

REGULAMIN USŁUGI

„CZYTELNIA W PLAY: E-BOOKI I AUDIOBOOKI BY LEGIMI”

DLA ABONENTÓW PLAY

Obowiązuje od 19.08.2021 r.

I. DEFINICJE I OBJAŚNIENIA

1. Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia i definicje będą miały poniżej przedstawione znaczenie:
 - 1.1. **Abonent/ Abonent Play** – podmiot będący stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z P4 w ramach oferty abonamentowej (postpaid), który posiada aktywną kartę SIM w sieci Play.
 - 1.2. **Aplikacja** – aplikacja „Legimi” dostępna do bezpłatnego pobrania w polskojęzycznym sklepie z aplikacjami Apple AppStore i Google Play. Aplikacja tworzona jest w wersji dla danego typu Urządzenia i działa tylko na tym Urządzeniu.
 - 1.3. **E-czytnik z obsługą Aplikacji** – urządzenie przenośne z ekranem e-ink, służące do czytania e-booków, umożliwiające zainstalowanie Aplikacji. Aktualna lista wspieranych e-czytników z obsługą Aplikacji może być sprawdzona na stronie: www.legimi.pl/pobierz-legimi/ lub udostępniona drogą poczty elektronicznej po wysłaniu takiego żądania na adres-mail support@legimi.pl.
 - 1.4. **Legimi** – spółka pod firmą „Legimi” Spółka Akcyjna z siedzibą w Poznaniu, ul. Obornicka 330, REGON 301031192, NIP 778-146-08-97, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000707323, kapitał zakładowy 141 599,60 zł; telefon: +48 22 307 65 40 adres email: support@legimi.pl.
 - 1.5. **Okres Rozliczeniowy** – okres, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Abonenta Play wobec P4 z tytułu świadczonych usług telekomunikacyjnych oraz innych usług, rozpoczynający i kończący się w dniach miesiący kalendarzowych wskazanych przez P4 w umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej przez Abonenta Play z P4 lub na rachunku telekomunikacyjnym wystawianym przez P4.
 - 1.6. **Oplata Abonamentowa** – opłata z tytułu umożliwienia korzystania z Usługi, obejmująca opłatę za Usługę Legimi i Usługę P4, naliczana z góry w każdym Okresie Rozliczeniowym, z wyłączeniem okresu Try & buy.
 - 1.7. **P4** – spółka P4 Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Wynałazek 1, 02-677 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000217207, kapitał zakładowy 48 856 500 zł, NIP 951-21-20-077 (operator Sieci Play).
 - 1.8. **Polityka Prywatności** – polityka prywatności Legimi znajdująca się na stronie <http://files.legimi.com/static/terms/pl/polityka-prywatnosci.pdf>.
 - 1.9. **Publikacje elektroniczne** – e-book i audiobooki tj. pliki (zbiory danych) będące postacią cyfrową (m.in. w formacie EPUB, PDF, mp3) utworów w rozumieniu przepisów ustawy o prawach autorskich, w szczególności utworów literackich, publicystycznych, naukowych, kartograficznych i innych, dystrybuowane poprzez Internet i dostępne w Serwisie. Dla pobrania Publikacji elektronicznych na dane Urządzenie konieczne jest połączenie z Internetem.
 - 1.10. **Rachunek telekomunikacyjny** – rachunek wystawiany Abonentowi Play przez P4 w związku ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych oraz innych usług.
 - 1.11. **Regulamin** – niniejszy regulamin Usługi; Integralną częścią niniejszego Regulaminu jest Regulamin Serwisu oraz Polityka Prywatności.
 - 1.12. **Regulamin Serwisu** – regulamin świadczenia usług i korzystania z Serwisu znajdujący się na stronie www.legimi.pl/regulamin/.
 - 1.13. **Serwis** – strona internetowa Legimi dostępna pod adresem www.legimi.pl.
 - 1.14. **Try & buy** – jednorazowa promocja dla Użytkowników Usługi, którzy po raz pierwszy uruchomią Usługę. W ramach promocji Try& buy Użytkownicy Usługi zwolnieni są z obowiązku zapłaty Opłaty Abonamentowej przez dni pozostałe do zakończenia danego Okresu Rozliczeniowego oraz przez cały kolejny Okres Rozliczeniowy.
 - 1.15. **Urządzenie** – urządzenie, z wykorzystaniem którego Użytkownik Usługi może korzystać z Usługi. Lista Urządzeń zawarta jest w punkt 3 ust. 3 Regulaminu.
 - 1.16. **Usługa** – usługa o nazwie „Czytelnia Play: e-booki i audiobooki by Legimi”, na którą składają się Usługa Legimi i Usługa P4.
 - 1.17. **Usługa Legimi** – usługa dostarczania treści cyfrowych świadczona przez Legimi umożliwiająca Użytkownikom Usługi dostęp do Publikacji elektronicznych (e-booków).
 - 1.18. **Usługa P4** – usługa dodatkowa w stosunku do Usługi Legimi. Usługa transmisji danych w sieci telekomunikacyjnej Play wykorzystanych przez Użytkowników Usługi w celu odtwarzania Publikacji elektronicznych.
 - 1.19. **Użytkownik Usługi** – Abonent Play korzystający z Usługi.

II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Usługa jest przeznaczona dla Abonentów Play.
2. Szczegółowe zasady zamawiania Usługi przez Klientów Play zostały opisane w punkcie V ust. 2 niniejszego Regulaminu.
3. W momencie zamówienia Usługi zgodnie z punktem V ust. 2 Regulaminu Abonent Play jednocześnie:
 - 3.1. zawiera z Legimi za pośrednictwem P4 umowę o świadczenie Usługi Legimi;
 - 3.2. zamawia od P4 Usługę P4 jako dodatkową opcję usługi telekomunikacyjnej w ramach umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej przez Abonenta Play z P4.
4. W przypadku zamawiania Usługi jednocześnie z zawieraniem umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Play lub aneksu do takiej umowy zgodnie z punktem V ust. 2 Regulaminu, umowa o świadczenie Usługi Legimi jest zawierana za pośrednictwem P4 jednocześnie z zawarciem umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Play lub aneksu do takiej umowy.

III. SZCZEGÓŁY DOTYCZĄCE USŁUGI LEGIMI

1. Usługa Legimi umożliwia Abonentom Play dostęp do wszystkich Publikacji elektronicznych (e-booków i audiobooków), oznaczonych jako dostępne w abonamencie w ramach Serwisu.
2. Usługa Legimi umożliwia czytanie i słuchanie w chmurze®, tj. zapamiętanie treści i miejsca czytania danej Publikacji elektronicznej (także dla kolejnego, innego Urządzenia, niż to które służyło poprzednio do korzystania z Usługi Legimi).
3. Z Usługi Legimi można korzystać z następujących typów Urządzeń (wyszczególnionych również na stronie: www.legimi.pl/pobierz-legimi/):
 - 3.1. tabletów iPad z systemem operacyjnym iOS w wersji 11.0 lub wyższej, tabletów i z systemem operacyjnym Android w wersji 5.0 lub wyższej (e-booki i audiobooki);
 - 3.2. smartfonów iPhone z systemem operacyjnym iOS w wersji 11.0 lub wyższej, smartfonów z systemem operacyjnym Android w wersji 5.0 lub wyższej (e-booki i audiobooki) oraz smartfonów z systemem operacyjnym Windows Mobile w wersji 8 lub wyższej (tylko ebooki);
 - 3.3. komputerów z systemem operacyjnym Windows 8.1 i 10 (tylko e-booki);
 - 3.4. wybranych E-czytników z obsługą Aplikacji (tylko e-booki).
4. Abonent Play może wskazać do korzystania z Usługi Legimi łącznie do czterech Urządzeń z listy w ust. 3, przy czym tylko jedno z każdego typu Urządzeń (określonych w ust. 3 pkt 3.1-3.4.). W ramach Usługi Legimi możliwa jest zmiana wskazanych Urządzeń, jednak nie więcej niż łącznie trzykrotnie.
5. Korzystanie z Usługi Legimi następuje z wykorzystaniem połączeń z siecią Internet.
6. Warunkiem korzystania z Usługi Legimi jest zainstalowanie na Urządzeniach Aplikacji.
7. Katalog Publikacji elektronicznych dostępnych w ramach Usługi Legimi dostępny jest na stronie:
 - 7.1. Ebooki bez limitu: <https://www.legimi.pl/ebooki/?filters=audiobooks,ebooks,epub,mobi,pdf,synchrobooks,unlimited,unlimitedlegimi>. Legimi zastrzega sobie prawo do zmiany katalogu Publikacji elektronicznych dostępnych w ramach Usługi Legimi, w tym jego ograniczenia, w każdym czasie. Informacje na temat zmian będą publikowane na stronie <https://www.legimi.pl/ebooki/?filters=ebooks,epub,mobi,pdf,unlimited,unlimitedlegimi>.

IV. SZCZEGÓŁY DOTYCZĄCE USŁUGI P4

1. Usługa P4 świadczona jest przez P4 i jest dodatkową opcją usługi telekomunikacyjnej w ramach umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej przez Abonenta Play z P4.
2. Usługa P4 polega na transmisji danych wykorzystanych do odtwarzania przez Abonentów Play Publikacji elektronicznych (e-booków i audiobooków) w ramach Usługi Legimi bez pobierania dodatkowych opłat. Opłata za transmisję danych wykorzystanych do odtwarzania Publikacji elektronicznych jest zawarta w Opłacie Abonamentowej za Usługę.
3. Niepobieranie dodatkowych opłat za transmisję danych, o których mowa powyżej ma miejsce tylko i wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej P4. Korzystanie z usługi w roamingu międzynarodowym spowoduje naliczenie opłaty za transmisję danych zgodnie z Cennikiem Oferty, z której korzysta Abonent Play.
4. W zakresie Usługi P4 w kwestiach nieuregulowanych przez niniejszy Regulamin zastosowanie ma Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 Sp. z o.o. dla Abonentów lub Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Dostępu do Internetu przez P4 Sp. z o.o. dla Abonentów.
5. P4 ponosi wyłączną odpowiedzialność za prawidłowe świadczenie Usługi P4 wobec Użytkowników Usługi. Zasady odpowiedzialności P4 z tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz zasady składania reklamacji dotyczących usług telekomunikacyjnych określone są w umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej przez Abonenta Play z P4 i w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 Sp. z o.o. dla Abonentów lub Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Dostępu do Internetu przez P4 Sp. z o.o. dla Abonentów.

V. AKTYWACJA USŁUGI

1. W celu aktywacji Usługi dla danego numeru w sieci Play, Abonent Play powinien zamówić Usługę w sposób określony w ust. 2 poniżej. Przed zamówieniem Usługi Abonent Play powinien zapoznać się z postanowieniami niniejszego Regulaminu, Regulaminu Serwisu oraz Polityki Prywatności.
2. Usługę możesz aktywować jeśli jesteś Abonentem Play w ramach jednej z następujących taryf:
SIM S dodatkowa dla Firm, SIM L dla Firm, SIM M dla Firm, L dla Firm - internet do biura, M dla Firm - internet do biura, SIM S dla Firm, S dla Firm - karta do internetu, Play Internet XL 5G, Play Internet 5G, Play Internet, GRUPA HOMEBOX 5G, SOLO HOMEBOX 5G, GRUPA M 5G, SOLO M 5G, GRUPA L 5G, SOLO

L 5G, GRUPA S II, PLAY INTERNET HOMEBOX 5G, SOLO S II, SIM BIZNES BOX PRO, SIM BIZNES BOX, BIZNES BOX PRO - internet do biura, BIZNES BOX - internet do biura, SIM BIZNES START, BIZNES START - karta do internetu, SOLO PLAY L, GRUPA PLAY L, PLAY INTERNET HOMEBOX SOLO PLAY HOMEBOX TV, SOLO PLAY HOMEBOX TV, SOLO PLAY HOMEBOX, SOLO PLAY HOMEBOX, SOLO PLAY M, SOLO PLAY S, GRUPA PLAY HOMEBOX TV, GRUPA PLAY HOMEBOX, GRUPA PLAY M, GRUPA PLAY S, Play Internet XL, Play Internet L, Play Internet S, KARTA ZAPASOWA, SOLO L, SOLO M, SOLO S, GRUPA L, GRUPA M, GRUPA S, STANDARD dla Firm - karta do internetu, BIZNES BOX ULTRA - internet do biura, SIM STANDARD dla Firm, SIM BIZNES BOX ULTRA, RBM SieMa

3. P4 ma prawo aktualizować i zmieniać dostępność Usługi na wybranych taryfach. Szczególnie w przypadku oferowania nowych oraz wycofywania nieaktualnych. Aby sprawdzić czy dana usługa jest dla Ciebie dostępna, zaloguj się na swoje konto w Play24 i zobacz czy usługa jest dostępna do aktywacji.
4. Abonent Play może zamówić Usługę w następujący sposób:
 - 4.1. poprzez zalogowanie się do aplikacji Play24 świadczonej według osobnych regulaminów przez P4 na dane konto numeru w sieci Play i przejście do zakładki Usługi Dodatkowe, a następnie wybór Usługi; albo
 - 4.2. poprzez zalogowanie się w Serwisie Legimi i przejście do zakładki z wskazaną Usługą pod adresem www.legimi.pl/play, a następnie wybór Usługi i podanie numeru telefonu w sieci Play; albo
 - 4.3. poprzez wybór w Aplikacji w formie dostępnego przycisku aktywacji Usługi i podanie numeru telefonu w sieci Play.
 - 4.4. w Punkcie Sprzedaży sieci P4.
 - 4.5. w trakcie zawierania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Play lub aneksu to tej umowy.
5. W przypadku wysłania przez Abonenta Play wiadomości **SMS o treści START** (lub każdej innej zawartej w materiałach reklamowych dotyczących Usługi) na darmowy numer **225** Abonent Play otrzyma SMS z linkiem do Aplikacji Legimi lub strony www.play.pl/uslugi/czytelnia-w-play/ na której będzie mógł zamówić Usługę.
6. Aktywacja następuje w przeciągu 24 godzin od momentu przyjęcia zamówienia Usługi, w tym czasie P4 wyśle do Abonenta Play wiadomość SMS zawierającą potwierdzenie aktywacji Usługi (rozpoczęcie jej świadczenia).
7. Dostęp do Usługi poprzez logowanie za pośrednictwem konta w aplikacji Play24 Abonenta Play nie daje możliwości korzystania z innych produktów Legimi poza Usługą Legimi określoną w niniejszym Regulaminie. W celu korzystania z innych produktów i ofert konieczne jest założenie konta w Serwisie Legimi w myśl postanowień Regulaminu Serwisu.
8. W przypadku gdy Usługa zamawiana jest w trakcie zawierania na odległość umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z P4, a Abonent Play nie wyrazi zgody na rozpoczęcie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez P4 przed upływem terminu odstąpienia od ww. umowy, rozpoczęcie świadczenia Usługi nastąpi z chwilą aktywacji usług telekomunikacyjnych, tj. 15-ego dnia od daty zawarcia ww. umowy (do tego czasu Abonent Play może odstąpić zarówno od umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych jak i od umowy o świadczenie Usługi Legimi).

VI. DEZAKTYWACJA USŁUGI

1. Dezaktywacji Usługi można dokonać poprzez:
 - 1.1. zalogowanie się do aplikacji Play24 świadczonej według osobnych regulaminów przez P4 na dane konto numeru w sieci Play i po przejściu do zakładki Usługi Dodatkowe wybranie dezaktywacji Usługi, albo
 - 1.2. poprzez wysłanie SMSa o treści STOP pod numer 225.
2. Dezaktywacja Usługi następuje w ciągu 24h od momentu przyjęcia zlecenia dezaktywacji przez P4. Dezaktywacja Usługi zostanie potwierdzona wiadomością SMS przesłaną przez P4.
3. W przypadku gdy mimo otrzymania wezwania do zapłaty Użytkownik Usługi opóźnia się z zapłatą za Usługę przez okres dłuższy niż 30 dni, Usługa może zostać dezaktywowana.
4. Umowa o świadczenie Usługi Legimi wygasa w przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z P4.
5. Jeżeli do zawarcia umowy o świadczenie Usługi Legimi dochodzi wraz z zawarciem na odległość umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub aneksu do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, odstąpienie od umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub od zmiany warunków umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych skutkuje wygaśnięciem umowy o świadczenie Usługi Legimi. W związku z faktem, że Usługa Legimi i Usługa P4 są ze sobą ściśle powiązane, z chwilą wygaśnięcia umowy o świadczenie Usługi Legimi nie istnieje możliwość dalszego korzystania z Usługi P4.
6. Po dezaktywacji Usługi Abonent Play traci dostęp do Usługi.
7. P4 jest uprawniona do przekazywania Legimi informacji o opóźnieniach w zapłacie Opłat Abonamentowych z tytułu korzystania z Usługi przez Abonenta Play. Legimi i P4 uprawnieni są do dezaktywacji Usługi w przypadku gdy mimo otrzymania wezwania do zapłaty Użytkownik Usługi opóźnia się w płatności należnych opłat z tytułu korzystania z Usługi o ponad 21 dni.

VII. OPŁATY

1. Opłata Abonamentowa za korzystanie z Usługi naliczana jest z góry od chwili aktywacji Usługi (z wyłączeniem okresu „Try&Buy”), zgodnie z Okresem Rozliczeniowym Abonenta Play i przedstawiana każdorazowo na Rachunku Telekomunikacyjnym. Termin płatności podany jest na danym Rachunku Telekomunikacyjnym.
2. Wysokość miesięcznej Opłaty Abonamentowej za korzystanie z Usługi Czytelnia w Play: e-booki i audiobooki by Legimi wynosi **34,90 zł z VAT**.
3. Opłata Abonamentowa za dostęp do Usługi przedstawiana jest na Rachunku Telekomunikacyjnym wystawianym przez P4 jako „Czytelnia w Play: e-booki i audiobooki by Legimi”.

4. Legimi i P4 zapewniają Abonentom Play możliwość przetestowania Usługi na zasadzie promocji „Try&buy”, polegającej na tym, że Abonent Play, który po raz pierwszy uruchomi Usługę jest zwolniony z obowiązku zapłaty Opłaty Abonamentowej za Usługę przez dni pozostałe do zakończenia Okresu Rozliczeniowego, w trakcie którego nastąpiła aktywacja Usługi oraz przez cały kolejny Okres Rozliczeniowy. Po upływie tego okresu rozpoczyna się naliczanie Opłaty Abonamentowej w wysokości wskazanej w ust. 2 powyżej.
5. Możliwość skorzystania z promocji „Try&buy”, o której mowa powyżej nie przysługuje Użytkownikowi Usługi, który już co najmniej jednokrotnie aktywował i dezaktywował Usługę, jak również który posiada aktywną usługę Czytelnia w Play by Legimi o. W przypadku ponownej aktywacji Usługi przez danego Użytkownika Usługi, pobrana zostanie z góry Opłata Abonamentowa naliczona proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca Okresu Rozliczeniowego, w trakcie którego nastąpiła aktywacja Usługi. Następne Opłaty Abonamentowe będą pobierane w myśl postanowień ust. 1 powyżej.
6. Jeżeli Użytkownik Usługi nie dokona dezaktywacji Usługi w danym Okresie Rozliczeniowym, przyznany dostęp do Usługi będzie odnawiany pierwszego dnia każdego Okresu Rozliczeniowego i pobierana będzie Opłata Abonamentowa w wysokości wskazanej w ust. 2 powyżej.
7. W przypadku dezaktywacji Usługi, Opłata Abonamentowa za Usługę naliczana jest za cały Okres Rozliczeniowy, w którym nastąpiła dezaktywacja Usługi.

VIII. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Dane osobowe Użytkowników Usługi są przetwarzane zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności RODO.
2. P4 jest administratorem danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 1 RODO w odniesieniu do danych Użytkowników Usługi.
3. Legimi jest administratorem danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 1 RODO w odniesieniu do danych użytkowników Usługi Legimi.
4. Legimi powierzył P4, w trybie art. 28 ust. 3 RODO, przetwarzanie danych osobowych użytkowników Usługi Legimi w zakresie niezbędnym do zawierania przez P4 umów o świadczenie Usługi Legimi i w celu realizacji przez P4 obowiązków wynikających z Regulaminu.
5. Dane osobowe Użytkowników Usługi są przetwarzane w celu i zakresie niezbędnym do świadczenia Usługi, w tym naliczania opłat za korzystanie z Usługi, rozpatrywania reklamacji oraz informowania o Usłudze.
6. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do świadczenia Usługi.
7. Użytkownik Usługi ma prawo dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania lub usunięcia, prawo do sprzeciwu, do ograniczenia przetwarzania, do przenoszenia swoich danych lub do tego, by nie podlegała decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu oraz prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku wątpliwości, czy P4 prawidłowo przetwarza dane. Pełna treść obowiązku informacyjnego znajduje się na stronie www.play.pl/oi.
8. Legimi przetwarza dane osobowe na zasadach określonych w Polityce Prywatności, której treść znajduje się na stronie <https://www.legimi.pl/regulamin/>.

IX. REKLAMACJE I ROZSTRZYGANIE SPORÓW

1. Reklamacje dotyczące Usługi Legimi można zgłaszać:
 - 1.1. drogą elektroniczną na adres e-mail P4 ok@pomocplay.pl; bądź na adres e-mail Legimi: support@legimi.pl;
 - 1.2. telefonicznie pod numerem 0-790500500 (Centrum Obsługi Klientów P4) lub *500 (dostępny tylko z sieci P4 – Centrum Obsługi Klientów P4), bądź na infolinię Legimi +48 22 250 11 80 (dostępna w dni robocze od 9 do 17).
 - 1.3. w formie pisma przesłanego:
 - a. na adres korespondencyjny P4: P4 Sp. z o.o. Skrytka pocztowa 41, 02-671 Warszawa z dopiskiem (Dział Reklamacji) lub faksem pod numer: 22 319 44 11 lub pisemnie w Punkcie Sprzedaży P4.
 - b. na adres korespondencyjny Legimi: Legimi Sp. z o.o., Obornicka 330, 60-689 Poznań z dopiskiem (Usługa Czytelnia Play: e-booki i audiobooki by Legimi)
2. Prawidłowo złożona reklamacja dotycząca Usługi Legimi powinna zawierać, co najmniej następujące dane: oznaczenie Abonenta Play (w tym obowiązkowo jego imię, nazwisko, adres pocztowy, nr telefonu komórkowego dla którego uruchomiona jest Usługa) oraz opis problemu będącego przyczyną złożenia reklamacji.
3. Reklamacje dotyczące Usługi Legimi będą rozpatrywane w ciągu 30 dni od daty wniesienia (decyduje data doręczenia reklamacji). W przypadku Legimi reklamacja rozpatrywana będzie zgodnie z postanowieniami Regulaminu Serwisu. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Abonent Play zostanie poinformowany niezwłocznie po jej rozpatrzeniu.
4. Zasady składania i rozpatrywania reklamacji dotyczących Usługi P4 określone są w umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej przez Abonenta Play z P4 i w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 Sp. z o.o. dla Abonentów lub Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Dostępu do Internetu przez P4 Sp. z o.o. dla Abonentów.
5. Spory pomiędzy Legimi a konsumentem dotyczące Usługi Legimi mogą być zakończone polubownie w drodze postępowania przed innym sądem polubownym na zasadach określonych w regulaminie tego sądu, np. przed stałymi polubownymi sądami konsumenckimi przy wojewódzkich inspektorach inspekcji handlowej, o których mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej, na zasadach określonych w rozporządzeniu Ministra Sprawiedliwości z dnia 25 września 2001 r. w sprawie określenia regulaminu organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich.

6. Spory pomiędzy P4 a konsumentem dotyczące Usługi P4 mogą być zakończone polubownie w sposób określony w umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej przez Abonenta Play z P4 i w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 Sp. z o.o. dla Abonentów lub Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Dostępu do Internetu przez P4 Sp. z o.o. dla Abonentów.
7. Sprawa może być rozpatrywana przez sąd polubowny tylko po zakończeniu postępowania reklamacyjnego i w przypadku jeżeli obie strony sporu wyrażą na to zgodę.
8. W pozostałych wypadkach ewentualne spory zostają poddane sądom właściwym zgodnie z postanowieniami przepisów prawa.

X. ODSTĄPIENIE

1. Z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej, w przypadku zawierania umowy o świadczenie Usługi Legimi na odległość w sposób określony w punkcie IV ust. 2 Regulaminu Abonentowi Play będącemu konsumentem przysługuje prawo do odstąpienia od tej umowy w terminie 14 dni od daty jej zawarcia.
2. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy o świadczenie Usługi Legimi może być złożone w następujący sposób:
 - 2.1. w formie pisemnej na adres:
P4 Sp. z o.o.
Skrytka pocztowa 41,
02-671 Warszawa,
 - 2.2. w formie elektronicznej na adres e-mail: ok@pomocplay.pl
 - 2.3. w trakcie rozmowy telefonicznej z Obsługą Klienta (nr telefonu 790500500)
 - 2.4. w punkcie sprzedaży Play.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy o świadczenie Usługi Legimi może przybrać dowolną treść, z którego wynikać będzie wola odstąpienia od tej umowy. W przypadku składania oświadczenia o odstąpieniu konsument może w szczególności posłużyć się:
 - 3.1. formularzem odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi Legimi, który stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu;
 - 3.2. wzorem formularza odstąpienia od umowy, który stanowi załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta;
4. W razie odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi Legimi zawartej na odległość, umowa o świadczenie Usługi Legimi jest uważana za niezawartą. W związku z faktem, że Usługa Legimi i Usługa P4 są ze sobą ściśle powiązane, z chwilą odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi Legimi nie istnieje możliwość dalszego korzystania z Usługi P4.
5. Zgodnie z art. 38 pkt. 13) ustawy z dnia 30 maja 2014 o prawach konsumenta prawo odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi Legimi zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za jego wyraźną zgodą przed upływem 14-dniowego terminu do odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi Legimi i po poinformowaniu go przez Legimi o utracie prawa odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi Legimi.
6. Prawo odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi Legimi zgodnie z ust. 1-5 powyżej przysługuje również Abonentowi będącemu osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, jeżeli umowa o świadczenie Usługi Legimi jest bezpośrednio związana z jego działalnością gospodarczą, ale nie posiada dla niego charakteru zawodowego.

XI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie wyrazy napisane w Regulaminie wielką literą i niezdefiniowane w nim, należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w odpowiednim Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. lub Cenniku.
2. Lista kodeksów dobrych praktyk, których stroną jest P4 znajduje się na www.play.pl.
3. P4 zastrzega sobie prawo do całkowitego lub częściowego zakończenia świadczenia Usługi lub odwołania Regulaminu bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że nie wpłynie to na prawa nabyte przez dotychczasowych Użytkowników Usługi.
4. Użytkownicy Usługi zostaną poinformowani o zakończeniu świadczenia Usługi lub odwołaniu Regulaminu na stronie internetowej www.play.pl oraz, w miarę możliwości technicznych i prawnych, za pośrednictwem innych środków komunikacji elektronicznej, z odpowiednim wyprzedzeniem.
5. P4 zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności z uwagi na zmianę zakresu świadczonej Usługi, przeciwdziałanie nadużyciom związanym z korzystaniem z Usługi, zmianę przepisów prawa lub decyzji odpowiedniego organu. Zmiana Regulaminu nie wpłynie na prawa nabyte przez dotychczasowych Użytkowników Usługi.
6. Użytkownicy Usługi zostaną poinformowani o zmianach Regulaminu poprzez opublikowanie treści nowego Regulaminu na stronie internetowej www.play.pl oraz, w miarę możliwości technicznych i prawnych, za pośrednictwem innych środków komunikacji elektronicznej, z odpowiednim wyprzedzeniem. W przypadku braku akceptacji zmian Regulaminu Użytkownik Usługi może zrezygnować z Usługi w sposób określony w rozdziale VI ust. 1 Regulaminu.
7. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie www.play.pl oraz www.play.pl/uslugi/czytelnia-w-play/.

ZAŁĄCZNIK Nr 1

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Adresat: P4 Sp. z o.o.
Skrytka pocztowa 41,
02-671 Warszawa
e-mail: ok@pomocplay.pl

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie usługi _____
zawartej w dniu _____
Imię i nazwisko _____
Numer telefonu w sieci Play _____
Adres e-mail _____

Podpis

Data

(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)