# Regulamin Serwisów Internetowych P4 sp. z o.o.

Ten regulamin określa zasady na jakich możesz korzystać z Serwisów Internetowych P4.

## I. Definicje

Wyrazy pisane wielką literą oznaczają:

**P4, My –** P4 spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą i adresem w Warszawie (02-677), ul. Wynalazek 1, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000217207, o kapitale zakładowym w wysokości 48.856.500 zł, NIP 951-21-20-077, REGON 015808609, posiadająca status dużego przedsiębiorcy;

**Hasło –** ciąg znaków, który umożliwia Ci w połączeniu z Loginem autoryzację Konta w Serwisie.

**Login** –Twój identyfikator, który umożliwia Ci w połączeniu z Hasłem autoryzację w ramach danego Konta w Serwisie. Login może być Twoim Numerem MSISDN albo adresem e-mail, który podałeś w trakcie rejestracji.

**Konto w Serwisie** – konto, które możesz utworzyć w Serwisie. Szczegóły opisaliśmy w rozdziale IV niniejszego regulaminu.

**Numer MSISDN** – Twój numer telefonu w sieci Play.

**Klient –** osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna, która nie posiada osobowości prawnej i korzysta z usług telekomunikacyjnych świadczonych przez P4 na podstawie zawartej umowy.

**Serwis Internetowy P4** – strony internetowe w domenie play.pl oraz inne strony internetowe, które prowadzimy lub są prowadzone na nasze zlecenie i znajdziesz na nich ten regulamin.

**Serwis** – Serwis Internetowy P4 w domenie play.pl.

**Usługi** – usługi, które świadczymy drogą elektroniczną.

**Usługobiorca, Ty** – osoba, która korzysta z Serwisu.

## II. Rodzaje i zakres usług, które świadczymy drogą elektroniczną

1. W ramach Serwisu udostępniamy informacje dotyczące towarów i usług oferowanych przez P4. Pozostałe funkcjonalności Serwisu oraz szczegółowe zasady korzystania z wybranych Usług określiliśmy w ramach Serwisu lub w innych regulaminach, w szczególności w „Regulaminie korzystania z usługi Play24" oraz w „Regulaminie zawierania umów na odległość". W przypadku rozbieżności między tym regulaminem, a regulaminami szczegółowymi, postanowienia regulaminów szczegółowych mają charakter nadrzędny.
2. Dostępność niektórych funkcjonalności Serwisu może wymagać od Ciebie:
    a) założenia Konta w Serwisie lub;

b) wpisania Numeru MSISDN oraz hasła weryfikującego, jakie otrzymasz na wskazany numer MSISDN lub;
c) bycia Klientem lub;
d) uiszczenia opłat.

3. W ramach Serwisów Internetowych P4 innych niż Serwis możemy oferować także inne funkcjonalności i usługi niż dostępne w Serwisie.

## III. Wymagania techniczne i zasady korzystania z Serwisów Internetowych P4

1. Abyś mógł/mogła prawidłowo korzystać z funkcjonalności Serwisu Internetowego P4 potrzebujesz:
   a) przeglądarki internetowej:
      i. Internet Explorer w wersji 11 z włączoną obsługą JavaScript, lub
      ii. Mozilla Firefox w wersji 68 lub nowszej z włączoną obsługą JavaScript, lub
      iii. Google Chrome w wersji 80 lub wyższej z włączoną obsługą JavaScript, lub
      iv. Microsoft Edge w wersji 88 lub wyższej z włączoną obsługą JavaScript;
   b) instalacji dodatkowego oprogramowania, jeżeli jest to wskazane w konkretnej części Serwisu;
   c) dostępu do internetu.
2. Zastrzegamy możliwość czasowej niedostępności Serwisów Internetowych P4 lub ich części z przyczyn technicznych np. konserwacji lub wprowadzania zmian.
3. Możemy zmienić zakres funkcjonalności Serwisów Internetowych P4. Zrobimy to zgodnie z postanowieniami, które regulują zmianę.
4. Musisz korzystać z Serwisów Internetowych P4 zgodnie z przepisami obowiązującego prawa, postanowieniami tego regulaminu oraz regulaminów szczegółowych. Obowiązuje Cię zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.

## IV. Konto w Serwisie

1. Jeżeli chcesz utworzyć Konto w Serwisie, musisz się zarejestrować. Aby to zrobić, wpisz w odpowiednim formularzu Numer MSISDN, adres e-mail oraz Hasło. Następnie wpisz hasło jednorazowe, które otrzymasz na Numer MSISDN, który podałeś w formularzu.
2. Konto w Serwisie utworzymy niezwłocznie po wpisaniu hasła jednorazowego. Jeden Numer MSISDN może być przypisany wyłącznie do jednego Konta w Serwisie.
3. Jeżeli do Konta w Serwisie nie jest przypisany żaden Numer MSISDN (np. wskutek rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych) lub przez rok nie zalogujesz się na Konto w Serwisie, zostanie ono usunięte.
4. W Serwisie stosujemy rozwiązanie Single Sign On. Dzięki niemu możesz korzystać z różnych Usług z wykorzystaniem Konta w Serwisie, bez konieczności odrębnego logowania w czasie bieżącej sesji przeglądarki internetowej.
5. Nie możesz udostępniać osobom trzecim swojego Konta w Serwisie, Loginu lub Hasła. Gdy skończysz korzystać z Serwisu – wyloguj się.

6. Rekomendujemy, abyś miał na swoim komputerze lub innym urządzeniu, oprogramowanie firewall i programy antywirusowe. Chroń również Login, Hasło, komputer osobisty, telefon komórkowy (lub inne urządzenie) i kartę SIM/USIM przed dostępem osób nieupoważnionych.

## V. Warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną

1. Zawarcie umowy o świadczenie Usług następuje poprzez skorzystanie z Serwisu Internetowego P4. W przypadku części Serwisu, gdzie wymagamy założenia Konta w Serwisie – z chwilą przesłania prawidłowo wypełnionego formularza rejestracyjnego. Umowa o świadczenie Usług zawarta poprzez założenie Konta w Serwisie zostaje zawarta na czas nieoznaczony.
2. Rozwiązanie umowy o świadczenie Usług następuje poprzez zaniechanie korzystania z Serwisu Internetowego P4. W przypadku posiadania Konta w Serwisie, rozwiązanie umowy następuje poprzez jego usunięcie.
3. Możemy rozwiązać umowę o świadczenie Usług poprzez usunięcie Konta w Serwisie w trybie natychmiastowym jeżeli – pomimo uprzedniego ostrzeżenia – kontynuujesz korzystanie z Serwisu w sposób niezgodny z tym regulaminem, regulaminami szczegółowymi (w tym w szczególności wymienionymi w Rozdziale II pkt. 1) lub ponownie dopuszczasz się podobnego naruszenia wspomnianych regulaminów.
4. W takim przypadku nie możesz ponownie założyć Konta w Serwisie z wykorzystaniem tego samego adresu e-mail lub Numeru MSISDN. Jeżeli nastąpi zmiana abonenta korzystającego z danego Numeru MSISDN, konieczny jest kontakt z Obsługą Klienta P4.
5. Po usunięciu Konta w Serwisie przechowujemy Twój adres e-mail oraz Numer MSISDN przez okres przedawnienia roszczeń w celu potwierdzenia faktu istnienia oraz usunięcia Konta w Serwisie, jak również w celu uniemożliwienia ponownego założenia Konta w Serwisie. Ponowne utworzenie Konta w Serwisie w oparciu o adres e-mail przypisany do usuniętego Konta w Serwisie wymaga wysłania wiadomości e-mail z tego adresu na adres ok@pomocplay.pl. Wtedy aktywacja nastąpi najpóźniej w okresie 30 dni od zgłoszenia.

## VI. Postępowanie Reklamacyjne

1. Masz prawo złożyć reklamację w sprawach dotyczących Serwisu internetowego P4:
    a) telefonicznie, dzwoniąc na numer telefonu Obsługi Klienta:
        i. **Dla klientów indywidualnych:** *500 z numeru Play, +48790500500 z dowolnego numeru; połączenia płatne - koszt połączenia określony w cenniku oferty Play lub cenniku operatora, z którego usług korzystasz,
        ii. **Dla klientów biznesowych:** *600 z numeru Play, +48790600600 z dowolnego numeru; połączenia płatne - koszt połączenia określony w cenniku oferty Play lub cenniku operatora, z którego usług korzystasz;
    b) pocztą elektroniczną na adres: ok@pomocplay.pl;
    c) za pomocą usługi Play24;
    d) pisemnie na adres: P4 sp. z o.o. Skrytka pocztowa 41, 02-671 Warszawa z dopiskiem „Serwis Internetowy”;
    e) w salonie Play.
2. Reklamację rozpatrzymy w ciągu 30 dni od daty jej wniesienia (decyduje data doręczenia reklamacji do P4).
3. Zasady składania oraz rozpatrywania reklamacji związanych ze świadczeniem przez P4 usług telekomunikacyjnych określiliśmy w odpowiednim regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez P4. Znajdziesz go na stronie internetowej www.play.pl.

## VII. Postanowienia końcowe

1. Zagadnienia związane z przetwarzaniem danych osobowych, jak również wykorzystywaniem tzw. ciasteczek (cookies) regulowane są w „Polityce prywatności i cookies Serwisów Internetowych P4 sp. z o.o.” oraz w szczegółowych regulaminach.
2. Niektóre czynności określone tym regulaminem lub regulaminami szczegółowymi związane z kontaktem z Obsługą Klienta P4 mogą wymagać weryfikacji Twojej tożsamości. Jest to zgodne z postanowieniami odpowiedniego regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez P4.
3. Spory pomiędzy P4 a Usługobiorcą, który nie jest konsumentem w rozumieniu art. $22^1$ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny, będą rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby P4.
4. Zastrzegamy sobie prawo do całkowitego lub częściowego zakończenia świadczenia Usług za pośrednictwem Serwisu Internetowego P4. Wtedy poinformujemy o tym za pośrednictwem Serwisu Internetowego P4 lub Konta w Serwisie z odpowiednim wyprzedzeniem.
5. Ten regulamin znajdziesz na stronie internetowej www.play.pl.
6. Możemy zmienić ten regulamin z ważnych powodów, w szczególności z uwagi na zmianę zakresu świadczonych usług lub z przyczyn wynikających ze zmiany przepisów prawa. Zmiany regulaminu obowiązują z dniem wskazanym w treści zmienionego regulaminu opublikowanego w Serwisie. Powiadomimy o planowanej zmianie za pośrednictwem Serwisu, Konta w Serwisie lub wiadomości e-mail z wyprzedzeniem co najmniej 14 dni. W przypadku braku akceptacji zmian możesz wypowiedzieć umowę o korzystanie z Serwisów Internetowych P4.
7. Ten regulamin obowiązuje od 20 czerwca 2017 r. ze zmianami z dnia 8 czerwca 2018 r.,15 listopada 2020 r. oraz z 5 maja 2021 r.