

REGULAMIN OFERTY PROMOCYJNEJ NOWA JUNIOR BOX FORMUŁA MIX S M L (24)

W SPRZEDAŻY NA ODLEGŁOŚĆ (TELESALES I E-SHOP)

Obowiązuje od 22.04.2021 r. do odwołania

I. PODSTAWOWE INFORMACJE O OFERCIE PROMOCYJNEJ

- Na podstawie tej Oferty Promocyjnej możesz zawrzeć Umowę lub aneks do już zawartej umowy w innej ofercie typu Mix na czas nieokreślony.
- Promocyjna Opłata aktywacyjna wynosi **20 zł**. Nie pobieramy jej przy zawarciu aneksu do Umowy.
- W ramach Umowy zobowiązujesz się do dokonania 24 Doładowań konta Kwotą kontraktową.**
- Po każdym Doładowaniu konta Kwotą kontraktową otrzymasz wskazany w Tabeli 1 pakiet usług (Pakiet kontraktowy) – również po spełnieniu Zobowiązania Umownego.**

Tabela nr 1: Parametry oferty Nowa JUNIOR BOX FORMUŁA MIX S M L (oferta z telefonem).

NOWA FORMUŁA MIX S M L		S	M	L
Liczba obowiązkowych Doładowań Kwotą kontraktową		24 Doładowania		
Kwota Kontraktowa	24 Doładowania	30 zł	40 zł	50 zł
Pakiet kontraktowy szczegóły w pkt III	Minuty do Play	nielimitowane	nielimitowane	nielimitowane
	SMS-y/MMS-y do wszystkich sieci komórkowych	nielimitowane	nielimitowane	nielimitowane
	Minuty do wszystkich sieci komórkowych	200 minut	400 minut	nielimitowane
	Pakiet Internet GB	2 GB	4 GB	7 GB
	Limit internet GB w Strefie Euro	3,50 GB	4,67 GB	5,84 GB
Pozostałe pakiety/usługi szczegóły w pkt IV	Usługa „Dodatkowy internet” po wyrażeniu wszystkich zgód marketingowych i na profilowanie	1 GB	1 GB	2 GB

- W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej możesz korzystać również z opisanej w powyższej tabeli usług i pakietów dodatkowych – usługi „Dodatkowy internet”.
- Usługa „Dodatkowy internet” powiększa Pakiet Internet GB dostępny w ramach Pakietu Kontraktowego wskazanego w Tabeli nr 1 i jest ważna 30 dni od daty uruchomienia.
- W Planie Taryfowym Nowa FORMUŁA MIX L możesz korzystać z technologii 5G w Play. Ta możliwość może być ograniczona tylko do własnej infrastrukturalnie Sieci Telekomunikacyjnej P4 i terenu Polski. Żeby korzystać z technologii 5G, musisz posiadać odpowiednie urządzenie. Informacje o urządzeniach, wykorzystywanych przez nas częstotliwościach oraz orientacyjną mapę zasięgu znajdziesz na www.play.pl.
- W ramach Oferty Nowa JUNIOR BOX FORMUŁA MIX otrzymasz gadżet w promocyjnej cenie 1 zł, określony w aktualnym na dzień zawierania Umowy/aneksu do już zawartej Umowy, Cenniku telefonów Oferty Nowa FORMUŁA MIX.

II. ZASADY PRYZNAWANIA PAKIETÓW ORAZ DOŁADOWAŃ KONTA KWOTA KONTRAKTOWĄ

- Opłata za Pakiet kontraktowy jest pobierana z Doładowania konta Kwotą kontraktową lub wyższą. Opłata zostanie pobrana w chwili przyznania Pakietu kontraktowego.
- Doładowania konta jednorazową Kwotą kontraktową wskazaną w Tabeli nr 1 lub wyższą kwotą zmniejsza liczbę obowiązkowych Doładowań konta Kwotą kontraktową o jeden.
- Jednorazowe Doładowanie konta Kwotą kontraktową stanowiącą wielokrotność tej kwoty (np. w Nowa FORMUŁA MIX M kwota 80 zł/120 zł/160 zł itd. zamiast 40 zł) nie jest traktowane jako kilka odrębnych Doładowań konta Kwotą kontraktową, tylko jako jedno Doładowanie Kwotą kontraktową.
- Z zastrzeżeniem zdania poniżej, aktywacja Pakietów kontraktowych w dniu zawarcia Umowy lub aneksu do Umowy nie oznacza ich automatycznego przyznania. Pakiety będą przyznawane pod warunkiem Doładowania konta Kwotą kontraktową lub wyższą i posiadania na koncie w chwili przyznania pakietu kwoty równej wysokości opłaty za dany pakiet.
- Pakiet kontraktowy przyznawany jest najpóźniej w ciągu 24 godzin od Doładowania konta Kwotą kontraktową lub wyższą i jest ważny przez 30 dni od chwili jego przyznania (okres ważności Pakietu kontraktowego). Do czasu przyznania Pakietu kontraktowego korzystasz z Usług Telekomunikacyjnych zgodnie z zasadami, które określiliśmy w Cenniku oferty.
- Maksymalna liczba Pakietów kontraktowych, które mogą zostać przyznane, odpowiada wymaganej liczbie Doładowań konta Kwotą kontraktową.

