

# REGULAMIN USŁUGI „ZWIĘKSZENIE PRĘDKOŚCI NA TWOIM NUMERZE” DLA SIM RODZINA

Ważny od 1 stycznia 2021 roku.

## I. KTO MOŻE SKORZYSTAĆ Z USŁUGI

1. Każdy, kto ma taryfę: SIM RODZINA
2. Jeśli nie pamiętasz, z jakiej oferty korzystasz, wpisz i zatwierdź w telefonie kod: \*111\*49\*1#.

## II. SZCZEGÓŁY DOTYCZĄCE USŁUGI

1. Aktywacja Usługi umożliwia przywrócenie pierwotnych parametrów technicznych transmisji danych.
2. W ramach usług możesz korzystać z Internetu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu własnej infrastrukturalnie Sieci Telekomunikacyjnej P4 oraz w Strefie Euro – przy wykorzystaniu ustawień APN.
3. Usługa jest jednorazowa – co oznacza, że z początkiem kolejnego Okresu Rozliczeniowego usługa nie jest odnawiana (nie są ponownie przyzwane środki oraz naliczana opłata abonamentowa).
4. Limit GB dla korzystania z transmisji danych w Strefie Euro wynosi **1,75 GB**. Użycie transmisji danych w Strefie Euro pomniejsza Twój pakiet krajowy (**10 GB**). Po wykorzystaniu Limitu GB transmisja danych w Strefie Euro będzie płatna i rozliczana po stawce 17,12 zł za 1 GB (naliczanie co 1 kB).
5. W ramach usługi otrzymujesz **10 GB** na transmisję danych. Pakiet jest ważny do końca Okresu Rozliczeniowego, w którym został włączony.
6. Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym przekroczysz **10 GB**, wykorzystasz środki na transmisję danych przyznanych w ramach Oferty Promocyjnej oraz innych aktywnych pakietów przeznaczonych na transmisję danych, prędkość transmisji danych do końca danego Okresu Rozliczeniowego będzie zgodna z ofertą, z której korzystasz.

## III. JAK WŁĄCZYĆ USŁUGĘ

1. Pakiet możesz aktywować na dwa sposoby:
  1. Wybierz i zatwierdź na klawiaturze telefonu kod: \*111\*902\*1#
  2. Załoguj się na stronie [www.24.Play.pl](http://www.24.Play.pl), a następnie wybierz odpowiednią opcję w zakładce „Pakiety i Usługi”.
2. Otrzymasz od nas SMS-em potwierdzenie zlecenia. Włączymy pakiet w ciągu (maksymalnie) 24 godzin od momentu otrzymania zlecenia aktywacji.
3. Pakiet możesz aktywować dowolną ilość razy.
4. Do czasu przyznania środków w ramach pakietu korzystanie z transmisji danych odbywa się ze środków przyznanych w ramach Oferty Promocyjnej dla taryfy SIM RODZINA, lub innych aktywnych pakietów przeznaczonych na transmisję danych.
5. Po przyznaniu środków w ramach pakietu, transmisja danych w pierwszej kolejności korzysta z przyznanego pakietu.

## IV. ILE KOSZTUJE USŁUGA

1. Za usługę pobierana jest jednorazowa opłata abonamentowa w wysokości **15 zł**.
2. Opłatę za usługę znajdziesz ją na Rachunku Telekomunikacyjnym – jako osobną pozycję.

## V. DODATKOWE INFORMACJE

1. Skorzystanie z niniejszej usługi nie wyklucza korzystania z innych usług i Ofert Promocyjnych.
2. P4 zastrzega sobie prawo do odwołania usługi „Zwiększenie prędkości na Twoim numerze” bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio nabyte. Informację o odwołaniu niniejszej Oferty Promocyjnej opublikujemy na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl) lub podamy do wiadomości publicznej w inny sposób.
3. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego Regulaminu dużą literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą odpowiednio w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów, w Cenniku Oferty SIM RODZINA.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, usługi mają zastosowanie postanowienia Regulaminu uświadczania Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów, Cennika Oferty SIM RODZINA, Regulaminu oferty promocyjnej SIM RODZINA S, SIM RODZINA M, SIM RODZINA L.

5. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu usługi a postanowieniami Cennika Oferty SIM RODZINA, niniejsza Oferta Promocyjna będzie miała charakter nadrzędny.
6. Wszystkie ceny podajemy w niniejszym dokumencie w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.
7. Warunki niniejszej Oferty Promocyjnej są dostępne na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl).