

Regulamin Usługi Bezpieczny internet dla Użytkowników Play

Ten Regulamin obowiązuje od 25.11.2021 r. do odwołania

I. Definicje

Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia i definicje będą miały poniżej przedstawione znaczenie:

1. **Allot** – Allot Ltd. spółka prawa angielskiego z siedzibą w Izraelu, 22 Hangar Street, Hod Hasharon 4501317, podmiot udzielający P4 licencji umożliwiającej świadczenie Usługi Bezpieczny internet z prawem do udzielania licencji umożliwiającej korzystanie z Usługi na rzecz Użytkowników Usługi, partner P4;
2. **Aplikacja mobilna Play24** – aplikacja, dzięki której możesz korzystać z Play24 za pomocą telefonu komórkowego lub innego urządzenia. Możesz ją pobrać przez stronę www.play.pl lub w inny wskazany sposób. Aplikacja mobilna Play24 dostępna jest na urządzenia z systemem operacyjnym Android lub iOS.
3. **Numer telefonu** – unikalny numer telefonu Użytkownika w sieci Play przypisany do karty SIM;
4. **Oплата** – оплата za Usługę, naliczana z góry i pobierana z Pakietu Złotówek Użytkownika, z wyłączeniem okresu Try & Buy;
5. **Play / P4** – P4 Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Wynałazek 1, 02-677 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000217207, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 951-21-20-077, REGON 015808609, której kapitał zakładowy wynosi: 48.856.500,- złotych, operator sieci Play, telefon do Biura Obsługi Klienta: +48 790500500, adres e-mail: ok@pomocplay.pl;
6. **Regulamin** – niniejszy regulamin Usługi;
7. **Try & buy** – jednorazowa promocja dla Użytkowników Play, którzy po raz pierwszy uruchomią Usługę. W ramach promocji Try & buy Użytkownicy Usługi zwolnieni są z obowiązku zapłaty Oplaty przez miesiąc;
8. **Urządzenie** – tablet, smartfon, router lub inne urządzenie mobilne, które służy do transmisji danych za pomocą znajdującej się w nim karty SIM aktywnej w sieci Play;
9. **Usługa/ Usługa Bezpieczny internet** – usługa świadczona przez P4 na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
10. **Użytkownik Play** – podmiot będący stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z P4 w ramach oferty przedpłaconej (prepaid lub MIX), który posiada aktywną kartę SIM w sieci Play;
11. **Użytkownik Usługi** – Użytkownik Play korzystający z Usługi.

I. Opis działania Usługi Bezpieczny internet

1. Usługa Bezpieczny internet podnosi Twoje bezpieczeństwo w sieci, **kiedy korzystasz z internetu od Play** na numerze, dla którego aktywujesz Usługę. Żeby korzystać z Usługi nie musisz nic instalować ani aktualizować. Usługa blokuje niebezpieczne strony, które mogą przejąć Twoje loginy lub hasła. W ten sposób Usługa zwiększa Twoje bezpieczeństwo w internecie. Chroni Ciebie oraz Twoje urządzenie m.in. przed takimi zagrożeniami jak witryny wyłudające dane lub witryny, które mogą zawierać wirusy, oprogramowanie szpiegujące, szkodliwe oprogramowanie reklamowe czy inne niebezpieczne oprogramowanie.
2. Jak działa ochrona?
 - a) jeśli spróbujesz uzyskać dostęp do strony internetowej, na której rozpoznamy niebezpieczne oprogramowanie np. wirusa, zablokujemy ją;
 - b) jeśli spróbujesz uzyskać dostęp do strony internetowej rozpoznanej jako szkodliwa lub niebezpieczna np. strony wyłudającej dane, zablokujemy ją;
 - c) kiedy zablokujemy niebezpieczną stronę internetową, przekierujemy Cię do strony internetowej z ostrzeżeniem o zagrożeniu. W niektórych przypadkach nie będziemy w stanie wyświetlić Ci takiej informacji np. kiedy Twoja przeglądarka internetowa zablokuje przekierowanie na stronę z ostrzeżeniem.

3. Ochroną w ramach Usługi Bezpieczny internet objęte jest tylko to Urządzenie, w którym znajduje się aktywna karta SIM w sieci Play wraz z przydzielonym do niej Numerem telefonu, dla którego została aktywowana Usługa. Jeżeli karta SIM wraz z przydzielonym do niej Numerem telefonu zostanie przełożona do nowego Urządzenia, to Usługą zostanie objęte nowe Urządzenie.
4. Jeśli Usługa działa na karcie SIM, którą umieścisz w routerze Wi-Fi, to ochroną zostaną objęte wszystkie Urządzenia, które korzystają z tej sieci Wi-Fi.
5. **Usługa Bezpieczny internet nie chroni Cię kiedy:**
 - a) korzystasz z sieci typu hot spot lub Wi-Fi (z wyjątkiem sytuacji opisanej w punkcie 4 powyżej);
 - b) korzystasz z VPN;
 - c) na urządzeniu ustawiony jest profil połączenia APN inny niż domyślny, dostarczony przez P4;
 - d) korzystasz z aplikacji z zastrzeżoną formą szyfrowania (np. WhatsApp);
 - e) w przypadku korzystania z aplikacji lub przeglądarek, które mają wbudowany (przypięty) certyfikat lub mogą kompresować i szyfrować ruch;
 - f) korzystasz z usług proxy;
 - g) w Urządzeniu jest włożona karta SIM bez aktywnej Usługi Bezpieczny internet.
6. Baza zagrożeń jest stale i automatycznie aktualizowana, aby zapewnić Ci bezpieczeństwo przy minimalnych ograniczeniach dotyczących korzystania z Usługi. Te aktualizacje są automatyczne i nie wymagają od Ciebie wykonywania żadnych czynności.
7. Aby skorzystać z Usługi Bezpieczny internet nie musisz pobierać ani instalować żadnej aplikacji. Ochrona działa na poziomie sieci Play automatycznie po uruchomieniu Usługi Bezpieczny internet.
8. Jako Użytkownik Usługi możesz zarządzać Usługą w Aplikacji mobilnej Play24 w której możesz sprawdzić cykliczne raporty bezpieczeństwa, które pokazują ile i jakie zagrożenia zostały zablokowane.

II. Aktywacja Usługi

1. Usługę możesz aktywować jeśli jesteś Użytkownikiem Play w ramach jednej z następujących taryf: Play na Kartę Rok Ważności Konta, Play na Kartę Start, Darmowy starter Play na Kartę, Play na Kartę, Play na Kartę Lubię to!, Formuła Play na Kartę, Play na Kartę odNOWA, Internet na Kartę 5 zł, Internet na Kartę 9 zł, Internet na Kartę 19 zł, Internet na Kartę 2.0 1 zł, Internet na Kartę 2.0 5 zł, Internet na Kartę 2.0 9 zł, , Internet na Kartę 2.0 19 zł, MIX S EXTRA GB, MIX M EXTRA GB, MIX L EXTRA GB, MIX ELASTYCZNY S EXTRA GB, MIX ELASTYCZNY M EXTRA GB, MIX ELASTYCZNY L EXTRA GB, Elastyczna FORMUŁA MIX S, Elastyczna FORMUŁA MIX M, Elastyczna FORMUŁA MIX L, FORMUŁA MIX XS, FORMUŁA MIX S, FORMUŁA MIX M, FORMUŁA MIX L, RBM SieMa na Kartę, RBM SieMa PL na Kartę.
2. P4 ma prawo aktualizować i zmieniać dostępność Usługi dla wybranych taryf, w szczególności w przypadku oferowania nowych oraz wycofywania nieaktualnych taryf. Aby upewnić się czy Usługa jest dla Ciebie dostępna, zaloguj się na swoje konto w Aplikacji mobilnej Play24 i zobacz czy Usługa jest dostępna do aktywacji.
3. Umowę o świadczenie Usługi Bezpieczny internet możesz zawrzeć:
 - a) wysyłając SMS na darmowy numer 231 o treści START (lub każdej innej zawartej w materiałach reklamowych dotyczących Usługi), albo
 - b) logując się do Aplikacji mobilnej Play24 na dane konto Numeru telefonu w sieci Play i zamawiając Usługę po przejściu do zakładki Bezpieczeństwo w sieci, Bezpieczny internet albo
 - c) w Punkcie Sprzedaży sieci Play, albo
 - d) dzwoniąc do Biura Obsługi Klienta sieci Play.
4. Aktywacja Usługi następuje w przeciągu 24 godzin od momentu zawarcia umowy o świadczenie Usługi, w tym czasie P4 wyśle do Ciebie wiadomość SMS zawierającą potwierdzenie aktywacji Usługi (rozpoczęcie jej świadczenia).
5. Na jednym Numerze telefonu możesz aktywować tylko jedną Usługę Bezpieczny internet.
6. Żeby aktywować i korzystać z Usługi Bezpieczny internet, Twoje usługi telekomunikacyjne nie mogą być zawieszane.
7. Zamawiając Usługę akceptujesz warunki licencji opisane w rozdziale VIII niniejszego Regulaminu.

III. Dezaktywacja Usługi

1. Dezaktywacji Usługi możesz dokonać :
 - a) wysyłając SMS na darmowy numer 231 o treści STOP (lub każdej innej zawartej w materiałach reklamowych dotyczących Usługi), albo
 - b) logując się do Aplikacji mobilnej Play24 na dane konto Numeru telefonu w sieci Play i wybierając dezaktywację Usługi po przejściu do zakładki Bezpieczeństwo w sieci, Bezpieczny internet, albo
 - c) w Punkcie Sprzedaży sieci Play, albo
 - d) dzwoniąc do Biura Obsługi Klienta sieci Play.
2. Dezaktywacja Usługi następuje w ciągu 24 godzin od momentu przyjęcia zlecenia dezaktywacji Usługi przez P4. Dezaktywacja Usługi zostanie potwierdzona wiadomością SMS przesłaną przez P4.
3. Dezaktywacja Usługi następuje również w przypadku, w którym w dniu pobrania Opłaty za Usługę nie posiadasz wystarczających środków w swoim Pakiecie Złotówek lub nie utrzymujesz Okresu ważności połączeń wychodzących. W takim przypadku będziesz mógł korzystać z Usługi po Doładowaniu konta **oraz ponownej aktywacji Usługi**.
4. W przypadku zmiany taryfy nastąpi dezaktywacja Usługi. Dalsze korzystanie z Usługi wymaga ponownej aktywacji Usługi.
5. Umowa o świadczenie Usługi wygasa w przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z P4 dla Numeru telefonu, dla którego aktywowana była Usługa.
6. Po dezaktywacji Usługi, tracisz do niej dostęp,

IV. Opłata

1. Opłatę za korzystanie z Usługi naliczamy z góry (z wyłączeniem okresu „Try & Buy”), ze środków z Twojego Pakietu Złotówek. Okres miesięczny liczony jest co 30 dni od pierwszego dnia po aktywacji Usługi. Środki powinny znaleźć się na Twoim koncie do godziny 23:59 trzydziestego dnia poprzedzającego kolejny miesięczny okres korzystania z Usługi.
2. Wysokość miesięcznej Opłaty za dostęp do Usługi wynosi **6 zł z VAT**.
3. W ramach umowy o świadczenie Usługi:
 - a) zapewniamy Ci możliwość przetestowania Usługi na zasadzie promocji „**Try & buy**”, polegającej na tym, że jeżeli uruchamiasz Usługę po raz pierwszy, to jesteś zwolniony z obowiązku zapłaty Opłaty za Usługę przez **miesiąc**. Po upływie tego okresu rozpoczyna się naliczanie Opłaty w wysokości wskazanej w ust. 2 powyżej.
 - b) Okres promocji „Try & buy” oraz wysokość Opłaty mogą być inne, jeśli tak określono w odrębnym regulaminie promocji.
 - c) Nie możesz skorzystać z promocji „Try & buy”, jeżeli co najmniej raz aktywowałeś i dezaktywowałeś Usługę. Jeżeli ponownie aktywujesz Usługę, Opłatę za nią pobierzemy z góry zgodnie z postanowieniami w ust. 2 powyżej.
 - d) Jeżeli nie dezaktywujesz Usługi, dostęp do niej będzie odnawiany co miesiąc i będziemy pobierać Opłatę w wysokości wskazanej w ust. 2 powyżej.
 - e) Opłatę naliczymy Ci za cały miesiąc, nawet jeśli dezaktywujesz Usługę w jego trakcie.

V. Ochrona danych osobowych

1. P4 jest administratorem, w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO, w odniesieniu do danych osobowych Użytkowników Usługi.
2. Masz prawo dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania lub usunięcia, prawo do sprzeciwu, do ograniczenia przetwarzania, do przenoszenia swoich danych lub do tego, by nie podlegać decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu oraz prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku wątpliwości, czy P4 prawidłowo przetwarza dane. Pełna treść obowiązku informacyjnego znajdziesz na stronie www.play.pl/oi.
3. P4 powierzył Allot, w trybie art. 28 ust. 3 RODO, przetwarzanie danych osobowych Użytkowników Usługi w zakresie i w celu niezbędnym do świadczenia Usługi.

4. Możemy przekazać Allot Twoje dane osobowe. o ile będzie to niezbędne w celu uruchomienia lub świadczenia Usługi lub w celu obsługi zamówień, zgłoszeń, rozliczeń, zapytań i reklamacji oraz udzielania wyjaśnień uprawnionym organom związanych z Usługą.

VI. Reklamacje i rozstrzyganie sporów

1. P4 ponosi odpowiedzialność za prawidłowe świadczenie Usługi na zasadach określonych w Regulaminie.
2. Stale udoskonalamy i monitorujemy jakość działania Usługi, jednak nie możemy zagwarantować Ci, że Usługa zapewni Ci całkowitą ochronę i że będzie odbywać się bez wystąpienia błędów, przerw w ciągłości działania, lub że Usługa zapewni Ci ochronę przeciw wszystkim zagrożeniom związanym z korzystaniem z internetu. Zobowiązujemy się do naprawy tych błędów i problemów, których jesteśmy świadomi.
3. Reklamacje i zapytania dotyczące Bezpiecznego internetu możesz składać nam w następujący sposób:
 - a) w Punkcie Sprzedaży sieci Play, albo
 - b) dzwoniąc do Biura Obsługi Klienta sieci Play, albo
 - c) w Aplikacji mobilnej Play24, albo
 - d) wysyłając wiadomości e-mail na adres: ok@pomocplay.pl, albo
 - e) listownie na adres: P4 Sp. z o.o., Skrytka pocztowa 41, 02-671 Warszawa.
4. Reklamacje rozpatrujemy w ciągu 30 dni od daty otrzymania. Poinformujemy Cię o naszej decyzji zaraz po tym, jak ją podejmiemy. W reklamacji powinieneś podać:
 - a) swoje dane (imię i nazwisko, adres do korespondencji lub adres e-mail);
 - b) Numer telefonu przypisany do Usługi Bezpieczny internet;
 - c) opis problemu.
5. Spory pomiędzy nami a konsumentem dotyczące Usługi Bezpieczny internet mogą być zakończone polubownie w drodze postępowania przed sądem polubownym na zasadach określonych w regulaminie tego sądu, np. przed stałymi polubownymi sądami konsumenckimi przy wojewódzkich inspektorach inspekcji handlowej, o których mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej.
6. Spory pomiędzy nami a konsumentem dotyczące usług telekomunikacyjnych mogą być zakończone polubownie w sposób określony w Twojej umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych i regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych Twojej oferty.
7. Sprawa może być rozpatrywana przez sąd polubowny tylko po zakończeniu postępowania reklamacyjnego i w przypadku jeżeli obie strony sporu wyrażą na to zgodę.
8. W pozostałych wypadkach ewentualne spory zostają poddane sądom właściwym zgodnie z postanowieniami przepisów polskiego Kodeksu postępowania cywilnego.

VII. Odstąpienie

1. W przypadku zawierania umowy o świadczenie Usługi na odległość, jeżeli jesteś konsumentem, przysługuje Ci prawo do odstąpienia od tej umowy w terminie 14 dni od daty jej zawarcia.
2. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy o świadczenie Usługi możesz złożyć w następujący sposób:
 - a) listownie na adres: P4 Sp. z o.o., Skrytka pocztowa 41, 02-671 Warszawa, albo
 - b) wysyłając wiadomość e-mail na adres: ok@pomocplay.pl, albo
 - c) dzwoniąc do Biura Obsługi Klienta sieci Play, albo
 - d) w Punkcie Sprzedaży sieci Play.
3. Oświadczenie o odstąpieniu może mieć dowolną treść, z której będzie wynikać wola odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi.
4. Prawo odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi zgodnie z ust. 1-3 powyżej przysługuje Ci również jeżeli jesteś osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, a umowa o świadczenie Usługi jest bezpośrednio związana z Twoją działalnością gospodarczą, ale nie posiada dla Ciebie charakteru zawodowego.
5. Po odstąpieniu umowa o świadczenie Usługi uważana jest za niezawartą.
6. W przypadku odstąpienia nie ponosisz żadnych kosztów związanych z korzystaniem z Usługi, z zastrzeżeniem ust. 7 poniżej.

7. Jeżeli uzyskaliśmy Twoją zgodę na rozpoczęcie świadczenia Usługi przed upływem terminu na odstąpienie od umowy, musisz zapłacić za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia, chyba że korzystasz z promocji „Try & buy”.

VIII. Licencja

1. Allot udzielił P4 licencji umożliwiającej świadczenie Usługi Bezpieczny internet z prawem do udzielania licencji umożliwiającej korzystanie z Usługi Bezpieczny internet na rzecz Użytkowników Usługi.
2. Z chwilą aktywacji Usługi, P4 udziela Użytkownikowi Usługi niewyłącznej licencji na korzystanie z Usługi Bezpieczny internet na zasadach określonych w Regulaminie.
3. Odpowiedzialność za prawidłowe świadczenie Usługi Bezpieczny internet ponosi P4 na zasadach określonych w Regulaminie. Allot nie udziela żadnych gwarancji i nie ponosi odpowiedzialności z tytułu jakichkolwiek szkód szczególnych, wynikowych, pośrednich lub następczych, w tym, między innymi, szkód z tytułu utraty korzyści, przerwy w prowadzeniu działalności gospodarczej, utraty informacji handlowych oraz wszelkich szkód majątkowych wynikających z korzystania lub braku możliwości korzystania z Usługi Bezpieczny internet.

IX. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie wyrazy napisane w Regulaminie wielką literą i niezdefiniowane w nim, należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w odpowiednim Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. lub Cenniku.
2. Listę kodeksów dobrych praktyk, których jesteśmy stroną znajdziesz na www.play.pl.
3. Zastrzegamy sobie prawo do całkowitego lub częściowego zakończenia świadczenia Usługi lub odwołania Regulaminu bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że nie wpłynie to na nabyte przez Ciebie prawa.
4. Poinformujemy Cię o zakończeniu świadczenia Usługi lub odwołaniu Regulaminu na stronie internetowej www.play.pl oraz, w miarę możliwości technicznych i prawnych, za pośrednictwem innych środków komunikacji elektronicznej, z odpowiednim wyprzedzeniem.
5. Zastrzegamy sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności z uwagi na zmianę zakresu świadczonej Usługi, przeciwdziałanie nadużyciom związanym z korzystaniem z Usługi, zmianę przepisów prawa lub decyzji odpowiedniego organu. Zmiana Regulaminu nie wpłynie na dotychczas nabyte przez Ciebie prawa.
6. Poinformujemy Cię o zmianach Regulaminu poprzez opublikowanie treści nowego Regulaminu na stronie internetowej www.play.pl oraz, w miarę możliwości technicznych i prawnych, za pośrednictwem innych środków komunikacji elektronicznej, z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem. W przypadku braku akceptacji zmian Regulaminu, możesz zrezygnować z Usługi w sposób określony w rozdziale III Regulaminu.
7. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie www.play.pl.