7. W przypadku Doładowania konta Kwotą kontraktową lub wyższą częściej niż co 30 dni, każde Doładowanie konta spowoduje przyznanie Pakietu kontraktowego. W takim przypadku, środki z Pakietów kontraktowych oraz ich okresy ważności sumują się. W przypadku Doładowania Kwotą kontraktową lub wyższą raz na 30 dni, niewykorzystane środki z pakietów nie przechodzą na kolejne okresy.
8. Nie możesz wyłączyć Pakietu kontraktowego, ponieważ jest on stałym elementem Oferty Promocyjnej.

III. SZCZEGÓLWE INFORMACJE O USŁUGACH DOSTĘPNYCH W RAMACH PAKIETU KONTRAKTOWEGO

1. Usługa „**SMS-y/MMS-y do wszystkich sieci komórkowych**”:
 - 1.1. W ramach usługi otrzymasz **2 678 400 wiadomości SMS/MMS** w taryfach Nowa FORMUŁA MIX S, Nowa FORMUŁA MIX M lub Nowa FORMUŁA MIX L. Możesz je wysłać na inne niż P4 krajowe numery komórkowe – oprócz numerów infolinii, specjalnych lub audiotekstowych.
 - 1.2. Od momentu aktywacji usługi nie pobieramy dodatkowych opłat za wysyłanie SMS-ów/MMS-ów na numery komórkowe w Polsce i w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro (powyższe nie dotyczy numerów infolinii, specjalnych, audiotekstowych, numerów typu AUS i wiadomości międzynarodowych).
2. Usługa „**Minuty do wszystkich sieci komórkowych**”:
 - 2.1. W ramach usługi nie pobieramy opłat za połączenia głosowe z polskimi numerami komórkowymi i stacjonarnymi oraz wykonanymi na nr 47xxxxxx w Polsce i w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro (powyższe nie dotyczy numerów infolinii, specjalnych, audiotekstowych, numerów typu AUS, połączeń międzynarodowych oraz przekierowań połączeń, które rozliczane są zgodnie z Cennikiem).
 - 2.2. Stan pozostałych jednostek w danym pakiecie można sprawdzić za pomocą krótkiego kodu *104#.
3. Usługa „**Pakiet Internet GB**”:
 - 3.1. Po każdym Doładowaniu Kwotą kontraktową otrzymasz pakiet z limitem transmisji danych w zależności od wybranej taryfy w ramach Oferty Nowa FORMUŁA MIX S M L zgodnie z Tabelą nr 1.
 - 3.2. Transmisja danych w ramach pakietów rozliczana jest co 100 kB – oznacza to, że jednostki z pakietu pobierane są przy każdej rozpoczętej transmisji 100 kB.
 - 3.3. Pakiet może być wykorzystany na transmisję danych w Polsce oraz Strefie Euro, przy wykorzystaniu ustawień APN.
 - 3.4. Limit GB dla korzystania z transmisji danych w Strefie Euro określa Tabela nr 1. Po wykorzystaniu Limitu GB transmisja danych w Strefie Euro będzie rozliczana po stawce 17,12 zł za 1 GB (naliczanie co 1 kB);
 - 3.5. Operator informuje, że ze względów technologicznych może czasowo lub na stałe znieść ograniczenie prędkości transmisji. W takim przypadku maksymalną możliwą prędkość przesyłania danych wyznacza dostępna w danej lokalizacji technologia transmisji mobilnej wykorzystywana przez Operatora, przy czym rzeczywista prędkość przesyłania danych zależy od szeregu czynników, w tym wymienionych w punkcie powyżej.
 - 3.6. Do momentu przyznania pakietu oraz po jego wykorzystaniu szacunkowa prędkość maksymalna transmisji danych jest ograniczona i wynosi 16 kb/s.
 - 3.7. Korzystanie z transmisji danych do momentu przyznania pakietu oraz po jego wykorzystaniu jest bezpłatne, co oznacza, że opłata za korzystanie z transmisji danych zawarta jest w kwocie Doładowania konta.
 - 3.8. Stan pozostałych jednostek w danym pakiecie można sprawdzić za pomocą krótkiego kodu *102#.
 - 3.9. Po wykorzystaniu pakietu, prędkość transmisji danych zostanie zmniejszona. Aby przywrócić parametry techniczne transmisji danych należy aktywować jednorazowy dowolny pakiet dodatkowy. Po aktywacji pakietu pełna prędkość transmisji danych zostanie przywrócona w ciągu 24 h, zgodnie z postanowieniami zawartymi w Regulaminie Usługi „Pakiet Internet”.

IV. SZCZEGÓLWE INFORMACJE O POZOSTAŁYCH USŁUGACH I PAKIETACH

1. Usługa „**Dodatkowy Internet**”:
 - 1.1. Usługa zostanie aktywowana wraz z aktywacją Numeru MSISDN lub wejściem w życie warunków aneksu, tylko po wyrażeniu przy podpisaniu Umowy/aneksu zgody na prowadzenie przez P4 marketingu bezpośredniego produktów i usług P4 oraz innych podmiotów, wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych transmisyjnych dla celów marketingu Usług Telekomunikacyjnych, a także wyrażeniu zgody na profilowanie.
 - 1.2. Pakiety w ramach usługi przyznawane są cyklicznie, co miesiąc od dnia ich przyznania.
 - 1.3. Pakiet przyznany w ramach usługi powiększa Pakiet Internet GB przez cały okres obowiązywania Umowy i jest zużywany w pierwszej kolejności.

V. KOLEJNOŚĆ WYKORZYSTANIA Z PAKIETÓW TRANSMISJI DANYCH

1. Kolejność wykorzystania transferu danych, dostępnych w momencie aktywacji dodatkowych pakietów oraz pakietów przyznanych w ramach poszczególnych Ofert Promocyjnych:
 - 1.1. Pakiety obowiązkowe,
 - 1.2. Pakiety dodatkowe Internetowe.

VI. PRZENOSZENIE NUMERU TELEFONU (MNP)

1. Z Oferty Promocyjnej możesz skorzystać, gdy przeniesiesz swój **Numer Telefonu** do Sieci Telekomunikacyjnej P4 i podpiszesz z P4 Umowę na czas nieokreślony w którym zobowiązesz się do wykonania 24 Doładowań konta Kwotą kontraktową.
2. Jeśli złożysz wniosek o przeniesienie **Numeru Telefonu** od swojego dotychczasowego operatora do Sieci Telekomunikacyjnej P4 i jednocześnie podpiszesz Umowę z P4 na czas nieokreślony z obowiązkiem wykonania 24 Doładowań konta Kwotą kontraktową zastosowanie mają następujące zasady:
 - 2.1. Przy podpisywaniu Umowy otrzymasz Kartę SIM/USIM z przydzielonym przez P4 Numerem MSISDN – tzw. **Numer Tymczasowy**, na którym świadczone są Usługi Telekomunikacyjne w ramach taryfy tymczasowej (z wyłączeniem roamingu międzynarodowego).
 - 2.2. Z taryfy tymczasowej możesz korzystać maksymalnie do:
 - a. **14 dni** od daty zawarcia Umowy – gdy usługi na **Numerze Telefonu** świadczone były w ramach usługi przedpłaconej (pre-paid);
 - b. **190 dni** od daty zawarcia Umowy – gdy usługi na **Numerze Telefonu** świadczone były na podstawie umowy zawartej w formie pisemnej.
 - 2.3. W przypadku negatywnej weryfikacji przez dotychczasowego dostawcę usług telekomunikacyjnych danych podanych we wniosku o przeniesienie Numeru Telefonu lub rezygnacji z procesu przeniesienia Numeru Telefonu przez Abonenta, musisz w ciągu **30 dni** od daty otrzymania wiadomości od P4 (informującej o tym fakcie) złożyć ponownie wniosek z poprawnymi danymi. Jeśli tego nie zrobisz, P4 włączy warunki Oferty Promocyjnej na **Numerze Tymczasowym** – zgodnie z *Cennikiem Oferty Nowa FORMUŁA MIX*.

Powyższe zasady obowiązują tylko, jeśli chcesz rozwiązać umowę z dotychczasowym dostawcą usług i przenieść **Numeru Telefonu** na koniec obowiązującego okresu promocyjnego – wynikającego z zawartej wcześniej umowy.
3. W zależności od dnia, w którym dojdzie do przeniesienia Numeru Telefonu, całkowita liczba obowiązkowych Doładowań konta Kwotą kontraktową (24) zostanie pomniejszona o następującą liczbę Doładowań:

Tabela nr 2: Liczbę doładowań, o którą zostanie pomniejszone Zobowiązanie Umowne w procesie MNP.

PRZEDZIAŁ DNI	LICZBA DOŁADOWAŃ, O KTÓRĄ POMNIEJSZONA ZOSTANIE ZOBOWIĄZANIE UMOWNE
0 - 29 dni	1 Doładowanie
30 - 59 dni	2 Doładowania
60 - 89 dni	3 Doładowania
90 - 119 dni	4 Doładowania
120 - 149 dni	5 Doładowań
150 - 190 dni	6 Doładowań

4. W trakcie korzystania z taryfy tymczasowej:
 - 4.1. nie ponosisz kosztów Doładowań konta Kwotą kontraktową;
 - 4.2. nie możesz korzystać z Pakietu kontraktowego i innych usług/pakietów, przyznawanych w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej;
 - 4.3. możesz korzystać z Usług Telekomunikacyjnych wymienionych w Tabeli nr 3;
 - 4.4. za Usługi Telekomunikacyjne nieuwzględnione w Tabeli nr 3 płacisz zgodnie z *Cennikiem Oferty Nowa FORMUŁA MIX*. W tym celu należy doładować konto.

Tabela nr 3: Usługi Telekomunikacyjne w ramach taryfy tymczasowej

LP	USŁUGI	
1.	Minuty do wszystkich krajowych sieci komórkowych (rozliczanie sekundowe)	Nielimitowane
2.	Minuty do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych (rozliczanie sekundowe)	Nielimitowane
3.	SMS-y do wszystkich krajowych sieci komórkowych (SMS standardowy)	Nielimitowane
4.	MMS-y do wszystkich krajowych sieci komórkowych (MMS standardowy)	Nielimitowane
5.	Pakiet Internet	Nielimitowane GB

5. W ramach taryfy tymczasowej otrzymasz usługę „Nielimitowane GB”:
 - 5.1. Dzięki usłudze możesz korzystać z internetu bez limitu transmisji danych;
 - 5.2. Usługa działa w Polsce – w zasięgu polskich Sieci Telekomunikacyjnych przy wykorzystaniu ustawień APN;
 - 5.3. W danym Okresie połączeń wychodzących możesz korzystać z Nielimitowanych GB. Jeśli przekroczysz **10 GB**, P4 obniży prędkość transmisji danych do końca danego Okresu. W takim przypadku szacunkowa maksymalna prędkość transmisji danych wynosi 1 Mb/s w przypadku danych pobieranych oraz 384 kb/s w przypadku danych wysyłanych.
 - 5.4. P4 dokłada wszelkich starań, aby zapewnić Ci jak najlepszą jakość połączenia transmisji danych – czyli stabilność połączenia z siecią, prędkość transmisji wysyłania i pobierania danych.
6. Doładowania zrealizowane w ramach taryfy tymczasowej nie pomniejszają liczby Doładowań konta Kwotą kontraktową składających się na Zobowiązanie Umowne.

7. Z dniem przeniesienia **Numeru Telefonu** do P4, Usługi Telekomunikacyjne świadczone są na tym numerze zgodnie z Cennikiem oraz regulaminem Oferty Promocyjnej. **Numer Telefonu** staje się automatycznie Numerem MSISDN, a więc Numerem Telefonu Abonenta w Sieci Telekomunikacyjnej P4 przypisanym do Karty SIM/USIM.
8. Jeśli nie dojdzie do przeniesienia **Numeru Telefonu** w ciągu 14/190 dni od dnia zawarcia Umowy z przyczyn niezależnych od P4, od 15/191 dnia zostaną włączone warunki Oferty Promocyjnej na **Numerze Tymczasowym** – zgodnie z *Cennikiem Oferty Nowa FORMUŁA MIX* oraz niniejszego Regulaminu.
9. Jeśli przeniesienie Numeru Telefonu nastąpi nie później niż do 12 miesięcy od podpisania umowy, świadczenie Usług Telekomunikacyjnych będzie kontynuowane na przeniesionym **Numerze Telefonu**.
10. W przypadku nieprzeniesienia Numeru Telefonu w terminie 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy, przydzielony przez P4 Numer Tymczasowy staje się numerem docelowym.
11. Na wyraźne zlecenie, P4 może rozpocząć świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w ramach Oferty Promocyjnej na Numerze Tymczasowym.

VII. DODATKOWE INFORMACJE

1. Nie jest możliwa zmiana Oferty Promocyjnej przed dokonaniem określonych w Umowie obowiązkowych Doładowań Kwotą kontraktową.
2. Postanowienia aneksu wchodzi w życie w terminie do 48 godzin od dnia, w którym nastąpiło jego zawarcie.
3. Wraz z wejściem w życie postanowień aneksu przepadają wszelkie pakiety internetowe, minut, SMS, rabaty, uprawnienia lub usługi uzyskane przez Abonenta na podstawie dotychczasowych Ofert Promocyjnych, chyba że warunki innych Ofert Promocyjnych stanowią inaczej oraz przepadają wszystkie pakiety internetowe, minut lub SMS-ów, rabaty lub usługi przyznane w drodze indywidualnych ustaleń z P4.
4. Niewykorzystane do czasu wejścia w życie postanowień aneksu środki z Pakietu Złotówek są ważne 30 dni od wejścia postanowień aneksu w życie. Ważność tych środków może zostać przedłużona po dokonaniu Doładowania.
5. Jeżeli Abonent zawiera aneks do Umowy, która przewidywała określoną liczbę Doładowań konta Kwotą kontraktową, a na dzień zawierania aneksu Abonent nie dokonał wszystkich wymaganych Umową Doładowań, to liczba Doładowań konta Kwotą kontraktową wynikających z warunków niniejszej Oferty Promocyjnej powiększa się o odpowiednią liczbę Doładowań konta Kwotą kontraktową wynikającą z kwoty niezrealizowanych Doładowań konta Kwotą kontraktową na podstawie Umowy sprzed zawarcia aneksu. Jeżeli kwota niezrealizowanych Doładowań Kwotą kontraktową jest niższa od kwoty Doładowania konta Kwotą kontraktową określoną w aneksie, opisany powyżej mechanizm nie będzie stosowany. Dodatkowo, jeżeli suma niezrealizowanych Doładowań konta Kwotą kontraktową jest mniejsza niż Kwota kontraktowa lub jej wielokrotność, zaokrąglamy sumę niezrealizowanych Doładowań konta Kwotą kontraktową w dół. Wiemy, że nie jest to łatwe, dlatego wyjaśniamy to na przykładach:

Liczba niezrealizowanych Doładowań konta Kwotą kontraktową z poprzedniej Umowy	Wysokość Doładowania konta Kwotą kontraktową z poprzedniej Umowy	Wysokość Doładowania konta Kwotą kontraktową zgodnie z aneksem	Liczba dodatkowych Doładowań zgodnie z aneksem
2	30 zł	30 zł	2 Doładowania kwotą 30 zł
1	20 zł	50 zł	brak
3	20 zł	50 zł	1 Doładowanie kwotą 50 zł
2	50 zł	30 zł	3 Doładowania kwotą 30 zł

6. Liczba dodatkowych Doładowań, która wynika z ust. 5 powyżej, powiększa liczbę obowiązkowych Doładowań konta Kwotą kontraktową. Przykładowo, jeżeli jesteś zobowiązany do jednego dodatkowego Doładowania konta Kwotą kontraktową, zgodnie z aneksem będziesz zobowiązany do dokonania 25 obowiązkowych Doładowań konta Kwotą kontraktową wskazaną w Ofercie Promocyjnej.
7. Niniejsza Oferta Promocyjna nie łączy się z innymi ofertami Promocyjnymi, chyba że inne Oferty Promocyjne stanowią inaczej.
8. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania niniejszej Oferty Promocyjnej, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta Mix III. Informacja o odwołaniu niniejszej Oferty Promocyjnej zostanie opublikowana na stronie internetowej www.play.pl lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
9. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszej Oferty Promocyjnej dużą literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą odpowiednio w *Cenniku Oferty Nowa FORMUŁA MIX* oraz Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów Mix III.
10. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Ofertą Promocyjną zastosowanie ma odpowiednio *Cennik Oferty Nowa FORMUŁA MIX*, Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów Mix III.
11. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszej Oferty Promocyjnej, a postanowieniami dokumentów wskazanych powyżej postanowienia niniejszej Oferty Promocyjnej będą miały charakter nadrzędny.
12. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (zł) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.
13. Niniejsze warunki Oferty Promocyjnej są dostępne na stronie internetowej: www.play.pl.