

Regulamin usługi Play360 MAX

OBOWIĄZUJE OD 19.08.2021 r. DO ODWOŁANIA

I. Słowniczek

1. P4, Play, my – P4 sp. z o.o. z siedzibą i adresem: ul. Wyalazek 1, 02-677 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000217207, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 951-21-20-077, REGON 015808609, o kapitale zakładowym wynoszącym 48.856.500,00 złotych.
2. Aplikacja Play24 – aplikacja mobilna służąca do zarządzania Twoim kontem i usługami, z których korzystasz w Play.
3. Play360, usługa Play360 – usługa, którą opisaliśmy w tym regulaminie.
4. Play360 MAX, usługa Play360 MAX – usługa, którą opisaliśmy w regulaminie usługi Play360 MAX.

Pozostałe wyrażenia, które piszemy wielką literą, zdefiniowaliśmy w regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych Twojej oferty.

II. Czym jest Play360 MAX?

1. W ramach Play360 MAX możesz korzystać z wielu usług w jednej niskiej cenie. Na podstawie umowy o korzystanie z Play360 MAX korzystasz ze świadczonych przez nas usług, które wymieniliśmy poniżej. Poprzez zawarcie umowy o korzystanie z Play360 MAX zawierasz jednocześnie odrębną umowę o korzystanie z usługi naszego partnera, która wchodzi w skład Play360 MAX. Gwarantujemy, że za korzystanie ze wszystkich usług zapłacisz tylko jedną opłatę.
2. Usługi, które świadczy P4 w ramach Play360 MAX:
 - a. Naprawa telefonu,
 - b. Priorytetowe połączenie z konsultantem,
 - c. Nawigacja Play.
3. Usługa, którą w ramach Play360 MAX świadczy nasz partner Legimi Sp. z o.o.:
 - a. Czytelnia w Play: e-booki i audiobooki by Legimi.
4. W tym regulaminie opisujemy usługę „Priorytetowe połączenie z konsultantem”.
5. Szczegóły pozostałych usług opisują odrębne regulaminy. Znajdziesz w nich między innymi informacje o tym, jakie wymagania techniczne musi spełniać Twoje urządzenie, żeby korzystać z poszczególnych usług.

III. Priorytetowe połączenia z konsultantem

1. Jeśli zdarzy Ci się zadzwonić do Obsługi Klienta Play na numer wskazany w Cenniku twojej oferty, potraktujemy Twoje połączenie priorytetowo. Wystarczy, że zadzwonisz ze swojego numeru telefonu w Play, na którym masz aktywną usługę Play360 MAX.

IV. Kto może skorzystać z Play360 MAX?

1. Umowę o korzystanie z Play360 MAX możesz zawrzeć, jeżeli posiadasz Umowę o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zawartą z P4 w komórkowej ofercie głosowej lub ofercie internetu mobilnego (w każdym przypadku w systemie abonamentowym), którą opisaliśmy w pkt XIII niniejszego regulaminu albo która weszła w życie po 19 sierpnia 2021 r., z wyłączeniem:
 - a. ofert typu karta zapasowa, karta grupowa w ofertach grupowych,
 - b. oferty internetu elastycznego,
 - c. przypadków wskazanych w regulaminie Oferty Promocyjnej.
2. Z Play360 MAX nie możesz skorzystać, jeśli masz ofertę:
 - a. telemetryczną,
 - b. stacjonarną (w tym świadczoną w oparciu o sieć komórkową).
3. Z ofert, które opisaliśmy w ust. 1 powyżej, musisz korzystać na numerze telefonu, który przypiszesz do Play360 MAX.
4. Z Play360 MAX mogą korzystać też klienci biznesowi.
5. Na jednym numerze telefonu (Numer MSISDN) możesz włączyć tylko jedną usługę Play360 MAX.
6. Żeby aktywować i korzystać z Play360 MAX, Twoje Usługi Telekomunikacyjne nie mogą być zawieszane.

V. Okres obowiązywania umowy

1. Umowę o korzystanie z Play360 MAX możesz zawrzeć **na czas nieoznaczony lub na 24 miesiące**.
2. **Umowę na czas nieoznaczony** możesz zawrzeć tylko, kiedy zawierasz Umowę o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych lub aneks do Umowy w powiązaniu z **zakupem telefonu lub innego urządzenia** w cenie, która uwzględnia udzieloną Ci przez nas ulgę.
3. **Umowę na 24 miesiące** możesz zawrzeć **w przypadku**, w którym zawierasz Umowę o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych lub aneks do Umowy z **zakupem telefonu lub innego urządzenia** w cenie, która uwzględnia udzieloną Ci przez nas ulgę lub **bez zakupu takiego urządzenia**, jak również **w trakcie obowiązywania Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych – w Aplikacji Play24**.
4. Z Play360 MAX nie możesz skorzystać, jeżeli zawierasz lub masz zawartą Umowę o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych lub aneks do Umowy na czas nieokreślony.
5. Data rozpoczęcia i zakończenia Okresu Rozliczeniowego w ramach umowy o korzystanie z Play360 MAX jest taka sama jak w Twojej Umowie o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.
6. Umowa o korzystanie z Play360 zawarta na 24 miesiące obejmuje 24 pełne Okresy Rozliczeniowe i pierwszy niepełny Okres Rozliczeniowy.
7. Jeżeli zobowiązesz się do korzystania z Play360 MAX przez 24 miesiące, udzielimy Ci ulgi, która obniży cenę usługi. Ulgą wynosi łącznie 720 zł (czyli 30 zł miesięcznie) i dotyczy całego okresu 24 miesięcy.
8. Pamiętaj, że jeżeli wypowiedzisz umowę, którą zawarliśmy na 24 miesiące, w niektórych przypadkach będziesz musiał nam zwrócić część ulgi. Wskazaliśmy te przypadki dokładnie w treści tego regulaminu.
9. Część ulgi, którą będziesz nam musiał zwrócić, będzie proporcjonalna do czasu, który pozostał do końca okresu 24 miesięcy.
10. Po 24 pełnych Okresach Rozliczeniowych umowa o korzystanie z Play360 MAX zmienia się w umowę na czas nieoznaczony. Jeśli nie chcesz, aby tak się stało, musisz nas o tym poinformować – w taki sam sposób i w takim samym terminie jak w przypadku wypowiedzenia umowy, co opisaliśmy w pkt VIII regulaminu.
11. Jeżeli w trakcie obowiązywania umowy o korzystanie z Play360 MAX zmienisz Umowę o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych (zmienisz taryfę lub zawrzesz aneks), będziemy nadal świadczyć Ci Play360 MAX na warunkach określonych w niniejszym regulaminie. Nie dotyczy to przypadków, w których Twoja nowa taryfa objęta jest wyłączeniami opisanymi w pkt IV tego regulaminu lub w regulaminie usługi Play360 MAX obowiązującej w dniu, w którym zmieniasz Umowę o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.
12. Jeżeli w trakcie obowiązywania umowy o korzystanie z Play360 lub Play360 MAX zawrzesz aneks do Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych oraz jednocześnie zawrzesz nową umowę o korzystanie z Play360 lub Play360 MAX, przestaniemy Ci świadczyć dotychczasową usługę Play360 lub Play360 MAX (bez obowiązku zwrotu ulgi w przypadku umów zawartych na 24 miesiące). Umowa dotycząca dotychczasowej usługi Play360 lub Play360 MAX w takim wypadku wygasa.

VI. Sposób zawarcia umowy o korzystanie z Play360 MAX

1. Umowę o korzystanie z Play360 MAX możesz zawrzeć za pośrednictwem kanałów sprzedaży, które opisaliśmy poniżej:

	Na 24 miesiące	Na czas nieoznaczony
a) Punkt Sprzedaży P4	+	+
b) www.play.pl	+	-
c) Kanał telefoniczny	+	+
d) Doradca biznesowy PLAY (tylko przedsiębiorcy)	+	+
e) Aplikacja Play24	+	-

2. Umowę o korzystanie z Play360 MAX w kanałach sprzedaży opisanych w ust. 1 pkt a)-d) powyżej możesz zawrzeć tylko wtedy, kiedy jednocześnie zawierasz Umowę o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych określonej w pkt. IV ust. 1 powyżej lub aneks do takiej Umowy. Zawarcie umowy może wymagać podpisania papierowego egzemplarza umowy lub potwierdzenia warunków umowy w formie dokumentowej lub elektronicznej. Umowę na 24 miesiące zawieramy w takiej formie, jakiej wymagamy dla zawarcia Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych lub aneksu do takiej umowy. Przykładowo – jeżeli zawierasz Umowę o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w formie pisemnej, podpisując taką umowę jednocześnie zawierasz umowę o korzystanie z Play360 MAX (nie dotyczy to umowy zawieranej w Aplikacji Play24).
3. Umowę o korzystanie z Play360 MAX możesz zawrzeć elektronicznie w Aplikacji Play24. Możesz to zrobić, jeżeli na danym numerze telefonu nie masz aktywnej usługi Play360 lub Play360 MAX i Twój telefon przejdzie pozytywną weryfikację stanu wyświetlacza. W takim przypadku pierwsze żądanie naprawy urządzenia możesz zgłosić po upływie 21 dni od dnia aktywacji Play360 MAX.

4. Zazwyczaj zaczniemy świadczyć Tobie usługę Play360 MAX w ciągu kilku minut od zawarcia umowy, ale w wyjątkowych przypadkach może nam to zająć do 24 godzin. Wyślemy do Ciebie SMSa, jak tylko usługa Play360 MAX będzie aktywna. Rozpoczęcie świadczenia usługi Play360 MAX oznacza, że możesz korzystać ze wszystkich usług w ramach tej usługi.
5. Jeżeli zawierasz umowę o korzystanie z Play360 MAX wraz z zawarciem Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa i nie wyrazisz zgody na rozpoczęcie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez P4 przed upływem terminu odstąpienia od Umowy, rozpoczęcie świadczenia usługi Play360 MAX nastąpi z chwilą aktywacji Usług Telekomunikacyjnych, tj. 15-ego dnia od daty zawarcia Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych (do tego czasu możesz odstąpić zarówno od Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, jak i od umowy o korzystanie z Play360 MAX).
6. Jeżeli aktywujesz Play360 MAX, spowoduje to wyłączenie usług identycznych lub podobnych do tych, które wchodzi w skład Play360 MAX. Nie chcemy, żebyś ponosił niepotrzebne koszty. W trakcie korzystania z Play360 MAX nie będziesz mógł też aktywować takich usług. Sprawdź, o jakie usługi chodzi, w regulaminach usług.

VII. Opłaty i warunki płatności

1. Za korzystanie z Play360 MAX płacisz nam opłatę miesięczną w wysokości:
 - a. 30 zł (24,39 zł netto) – przy umowie na 24 miesiące
 - b. 60 zł (48,78 zł netto) - przy umowie na czas nieoznaczony.
2. Będziemy ją naliczali „z góry”, za każdy Okres Rozliczeniowy (taki sam jak w Twojej Umowie o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych). Oznacza to, że Rachunek Telekomunikacyjny, który zawiera opłatę za Play360 MAX za bieżący miesiąc, dostaniesz w jego trakcie.
3. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym wysokość opłaty będzie proporcjonalna do czasu, który pozostał do końca okresu (przykładowo: jeżeli Twoja opłata to 30 zł i aktywowałeś usługę w połowie Okresu Rozliczeniowego, za pierwszy niepełny okres zapłacisz 15 zł).
4. Pierwszy Rachunek Telekomunikacyjny za korzystanie z Play360 MAX będzie obejmował opłatę za pierwszy niepełny i pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy (przykładowo: jeżeli za pierwszy niepełny okres musisz zapłacić nam 15 zł, dostaniesz fakturę na kwotę 45 zł – bo będzie uwzględniać też opłatę za pierwszy pełny okres, którą naliczymy „z góry”).
5. Opłatę miesięczną za Play360 płacisz łącznie z innymi opłatami, które wynikają z Rachunku Telekomunikacyjnego - w takim samym terminie i w taki sam sposób.
6. Opłatę pobieramy w pełnej wysokości niezależnie od tego, czy rzeczywiście korzystasz ze wszystkich usług w ramach Play360 MAX.
7. Jeżeli opóźniasz się z zapłatą dłużej niż 14 dni, możemy ograniczyć lub zawiesić świadczenie usługi, a nawet wypowiedzieć umowę o korzystanie z Play360 MAX. Najpierw wezwiemy Ciebie do zapłaty należności. Opisanie wcześniej środki zastosujemy dopiero, kiedy nie zapłacisz w terminie, który wskażemy w wezwaniu (będzie to co najmniej 7 dni).

VIII. Jak wypowiedzieć umowę o korzystanie z Play360 MAX?

1. Umowę możesz wypowiedzieć w każdym czasie – ulegnie rozwiązaniu w ciągu 72 godzin od chwili, w której dostaniemy od Ciebie wypowiedzenie. Pamiętaj, że Twoje wypowiedzenie będzie skuteczne na koniec bieżącego Okresu Rozliczeniowego, jeżeli dostaniemy je minimum 72 godziny przed jego końcem.
2. W chwili rozwiązania umowy wyłączymy wszystkie usługi wchodzące w skład Play360 MAX, poza usługą Naprawa telefonu – będziemy ją świadczyć do końca bieżącego Okresu Rozliczeniowego na zasadach, które ustaliliśmy.
3. Umowę możesz wypowiedzieć w jeden ze sposobów, które opisaliśmy poniżej:
 - a. w Aplikacji Play24 - tylko w przypadku umowy na czas nieoznaczony;
 - b. telefonicznie, dzwoniąc na numer Obsługi Klienta wskazany w Cenniku twojej oferty;
 - c. mailem na ok@pomocplay.pl;
 - d. w salonie sprzedaży Play,
 - e. pisemnie, na adres P4 sp. z o.o., Skrytka pocztowa 41, 02-671 Warszawa.
4. Jeżeli wypowiedzisz umowę zawartą na 24 miesiące z przyczyn innych, niż te, które wynikają z pkt. IX ust. 1 lit. b) - d) poniżej lub które wynikają z przepisów prawa, będziesz musiał zwrócić nam proporcjonalną część ulgi.
5. Jeżeli wypowiedzisz umowę lub odstąpisz od poszczególnych usług w ramach Play360 MAX, nie wpływa to na obowiązywanie umowy o korzystanie z Play360 MAX i opłatę, którą zobowiązałeś się nam płacić.

IX. Przypadki, w których możemy wypowiedzieć umowę o korzystanie z Play360 MAX i zmienić regulamin

- Możemy zmienić ten regulamin z następujących przyczyn:
 - zmiana przepisów prawa;
 - zapewnienie zgodności z przepisami prawa, w tym wynikające z orzeczeń i wytycznych organów administracji i sądów;
 - zmiany wynikające z ważnych względów technicznych;
 - zakończenie współpracy z partnerem lub zakończenie świadczenia usługi, która wchodzi w skład Play360 MAX.
- Zmiana regulaminu wejdzie w życie w terminie wskazanym przez nas, ale nie wcześniej niż w ciągu miesiąca od daty, w której zawiadomimy Ciebie o zmianie (chyba, że wcześniejsza data będzie wynikać z przepisów prawa lub orzeczeń sądów lub organów administracji).
- O proponowanej zmianie regulaminu zawiadomimy Ciebie mailem.
- Jeżeli nie zaakceptujesz zmian regulaminu, możesz wypowiedzieć umowę o korzystanie z Play360. W takim wypadku nie musisz zwracać nam proporcjonalnej części ulgi, której udzieliliśmy Ci przy umowie na 24 miesiące – za wyjątkiem zmian, które wynikają ze zmiany przepisów prawa.
- Możemy też wypowiedzieć umowę w przypadku, w którym zalegasz z płatnościami (tak, jak opisaliśmy to w pkt. VII ust. 7 powyżej). W takim wypadku będziesz musiał zwrócić nam proporcjonalną część ulgi.
- Możemy wypowiedzieć umowę również w przypadku, w którym zakończymy świadczenie usługi Play360 MAX – za 30-dniowym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego.
- Niezależnie od tego możemy odwołać ten regulamin z zastrzeżeniem, że nie wpłynię to na treść zawartej przez nas umowy. Poinformujemy o tym na www.play.pl lub w inny sposób podamy do publicznej wiadomości.

X. Dane osobowe

- W związku z zawarciem i wykonywaniem umowy o korzystanie z Play360 MAX (w tym w związku z naszymi usługami, które wchodzi w skład Play360 MAX) przetwarzamy - jako administrator - Twoje następujące dane osobowe:
 - imię i nazwisko;
 - adres zamieszkania;
 - adres e-mail;
 - numer telefonu w sieci Play, który będzie przypisany do Play360 MAX;
 - informacje dotyczące Twojej Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych;
 - nazwa producenta, model oraz numer seryjny/IMEI urządzenia;
 - dzień początku Okresu Rozliczeniowego.
- Podanie tych danych jest dobrowolne, ale konieczne dla zawarcia umowy.
- Przysługuje Ci:
 - prawo dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania lub usunięcia, prawo do sprzeciwu, do ograniczenia przetwarzania, do przenoszenia swoich danych lub do tego, by nie podlegać decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu;
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku wątpliwości, czy prawidłowo przetwarzamy Twoje dane.
- Pełną treść obowiązku informacyjnego znajdziesz na stronie www.play.pl/oi.
- W celu zawarcia i wykonywania odrębnej umowy łączącej Cię z partnerem, który świadczy usługę Czytelnia w Play: e-booki i audiobooki by Legimi (Legimi Sp. z o.o.), przekazujemy mu Twoje dane, które obejmują w szczególności:
 - adres e-mail;
 - numer telefonu w sieci Play, który będzie przypisany do Play360 MAX;
 - numer seryjny/IMEI urządzenia;
 - dzień początku Okresu Rozliczeniowego.
- W przypadku, który opisaliśmy w pkt. 5 powyżej, działamy w imieniu partnera, który jest administratorem Twoich danych osobowych. Szczegóły znajdziesz w regulaminie usługi Czytelnia w Play: e-booki i audiobooki by Legimi.

XI. Reklamacje

- Reklamacje i zapytania dotyczące Play360 MAX możesz składać nam w następujący sposób:
 - w punkcie sprzedaży P4;
 - dzwoniąc na numer biura obsługi klienta P4 wskazane w cenniku oferty obowiązującym danego abonenta;
 - w serwisie samoobsługowym Play24 dostępnym pod adresem <http://play24.play.pl>;
 - w formie wiadomości e-mail: ok@pomocplay.pl;
 - listownie na adres: P4 Sp. z o.o., Skrytka pocztowa 41, 02-671 Warszawa.

2. W ten sam sposób możesz składać reklamacje dotyczące naszych usług wchodzących w skład Play360 MAX za wyjątkiem usług Nawigacja Play i Naprawa Telefonu – w ich przypadku zasady reklamacji opisuje regulamin usługi.
3. Zasady reklamacji dotyczących usługi Czytelnia w Play: e-booki i audiobooki by Legimi są opisane w regulaminie tej usługi.
4. Reklamacje rozpatrujemy w ciągu 30 dni od daty otrzymania. Informujemy Cię o naszej decyzji zaraz po tym, jak ją podejmiemy.
 - a. W reklamacji powinieneś podać:
 - b. swoje dane (imię i nazwisko, adres do korespondencji lub adres e-mail);
 - c. numer telefonu przypisanego do Play360 MAX
 - d. opis problemu.
5. Spory pomiędzy nami a konsumentem mogą być zakończone polubownie w drodze postępowania przed innym sądem polubownym na zasadach określonych w regulaminie tego sądu, np. przed stałymi polubownymi sądami konsumenckimi przy wojewódzkich inspektorach inspekcji handlowej, o których mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej.
6. Spory pomiędzy nami a konsumentem dotyczące usług telekomunikacyjnych mogą być zakończone polubownie w sposób określony w Twojej Umowie o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych i regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych Twojej oferty.
7. Sprawa może być rozpatrywana przez sąd polubowny tylko po zakończeniu postępowania reklamacyjnego i w przypadku jeżeli obie strony sporu wyrażą na to zgodę.
8. W pozostałych wypadkach ewentualne spory zostają poddane sądom właściwym zgodnie z postanowieniami przepisów polskiego Kodeksu postępowania cywilnego.

XII. Odstąpienie od umowy zawartej na odległość

1. Jeżeli jesteś konsumentem i zawarłeś z nami umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa – na przykład za pośrednictwem strony internetowej – możesz od niej odstąpić w ciągu 14 dni od jej zawarcia.
2. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy o korzystanie z Play360 MAX możesz złożyć w szczególności w następujący sposób:
 - a. w formie pisemnej na adres: P4 Sp. z o.o., Skrytka pocztowa 41, 02-671 Warszawa,
 - b. w formie elektronicznej na adres e-mail: ok@pomocplay.pl,
 - c. w trakcie rozmowy telefonicznej z Obsługą Klienta (nr telefonu +48 790 500 500),
 - d. w punkcie sprzedaży Play,
 - e. w formie elektronicznej w formularzu kontaktu z Obsługą Klienta w serwisie Play24.
3. Żeby odstąpić od umowy o korzystanie z Play360 MAX, nie musisz używać określonych zwrotów. Musimy się po prostu dowiedzieć, że nie chcesz kontynuować umowy. Możesz w tym celu wykorzystać:
 - a. ogólny formularz odstąpienia, który dostaniesz przy zawieraniu Umowy o świadczeniu Usług Telekomunikacyjnych lub aneksu do takiej Umowy;
 - b. poniższy wzór :

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy o korzystanie z Play360 MAX)

Adresat:
 P4 Sp. z o.o.
 Skrytka pocztowa 41 02-671 Warszawa,
 Adres e-mail: ok@pomocplay.pl

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o korzystanie z Play360 MAX zawartej w dniu

Imię i nazwisko
 Numer telefonu w sieci Play, do którego przypisana była usługa Play360 MAX -.....
 Adres e- mail (jeżeli formularz przesyłany jest w wersji elektronicznej) -.....

Podpis (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej).....

Data-

4. Jeżeli odstąpisz od umowy w ciągu 14 dni od jej zawarcia, zwrócimy Ci wszystkie kwoty, które nam zapłaciłeś w związku z Play360 MAX i anulujemy ewentualne przyszłe płatności. Nie dotyczy to opłat związanych z korzystaniem z transmisji danych.
5. Możesz odstąpić od umowy o świadczenie usługi Play360 MAX zgodnie z ust. 1-4 powyżej również jeżeli jesteś osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, a umowa o świadczenie Play360 MAX jest bezpośrednio związana z Twoją działalnością gospodarczą, ale nie posiada dla Ciebie charakteru zawodowego.

XIII. Taryfy, w których możliwe jest zawarcie umowy o korzystanie z Play360 MAX:

Taryfa	Możliwość zawarcia umowy Play360 MAX
PLAY INTERNET HOMEBOX	+
Play Internet S	+
Play Internet L	+
Play Internet XL	+
Play Internet	+
Play Internet 5G	+
Play Internet XL 5G	+
PLAY INTERNET HOMEBOX 5G	+
SIM BIZNES START	+
SIM BIZNES BOX	+
SIM BIZNES BOX PRO	+
SIM S dodatkowa dla Firm	+
SIM S dla Firm	+
SIM M dla Firm	+
SIM L dla Firm	+
SIM BIZNES BOX ULTRA	+
SIM STANDARD dla Firm	+
SOLO PLAY S	+
SOLO PLAY M	+
SOLO PLAY HOMEBOX	+
SOLO PLAY HOMEBOX TV	+
SOLO PLAY L	+
GRUPA PLAY S	+
GRUPA PLAY M	+
GRUPA PLAY HOMEBOX	+
GRUPA PLAY HOMEBOX TV	+
GRUPA PLAY L	+
SOLO S	+
SOLO M	+
SOLO L	+
GRUPA S	+
GRUPA M	+
GRUPA L	+
SOLO S II	+
SOLO M 5G	+
SOLO L 5G	+
SOLO HOMEBOX 5G	+
GRUPA S II	+
GRUPA M 5G	+
GRUPA L 5G	+
GRUPA HOMEBOX 5G	+
RBM SieMa	+

Regulaminy usług, z których możesz skorzystać dzięki Play360 MAX

1. Regulamin usługi „Naprawa Telefonu MAX” dla Użytkowników Play360 MAX
2. Regulamin świadczenia usługi „Nawigacja Play” dla Użytkowników Play360 oraz Play360 MAX
3. Regulamin usługi „Czytelnia Play: e-booki i audiobooki by Legimi” dla Użytkowników Play360 oraz Play360 MAX

Regulamin usługi „Naprawa Telefonu MAX” dla Użytkowników Play360 MAX

obowiązuje od dnia 19.08.2021 r. do odwołania

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa zakres i warunki świadczenia Usługi przez Play.
2. Play świadczy Usługę samodzielnie lub za pośrednictwem Partnera, w zakresie i na warunkach określonych w Regulaminie.
3. Usługa nie stanowi usługi telekomunikacyjnej – jest to dodatkowa, odpłatna Usługa świadczona przez Play, z określonymi odrębnie zasadami obsługi Klientów i dedykowanym procesem reklamacyjnym.
4. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.play.pl oraz na www.naprawaplay.pl.

§ 2

DEFINICJE

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. **Dzień roboczy** – dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce;
2. **Ekspertyza** – ekspertyza Urządzenia wykonana przez Punkt naprawczy mająca na celu określenie Usterki bądź zakresu uszkodzeń Urządzenia i kosztów naprawy; koszt Ekspertyzy wynosi 69 zł brutto;
3. **Gwarancja producenta** – pisemna gwarancja producenta, importera lub dystrybutora udzielona Klientowi na zakupione Urządzenie;
4. **Infolinia techniczna** – telefoniczne centrum obsługi Klientów. Infolinia działa w Dni robocze w godzinach 8:00-18:00 pod numerem +48 732 666 360. Połączenia są bezpłatne dla Klientów dzwoniących z sieci Play (dla pozostałych sieci według taryfy operatora);
5. **Klient** – osoba fizyczna lub prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła z Play Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych oraz Umowę Play360 lub Play360 MAX;
6. **Limit** – odnawialny co 12 następujących po sobie Okresów rozliczeniowych limit kwotowy na wykonanie Usługi, przysługujący Klientowi niezależnie od liczby Napraw możliwych do wykonania w ramach tego Limitu, określony szczegółowo w § 5 Regulaminu;
7. **Naprawa:**
 - a) usunięcie Uszkodzenia Wyświetlacza (tj. naprawa lub wymiana Wyświetlacza), a także uszkodzenia obudowy, przycisków, baterii, głośnika, gniazda ładowania, gniazda karty SIM i aparatu (przedniego lub tylnego) Urządzenia, jeżeli zostały Uszkodzone wraz z Wyświetlaczem, lub wymiana Urządzenia na Urządzenie nowe, niezależnie od przyczyny wystąpienia Uszkodzenia, lub
 - b) usunięcie skutku Zatopienia/Zalania Urządzenia (tj. naprawa lub wymiana Urządzenia na Urządzenie nowe), niezależnie od przyczyny ich wystąpienia, lub
 - c) usunięcie Usterki,na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie;
8. **Numer IMEI/SN** (International Mobile Equipment Identity/Serial Number) – indywidualny numer identyfikacyjny Urządzenia;
9. **Okres rozliczeniowy** – okres obowiązujący w ramach UoSUT, za który Play nalicza opłaty z tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych;
10. **Play** – P4 Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Wynalazek 1, 02-677 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, Wydział XIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000217207, o kapitale zakładowym w wysokości 48.856.500,00 zł, NIP: 951 212 00 77, REGON: 015808609. Podmiot odpowiedzialny względem Klienta za należyłą realizację Usługi zgodnie z Regulaminem, działający sam lub za pośrednictwem Partnera;
11. **Play360 lub Usługa Play360** – usługa świadczona przez Play na podstawie Regulaminu Play360;
12. **Play360 MAX lub Usługa Play360 MAX** – usługa świadczona przez Play na podstawie Regulaminu Play360 MAX;
13. **Partner** – Digital Care Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Marszałkowska 126/134, 00-008 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 000043166, o kapitale zakładowym w wysokości 500 000,00 zł, NIP: 534 248 77 52, numer rejestrowy BDO: 000527426. Partner działa w imieniu i na rzecz Play, chyba że co innego wynika z Regulaminu;
14. **Punkt naprawczy** – punkt naprawy Urządzeń, wskazany przez Partnera;
15. **Regulamin Play360** – regulamin Usługi Play360;
16. **Regulamin Play360 MAX** – regulamin Usługi Play360 MAX;
17. **Regulamin** – niniejszy regulamin usługi Naprawa Telefonu MAX;
18. **Regulamin korzystania z Urządzenia zastępczego** – regulamin określający warunki i zasady korzystania z Urządzenia zastępczego;

19. **RODO** – Rozporządzenie PE i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
20. **Umowa Play360** – umowa o korzystanie z Usługi Play360, zawierana pomiędzy Play a Klientem;
21. **Umowa Play360 MAX** – umowa o korzystanie z Usługi Play360 MAX, zawierana pomiędzy Play a Klientem;
22. **Umowa o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych (UoŚUT)** – umowa zawarta pomiędzy Klientem a Play, na podstawie której Klient nabywa prawo do korzystania ze świadczonych przez Play usług telekomunikacyjnych w sieci Play w ramach oferty abonamentowej (post-paid);
23. **Urządzenie** – telefon komórkowy, smartfon lub tablet, przeznaczony do dystrybucji na terenie Polski, dla którego została aktywowana Usługa;
24. **Urządzenie nowe** – fabrycznie nowe urządzenie przeznaczone do dystrybucji na terenie Polski, tego samego modelu co Urządzenie lub w przypadku gdy taki sam model urządzenia nie jest dostępny lub nie znajduje się w autoryzowanej sieci sprzedaży współpracującej z Partnerem, urządzenie o podobnych głównych parametrach technicznych jak Urządzenie, przy czym parametrów technicznych nie stanowią: kolor, sposób wykończenia lub cechy urządzeń z edycji limitowanej. Wartość Urządzenia nowego określana jest na podstawie cen obowiązujących w autoryzowanej sieci sprzedaży współpracującej z Partnerem;
25. **Urządzenie zastępcze** – smartfon stanowiący własność Partnera, z tym samym systemem operacyjnym co Urządzenie; Urządzenie zastępcze może posiadać inne parametry niż Urządzenie, pochodzić od innego producenta i może nosić ślady normalnego użytkowania;
26. **Usługa** – usługi objęte niniejszym Regulaminem;
27. **Usterka** – wada materiałowa lub produkcyjna Urządzenia objętego Gwarancją, producenta powodująca zaprzestanie prawidłowej pracy elementów lub zespołów Urządzenia, skutkująca przerwaniem jego funkcji lub unieruchomieniem wynikającym z przyczyn wewnętrznych, która nie jest spowodowana działaniem człowieka lub działaniem czynnika zewnętrznego oraz nie jest skutkiem użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi Urządzenia, skutkująca koniecznością Naprawy Urządzenia;
28. **Uszkodzenie** – mechaniczne uszkodzenie Wyświetlacza lub Wyświetlacza wraz z obudową, przyciskami, baterią, głośnikiem, gniazdem ładowania, gniazdem karty SIM lub aparatem przednim lub tylnym;
29. **Wyświetlacz** – część Urządzenia służąca do wyświetlania informacji (liter, liczb lub grafiki), która może być zintegrowana z panelem dotykowym;
30. **Zatopienie/Zalanie** – bezpośrednie działanie wody (w tym wody morskiej) na Urządzenie, skutkujące koniecznością Naprawy. Zatopienie/Zalanie nie obejmuje działania cieczy innej niż woda;
31. **Zgłoszenie** – oznacza bezpośrednie przekazanie informacji o Uszkodzeniu lub Usterce Urządzenia, przez Klienta za pośrednictwem strony www.naprawaplay.pl bądź Infolinii technicznej.

§ 3

AKTYWACJA USŁUGI I WYBÓR URZĄDZENIA

1. Usługa aktywowana jest w związku z zawarciem Umowy Play360 MAX.
2. W przypadku gdy Umowa Play360 MAX zawierana jest jednocześnie z zawarciem UoŚUT lub aneksu do UoŚUT, której/któremu towarzyszy zakup nowego Urządzenia w sieci Play, Urządzenie to jest objęte Usługą od dnia zawarcia Umowy Play360 MAX, z zastrzeżeniem ust. 6-9 poniżej.
3. W przypadku gdy Umowa Play360 MAX zawierana jest jednocześnie z zawarciem UoŚUT lub aneksu do UoŚUT bez zakupu Urządzenia, Usługą objęte zostanie to Urządzenie, na którym Klient korzysta z karty SIM przypisanej do numeru telefonu, dla którego zawarto Umowę Play360 MAX:
 - a) 2-go dnia następującego po dniu zawarcia Umowy Play360 MAX,
 - b) 2-go dnia od pierwszego użycia karty SIM na Urządzeniu (jeżeli Klient nie korzystał z karty SIM na Urządzeniu w ciągu 2 pierwszych dni od zawarcia Umowy Play360 MAX).
4. W przypadku gdy Umowa Play360 MAX zawierana jest w trakcie trwania UoŚUT, Usługą objęte zostanie Urządzenie (z wyłączeniem tableatów), które przeszło pozytywnie test Wyświetlacza w procesie aktywacji Usługi w aplikacji mobilnej Play24, w sekcji „Dla Ciebie/Play360”. Test Wyświetlacza powinien zostać przeprowadzony zgodnie z instrukcjami umieszczonymi w aplikacji Play24.
5. Jeżeli w trakcie obowiązywania Umowy Play360 MAX dojdzie do zawarcia aneksu do UoŚUT bez zakupu nowego Urządzenia, Usługa jest świadczona na niezmiennych warunkach dla dotychczasowego Urządzenia.
6. Jeżeli w trakcie obowiązywania Umowy Play360 MAX dojdzie do zawarcia aneksu do UoŚUT połączonego z zakupem nowego Urządzenia w sieci Play, następuje automatyczna zmiana Urządzenia objętego Usługą.
7. Jeżeli w trakcie obowiązywania Umowy Play360 MAX dojdzie do zawarcia nowej Umowy Play360 lub Umowy Play360 MAX wraz z aneksem do UoŚUT, której towarzyszy zakup nowego Urządzenia w Play, Urządzenie to jest objęte Usługą od dnia zawarcia nowej Umowy Play360 lub Play360 MAX, a Usługa dla dotychczasowego Urządzenia wygasa.
8. Jeżeli w trakcie obowiązywania Umowy Play360 MAX dojdzie do zawarcia nowej Umowy Play360 lub Umowy Play360 MAX wraz z aneksem do UoŚUT bez zakupu nowego Urządzenia, Usługa dla dotychczasowego Urządzenia wygasa, a nową Usługą zostanie objęte Urządzenie zgodnie z zasadami opisanymi w ust. 3 powyżej.
9. Jeżeli w ramach ważnej Gwarancji producenta lub w ramach rękojmi określonej w art. 556 Kodeksu cywilnego dojdzie do wymiany Urządzenia objętego Usługą, Klient może zażądać objęcia Usługą nowego Urządzenia. W takim przypadku nowe Urządzenie zostanie objęte Usługą od dnia otrzymania przez Partnera informacji o takiej zmianie i otrzymania od Klienta danych nowego Urządzenia (nazwa producenta, model, Numer IMEI/SN) oraz skanu dokumentu poświadczającego wymianę Urządzenia na adres e-mail infolinia@ucare.pl.
10. W przypadku kradzieży Urządzenia objętego Usługą Klient może zażądać objęcia Usługą nowego Urządzenia pod warunkiem, że wybrane Urządzenie jest w pełni sprawne i nieuszkodzone w momencie objęcia Usługą. W takim przypadku nowe Urządzenie zostanie objęte Usługą od dnia poinformowania Play przez Klienta o takiej zmianie i przesłaniu danych nowego Urządzenia (nazwa

producenta, model, Numer IMEI/SN) oraz przedstawienie w punkcie sprzedaży Play zaświadczenia z Policji o zgłoszeniu kradzieży lub przesłania skanu takiego zaświadczenia na adres e-mail ok@pomocplay.pl.

11. Niezależnie od postanowień ust. 2-10 powyżej, Klient ma możliwość dokonania zmiany Urządzenia objętego Usługą na inne Urządzenie (wyłącznie na smartfon), raz na 24 miesiące licząc od dnia zawarcia Umowy Play360 MAX. Usługą objęte zostanie Urządzenie (smartfon), które przeszło pozytywnie test Wyświetlacza w aplikacji mobilnej Play24 w sekcji „Dla Ciebie/Play360”. Test Wyświetlacza powinien zostać przeprowadzony zgodnie z instrukcjami umieszczonymi w aplikacji Play24.
12. Play może odmówić wykonania Naprawy w przypadku gdy Klient obejmie Usługą Urządzenie o tym samym Numerze IMEI/SN w ramach kolejnych Umów Play360 lub Play360 MAX, zawieranych dla różnych numerów telefonów.
13. Usługa zostaje dezaktywowana w przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy Play360 MAX zgodnie z Regulaminem Play360 MAX.
14. Usługą może być objęte wyłącznie Urządzenie, którego Wyświetlacz jest w pełni sprawny i nieuszkodzony w momencie aktywacji Usługi lub dokonywania zmiany Urządzenia.

§ 4

ZAKRES USŁUGI

1. Usługa swoim zakresem obejmuje:
 - a) Naprawę Urządzenia,
 - b) organizację i pokrycie przez Partnera kosztów odbioru i dostarczenia Urządzenia na terenie Polski do i z Punktu naprawczego,
 - c) na życzenie Klienta zapewnienie Urządzenia zastępczego na czas Naprawy,
 - d) udostępnienie Infolinii technicznej,
 - e) wykonanie Ekspertyzy,
 - f) przyjmowanie Zgłoszeń i możliwość śledzenia statusu Naprawy on-line (24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu na www.naprawaplay.pl) lub przez Infolinię techniczną.
2. Usługa świadczona jest na rzecz Klientów, a także osób trzecich upoważnionych przez Klienta do korzystania z Urządzenia. Umożliwienie korzystania z Urządzenia osobie trzeciej, stanowi upoważnienie jej do korzystania z Urządzenia oraz do korzystania z Usługi na zasadach określonych w Regulaminie. Klient ponosi odpowiedzialność za udostępnienie lub umożliwienie korzystania z Urządzenia lub Urządzenia zastępczego osobom trzecim.
3. W okresie obowiązywania Usługi Klient jest uprawniony do zgłoszenia Uszkodzenia lub Usterki. Warunkiem skorzystania z Naprawy jest posiadanie aktywnej Usługi na dzień Zgłoszenia, a także postępowanie zgodnie z instrukcją określoną w § 7 Regulaminu. Do Zgłoszenia Usterki uprawnieni są Klienci posiadający dokument potwierdzający ważność Gwarancji producenta.
4. Korzystanie z Usługi nie ogranicza uprawnień Klienta przysługujących mu z tytułu rękojmi lub Gwarancji producenta.
5. Klient jest uprawniony do bezpłatnego skorzystania z Urządzenia zastępczego na czas Naprawy pod warunkiem zgłoszenia wniosku o jego udostępnienie w trakcie dokonania Zgłoszenia on-line lub za pośrednictwem Infolinii technicznej. Zasady udostępniania Klientowi Urządzenia zastępczego, korzystania oraz jego zwrotu określone są w Regulaminie korzystania z Urządzenia zastępczego.
6. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia będącego całkowicie poza zakresem Usługi lub uszkodzenia urządzenia nieobjętego Usługą, Partner poinformuje Klienta o koszcie i sposobie naprawy takiego uszkodzenia, a Klient podejmie decyzję co do jej wykonania. W takim przypadku naprawa nie jest realizowana w ramach Usługi, ale w imieniu własnym przez Partnera. Naprawa zostanie wykonana po zapłacie przez Klienta na rzecz Partnera uzgodnionych kosztów.

§ 5

LIMIT NA WYKONANIE USŁUGI

1. W ramach Usługi Klient otrzymuje Limit na wykonanie Usługi. Limit wynosi 2800 zł brutto, niezależnie od liczby Napraw możliwych do zrealizowania w ramach tego Limitu.
2. Okres obowiązywania Limitu liczony jest od dnia aktywacji Usługi po raz pierwszy i trwa przez 12 następujących po sobie pełnych Okresów rozliczeniowych. Limit obowiązujący dla danego numeru telefonu odnawia się automatycznie po upływie 12 następujących po sobie Okresów rozliczeniowych.
3. Limit nie odnawia się w przypadku zmiany Urządzenia objętego Usługą na inne zgodnie z § 3 ust. 6, 9-11 Regulaminu.
4. Klient może zweryfikować poziom wykorzystania Limitu na Infolinii technicznej.
5. Limit niewykorzystany przez Klienta w danym okresie obowiązywania Limitu nie sumuje się z odnowionym Limitem.
6. W przypadku Usterki, koszty Ekspertyzy, transportu Urządzenia do i z Punktu naprawczego oraz Naprawy nie pomniejszają Limitu.
7. W przypadku Uszkodzenia objętego zakresem Usługi, Naprawa wykonywana będzie w ramach Limitu na następujących zasadach:
 - a) koszty Ekspertyzy i koszty Naprawy pomniejszają Limit,
 - b) koszty transportu Urządzenia do i z Punktu naprawczego nie pomniejszają Limitu.
8. W przypadku gdy, zgodnie z Ekspertyzą:
 - a) koszt Naprawy przekracza aktualny Limit,
 - b) zostały uszkodzone części Urządzenia nieobjęte zakresem Usługi,Partner poinformuje Klienta o wysokości dopłaty do Naprawy, a Klient podejmie decyzję co do jej realizacji. W takim przypadku Naprawa zostanie wykonana po dokonaniu dopłaty przez Klienta na rzecz Partnera w sposób z nim uzgodniony. W powyższych przypadkach Klient ponosi koszt Ekspertyzy, jeśli koszt ten nie został pokryty z Limitu. Punkt naprawczy nie wykonuje częściowej naprawy Urządzenia. Jeżeli Klient nie wyrazi zgody na dopłatę do ww. kosztów, Urządzenie zostaje zwrócone Klientowi bez Naprawy.
9. W przypadku gdy, zgodnie z Ekspertyzą, wykonanie Naprawy jest:
 - a) nieekonomiczne (tj. koszty naprawy Uszkodzenia przewyższają koszt wydania Urządzenia nowego),
 - b) niemożliwe z przyczyn technicznych lub części konieczne do Naprawy są trwale niedostępne, z przyczyn leżących po stronie producenta lub importera,

Partner przedstawi Klientowi propozycję wydania Urządzenia nowego. W przypadkach opisanych w pkt a) wartość proponowanego Urządzenia nowego określana jest do wysokości kosztu Naprawy określonego w Ekspertyzie, a w przypadkach opisanych w pkt b) - do wysokości, która nie przekracza aktualnego Limitu. W przypadku akceptacji propozycji aktualny Limit zostaje pomniejszony kolejno o koszt Ekspertyzy i koszt Urządzenia nowego.

10. Jeżeli aktualny Limit nie wystarcza na pokrycie kosztu Ekspertyzy i/lub kosztu Urządzenia nowego Klient pokrywa różnicę pomiędzy ceną zakupu Urządzenia nowego a aktualnym Limitem pomniejszonym o koszt Ekspertyzy i dokonuje płatności na rzecz Partnera w sposób z nim uzgodniony. W przypadku braku akceptacji propozycji Limit zostaje pomniejszony wyłącznie o koszt Ekspertyzy.
11. Jeżeli w sytuacjach opisanych w ust. 9-10 powyżej Klient wyrazi wolę otrzymania w ramach realizacji Usługi Urządzenia nowego, szczegóły dotyczące jego wydania ustala z Partnerem.
12. W przypadku urządzeń Apple wydane Urządzenie nowe może być równoważne nowemu w ramach autoryzowanych procesów serwisowych producenta.
13. Klient może dokonać naprawy we własnym zakresie i skorzystać z Usługi przy kolejnej Naprawie, z zastrzeżeniem, że skorzystanie z naprawy w nieautoryzowanym punkcie naprawczym może spowodować utratę uprawnień z tytułu Gwarancji producenta lub rękojmi dla Urządzenia, co skutkuje brakiem możliwości skorzystania z Naprawy Usterki.

§ 6

PRZYPADKI NIEOBJĘTE USŁUGĄ

1. Usługą nie są objęte Uszkodzenia, Zatopienia/Zalania i Usterki Urządzenia, które zostało poddane przeróbkom, przebudowie lub którego Numer IMEI/SN został zmieniony, usunięty lub stał się nieczytelny, z wyłączeniem przypadków, gdy Numer IMEI/SN został zmieniony w ramach procedur opisanych w Regulaminie.
2. Usługa nie obejmuje napraw uszkodzeń:
 - a) wynikających z niedopełnienia obowiązków wynikających z instrukcji producenta dotyczących korzystania z Urządzenia (w przypadku Usterki),
 - b) spowodowanych zatopieniem lub zalaniem Urządzenia inną cieczą niż woda (w tym woda morska),
 - c) o charakterze estetycznym, takich jak: zarysowania, otarcia i inne uszkodzenia tego rodzaju nie mających wpływu na działanie Urządzenia,
 - d) polegających na zużyciu lub stopniowym pogarszaniu się jakości pracy Urządzenia,
 - e) akcesoriów nabywanych wraz z Urządzeniem, takich jak: ładowarki, słuchawki, kable połączeniowe oraz naklejek Pay Pass, szkła hartowanego czy etui,
 - f) w Urządzeniach, których naprawa została wykonana przez osobę lub punkt naprawczy do tego nieupoważniony, a także powstałe w związku przyczynowym z taką naprawą (w przypadku Usterki),
 - g) w Urządzeniach, w których doszło do modyfikacji lub ingerencji w oryginalne oprogramowanie systemowe dostarczonego przez producenta.
3. Usługa nie obejmuje tworzenia kopii zapasowych ani zgrywania danych znajdujących się w pamięci Urządzenia.

§ 7

INSTRUKCJA DLA KLIENTÓW W PRZYPADKU ZGŁOSZENIA

1. Klient zobowiązany jest zgłaszać Uszkodzenia, Zatopienia/Zalania lub Usterki zgodnie z postanowieniami Regulaminu.
2. W celu uniknięcia pogłębienia się skutków Uszkodzenia, Zatopienia/Zalania lub Usterki, rekomendowane jest niezwłoczne dokonanie Zgłoszenia.
3. W przypadku gdy Umowa Play360 MAX zawierana jest na odległość w trakcie trwania UośUT Klient może dokonać Zgłoszenia po upływie 21 dni od daty zawarcia Umowy Play360 MAX.
4. W celu dokonania Zgłoszenia Klient zobowiązany jest podać następujące informacje:
 - a) imię i nazwisko Klienta będącego konsumentem albo nazwę Klienta będącego przedsiębiorcą,
 - b) numer REGON lub numer NIP Klienta będącego przedsiębiorcą,
 - c) dane nadawcy przesyłki, adres odbioru Urządzenia i dostarczenia Urządzenia zastępczego (o ile ma być wydane) oraz dane odbiorcy przesyłki, adres zwrotu Urządzenia po Naprawie i odbioru Urządzenia zastępczego (o ile zostało wydane),
 - d) numer telefonu kontaktowego Klienta,
 - e) kontaktowy adres e-mail Klienta (o ile go posiada),
 - f) nazwę producenta, model oraz Numer IMEI/SN Urządzenia,
 - g) innych informacji niezbędnych do realizacji Usługi wskazanych przez Partnera.
5. Po Zgłoszeniu Uszkodzenia, Zatopienia/Zalania lub Usterki zgodnie z ust. 4 powyżej, Klient będzie zobowiązany do:
 - a) wyjęcia karty SIM, karty pamięci, usunięcia naklejek zbliżeniowych Pay Pass, itp. z Urządzenia przed przekazaniem Urządzenia do transportu,
 - b) usunięcia blokad i funkcji uniemożliwiających dostęp do Urządzenia (m.in. FindMyiPhone, blokada ponownej aktywacji, usunięcie konta Google z Urządzenia z systemem Android, kodu zabezpieczającego Urządzenie),
 - c) zabezpieczenia Urządzenia w odpowiednie opakowanie, które zapobiegnie dalszym uszkodzeniom lub zawilgoceniu podczas transportu,
 - d) przekazania Urządzenia Partnerowi poprzez udostępnienie Urządzenia do odbioru przez kuriera, w uzgodnionym czasie, pod podanym przez Klienta adresem odbioru Urządzenia;
 - e) w przypadku zgłoszenia Usterki – dostarczenia wraz z Urządzeniem dokumentu upoważniającego do Naprawy w ramach Usterki (tj. dowodu zakupu).

6. Niewykonanie obowiązków określonych w ust. 4-5 powyżej może uniemożliwić wykonanie Naprawy lub wydłużyć czas jej wykonania.
7. Klient przed przekazaniem Urządzenia do Punktu naprawczego powinien samodzielnie zabezpieczyć dane poprzez utwalanie ich na innym nośniku, a także usunąć z Urządzenia wszelkie nośniki pamięci takie jak karta SIM, karta pamięci, naklejki zbliżeniowe Pay Pass, itp. Dane zapisane w pamięci Urządzenia, ze względu na konieczność przywrócenia Urządzenia do ustawień fabrycznych, zostaną usunięte. Play nie odpowiada za utratę danych znajdujących się w pamięci Urządzenia.
8. W przypadku gdy wskazany w Zgłoszeniu Numer IMEI/SN Urządzenia jest niezgodny z Numerem IMEI/SN widniejącym w systemie Partnera w związku z wymianą Urządzenia w ramach ważnej Gwarancji producenta, rękojmi lub naprawy Urządzenia przez Klienta we własnym zakresie, Klient zobowiązany będzie do przesłania Partnerowi skanu decyzji o wymianie Urządzenia lub raportu naprawy na adres e-mail infolinia@ucare.pl w terminie 2 Dni roboczych od daty poinformowania Klienta przez Partnera o takiej niezgodności.
9. W przypadku gdy Klient dokona czynności określonych w ust. 8 powyżej i Urządzenie zostanie dostarczone do Punktu naprawczego, a następnie okaże się, że wskazany przez Klienta Numer IMEI/SN jest nieprawidłowy, nieaktualny lub niezgodny z przekazanym dokumentem poświadczającym wymianę, a Klient nie wyjaśni nieprawidłowości (w tym nie dostarczy dokumentu poświadczającego wymianę) w terminie do 5 Dni roboczych od daty otrzymania od Partnera informacji o takiej niezgodności, Naprawa nie zostanie wykonana. Urządzenie zostanie wówczas odesłane do Klienta, który zostanie obciążony przez Partnera kosztem transportu (49 zł brutto) i kosztem Ekspertyzy w odniesieniu do urządzenia, dla którego Usługa nie była aktywna.

§ 8

NAPRAWA

1. W przypadku Zgłoszenia Urządzenia do Naprawy, Play zapewnia dokonanie określonych czynności zgodnie z poniższym harmonogramem:
 - a) w terminie 1 Dnia roboczego od zarejestrowania Zgłoszenia odebranie Urządzenia z miejsca wskazanego przez Klienta w celu dostarczenia go do Punktu naprawczego,
 - b) w terminie do 2 Dni roboczych od zarejestrowania Zgłoszenia – odebranie Urządzenia z miejsca wskazanego przez Klienta w celu dostarczenia go do Punktu naprawczego wraz z jednoczesnym dostarczeniem Urządzenia zastępczego (o ile Klient zgłosił konieczność udostępnienia Urządzenia zastępczego w trakcie rejestracji Zgłoszenia),
 - c) w terminie do 5 Dni roboczych od chwili dostarczenia przez kuriera Urządzenia do Punktu naprawczego zgodnie z pkt a) lub b) powyżej – wykonanie Naprawy Urządzenia i wydanie go kurierowi w celu doręczenia do miejsca wskazanego przez Klienta oraz jednoczesnego odebrania Urządzenia zastępczego (o ile Urządzenie zastępcze zostało wydane).
2. Play nie odpowiada za niedotrzymanie terminów wskazanych w ust. 1 powyżej, jeżeli:
 - a) Klient nie podał na stronie www.naprawaplay.pl lub za pośrednictwem Infolinii technicznej wszystkich informacji wymaganych do realizacji Zgłoszenia określonych w § 7 ust. 4 Regulaminu lub gdy dane te były niepoprawne,
 - b) Klient nie usunął założonej na Urządzeniu blokady lub funkcji uniemożliwiających dostęp, o których mowa w § 7 ust. 5 pkt. b) Regulaminu,
 - c) Klient nie udostępnił kurierowi pod wskazanym adresem i w ustalonym terminie odbioru Urządzenia, lub gdy Klient wskazał jako termin odbioru lub dostarczenia Urządzenia termin późniejszy niż określony w ust. 1 powyżej lub Klient ustalił z firmą logistyczną inny termin odbioru Urządzenia bez poinformowania o tym fakcie Partnera;
 - d) Klient nie dostarczył Numeru IMEI/SN lub dokumentu poświadczającego wymianę Urządzenia na zasadach określonych w § 7 ust. 8 Regulaminu lub dowodu zakupu Urządzenia w przypadku Zgłoszenia Usterki,
 - e) części konieczne do wykonania Naprawy nie są dostępne z przyczyn leżących po stronie dystrybutora lub producenta;
 - f) Klient nie przygotował Urządzenia zastępczego do zwrotu zgodnie z ust. 4 poniżej;
 - g) Klient nie dokonał dopłaty w przypadku i na zasadach opisanych w § 5 ust. 8 i 10 Regulaminu;
 - h) Numer IMIE/SN jest nieoryginalny albo niemożliwy do odczytania, lub gdy Numer IMEI/SN urządzenia dostarczonego do Punktu naprawczego jest niezgodny z Numerem IMEI/SN Urządzenia wskazanym przez Klienta w trakcie aktywacji Usługi,
 - i) Zgłoszenie nastąpiło w piątek albo w dzień poprzedzający dzień ustawowo wolny od pracy;
 - j) Zgłoszenie dotyczy uszkodzenia Urządzenia wykraczającego całkowicie poza zakres Usługi,
 - k) doszło do działania siły wyższej, wówczas terminy mogą ulec wydłużeniu o czas niezbędny do uzupełnienia informacji lub usunięcia przeszkód określonych w niniejszym ustępie.
3. Odbiór Urządzenia przez kuriera wraz z dostarczeniem Urządzenia zastępczego następuje w Dni robocze w godzinach od 8:00 do 18:00. W przypadku wyboru innej formy przekazania lub odbioru Urządzenia oferowanej przez Partnera, Partner przekaze Klientowi niezbędne instrukcje postępowania.
4. Klient jest zobowiązany do zwrotu Urządzenia zastępczego (o ile zostało wydane) podczas wizyty kuriera tj. w momencie przekazania mu przez kuriera naprawionego Urządzenia. Brak odpowiednio przygotowanego Urządzenia zastępczego (tj. zabezpieczenia w odpowiednie opakowanie, które zapobiegnie uszkodzeniom lub zawilgoceniu podczas transportu) uniemożliwia przekazanie Klientowi naprawionego Urządzenia. W takich przypadkach Partner kontaktuje się z Klientem w celu umówienia ponownej wizyty kuriera.
5. W przypadku Uszkodzenia, Zatopienia/Zalania lub Usterki Urządzenia podstawą ustalenia zakresu Naprawy jest decyzja Partnera bazująca na informacji z Punktu naprawczego. Dla poszczególnych modeli Urządzeń producent może wymagać wymiany także innych części Urządzenia, nawet jeśli zintegrowane części nie były uszkodzone.
6. W zakresie objętym Usługą, Play ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług, w szczególności za uszkodzenie lub utratę Urządzenia od chwili jego odebrania przez kuriera do momentu zwrotu Klientowi Urządzenia, chyba że

Urządzenie ulegnie uszkodzeniu z przyczyn leżących po stronie Klienta. W zakresie nieobjętym Usługą (np. naprawy dokonywane na życzenie Klienta wykraczające poza zakres Usługi), odpowiedzialność względem Klienta ponosi Partner.

7. Naprawa w ramach Usługi zostanie wykonana z użyciem części oryginalnych, części kompatybilnych lub refabrykowanych (tj. takich, którym przywrócono właściwości użytkowe), których zastosowanie nie naruszy uprawnień Klienta wynikających z Gwarancji producenta lub rękojmi.
8. W momencie odbioru przesyłki z Urządzeniem po Naprawie Klient powinien sprawdzić stan przesyłki. Jeżeli Klient stwierdzi uszkodzenie lub ubytek zawartości przesyłki, jest obowiązany do sporządzenia protokołu szkody (w przypadku korzystania z przesyłki kurierskiej - w obecności kuriera) i będzie uprawniony do skorzystania z prawa do złożenia reklamacji zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

§ 9

PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Dane osobowe Klientów są przetwarzane zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności „RODO”.
2. Dane osobowe Klientów są przetwarzane:
 - a) w celu świadczenia Usługi na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO,
 - b) w celu wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO,
 - c) gdy jest to niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Play lub przez stronę trzecią na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.
3. W zakresie świadczenia Usługi administratorem w odniesieniu do danych osobowych Klientów jest Play. Play powołał inspektora ochrony danych, z którym można skontaktować się elektronicznie lub listownie pod adresem:
 - a) e-mail: iod@pomocplay.pl,
 - b) ul. Wynałazek 1, 02-677 Warszawa, z dopiskiem „Dane osobowe”.
4. Dane osobowe Klientów są powierzane Partnerowi w celu należytego świadczenia Usługi w imieniu Play.
5. Dane będą przetwarzane przez czas niezbędny do realizacji celów wskazanych w ust. 2 powyżej.
6. Dane osobowe Klientów będą przekazywane lub udostępniane następującym kategoriom odbiorców:
 - a) Partner oraz podmioty świadczące na rzecz Partnera usługi kurierskie oraz pocztowe, naprawy, informatyczne, prawne, księgowość oraz Infolinii technicznej w związku ze świadczeniem Usługi przez Play,
 - b) kancelarie prawne,
 - c) podmioty przetwarzające, czyli podwykonawcy współpracujący z Play (np. sieć sprzedaży, Call Center, archiwum dokumentów, audytorzy, firmy doradcze i konsultingowe, firmy/agencje reklamowe, marketingowe i badawcze, obsługa i utrzymanie systemów IT, windykacja należności)
 - d) podmioty lub organy uprawnione na podstawie przepisów prawa (w tym sądy, prokuratorzy, komornicy, organy regulacyjne i nadzorcze).
7. Klient ma prawo dostępu do swoich danych osobowych i ich zmiany, prawo do przeniesienia danych, prawo do ograniczenia przetwarzania, prawo do usunięcia danych osobowych oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania. Klient posiada również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, uodo.gov.pl).
8. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz konieczne do realizacji Usługi.
9. Administratorem danych osobowych w przypadku napraw świadczonych całkowicie poza zakresem Usługi jest Partner. Informacje o przetwarzaniu danych osobowych przez Partnera dostępne są na <https://digitalcaregroup.pl/dane-osobowe/>.

§ 10

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacje dotyczące Usługi należy kierować do Partnera.
2. Reklamacje powinny być składane przez Klienta za pomocą formularza kontaktowego służącego do składania Reklamacji, dostępnego na stronie www.naprawaplay.pl, drogą mailową na adres: reklamacje@ucare.pl, lub pisemnie na adres siedziby Partnera.
3. Każdorazowo Partner udziela odpowiedzi w sprawie Reklamacji w terminie nie przekraczającym 30 dni kalendarzowych.
4. Reklamacje dotyczące Usługi świadczonej przez Play są rozpatrywane przez Partnera w imieniu Play.
5. W przypadku świadczeń Partnera wykraczających poza zakres Usługi, reklamacje będą rozpatrywane przez Partnera w imieniu własnym.
6. Klient, będący konsumentem, może skorzystać z pomocy miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów, wojewódzkich inspektoratów Inspekcji Handlowej lub jednej z organizacji społecznych, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów. Szczegółowe informacje o pozasądowych sposobach rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń dostępne są w siedzibach lub na stronach internetowych rzeczników konsumentów, wojewódzkich inspektoratów Inspekcji Handlowej, właściwych organizacji społecznych oraz pod adresami dostępnymi na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php.
7. Pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Platforma ODR stanowi interaktywną i wielojęzyczną stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.

Regulamin świadczenia usługi „Nawigacja Play” dla Użytkowników Play360 lub Play360 MAX

obowiązuje od dnia 19.08.2021 r. do odwołania

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa zasady korzystania z Usługi Nawigacja Play świadczonej przez operatora sieci Play – P4 Sp. z o.o. (zwanej w dalszej części Regulaminu „Operatorem” lub „Usługodawcą”) i skierowana jest do Użytkowników Play360 lub Play360 MAX.
2. Regulamin zawiera zasady świadczenia przez Usługodawcę usług drogą elektroniczną zgodnie z prawem polskim, w tym ustawą z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

II. DEFINICJE

1. **Aplikacja** – oprogramowanie pod nazwą Nawigacja Play, udostępniane Użytkownikowi Usługi, instalowane w pamięci Urządzenia Mobilnego, służące do korzystania z Usługi Nawigacja Play i stanowiące jej element.
2. **Aplikacja Sklepu** – oprogramowanie przeznaczone dla Urządzeń Mobilnych, umożliwiające korzystanie z danego Sklepu za pośrednictwem Urządzenia Mobilnego wyposażonego w określony system operacyjny (Android lub iOS).
3. **Karta SIM/USIM** - karta z mikroprocesorem, stanowiąca własność Usługodawcy, przekazana Użytkownikowi Usługi przez Usługodawcę, umożliwiająca dostęp do Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez Usługodawcę.
4. **Mapy** - dane kartograficzne i inne dane w postaci elektronicznej (w tym mapy pod nazwą „Mapa Polski”), pobierane przez Użytkownika Usługi za pośrednictwem transmisji danych, w ramach korzystania z Usługi Nawigacja Play i tymczasowo przechowywane w pamięci Urządzenia Mobilnego Użytkownika Usługi.
5. **Numer MSISDN** - numer telefonu Użytkownika Usługi w Sieci Telekomunikacyjnej Usługodawcy, przypisany do Karty SIM/USIM.
6. **Operator Sklepu** – podmiot prowadzący dany Sklep (Google, Apple lub Microsoft).
7. **Play360, usługa Play360** – usługa świadczona przez P4 na podstawie Regulaminu Play360.
8. **Play360 MAX, usługa Play360 MAX** – usługa świadczona przez P4 na podstawie Regulaminu Play360 MAX.
9. **Partner P4** - Telematics Technologies Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ulicy Aleje Jerozolimskie 181B, kod pocztowy 02-222 wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 688279, świadcząca usługi związane z korzystaniem z systemu lokalizacji satelitarnej (np. systemu GPS) oraz prowadząca internetowy serwis poświęcony tym usługom, dostępny w domenie <http://naviexpert.pl> oraz <http://play.getne.pl>, uprawniona do udzielenia licencji na korzystanie z Aplikacji i Map.
10. **Regulamin** - niniejszy dokument, określający zasady korzystania z Usługi NawigacjaPlay.
11. **Regulamin Play360**- regulamin usługi Play360.
12. **Regulamin Play360 MAX** – regulamin usługi Play360 MAX
13. **Sklep** - Google Play lub AppStore.
14. **Serwis Usługi Nawigacja Play** – prowadzony w języku polskim przez Usługodawcę internetowy serwis o tematyce poświęconej Usłudze Nawigacja Play, dostępny w domenie <https://nawigacja.play.pl> oraz <https://nawigacjaplay.pl>.
15. **Urządzenie Mobilne** – urządzenie pozwalające na korzystanie z usług świadczonych przez Usługodawcę (w tym usług w ramach Usługi Nawigacja Play) oraz usługi transmisji danych, w szczególności telefon lub tablet.
16. **Usługa / Usługa Nawigacja Play** - usługa polegająca na dostarczaniu treści cyfrowych (m.in. Map) i umożliwiająca korzystanie przez Użytkowników Usługi z systemu lokalizacji satelitarnej (np. systemu GPS) za pośrednictwem Urządzeń Mobilnych, przy wykorzystaniu Usług Dodatkowych oraz Map i Aplikacji.
17. **Usługi Dodatkowe** – usługi dodatkowe (np. głosy lektorów) świadczone przez Usługodawcę na rzecz Użytkowników w ramach Usługi Nawigacja Play w oparciu o niniejszy Regulamin.
18. **Usługodawca - P4 sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie przy ul. Wynałazek 1, 02-677 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, Wydział XIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 217207, o kapitale zakładowym w wysokości 48.856.500,00 zł, NIP: 951 212 00 77, REGON: 015808609.
19. **Użytkownik Play360** – osoba, która jest stroną umowy o korzystanie z usługi Play360
20. **Użytkownik Play360 MAX** – osoba która jest stroną umowy o korzystanie z usługi Play 360 MAX.
21. **Użytkownik Usługi** - Użytkownik Play360 lub Użytkownik Play360 MAX korzystający z Usługi.

III. SZCZEGÓŁY DOTYCZĄCE USŁUGI NAWIGACJA PLAY

1. Usługa Nawigacja Play umożliwia korzystanie z systemu lokalizacji satelitarnej za pośrednictwem kompatybilnego z Usługą Nawigacja Play Urządzenia Mobilnego, którego dysponentem jest Użytkownik Usługi, pozwalającego na transmisję danych z użyciem dostępnej Sieci Telekomunikacyjnej Operatora oraz przy wykorzystaniu:
 - a) Aplikacji zainstalowanej na Urządzeniu Mobilnym oraz powiązanych z nią Map i Usług Dodatkowych;
 - b) sygnału radiowego przesyłanego przez satelity oraz stacje kontrolne, tworzące system lokalizacji satelitarnej;
 - c) Lokalizatora Użytkownika Usługi;
 - d) usługi transmisji danych świadczonej przez Usługodawcę;
 - e) serwerów Partnera P4.
2. W ramach Usługi Użytkownik ma dostęp do Map Polski,
3. Podstawowe funkcjonalności Usługi Nawigacja Play zawarte są w Załączniku nr 1 do Regulaminu.
4. Użytkownik Usługi, korzysta z Usługi Nawigacja Play, w tym z systemu lokalizacji satelitarnej, Aplikacji oraz Map, w sposób następujący:
 - a) Lokalizator Użytkownika Usługi, za pomocą odebranego z satelitów sygnału radiowego, określa aktualną pozycję geograficzną Użytkownika Usługi, z dokładnością zależną od cech Lokalizatora,
 - b) następnie Lokalizator Użytkownika Usługi przekazuje dane o aktualnej pozycji do Urządzenia Mobilnego, na którym zainstalowana jest Aplikacja (do prawidłowego działania niektórych funkcji Aplikacji m.in. nawigacji, konieczne jest korzystanie z systemu lokalizacji satelitarnej umożliwiającego ustalenie aktualnej pozycji z wysoką precyzją, gdzie błąd w zakresie ustalenia aktualnej pozycji wynosi poniżej 30 metrów, a jej częstotliwość wynosi co najmniej 1 raz na sekundę),
 - c) w dalszej kolejności Aplikacja, zainstalowana na Urządzeniu Mobilnym komunikuje się z serwerem Partnera P4, w celu pobierania (z użyciem usługi transmisji danych) z serwera pakietu zaktualizowanych Map niezbędnych do korzystania z Usługi Nawigacja Play.
5. Użytkownik Usługi korzysta z Aplikacji oraz Map także bez wykorzystania systemu lokalizacji satelitarnej oraz Lokalizatora, uruchamiając zainstalowaną Aplikację, w tym Mapy na Urządzeniu Mobilnym. Korzystając z Aplikacji oraz Map w ten sposób, Użytkownik Usługi może skorzystać między innymi z następujących funkcji Aplikacji:
 - a) pobieranie oraz przeglądanie Map Polski, w tym lokalizowanie adresu lub interesującego punktu (Point of Interest - POI) na terenie Polski,
 - b) układanie trasy przejazdu na terenie Polski,
 - c) korzystanie z bazy interesujących punktów (POI) na terenie Polski.

Korzystanie z niektórych funkcji Aplikacji w sposób opisany powyżej wymaga połączenia z serwerem Usługodawcy poprzez Sieć Telekomunikacyjną i skorzystania z usługi transmisji danych, a także wymaga posiadania przez Użytkownika Usługi aktywnej (odblokowanej) usługi pozwalającej na dokonywanie płatności z wykorzystaniem SMS (np. SMS Premium wykorzystywany przy zakupie odpłatnych głosów lektorów).
6. W celu zainstalowania Aplikacji na Urządzeniu Mobilnym, Użytkownik pobiera Aplikację:
 - a) z serwera Usługodawcy za pośrednictwem stron internetowych Serwisu Usługi Nawigacja Play
 - b) lub z serwera Sklepu za pośrednictwem Aplikacji Sklepu
 - c) lub z serwera Partnera P4 <http://play.getne.pl>

Pobieranie Aplikacji może wymagać skorzystania z przeglądarki internetowej w Urządzeniu Mobilnym lub Aplikacji Sklepu oraz obejmować automatyczne jednoczesne pobranie wraz z Aplikacją niektórych Map.
7. Użytkownik Usługi może zainstalować Aplikację na Urządzeniu Mobilnym kompatybilnym z Usługą Nawigacja Play, postępując zgodnie ze wskazówkami wyświetlanymi na ekranie Urządzenia Mobilnego w trakcie instalacji. Pobranie, a następnie instalacja Aplikacji powoduje uruchomienie transmisji danych, która rozliczana jest zgodnie z Umową o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zawartą przez Użytkownika Usługi z Usługodawcą.
8. Aplikacja może być fabrycznie zainstalowana na Urządzeniu Mobilnym Użytkownika kompatybilnym z Usługą Nawigacja Play i dostępnym w ofercie sprzedażowej Usługodawcy. W przypadku fabrycznej instalacji nie jest konieczne ponowne pobranie i zainstalowanie Aplikacji na Urządzeniu Mobilnym.
9. Do korzystania przez Użytkownika Usługi z niektórych funkcji Usługi Nawigacja Play niezbędne jest posiadanie Lokalizatora, który może być elementem wbudowanym w Urządzenie Mobilne lub urządzeniem zewnętrznym, które Użytkownik Usługi nabywa we własnym zakresie. Lokalizator niezbędny do korzystania z niektórych funkcji Usługi Nawigacja Play nie jest częścią Aplikacji.
10. Aplikacja jest dostępna z opisem wyłącznie w języku polskim.
11. System lokalizacji satelitarnej, umożliwiająca korzystanie z niektórych funkcji Aplikacji, nie jest usługą świadczoną przez Usługodawcę (w tym nie jest elementem Usługi Nawigacja Play) i jest dostarczana przez podmioty trzecie inne niż Usługodawca i Partner P4.

12. W celu korzystania z Usługi, Użytkownik Usługi musi zalogować się w Aplikacji z wykorzystaniem numeru MSISDN (Karty SIM/USIM) przypisanego do usługi Play360 lub Play360 MAX.

IV. WYMAGANIA TECHNICZNE NIEZBĘDNE DO KORZYSTANIA Z USŁUGI NAWIGACJA PLAY

Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca, umożliwiające skorzystanie z Usługi Nawigacja Play przez Użytkownika Usługi obejmują:

- a) Aplikację zainstalowaną na kompatybilnym z Usługą Nawigacja Play Urządzeniu Mobilnym, którego dysponentem jest Użytkownik Usługi,
- b) Urządzenie Mobilne z systemem operacyjnym iOS w wersji 9.0 lub wyższej lub z systemem operacyjnym Android w wersji 4.1 lub wyższej;
- c) Lokalizator znajdujący się w zasięgu systemu lokalizacji satelitarnej oraz wykorzystywany zgodnie z instrukcją Lokalizatora, niezbędny do korzystania z niektórych funkcji Usługi NawigacjaPlay,
- d) aktywną i poprawnie skonfigurowaną na Urządzeniu Mobilnym usługę transmisji danych, udostępnioną przez Operatora.

V. PRAWA I OBOWIĄZKI USŁUGODAWCY I UŻYTKOWNIKÓW USŁUGI

1. Usługodawca dokłada wszelkich starań, aby dane i informacje dostępne dla Użytkowników Usługi w związku z korzystaniem z usług w ramach Usługi Nawigacja Play (w tym dostępne w ramach podstawowych funkcjonalności Usługi Nawigacja Play opisanych w Załączniku nr 1 do Regulaminu) były w najwyższym możliwym stopniu dokładne i precyzyjne. W niektórych przypadkach te dane i informacje mogą mieć charakter prognozowany, orientacyjny lub przybliżony, z uwagi na charakterystykę wykorzystywanego systemu lokalizacji satelitarnej lub sposób jego funkcjonowania, jak również z uwagi na charakterystykę lub sposób funkcjonowania innych usług dostarczanych przez podmioty trzecie inne niż Usługodawca i wykorzystywanych w związku z korzystaniem z Usługi NawigacjaPlay.
2. Usługodawca świadczy usługi w sposób stały i nieprzerwany, z zastrzeżeniem postanowień poniższych.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo dokonywania czynności konserwacyjnych, naprawczych oraz związanych z modyfikacją i rozwojem funkcjonalności Usługi Nawigacja Play i Serwisu Usługi Nawigacja Play. W miarę możliwości Usługodawca wykonywać będzie te prace w godzinach nocnych tj. pomiędzy godz. 24:00 a 6:00 rano. Usługodawca dokłada wszelkich starań w celu powiadamiania Użytkowników Usługi o planowanych czynnościach konserwacyjnych, naprawczych oraz związanych z modyfikacją i rozwojem funkcjonalności, za pośrednictwem Serwisu Nawigacja Play.
4. Autorskie prawa majątkowe do elementów graficznych Aplikacji oraz stron Serwisu Usługi Nawigacja Play, w tym do logotypu, a także do układu i kompozycji tych elementów, umieszczonych w Aplikacji i Serwisie Usługi Nawigacja Play, przysługują Partnerowi P4, za wyjątkiem elementów graficznych, w tym logotypu, układu i kompozycji oznaczeń Operatora. Zabronione jest ich wykorzystywanie przez Użytkowników Usługi, za wyjątkiem sytuacji wyraźnie wskazanych w Regulaminie lub za zgodą Usługodawcy.
5. Użytkownik Usługi nie posiada praw do prezentowania lub innego wykorzystywania Usługi Nawigacja Play w celach komercyjnych lub wykraczający poza dozwolony użytek.
6. Użytkownik Usługi może korzystać z Usługi Nawigacja Play z wykorzystaniem Numeru MSISDN (Karty SIM/USIM) przypisanego do usługi Play360 lub Play360 MAX, za pomocą którego zainstalowano Aplikację. Nie jest dopuszczalne jednoczesne korzystanie przez Użytkownika Usługi z Usługi Nawigacja Play oraz aktywowanych Usług Dodatkowych przy wykorzystaniu dwóch lub więcej Urządzeń Mobilnych.
7. Dla danego Numeru MSISDN można mieć aktywną wyłącznie jedną Usługę. W związku z powyższym:
 - a) z chwilą aktywacji Usługi w ramach umowy o korzystanie z Play360 lub Play360 MAX następuje automatyczna dezaktywacja Usługi świadczonej uprzednio na danym Numerze MSISDN;
 - b) w trakcie obowiązywania umowy o korzystanie z Play360 lub Play360 MAX Użytkownik Usługi nie może aktywować kolejnej Usługi dla Numeru MSISDN, dla którego zawarł umowę o korzystanie z Play360 lub Play360 MAX.
8. Użytkownik Usługi może dokonać przeniesienia uprawnień do korzystania z Usług Dodatkowych, z których aktualnie korzysta, na nowe Urządzenie Mobilne, inne niż Urządzenie Mobilne, za pomocą którego rozpoczęto procedurę rejestracji, pod warunkiem przeniesienia Karty SIM/USIM do innego Urządzenia Mobilnego i przeprowadzenia ponownej rejestracji.
9. Użytkownik Usługi ma możliwość wykupienia dodatkowo płatnych odpowiednich Usług Dodatkowych dostępnych w Serwisie Usługi Nawigacja Play lub w Aplikacji.
10. Usługodawca ma prawo do dezaktywacji Usługi w następujących przypadkach:
 - a) korzystania z Usługi Nawigacja Play, w tym Map lub Aplikacji w sposób sprzeczny z prawem lub Regulaminem,
 - b) w przypadkach określonych w Regulaminie Play360 lub Play360 MAX.
11. Usługodawca udziela Użytkownikowi Usługi licencji na korzystanie z Aplikacji. Licencja ma charakter niewyłączny. Licencja udzielana jest bez dodatkowych opłat, co oznacza, że opłata z tytułu jej udzielenia zawarta jest w opłacie za usługę Play360 lub Play360 MAX.

12. Licencja, o której mowa w powyższym punkcie, udzielana jest na korzystanie z Aplikacji za pośrednictwem jednego Urządzenia Mobilnego.
13. Licencja upoważnia do korzystania z Aplikacji, bez prawa do udzielania sublicencji na następujących polach eksploatacji:
 - a) przechowywanie w pamięci jednego Urządzenia Mobilnego,
 - b) wyświetlanie w jednym Urządzeniu Mobilnym,
 - c) tymczasowe zwielokrotnienie w pamięci Urządzenia Mobilnego, niezbędne do korzystania Usługi Nawigacja Play
14. Zabronione są jakiegokolwiek działania Użytkowników Usługi związane z:
 - a) badaniem i testowaniem funkcjonowania Usługi Nawigacja Play w celu poznania ich idei i zasad funkcjonowania,
 - b) samodzielną modyfikacją programistyczną
 - c) wyodrębnieniem ich części składowych z Usługi Nawigacja Play, a także jakimkolwiek ich modyfikowaniem, dekompilacją i deasemblacją oraz ich użytkowaniem w oderwaniu od Usługi Nawigacja Play,
 - d) uzyskiwaniem informacji, w sposób inny niż od Usługodawcy, o wewnętrznej strukturze lub zasadach działania Usługi Nawigacja Play,
 - e) pobieraniem Aplikacji z innego serwera aniżeli serwer Usługodawcy lub serwer wskazany przez Usługodawcę na stronach Serwisu Usługi Nawigacja Play,
 - f) korzystaniem z Usług Dodatkowych przy wykorzystaniu Aplikacji pobranej z innego źródła aniżeli serwer Usługodawcy,
 - g) korzystaniem z odpłatnych Usług Dodatkowych bez uprzedniego opłacenia właściwego abonamentu,
 - h) korzystaniem z Usług Dodatkowych niezgodnie z Regulaminem, w tym wskutek podjęcia działań zakazanych Regulaminem lub obowiązującym prawem.
15. Naruszenie przez Użytkownika zasad licencji uprawnia Usługodawcę do dezaktywacji Usługi.

VI. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) utratę przez Użytkownika Usługi danych lub ewentualne szkody powstałe w wyniku nieprawidłowego korzystania z Urządzenia Mobilnego, nieprawidłowego działania lub wad Urządzeń Mobilnych (w tym Lokalizatora stanowiącego element wbudowany w Urządzenie Mobilne lub moduł zewnętrzny), którymi posługuje się Użytkownik Usługi,
 - b) skutki niepoprawnego działania Aplikacji, błędów na Mapach lub błędów w odczycie Map, wynikających w szczególności z zainstalowania Aplikacji niezgodnie ze wskazówkami Usługodawcy lub będących następstwem braku Usług Dodatkowych wymaganych do korzystania z Usługi Nawigacja Play.
2. Korzystanie z Usługi Nawigacja Play nie wyłącza po stronie Użytkownika Usługi obowiązku znajomości przepisów Prawa o ruchu drogowym oraz posiadania odpowiednich uprawnień zezwalających na prowadzenie pojazdów. Usługodawca nie jest odpowiedzialny za szkody powstałe w wyniku nieprzestrzegania przez Użytkownika Usługi przepisów ruchu drogowego.
3. Użytkownik Usługi akceptuje fakt, że dokładność informacji generowanych przez Aplikację podczas korzystania z funkcjonalności nawigacji może zależeć od charakteru i rodzaju wprowadzonych przez Użytkownika Usługi danych, służących w szczególności do ustalenia docelowej lokalizacji lub do wytyczenia trasy.

VII. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

Użytkownik Usługi może złożyć reklamację w sprawie niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi na zasadach opisanych w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. na podstawie którego Użytkownik Usługi korzysta z Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez Operatora dla Numeru MSISDN, dla którego Usługa została uruchomiona.

VIII. ODSTĄPIENIE

1. Z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej, w przypadku zawierania umowy o świadczenie Usługi wraz z zawieraniem umowy o świadczenie usługi Play360 lub Play360 MAX na odległość konsumentowi przysługuje prawo do odstąpienia od tej umowy w terminie 14 dni od daty jej zawarcia.
2. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy o świadczenie Usługi może być złożone w następujący sposób:
 - a) w formie pisemnej na adres:
P4 Sp. z o.o.
Skrytka pocztowa 41,
02-671 Warszawa,

- b) w formie elektronicznej na adres e-mail: ok@pomocplay.pl
 - c) w trakcie rozmowy telefonicznej z Obsługą Klienta (nr telefonu 790500500)
 - d) w punkcie sprzedaży Play.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy o świadczenie Usługi może przybrać dowolną treść, z którego wynikać będzie wola odstąpienia od tej umowy. W przypadku składania oświadczenia o odstąpieniu konsument może w szczególności posłużyć się wzorem formularza odstąpienia od umowy, który stanowi załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
 4. W razie odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi zawartej na odległość, umowa o świadczenie Usługi jest uważana za niezawartą.
 5. Prawo odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za jego wyraźną zgodą przed upływem 14-dniowego terminu do odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi i po poinformowaniu go o utracie prawa odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi.
 6. Prawo odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi zgodnie ust. 1-5 powyżej przysługuje również Abonentowi będącemu osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, jeżeli umowa o świadczenie Usługi jest bezpośrednio związana z jego działalnością gospodarczą, ale nie posiada dla niego charakteru zawodowego.
 7. Odstąpienie od umowy o świadczenie Usługi, nie wpływa na obowiązywanie umowy o korzystanie z Play360 lub Play360 MAX i opłatę za usługę Play360 lub Play360 MAX.

IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie wyrazy napisane w Regulaminie wielką literą i niezdefiniowane w nim, należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w odpowiednim Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. lub Cenniku.
2. Lista kodeksów dobrych praktyk, których stroną jest Usługodawca znajduje się na www.play.pl.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do całkowitego lub częściowego zakończenia świadczenia Usługi lub odwołania Regulaminu bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że nie wpłynie to na prawa nabyte przez dotychczasowych Użytkowników Usługi.
4. Użytkownicy Usługi zostaną poinformowani o zakończeniu świadczenia Usługi lub odwołaniu Regulaminu na stronie internetowej www.play.pl oraz, w miarę możliwości technicznych i prawnych, za pośrednictwem innych środków komunikacji elektronicznej, z odpowiednim wyprzedzeniem.
5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności z uwagi na zmianę funkcjonalności Usługi, rozbudowywanie Map i Aplikacji, przeciwdziałanie nadużyciom związanym z korzystaniem z Usługi, zmianę przepisów prawa lub decyzji odpowiedniego organu. Zmiana Regulaminu nie wpłynie na prawa nabyte przez dotychczasowych Użytkowników Usługi.
6. Zmiana Regulaminu staje się skuteczna po upływie 7 dni od umieszczenia treści nowego Regulaminu w Serwisie Usługi Nawigacja Play i w Aplikacji. O zmianie Regulaminu Usługodawca zawiadomi Użytkownika Usługi wiadomością w Aplikacji. Usługodawca zawiadomi Użytkownika Usługi przesyłając odpowiednią informację w postaci SMS na Numer MSISDN lub na adres poczty elektronicznej. W przypadku braku akceptacji zmian Regulaminu Użytkownik Usługi może zrezygnować z Usługi.

Załącznik nr 1 do Regulaminu świadczenia usługi „Nawigacja Play” dla Użytkowników Play360 lub Play360 MAX

PODSTAWOWE FUNKCJONALNOŚCI USŁUGI NAWIGACJA PLAY

- a. układanie trasy od miejsca, w którym znajduje się Użytkownik Usługi (określonego automatycznie przez Lokalizator Użytkownika) do wybranego przez Użytkownika Usługi punktu docelowego,
- b. układanie trasy od miejsca wybranego przez Użytkownika Usługi do wybranego przez Użytkownika Usługi punktu docelowego
- c. układanie trasy z zaznaczeniem punktów pośrednich na trasie,
- d. zarządzanie planem podróży - dodawanie/usuwanie punktów na trasie, zmiana kolejności punktów na trasie,
- e. nawigacja graficzna na mapie - odwzorowanie graficzne położenia Użytkownika Usługi na trasie z zaznaczeniem na mapie charakterystycznych punktów położonych w pobliżu trasy (np. skrzyżowania, stacje benzynowe, fotoradary),
- f. nawigacja głosowa,
- g. definiowanie ulubionych punktów przez Użytkownika Usługi,
- h. wybór trybu dziennego i nocnego - dostosowanie szaty graficznej aplikacji (w szczególności widoku mapy) do pory dnia,
- i. widok mapy 3D (trójwymiarowy) lub 2D,
- j. baza interesujących punktów (POI – Point Of Interest) - baza informacji o punktach usługowych, handlowych, użyteczności publicznej, wraz z ich lokalizacją, danymi teled adresowymi,
- k. wyświetlanie wybranych kategorii interesujących punktów (POI) na mapie,
- l. śledzenie położenia na mapie bez wykorzystania nawigacji,
- m. automatyczne określanie nowej trasy po wykryciu opuszczenia trasy wyznaczonej,
- n. ostrzeżenia przed zdarzeniami na drodze, m.in. fotoradary, kontrole drogowe, wypadki, znajdującymi się w bazie ostrzeżeń Systemu Nawigacja Play,
- o. możliwość zgłaszania przez Użytkownika Usługi do Usługi Nawigacja Play ostrzeżeń o nowych lub wygasających zdarzeniach na drodze (m. in. fotoradarów, kontroli drogowych, wypadków, inspekcji drogowych),
- p. możliwość zgłaszania przez Użytkownika Usługi do Usługi Nawigacja Play informacji o remontach i utrudnieniach na drodze,
- q. uzyskiwanie bieżących informacji o czasowo zamkniętych odcinkach trasy,
- r. wizualizacja na mapie informacji o natężeniu ruchu drogowego.

UWAGA: Funkcjonalności opisane powyżej, dotyczą tras i punktów na terenie Polski. Podstawowe funkcje Nawigacji Play nie obejmują map pozostałych krajów Europy. Część wskazanych powyżej podstawowych funkcjonalności Usługi Nawigacja Play może być niedostępna na starszych modelach Urządzeń Mobilnych lub w starszych wersjach Aplikacji.

Regulamin Usługi „Czytelnia w Play: e-booki i audiobooki by Legimi” dla Użytkowników Play360 lub Play360 MAX

obowiązujący od dnia 19.08.2021 r. do odwołania

§ 1

Definicje

1. Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia i definicje będą miały poniżej przedstawione znaczenie:
 - a) **Aplikacja** – aplikacja „Legimi” dostępna do bezpłatnego pobrania w polskojęzycznym sklepie z aplikacjami Apple AppStore i Google Play. Aplikacja tworzona jest w wersji dla danego typu Urządzenia i działa tylko na tym Urządzeniu;
 - b) **E-czytnik z obsługą Aplikacji** – urządzenie przenośne z ekranem e-ink, służące do czytania e-booków, umożliwiające zainstalowanie Aplikacji. Aktualna lista wspieranych e-czytników z obsługą Aplikacji może być sprawdzona na stronie: <http://www.legimi.pl/pobierz-legimi/certyfikowane-czytniki/> lub udostępniona drogą poczty elektronicznej po wysłaniu takiego żądania na adres-mail wsparcie@legimi.com;
 - c) **Legimi** – Legimi sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Obornicka 330, REGON 301031192, NIP 778-146-08-97, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000707323, kapitał zakładowy 120 608,30 zł; telefon: +48 22 307 65 40 adres e-mail: support@legimi.pl
 - d) **P4** – P4 sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Wynalazek 1, 02-677 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000217207, NIP 951-21-20-077, REGON 015808609, której kapitał zakładowy wynosi: 48.856.500,- złotych, operator sieci Play;
 - e) **Play360, usługa Play360** – usługa świadczona przez P4 na podstawie Regulaminu Play360;
 - f) **Play360 MAX, usługa Play360 MAX** – usługa świadczona przez P4 na podstawie Regulaminu Play360 MAX
 - g) **Polityka Prywatności** – polityka prywatności Legimi znajdująca się na stronie <http://files.legimi.com/static/terms/pl/polityka-prywatnosci.pdf.>;
 - h) **Publikacje elektroniczne** – e-booki tj. pliki (zbiory danych) będące postacią cyfrową (m.in. w formacie EPUB) utworów w rozumieniu przepisów ustawy o prawach autorskich, w szczególności utworów literackich, publicystycznych, naukowych, kartograficznych i innych, dystrybuowane poprzez Internet i dostępne w Serwisie oraz audiobooki. Dla pobrania Publikacji elektronicznych na dane Urządzenie konieczne jest połączenie z Internetem;
 - i) **Regulamin** – niniejszy regulamin Usługi; Integralną częścią niniejszego Regulaminu jest Regulamin Serwisu oraz Polityka Prywatności;
 - j) **Regulamin Play360** – regulamin świadczenia usługi Play360;
 - k) **Regulamin Play360 MAX** – regulamin świadczenia usługi Play360 MAX;
 - l) **Regulamin Serwisu** – regulamin świadczenia usług i korzystania z Serwisu znajdujący się na stronie www.legimi.pl/regulamin/;
 - m) **RODO** – Rozporządzenie PE i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
 - n) **Serwis** – strona internetowa Legimi dostępna pod adresem www.legimi.pl;
 - o) **Urządzenie** – urządzenie, z wykorzystaniem którego Użytkownik Usługi może korzystać z Usługi;
 - p) **Usługa/ Usługa „Czytelnia w Play: e-booki i audiobooki by Legimi”** – usługa dostarczania treści cyfrowych świadczona przez Legimi umożliwiająca Użytkownikom Usługi dostęp do Publikacji elektronicznych (e-booków i audiobooków);
 - q) **Użytkownik Play360** – podmiot będący stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z P4 w systemie abonamentowym (postpaid), który posiada aktywną kartę SIM w sieci Play, który zawarł z P4 umowę o korzystanie z usługi Play360;
 - r) **Użytkownik Play360 MAX** – podmiot będący stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z P4 w systemie abonamentowym (postpaid), który posiada aktywną kartę SIM w sieci Play, który zawarł z P4 umowę o korzystanie z usługi Play360 MAX;

- s) **Użytkownik Usługi** – Użytkownik Play360 lub Użytkownik Play360 MAX korzystający z Usługi „Czytelnia w Play: e-booki i audiobooki by Legimi”.

§ 2

Postanowienia ogólne

1. Użytkownicy Usługi mają dostęp do wszystkich Publikacji elektronicznych (e-booków i audiobooków), oznaczonych jako dostępne w abonamencie w ramach Serwisu.
2. Usługa umożliwia czytanie i słuchanie w chmurze®, tj. zapamiętanie treści i miejsca czytania danej Publikacji elektronicznej (także dla kolejnego, innego Urządzenia, niż to które służyło poprzednio do korzystania z Usługi).
3. Z Usługi można korzystać z następujących typów Urządzeń (wyszczególnionych również na stronie: www.legimi.pl/pobierz-legimi/):
 - 3.1. tabletów iPad z systemem operacyjnym iOS w wersji 11.0 lub wyższej, tabletów i z systemem operacyjnym Android w wersji 5.0 lub wyższej (e-booki i audiobooki);
 - 3.2. smartfonów iPhone z systemem operacyjnym iOS w wersji 11.0 lub wyższej, smartfonów z systemem operacyjnym Android w wersji 5.0 lub wyższej (e-booki i audiobooki) oraz smartfonów z systemem operacyjnym Windows Mobile w wersji 8 lub wyższej (tylko e-booki);
 - 3.3. komputerów z systemem operacyjnym Windows 8.1 i 10 (tylko e-booki);
 - 3.4. wybranych E-czytników z obsługą Aplikacji (tylko e-booki).
4. Użytkownik Usługi może wskazać do korzystania z Usługi łącznie do czterech Urządzeń z listy w ust. 3, przy czym tylko jedno z każdego typu Urządzeń (określonych w ust. 3 pkt. 3.1-3.4.). W ramach Usługi możliwa jest zmiana wskazanych Urządzeń, jednak nie więcej niż łącznie trzykrotnie.
5. Korzystanie z Usługi następuje z wykorzystaniem połączeń z siecią Internet.
6. Warunkiem korzystania z Usługi jest zainstalowanie na Urządzeniach Aplikacji.
7. Katalog Publikacji elektronicznych dostępnych w ramach Usługi dostępny jest na stronie: <https://www.legimi.pl/ebooki/?filters=audiobooks,ebooks,epub,mobi,pdf,synchrobooks,unlimited,unlimitedlegimi>. Legimi zastrzega sobie prawo do zmiany katalogu Publikacji elektronicznych dostępnych w ramach Usługi, w tym jego ograniczenia, w każdym czasie. Informacje na temat zmian będą publikowane na stronie <https://www.legimi.pl/ebooki/?filters=ebooks,epub,mobi,pdf,unlimited,unlimitedlegimi>.

§3

Aktywacja i dezaktywacja Usługi

1. Umowa o korzystanie z Usługi jest zawierana wraz z zawarciem umowy o korzystanie z usługi Play360 lub Play360 MAX na zasadach określonych w Regulaminie Play360 lub Regulaminie Play360 MAX.
2. Aktywacja Usługi następuje wraz z rozpoczęciem świadczenia usługi Play360 lub Play360 MAX, zgodnie z regulaminem usługi Play360 lub Play360 MAX.
3. W celu korzystania z Usługi należy pobrać na Urządzenie Aplikację i zalogować się do Aplikacji z wykorzystaniem numeru telefonu, dla którego została aktywowana usługa Play360 lub Play360 MAX.
4. Dla danego numeru telefonu w sieci Play można mieć aktywną wyłącznie jedną Usługę. W związku z powyższym:
 - a) z chwilą aktywacji Usługi w ramach umowy o korzystanie z Play360 lub Play360 MAX następuje automatyczna dezaktywacja Usługi świadczonej uprzednio na danym numerze telefonu w sieci Play, z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej;
 - b) w trakcie obowiązywania umowy o korzystanie z Play360 lub Play360 MAX Użytkownik Usługi nie może aktywować kolejnej Usługi dla numeru w sieci Play, dla którego zawarł umowę o korzystanie z Play360 lub Play360 MAX.
5. W przypadku, o którym mowa w ust. 4 pkt. a) powyżej, Użytkownik Usługi nie traci prawa do korzystania z e-booków i audiobooków, do których uzyskał dostęp w ramach dotychczasowej Usługi (tj. po aktywacji Usługi w ramach Play360 lub Play360 MAX, Użytkownik Usługi będzie miał nadal dostęp do e-booków i audiobooków, które miał na swojej „półce” w związku z uprzednim korzystaniem z Usługi).
6. Dostęp do Usługi nie daje możliwości korzystania z innych produktów Legimi poza Usługą określoną w niniejszym Regulaminie. W celu korzystania z innych produktów i ofert konieczne jest założenie konta w Serwisie Legimi w myśl postanowień Regulaminu Serwisu.
7. Rozwiązanie, wypowiedzenie lub odstąpienie od umowy o korzystanie z Play360 lub Play360 MAX powoduje wygaśnięcie umowy o korzystanie z Usługi.

§ 4

Oplaty

1. Opłata za Usługę zawarta jest w opłacie za korzystanie z usługi Play360 lub Play360 MAX określonej w umowie o korzystanie z Play360 lub Play360 MAX.
2. Opłata za usługę Play360 lub Play360 MAX nie obejmuje opłat za transmisję danych niezbędnych do korzystania z Usługi. Korzystanie z Usługi pomniejsza pakiet danych.

§ 5

Ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe Użytkowników Usługi są przetwarzane zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności RODO.
2. Legimi jest administratorem w rozumieniu art. 4 pkt 1 RODO w odniesieniu do danych użytkowników Usługi.
3. Legimi powierzył P4, w trybie art. 28 ust. 3 RODO, przetwarzanie danych osobowych użytkowników Usługi w zakresie niezbędnym do zawierania przez P4 umów o świadczenie Usługi i w celu realizacji przez P4 obowiązków wynikających z Regulaminu.
4. Dane osobowe Użytkowników Usługi są przetwarzane w celu i zakresie niezbędnym do świadczenia Usługi, w tym naliczania opłat za korzystanie z Usługi, rozpatrywania reklamacji oraz informowania o Usłudze.
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do świadczenia Usługi.
6. Użytkownik Usługi ma prawo dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania lub usunięcia, prawo do sprzeciwu, do ograniczenia przetwarzania, do przenoszenia swoich danych lub do tego, by nie podlegać decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu oraz prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku wątpliwości, czy Legimi prawidłowo przetwarza dane.
7. Legimi przetwarza dane osobowe na zasadach określonych w Polityce Prywatności.

§ 6

Reklamacje i rozstrzyganie sporów

1. Reklamacje dotyczące Usługi można zgłaszać:
 - 1.1. drogą elektroniczną na adres e-mail Legimi: support@legimi.pl;
 - 1.2. telefonicznie pod numerem infolinii Legimi +48 22 250 11 80 (dostępna w dni robocze od 9 do 17).
 - 1.3. w formie pisma przesłanego na adres korespondencyjny Legimi: Legimi Sp. z o.o., Obornicka 330, 60-689 Poznań z dopiskiem (Usługa Czytelnia Play: e-booki i audiobooki by Legimi)
2. Prawidłowo złożona reklamacja dotycząca Usługi powinna zawierać, co najmniej następujące dane: oznaczenie Użytkownika Usługi (w tym obligatoryjnie jego imię, nazwisko, adres pocztowy, nr telefonu komórkowego dla którego uruchomiona jest Usługa) oraz opis problemu będącego przyczyną złożenia reklamacji.
3. Reklamacje dotyczące Usługi będą rozpatrywane w ciągu 30 dni od daty wniesienia (decyduje data doręczenia reklamacji). Reklamacja rozpatrywana będzie zgodnie z postanowieniami Regulaminu Serwisu. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Użytkownik Usługi zostanie poinformowany niezwłocznie po jej rozpatrzeniu.
4. Spory pomiędzy Legimi a konsumentem dotyczące Usługi mogą być zakończone polubownie w drodze postępowania przed innym sądem polubownym na zasadach określonych w regulaminie tego sądu, np. przed stałymi polubownymi sądami konsumenckimi przy wojewódzkich inspektorach inspekcji handlowej, o których mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej, na zasadach określonych w rozporządzeniu Ministra Sprawiedliwości z dnia 25 września 2001 r. w sprawie określenia regulaminu organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich.
5. Sprawa może być rozpatrywana przez sąd polubowny tylko po zakończeniu postępowania reklamacyjnego i w przypadku jeżeli obie strony sporu wyrażą na to zgodę.
6. W pozostałych wypadkach ewentualne spory zostają poddane sądowi właściwym zgodnie z postanowieniami przepisów prawa.

§ 7

Odstąpienie

1. Z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej, w przypadku zawierania umowy o świadczenie Usługi wraz z zawieraniem umowy o świadczenie usługi Play360 lub Play360 MAX na odległość konsumentowi przysługuje prawo do odstąpienia od tej umowy w terminie 14 dni od daty jej zawarcia.
2. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy o świadczenie Usługi może być złożone w następujący sposób:
 - a) w formie pisemnej na adres: P4 sp. z o.o., Skrytka pocztowa 41, 02-671 Warszawa,
 - b) w formie elektronicznej na adres e-mail: ok@pomocplay.pl,
 - c) w trakcie rozmowy telefonicznej z Obsługą Klienta (nr telefonu 790500500),
 - d) w punkcie sprzedaży Play.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy o świadczenie Usługi może przybrać dowolną treść, z którego wynikać będzie wola odstąpienia od tej umowy. W przypadku składania oświadczenia o odstąpieniu konsument może w szczególności posłużyć się wzorem formularza odstąpienia od umowy, który stanowi załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
4. W razie odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi zawartej na odległość, umowa o świadczenie Usługi jest uważana za niewartą.
5. Prawo odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za jego wyraźną zgodą przed upływem 14-dniowego terminu do odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi i po poinformowaniu go przez Legimi o utracie prawa odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi.
6. Prawo odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi zgodnie z ust. 1-5 powyżej przysługuje również Użytkownikowi Usługi będącemu osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, jeżeli umowa o świadczenie Usługi jest bezpośrednio związana z jego działalnością gospodarczą, ale nie posiada dla niego charakteru zawodowego.
7. Odstąpienie od umowy o świadczenie Usługi, nie wpływa na obowiązywanie umowy o korzystanie z Play360 lub Play360 MAX i opłatę za usługę Play 360 lub Play360 MAX.
8. W ramach obsługi odstąpień P4 działa w imieniu i na rzecz Legimi.

§ 8

Postanowienia końcowe

1. Legimi traktuje Użytkownika Usługi na równi z Użytkownikiem w rozumieniu Regulaminu Serwisu i Polityki Prywatności i w tym zakresie Użytkownik Usługi w rozumieniu niniejszego Regulaminu ma identyczne prawa i obowiązki jak Użytkownik w rozumieniu Regulaminu Serwisu.
2. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami Regulaminu a postanowieniami Regulaminu Serwisu i Polityki Prywatności, postanowienia Regulaminu będą miały charakter nadrzędny.