

# Regulamin Usługi – Cykliczne zwiększenie prędkości

Ten regulamin obowiązuje od 01.01.2021 r.

## I. KTO MOŻE SKORZYSTAĆ Z USŁUGI

1. Z usługi **Cykliczne zwiększenie prędkości – 50 GB** możesz skorzystać w ramach taryfy **Play Internet S**.
2. Z usługi **Cykliczne zwiększenie prędkości – 100 GB** możesz skorzystać w ramach taryfy **Play Internet L** i Play Internet XL.
3. Jeśli chcesz sprawdzić, z jakiej oferty korzystasz:
  - 1.1. zaloguj się do aplikacji Play24, a następnie wejdź do zakładki „Twoja taryfa” lub
  - 1.2. zaloguj się na stronie [www.24.play.pl](http://www.24.play.pl), a następnie wejdź do zakładki „Stan konta” lub

Tabel 1.

Nazwa usługi	Cykliczne zwiększenie prędkości – 50 GB	Cykliczne zwiększenie prędkości – 100 GB
Dodatkowa paczka danych po przekroczeniu podstawowej	50 GB	100 GB
Dostępność w taryfach	Play Internet S	Play Internet L, Play Internet XL
Opłata miesięczna dla Usługi włączonej przez <b>Play 24</b> , albo <b>w chwili podpisania umowy</b>	20 zł	20 zł
Limit GB do wykorzystania w Strefie Euro	2,34 GB	
Opłata miesięczna dla Usługi włączonej w każdym innym momencie i nie przez Play 24	25 zł	25 zł
Limit GB do wykorzystania w Strefie Euro	2,92 GB	

## II. SZCZEGÓŁY DOTYCZĄCE USŁUGI

1. Usługa Cykliczne zwiększenie prędkości polega na tym, że po wykorzystaniu limitu transmisji danych dostępnego w ramach posiadanej oferty promocyjnej, prędkość Internetu zostanie przywrócona na kolejne 50 lub 100 GB ( patrz Tabel 1. ). W jednym cyklu rozliczeniowym Usługę Cykliczne przywrócenie prędkości możesz aktywować **tylko jeden raz**.
2. Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym nie wykorzystasz limitu transmisji danych w ramach posiadanej oferty promocyjnej, to Usługa Odnowienie prędkości **nie włączy się**. Nie zostanie również doliczona opłata.
3. Usługa działa w Polsce – w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej P4 przy wykorzystaniu ustawień APN.

4. Użycie transmisji danych w Strefie Euro pomniejsza Twój pakiet krajowy. Po wykorzystaniu Limitu GB transmisja danych w Strefie Euro będzie płatna i rozliczana po stawce 17,12 zł za 1 GB (naliczanie co 1 kB); **Nie dotyczy taryfy Play Internet XL w której roaming międzynarodowy jest wyłączony.**
5. Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym wykorzystasz limit transmisji danych dostępny w ramach posiadanej Usługi **Cykliczne zwiększenie prędkości – 50 GB** nie będziesz miał możliwości korzystania z internetu do rozpoczęcia nowego cyklu rozliczeniowego.
6. Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym wykorzystasz limit transmisji danych dostępny w ramach posiadanej Usługi **Cykliczne zwiększenie prędkości – 100 GB** obniżymy prędkość transmisji danych do końca danego Okresu Rozliczeniowego. W takim przypadku szacunkowa maksymalna prędkość transmisji danych wynosi **1 Mb/s** w przypadku danych pobieranych i 384 kb/s w przypadku danych wysyłanych.

### III. JAK WŁĄCZYĆ I WYŁĄCZYĆ USŁUGĘ

1. Usługę możesz aktywować w procesie podpisywania Umowy lub Aneksu do już zawartej umowy, oraz w Play 24 i za pośrednictwem infolinii.
2. Usługę możesz wyłączyć w dowolnym momencie:
  - 2.1. logując się na stronie [www.24.play.pl](http://www.24.play.pl), a następnie wchodząc do zakładki „Pakiety i usługi” lub
  - 2.2. Punkcie Sprzedaży P4 lub
  - 2.3. Biurze Obsługi Klienta, dzwoniąc pod \*500
3. Dezaktywacja Usługi nastąpi maksymalnie do 24 godzin od dyspozycji wyłączenia.

### IV. OPŁATY ZA SKORZYSTANIE Z USŁUGI

1. Za przyznaną w danym Okresie Rozliczeniowym Usługę cyklicznego zwiększenia prędkości zostanie pobrana opłata w wysokości 20 zł lub 25 zł ( patrz Tabela nr 1 ). Opłatę za usługę znajdziesz na Rachunku telekomunikacyjnym – jako osobną pozycję.

### V. DODATKOWE INFORMACJE

1. Skorzystanie z niniejszej usługi nie wyklucza korzystania z innych usług i Ofert Promocyjnych.
2. Zastrzegamy sobie prawo do odwołania Usługi Cykliczne odnawiania prędkości bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio nabyte. Informację o odwołaniu Usługi opublikujemy na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl) lub podamy do wiadomości publicznej.
3. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego Regulaminu dużą literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą odpowiednio w **Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów** oraz w **Cenniku Oferty Play Internet 2.0**.
4. W sprawach nieuregulowanych tą Usługą, zastosowanie mają odpowiednio: **Regulamin uświadczania Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów**; **Cennik Oferty Play Internet 2.0** oraz Regulaminu oferty promocyjnej dla taryfy Play Internet S, Play Internet L, Play Internet XL.
5. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu Usługi, a postanowieniami Cennika Oferty Play Internet 2.0 ten Regulamin Usługi będzie miała charakter nadrzędny.
6. Wszystkie ceny w tym regulaminie podaliśmy w złotych (zł) i z doliczonym podatkiem od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.
7. Warunki Oferty Promocyjnej znajdziesz na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl).