

# Regulamin Usługi – Jednorazowe zwiększenie prędkości P24 SOLO

Ten regulamin obowiązuje od 1 stycznia 2021 roku

## I. KTO MOŻE SKORZYSTAĆ Z USŁUGI

1. Z usługi może skorzystać każdy, kto posiada Umowę w ramach taryfy SOLO S, SOLO M, SOLO L.

## II. SZCZEGÓŁY DOTYCZĄCE USŁUGI

1. Usługa Jednorazowe zwiększenie prędkości P24 SOLO, polega na tym, że po wykorzystaniu limitu transmisji danych dostępnego w ramach posiadanej oferty promocyjnej, prędkość Internetu zostanie przywrócona na kolejne **10 GB**.
2. Usługa działa w Polsce – w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej P4 przy wykorzystaniu ustawień APN. Świadcząc Usługę, Play może korzystać z sieci telekomunikacyjnej wybranych operatorów krajowych lub świadczyć je wyłącznie w oparciu o własną sieć.
3. Limit GB do wykorzystania w Strefie Euro wynosi 1,75 GB. Użycie transmisji danych w Strefie Euro pomniejsza Twój pakiet krajowy. Po wykorzystaniu Limitu GB transmisja danych w Strefie Euro będzie płatna i rozliczana po stawce 17,12 zł za 1 GB (taktowanie co 1 kb/s).
4. Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym wykorzystasz limit transmisji danych dostępny w ramach posiadanej promocji oraz usługi Jednorazowe zwiększenie prędkości P24 SOLO, obniżymy prędkość transmisji danych do końca danego Okresu Rozliczeniowego. W takim przypadku szacunkowa maksymalna prędkość transmisji danych wynosi **1 Mb/s** w przypadku danych pobieranych i 384 kb/s w przypadku danych wysyłanych, chyba że zwiększysz Limit wydatków na Usługę Jednorazowe zwiększenie prędkości P24 SOLO.

## III. JAK WŁĄCZYĆ USŁUGĘ

1. Usługę możesz wyłączyć w dowolnym momencie:
  - 1.1. logując się na stronie [www.24.play.pl](http://www.24.play.pl) lub w aplikacji mobilnej Play24, a następnie wchodząc do zakładki „Pakiety i usługi”
2. Aktywacja Usługi nastąpi maksymalnie do 24 godzin od dyspozycji wyłączenia.

## IV. OPŁATY ZA SKORZYSTANIE Z USŁUGI

1. Opłata za pakiet jest jednorazowa i wynosi 15 zł.
2. Opłatę za usługę znajdziesz na Rachunku telekomunikacyjnym – jako osobną pozycję.

## V. DODATKOWE INFORMACJE

1. Skorzystanie z niniejszej usługi nie wyklucza korzystania z innych usług i Ofert Promocyjnych.
2. Zastrzegamy sobie prawo do odwołania Usługi Jednorazowe zwiększenie prędkości P24 SOLO bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio nabyte. Informację o odwołaniu Usługi opublikujemy na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl) lub podamy do wiadomości publicznej.
3. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego Regulaminu dużą literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą odpowiednio w **Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów** oraz w **Cenniku Oferty SOLO**.

4. W sprawach nieuregulowanych tą Usługą, zastosowanie mają odpowiednio **Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów**, **Cennik Oferty SOLO**, oraz **Regulaminu oferty promocyjnej dla taryfy SOLO S, SOLO M, SOLO L**.
5. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu Usługi, a postanowieniami **Cennika Oferty SOLO**, niniejszy Regulamin Usługi będzie miała charakter nadrzędny.
6. Wszystkie ceny w tym regulaminie podaliśmy w złotych (zł) i z doliczonym podatkiem od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.
7. Warunki Oferty Promocyjnej znajdziesz na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl).