

Regulamin udostępniania e-dokumentów

Obowiązuje od dnia 15 listopada 2020 r.

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady udostępniania Abonentowi przez P4 dokumentów księgowych, przede wszystkim faktur VAT w formie elektronicznej („Usługa”).
2. Usługę świadczy P4 Sp. z o.o. z siedzibą i adresem w Warszawie, ul. Wynalazek 1, 02-677 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000217207, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 951-21-20-077, REGON 015808609, ZSEE E0008436W, której kapitał zakładowy wynosi: 48 856 500,00 złotych.

§ 2. Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. Abonent, Ty – osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej będąca stroną Umowy zawartej na piśmie z P4. albo, jeżeli Operator dopuścił taką możliwość, w formie elektronicznej za pomocą formularza udostępnionego na stronach internetowych Operatora.
2. P4, Play, Operator, my – P4 Sp. z o.o.
3. e-dokumenty – dokumenty księgowe (takie jak faktura VAT, nota księgowa i inne dowody księgowe) w formie elektronicznej, w dowolnym formacie elektronicznym, w szczególności e-faktura.
4. e-faktura – faktura VAT w formie elektronicznej, w dowolnym formacie elektronicznym, zgodnie z art. 106n ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2011 r. Nr 177, poz. 1054 z późn. zm.).
5. Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych – Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów oraz Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów.
6. Umowa – Umowa o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zawarta pomiędzy P4 a Abonentem.

§ 3. Opis i warunki świadczenia Usługi

1. Usługa polega na udostępnianiu dokumentów księgowych, w tym faktur VAT, w formie elektronicznej. Udostępnianie dokumentów księgowych w formie elektronicznej to przesyłanie ich w formie załącznika na Twój adres e-mail oraz możliwość przeglądania e-dokumentów w serwisie Play24 (www.24.play.pl) i aplikacji mobilnej Play24.
2. Usługę świadczymy bez dodatkowych opłat.
3. Z usługi możesz skorzystać, jeśli:
 - a) wyrazisz zgodę na udostępnienie e-dokumentów,
 - b) podasz nam adres e-mail, na który będziemy przysyłać e-dokumenty,
 - c) masz dostęp do urządzenia z możliwością odbierania e-mail i przeglądarką internetową,
 - d) masz aktywne usługi (dotyczy podglądu e-dokumentów na Play24 i w aplikacji mobilnej Play24).
4. Aby wyrazić zgodę na udostępnianie e-dokumentów, złóż oświadczenie w wybrany sposób:
 - a) przez serwis www.24.play.pl,
 - b) bezpłatnym SMS-em pod numer 80200. W treści wpisz adres e-mail, na jaki mają być wysyłane e-dokumenty, i dalej postępuj zgodnie z treścią SMS-a, którego wyślemy do Ciebie,
 - c) telefonicznie – podczas rozmowy z konsultantem Obsługi Klienta,
 - d) e-mailem – wyślij zlecenie aktywacji Usługi na adres ok@pomocplay.pl (Klienci indywidualni) lub firma@pomocplay.pl (Klienci biznesowi). Zwrotnie otrzymasz link do potwierdzenia zgody – wystarczy, że klikniesz w link,
 - e) pisemnie, przy zawieraniu z nami Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych,

lub w dowolnym momencie – wystarczy, że złożysz wypełniony formularz w Salonie Play lub wyślesz na adres:

P4 sp. z o.o.
02-671 Warszawa
skr. pocztowa 41 (Klient Indywidualny)
skr. pocztowa 43 (Klient Biznesowy)

5. Zgoda na udostępnianie e-dokumentów oznacza, że rezygnujesz z otrzymywania dokumentów księgowych, w szczególności faktur VAT, w formie papierowej.
6. e-dokumenty wysyłamy z adresu **awizo@mojefinanseplay.pl**.
7. e-dokumenty udostępniamy w ciągu 5 dni od daty wystawienia.
8. Każdy wystawiony e-dokument wyślemy w oddzielnej wiadomości na podany przez Ciebie adres e-mail.
9. Jeśli serwer pocztowy, z którego korzystasz, odrzuci wiadomość, lub jeśli próba dostarczenia nie powiodzie się z powodów niezależnych od nas, spróbujemy co najmniej 3 razy ponownie wysłać dokument w ciągu kolejnych 24 godzin. Jeśli próby dostarczenia nie powiodą się, e-dokument pobierz z serwisu www.24.play.pl lub aplikacji mobilnej Play24.
10. **Pamiętaj:** Masz obowiązek utrzymywać aktywny adres e-mail w czasie korzystania z Usługi. Jeśli chcesz zmienić adres, na który mają być przesyłane powiadomienia o wystawieniu i udostępnieniu e-dokumentów, możesz to zrobić w serwisie www.24.play.pl, w Salonie Play lub telefonicznie, w rozmowie z Obsługą Klienta.
11. Rozpocznemy udostępnianie e-dokumentów:
 - a) jeśli złożysz wniosek pisemnie – w ciągu 30 dni od otrzymania wniosku,
 - b) jeśli złożysz wniosek w formie elektronicznej lub przez telefon – w ciągu 24 godzin.
12. Możesz wycofać zgodę na otrzymywanie e-dokumentów. Złóż oświadczenie w wybrany sposób:
 - a) przez serwis www.24.play.pl,
 - b) telefonicznie – w rozmowie z Obsługą Klienta,
 - c) e-mailem – wyślij zlecenie dezaktywacji Usługi na adres ok@pomocplay.pl (Klienci indywidualni) lub firma@pomocplay.pl (Klienci biznesowi),
 - d) pisemnie – przynieś wypełniony formularz do Salonu Play lub wyślij na adres:

P4 sp. z o.o.
02-671 Warszawa
skr. pocztowa 41 (Klient Indywidualny)
skr. pocztowa 43 (Klient Biznesowy)
13. Oświadczenie zgody na udostępnianie e-dokumentów i oświadczenie o wycofaniu zgody na udostępnianie e-dokumentów powinny mieć treść zgodną z wzorami publikowanymi na stronie www.play.pl lub w serwisie www.24.play.pl.
14. Każdy e-dokument udostępniamy w serwisie www.24.play.pl i aplikacji mobilnej Play24 przez 13 miesięcy od daty jego wystawienia.
15. Dostęp do e-dokumentów przez serwis Play 24 może być czasowo ograniczony z przyczyn technicznych po naszej stronie. Zobowiązujemy się zapewnić Ci możliwość korzystania z Usługi w godzinach 8.00 – 18.00, przez co najmniej 95% czasu w danym kwartale.
16. Gdy wygaśnie Umowa, możemy na Twoje żądanie wysłać duplikaty e-dokumentów na wskazany adres poczty elektronicznej.
17. Zasady płatności są określone w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.
18. Zasady składania i rozpatrywania reklamacji Usługi są opisane w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.

