inne programy powodujące nieprawidłową pracę Sprzętu Odbiorczego innych użytkowników,
 - będziesz podłączać do Sieci urządzenia telekomunikacyjne, które nie spełniają wymagań określonych przepisami prawa lub są nieprzeznaczone do dołączania do sieci telekomunikacyjnych,
 - będziesz korzystać z Sieci w sposób niezgodny z jej przeznaczeniem i powodującym zakłócenia w jej działaniu lub negatywne konsekwencje dla innych użytkowników,
 - będziesz dołączać do Sieci urządzenia telekomunikacyjne w punktach, które nie są jej zakończeniem,
 - będziesz ingerować w Przyłącze, powodować jego uszkodzenie lub zastosujesz nieuprawnioną rozbudowę,
 - będziesz umyślnie udostępniać bez zgody P4 Przyłącza, lub Modem, lub sygnał, osobom trzecim, w tym podłączać dodatkowe urządzenia do Przyłącza lub umożliwiać korzystanie z Usługi za pomocą Sieci poza Lokalem,
 - będziesz dokonywać zmian technicznych (programowych lub sprzętowych) w udostępnionym Modemie, w tym używać niezgodnie z przeznaczeniem (łamanie zabezpieczeń, przerabianie Modemu),
19. Jeśli uznasz, że nie wykonujemy lub wykonujemy nienależycie postanowienia Umowy, możesz złożyć reklamację. Jeśli ją uznamy, wypłacimy Ci odszkodowanie w ciągu 14 dni.
20. Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. zawiera postanowienia o:
- jakości usług,
 - zakresie obsługi serwisowej,
 - sposobach dokonywania płatności,
 - ograniczeniach w zakresie korzystania z udostępnionych Ci przez nas urządzeń, o ile takie zostały wprowadziliśmy,
 - połączeniach z numerami alarmowymi,
 - podjdziesz działania powodujące zawieszenie, złą pracę lub blokowanie Sprzętu Odbiorczego innych użytkowników Sieci lub sieci Internet,
 - ograniczeniach w dostępie lub korzystaniu z usług i aplikacji,
 - procedurach wprowadzonych w celu pomiaru i organizacji ruchu w Sieci Telekomunikacyjnej, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza, wraz z informacją o ich wpływie na jakość świadczonych Usług Telekomunikacyjnych,
 - działaniach, do jakich jesteśmy uprawnieni w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci i usług,
 - sposobach przekazywania Ci informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną Usługą Telekomunikacyjną, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych,
 - zakresie odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokości i zasadach wypłaty odszkodowania, zasadach, trybie i terminach składania oraz rozpatrywania reklamacji,
 - warunkach i kosztach zwrotu Modemu.
21. Ewentualne spory dotyczące świadczenia Usług Telekomunikacyjnych mogą być rozwiązywane w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej. Szczegóły znajdują się w art. 109

Moje oświadczenia

Do Umowy dołączyliśmy dokumenty, które są jej integralną częścią:

- Regulamin świadczenia usługi Internet Stacjonarny
- Cennik usługi Internet Stacjonarny:
- _____
- Regulamin oferty promocyjnej:

WZÓR



Opłata Aktywacyjna: _____ zł

To jest łączna jednorazowa Opłata Aktywacyjna dla numerów w tej umowie. Doliczymy ją do najbliższej faktury.

W imieniu P4 sp. z o.o.

.....
Tutaj złóż podpis

.....
podpis i pieczęćka sprzedawcy

miejsce i data zawarcia Umowy: _____

P4 Sp. z o.o. ul. Wynalazek 1, 02-677 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000217207, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 951-21-20-077, REGON 015808609, której kapitał zakładowy wynosi 48 856 500,00 złotych.

Umowa nr: UM38/ _____ sporządzona: _____

strona 4/4