

Regulamin Usługi – Odnowienie prędkości

Ten regulamin obowiązuje od 1 stycznia 2021 roku

I. Kto może skorzystać z usługi

1. Z usługi może skorzystać każdy, kto posiada Umowę w ramach taryfy **Play Internet, Play Internet 5G, Play Internet XL 5G**
2. Powyższe nie obejmuje Ofert Promocyjnych z pakietem podstawowym 70 GB w taryfie Play Internet.

II. Szczegóły dotyczące usługi

1. Usługa Odnowienie prędkości, polega na tym, że po wykorzystaniu GB z pełną prędkością dostępnych w ramach posiadanej Oferty Promocyjnej pełna prędkość transmisji danych zostanie przywrócona na kolejne 100 GB .
2. Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym nie wykorzystasz GB z pełną prędkością w ramach posiadanej Oferty Promocyjnej, to usługa „Odnowienie prędkości” nie włączy się.
3. Usługa działa w Polsce i z zastrzeżeniem pkt. 4 w Strefie Euro – przy wykorzystaniu ustawień APN.
4. Limit GB do wykorzystania w Strefie Euro wynosi 2,34 GB i rozliczany jest zgodnie z Cennikiem Oferty Play Internet, Play Internet 5G, Play Internet XL 5G. Użycie transmisji danych w Strefie Euro pomniejsza Twój pakiet krajowy. Po wykorzystaniu Limitu GB transmisja danych w Strefie Euro będzie płatna 17,12 zł za GB (rozliczane co 1 kb).
5. Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym wykorzystasz GB z pełną prędkością w ramach swojej Oferty Promocyjnej oraz usługi „Odnowienie prędkości”, prędkość transmisji danych będzie zgodna z Ofertą Promocyjną, z której korzystasz.
6. Przy włączeniu usługi „Odnowienie prędkości”, limit odnowienia prędkości ustawiony jest automatycznie na trzykrotne odnowienie prędkości w danym Okresie Rozliczeniowym a limit wydatków na usługę to 60 zł.
7. Zwiększyć lub zmniejszyć limit odnowienia prędkości (ilość automatycznych aktywacji pakietu) możesz w wybrany sposób:
 - 7.1. w aplikacji Play24 w zakładce Usługi i pakiety;
 - 7.2. w Punkcie Sprzedaży;
 - 7.3. w rozmowie z Obsługą Klienta, dzwoniąc pod numer *500.
8. Zmiana limitu nastąpi do 24 godzin od złożenia dyspozycji i dotyczy wszystkich kolejnych Okresów Rozliczeniowych.
9. Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym wykorzystasz limit, a chcesz go obniżyć, zmiana limitu nastąpi dopiero w następnym Okresie Rozliczeniowym.

III. Jak włączyć/ wyłączyć usługę

1. Usługę możesz włączyć/wyłączyć w dowolnym momencie trwania kontraktu.
2. Usługę możesz włączyć/wyłączyć:
 - 2.1. w aplikacji play24 w zakładce Usługi i pakiety.
 - 2.2. w Punkcie Sprzedaży;
 - 2.3. dzwoniąc na infolinię *500
3. Aktywacja lub dezaktywacja usługi nastąpi maksymalnie do 24 godzin od złożenia dyspozycji.

IV. Opłaty za skorzystanie z usługi

1. Za każdy przyznany w danym Okresie Rozliczeniowym pakiet 100 GB w ramach usługi „Odnowienie prędkości” zostanie pobrana opłata w wysokości 20 zł.
2. Opłatę za usługę znajdziesz na Rachunku telekomunikacyjnym – jako osobną pozycję.

V. Dodatkowe informacje

1. Skorzystanie z niniejszej usługi nie wyklucza korzystania z innych usług i Ofert Promocyjnych.
2. Zastrzegamy sobie prawo do odwołania usługi „Odnowienie prędkości” bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio nabyte. Informację o odwołaniu usługi opublikujemy na stronie internetowej www.play.pl lub podamy do wiadomości publicznej.
3. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego regulaminu dużą literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą odpowiednio w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów oraz w Cenniku Oferty Play Internet, Play Internet 5G, Play Internet XL 5G.
4. W sprawach nieuregulowanych tą Usługą, zastosowanie mają odpowiednio Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów, Cennik Oferty Play Internet, Play Internet 5G, Play Internet XL 5G oraz Regulaminy ofert promocyjnych z których korzystasz.
5. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego regulaminu, a postanowieniami Cennika Oferty Play Internet, Play Internet 5G, Play Internet XL 5G, niniejszy regulamin będzie miał charakter nadrzędny.
6. Wszystkie ceny w tym regulaminie podaliśmy w złotych (zł) i z doliczonym podatkiem od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.
7. Warunki Oferty Promocyjnej znajdziesz na stronie internetowej www.play.pl.