

REGULAMIN OFERTY PROMOCYJNEJ „PLAY NOW TV - OFERTA ROZSZERZONA z VIAPLAY 6 miesięcy gratis (voucher) rabat 10 zł nowy klient”

Ten regulamin obowiązuje od 03.09.2021 r. do odwołania i dotyczy:

Usługi PLAY NOW TV z dostępem do Viaplay i urządzenia TV BOX

Umowy na 24 miesiące

I. Ogólne warunki skorzystania z Oferty Promocyjnej

1. W tej Ofercie Promocyjnej możesz zawrzeć umowę na 24 miesiące (Okres Zastrzeżony). Po tym okresie umowa przekształca się w zawartą na czas nieokreślony.
2. Z tej Oferty Promocyjnej możesz skorzystać, jeśli równocześnie z zawarciem Umowy na podstawie tego Regulaminu zawierasz umowę na 24 miesiące (Okres Zastrzeżony) w jednej z następujących taryf: Solo M 5G, Solo L 5G, Solo Homebox 5G, Grupa M 5G, Grupa L 5G, Grupa Homebox 5G oraz jednej z następujących taryf dostępu do internetu: Internet Stacjonarny 150 Mb/s, Internet Stacjonarny 300 Mb/s, Internet Stacjonarny 600 Mb/s, PLAY INTERNET HOMEBOX 5G, Play Internet, Play Internet 5G, i Play Internet XL
3. oraz musisz okazać przy zawieraniu Umowy unikalny kod otrzymany od Operatora („Kod”). Jeden kod możesz wykorzystać do zawarcia tylko jednej Umowy w ramach tej Oferty Promocyjnej

II. Ile wynosi abonament

1. Abonament w taryfie PLAY NOW TV BOX będzie naliczany zgodnie z Tabelą nr 1

Tabela 1. Opłaty za każdy Okres Rozliczeniowy

| | w Okresie Zastrzeżonym | po Okresie Zastrzeżonym |
|---------------------------------------|---|-------------------------|
| Abonament po rabatach*, w tym: | 0 zł przez pierwszych 6 pełnych Okresów Rozliczeniowych, potem: 45 zł | 60 zł |
| pakiet PLAY NOW TV po rabatach* | 35 zł | 35 zł |

dostęp do usługi Viaplay

10 zł

25 zł

*Rabat 5zł za e-fakturę i terminowe płatności oraz 5 zł za zgody marketingowe i na profilowanie, więcej informacji w **punkcie VIII**.

III. Podstawowe informacje o Ofercie Promocyjnej

1. W ramach tej oferty możesz korzystać z usług i pakietów zgodnie z **Tabelą 2**.
2. Opłata aktywacyjna wynosi 0 zł.
3. W ramach Oferty Promocyjnej użyczamy Ci urządzenie TV BOX.

Tabela 2. Usługi w ramach Oferty Promocyjnej

| Taryfa | PLAY NOW TV BOX |
|-----------------------------|---|
| Pakiet PLAY NOW TV BOX | przez cały okres umowy |
| dostęp do usługi Viaplay | przez cały okres umowy |
| PLAY NOW – usługi dodatkowe | przez 12 pierwszych pełnych Okresów Rozliczeniowych |
| PLAY NOW – pakiet News | przez 24 pełne Okresy Rozliczeniowe |
| PLAY NOW – pakiet Kids | przez 24 pełne Okresy Rozliczeniowe |
| PLAY NOW – pakiet Extra | przez 24 pełne Okresy Rozliczeniowe |
| PLAY NOW – pakiet Sport | przez 24 pełne Okresy Rozliczeniowe |

IV. Pakiet PLAY NOW TV BOX

1. W ramach tej Oferty Promocyjnej otrzymujesz Pakiet PLAY NOW TV BOX, który zawiera następujące Programy:
 - 1.2.1. FOX
 - 1.2.2. FOX Comedy
 - 1.2.3. Paramount Channel
 - 1.2.4. Comedy Central
 - 1.2.5. National Geographic
 - 1.2.6. Nat Geo Wild
 - 1.2.7. History
 - 1.2.8. BBC Lifestyle
 - 1.2.9. Viasat History

- 1.2.10. Viasat Nature
- 1.2.11. NickToons
- 1.2.12. Nick Music
- 1.2.13. MTV HD
- 1.2.14. Stopklatka
- 1.2.15. Deutsche Welle
- 1.2.16. TV Puls
- 1.2.17. Puls2

V. Dostęp do usługi Viaplay

1. Na podstawie tej Oferty Promocyjnej zapewniamy Ci możliwość dostępu do serwisu Viaplay oraz wsparcie w jego uzyskaniu w zamian za określone w tym regulaminie wynagrodzenie.
2. Viaplay to serwis streamingowy („Viaplay”), którego właścicielem i operatorem jest Nordic Entertainment Group Sweden AB (spółka zarejestrowana pod numerem 556304-7041, adres: Box 171 04, 104 62 Sztokholm, Szwecja), którą określamy dalej jako „Nordic Entertainment Group”. Nordic Entertainment Group świadczy usługi drogą elektroniczną w ramach usługi Viaplay, które obejmują m.in. dostęp do treści audiowizualnych za pośrednictwem transmisji strumieniowej.
3. Korzystanie z Viaplay wymaga zawarcia odrębnej umowy z Nordic Entertainment Group na stronie internetowej viaplay.pl. W tym celu będziesz musiał m.in. założyć konto w serwisie Viaplay oraz zaakceptować wzorce umowne Nordic Entertainment Group i politykę prywatności Viaplay.
4. Wzorce umowne Viaplay oraz zawarte na stronie internetowej www.viaplay.pl treści określają wszelkie istotne informacje związane z korzystaniem z usługi świadczonej drogą elektroniczną. Dotyczy to w szczególności wymagań technicznych, które użytkownik musi spełnić w celu korzystania z usługi, jak również ograniczeń dotyczących liczby urządzeń, z pomocą których można korzystać z usługi jak też ograniczenia związane ze zmianą tych urządzeń. Korzystanie z usługi Viaplay wymaga dostępu do internetu. Usługa dostępu do internetu nie jest przedmiotem umowy, którą zawierasz z nami na podstawie Promocji.
5. Usługa Viaplay jest świadczona na terenie Rzeczypospolitej Polskiej z zastrzeżeniem możliwości dostępu do treści i korzystania z nich w innym państwie członkowskim Unii Europejskiej i Europejskiego Obszaru Gospodarczego zgodnie z unijnymi przepisami dotyczącymi transgranicznego przenoszenia na rynku wewnętrznym usług online w zakresie treści.
6. W ramach umowy o dostęp do Viaplay otrzymujesz dostęp do pakietu Viaplay Total (lub tego samego pakietu o zmienionej nazwie).
7. Żeby zawrzeć umowę z Nordic Entertainment Group na warunkach określonych w niniejszej Ofercie Promocyjnej, musisz wejść na stronę internetową viaplay.pl klikając w link (adres specjalnej strony internetowej), który wysłaliśmy na Twój Numer do Zarządzania Usługą TV.
8. Link jest unikatowy i przypisany do Twojego Numeru Usługi Telewizyjnej (nie udostępniaj go osobom trzecim). Jeśli SMS z linkiem zostanie skasowany, możesz go odzyskać kontaktując się z Obsługą Klienta Play.

9. Po kliknięciu w link zostaniesz przekierowany do serwisu Viaplay, gdzie możesz zawrzeć umowę o korzystanie z Viaplay (w tym celu musisz założyć konto w serwisie).
10. Możesz wyłączyć usługę Viaplay w dowolnym momencie na jeden ze sposobów:
 - 10.1 samodzielnie na TV BOX (sekcja Pakiety);
 - 10.2 w Salonie Play;
 - 10.3 telefonicznie przez Obsługę Klienta Play.
11. Wyłączenie usługi Viaplay w Okresie Zastrzeżonym nie wpłynie na wysokość Abonamentu w tym okresie. Jeśli wyłączysz usługę Viaplay po Okresie Zastrzeżonym, będziesz płacić Abonament w takiej wysokości, jak w trakcie Okresu Zastrzeżonego (nie zostanie on pomniejszony o opłatę za dostęp do usługi Viaplay, ale nie podniesiemy jego wysokości zgodnie z Tabelą nr 1).
12. Po zleceniu wyłączenia usługi Viaplay możesz z niej korzystać do końca Okresu Rozliczeniowego, w którym złożysz zlecenie.
13. Wyłączenie usługi Viaplay w sposób określony powyżej powoduje rozwiązanie umowy o dostęp do serwisu Viaplay zawartej z nami oraz umowy o korzystanie z serwisu Viaplay zawartej z Nordic Entertainment Group ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego.
14. Jeśli wygaśnie Twoja umowa o świadczenie usługi telewizyjnej PLAY NOW TV, usługa korzystania z Viaplay zostanie wyłączona z dniem wygaśnięcia tej umowy, a Twoje konto w serwisie Viaplay zamknięte. Aby nadal korzystać z Viaplay, należy założyć nowe konto na viaplay.pl.
15. Usługa Viaplay nie będzie dostępna, a jej świadczenie będzie zawieszona w przypadku zawieszenia lub zablokowania świadczenia usług telewizyjnych.
16. Jeżeli jesteś przedsiębiorcą, możesz korzystać z Viaplay wyłącznie w celach osobistych, które nie są związane z wykonywaniem działalności gospodarczej lub zawodowej.
17. Jeśli przeniesiesz prawa i obowiązki wynikające z umowy lub zmienisz ofertę, Twoja usługa Viaplay zostanie wyłączona (chyba, że z wydanego przez nas wzorca umownego wynika inna zasada lub Twoja nowa oferta obejmuje dostęp do Viaplay).
18. Reklamacje dotyczące usługi dostępu do usługi Viaplay, w tym jej włączenia lub wyłączenia zgodnie z regulaminem, naliczania opłat, możesz składać w trybie i na zasadach określonych w Regulaminie świadczenia Usługi Telewizyjnej PLAY NOW TV.
19. Reklamacje dotyczące serwisu Viaplay, w tym jego jakości, funkcjonalności, dostępnych treści, należy składać do Nordic Entertainment Group na zasadach określonych we wzorcach umownych dostępnych na stronie internetowej www.viaplay.pl.
20. Udostępniamy Nordic Entertainment Group informacje konieczne do weryfikacji uprawnienia do aktywowania i korzystania z opisanej Promocji oraz rozpatrywania reklamacji (w szczególności unikatowe identyfikatory stworzone na potrzeby niniejszej Promocji oraz status abonenta). Nordic Entertainment Group przekazuje nam informacje dotyczące używania Viaplay niezbędne dla celów świadczenia usługi oraz, w zakresie, w jakim ma to zastosowanie, pobierania przez nas opłat za usługę. Jest to niezbędne dla wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO). Ponadto wymieniamy z Nordic Entertainment Group informacje dotyczące statusu abonenta w usłudze Viaplay oraz dokonywanych przez niego płatności w celu wzajemnych rozliczeń, obsługi reklamacji, a także w celach analitycznych. Wynika to z prawnie uzasadnionego interesu administratora lub strony trzeciej (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO). Nordic Entertainment Group jest niezależnym

od nas administratorem danych osobowych w stosunku do tych informacji i przetwarza je zgodnie z właściwymi przepisami o ochronie danych osobowych.

21. Możemy zakończyć świadczenie usługi Viaplay po Okresie Zastrzeżonym, jeśli wygaśnie nasza umowa, na podstawie której pośredniczymy w dostarczaniu Ci usługi Viaplay. Poinformujemy Cię o tym za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej z 14 dniowym wyprzedzeniem.
22. Możemy podnieść cenę usługi Viaplay po Okresie Zastrzeżonym, jeśli nasze warunki współpracy z Nordic Entertainment Group ulegną zmianie w sposób uniemożliwiający nam oferowanie usługi Viaplay na wcześniejszych warunkach. Poinformujemy Cię o tym za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem. Jeśli nie zaakceptujesz zmiany, możesz zrezygnować z usługi Viaplay. W żadnym przypadku zmiana nie wpłynie na prawo dostępu do Viaplay w okresie rozliczeniowym, w trakcie którego powiadomiliśmy Ciebie o zmianie ceny

VI. Usługa „PLAY NOW – usługi dodatkowe”

1. Usługa będzie bezpłatna przez pierwsze 12 pełnych Okresów Rozliczeniowych (w ramach abonamentu).
2. Od 13. Okresu Rozliczeniowego wyłączymy usługę „PLAY NOW – usługi dodatkowe”. Możesz ją ponownie włączyć na zasadach opisanych w Regulaminie świadczenia usług dodatkowych PLAY NOW.
3. Usługa „PLAY NOW – usługi dodatkowe” zostaje włączona po zawarciu Umowy.
4. W ramach „PLAY NOW – usługi dodatkowe” masz dostęp do dodatkowych funkcji usługi PLAY NOW TV, czyli możesz:
 - 4.1 Oglądać wybrane materiały audiowizualne dostępne w Programach z pakietów aktywnych na Twoim koncie do 7 dni po emisji;
 - 4.2 Zatrzymać i ponownie uruchamiać strumień wideo podczas oglądania wybranych Programów;
 - 4.3 Odtwarzać od początku audycje telewizyjne w trakcie ich emisji w ramach wybranych Programów;
 - 4.4 Nagrywać wybrane materiały audiowizualne w wirtualnej przestrzeni dyskowej udostępnionej przez P4.
- 5 Z usługi możesz korzystać także w Serwisie playnow.pl i Aplikacjach PLAY NOW.
- 6 Niektóre funkcje usługi mogą być niedostępne lub ograniczone – zależy to od przeglądarki, z której korzystasz lub od systemu operacyjnego urządzenia.
- 7 Z usługi możesz zrezygnować w dowolnym momencie. Wyłączenie usługi możesz zlecić na TV BOX/Moje konto, telefonicznie, kontaktując się z Obsługą Klienta Play, lub w salonie Play. Zlecenie zrealizujemy z końcem Okresu Rozliczeniowego, w którym zostało złożone.
- 8 Szczegółowe informacje o usłudze „PLAY NOW – usługi dodatkowe” znajdziesz w Regulaminie świadczenia usług dodatkowych PLAY NOW dostępnym na play.pl

VII. PLAY NOW – pakiety dodatkowe

- 1 W ramach Promocji uzyskujesz w cenie abonamentu dostęp przez pierwsze 24 Okresy Rozliczeniowe do:
 - 1.1 PLAY NOW – pakietu News obejmującego kanały informacyjne;
 - 1.2 PLAY NOW – pakietu Kids obejmującego kanały dla dzieci;
 - 1.3 PLAY NOW – pakietu Extra obejmującego kanały o różnej tematyce;
 - 1.4 PLAY NOW – pakietu Sport obejmującego kanały sportowe;
2. Po upływie Okresu Zastrzeżonego PLAY NOW – pakiety dodatkowe zostaną automatycznie wyłączone. Będziesz mógł ponownie włączyć każdy pakiet na zasadach ogólnych opisanych w **Regulaminie świadczenia Pakietów Dodatkowych PLAY NOW**, dostępnym na play.pl

VIII. Dodatkowy rabat za e-fakturę i terminowe płatności oraz rabat za zgody marketingowe i na profilowanie

1. Jeśli zgodzisz się otrzymywać faktury w formie elektronicznej (e-faktura) i będziesz je opłacać w terminie, otrzymasz rabat na abonament w wysokości 5 zł.
2. Jeśli wyrazisz zgodę na prowadzenie przez P4 marketingu bezpośredniego produktów i usług P4 oraz innych podmiotów oraz wyrazisz zgodę na przetwarzanie danych transmisyjnych dla celów marketingu Usług Telekomunikacyjnych, a także wyrazisz zgodę na profilowanie, otrzymasz rabat na abonament w wysokości 5 zł.
3. Szczegółowe informacje o dodatkowym rabacie za aktywację e-faktury i terminowe płatności:
 - 3.1 Dodatkowy rabat na abonament naliczymy od kwoty abonamentu wg Cennika Usługi PLAY NOW TV
 - 3.2 Pierwszy rabat na abonament w wysokości 5 zł – z zastrzeżeniem opisanym w ustępie niżej – otrzymasz za pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy.
 - 3.3 Otrzymasz rabat w każdym Okresie Rozliczeniowym, jeśli spełnisz warunki:
 - 3.3.1 Masz aktywną e-fakturę oraz
 - 3.3.2 Będziesz płacić kwoty wynikające z rachunku za usługę PLAY NOW TV za poprzedni Okres Rozliczeniowy w terminie, czyli najpóźniej w dniu podanym na rachunku (dotyczy to też sytuacji, w którym takie należności wskazane są na rachunku za Usługi Telekomunikacyjne).
 - 3.4 Jeśli aktywujesz e-fakturę podczas trwania Umowy – ale co najmniej pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego – otrzymasz rabat od kolejnego Okresu Rozliczeniowego.
 - 3.5 Jeżeli aktywujesz e-fakturę później niż pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego, usługa zostanie włączona od razu, ale rabat przyznamy w następnym Okresie Rozliczeniowym.
 - 3.6 Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym zrezygnujesz z e-faktury, od kolejnego Okresu Rozliczeniowego nie będziesz otrzymywać rabatu 5 zł.

- 3.7 Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym nie zapłacisz w terminie należności wynikającej z rachunku za Usługę, stracisz rabat od kolejnego Okresu Rozliczeniowego. Przyznamy go ponownie, jeżeli następną należność zapłacisz w terminie – w takim przypadku otrzymasz rabat w kolejnym Okresie Rozliczeniowym.
4. Szczegółowe informacje o dodatkowym rabacie za wyrażenie zgód marketingowych i na profilowanie:
 - 4.1 Dodatkowy rabat na abonament naliczymy od kwoty abonamentu wg Cennika Usługi PLAY NOW TV
 - 4.2 Otrzymasz rabat w każdym Okresie Rozliczeniowym. Pierwszy rabat na abonament w wysokości 5 zł – z zastrzeżeniem opisanym w ustępie 4.3 niżej – otrzymasz za pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy.
 - 4.3 Jeśli wyrazisz zgody marketingowe i na profilowanie podczas trwania Umowy – co najmniej pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego – otrzymasz rabat od kolejnego Okresu Rozliczeniowego.
 - 4.4 Jeżeli wyrazisz zgody marketingowe i na profilowanie później niż pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego, rabat zostanie przyznany w drugim, kolejnym Okresie Rozliczeniowym.
 - 4.5 każdej chwili możesz odwołać zgody marketingowe i na profilowanie w dowolnej formie, w szczególności w salonie Play lub pod numerem *500 (Obsługa Klienta). Odwołanie nie powoduje utraty rabatu.

IX. Sprawdź i Kup

1. Korzystając z tej Oferty Promocyjnej jesteś uprawniony w ciągu 14 dni od podpisania Umowy do odstąpienia od niej bez ponoszenia kosztów opłaty specjalnej/kary umownej. Ponosisz jedynie koszt opłaty abonamentowej naliczonej proporcjonalnie od dnia podpisania Umowy do dnia przyjęcia zwrotu oraz korzystania z usług, które nie były częścią tej Oferty Promocyjnej, jeśli z takich usług skorzystasz.
2. Możesz odstąpić od Umowy w trybie „Sprawdź i Kup”, o ile spełnisz następujące warunki:
 - 2.1. oddasz użyzione w ramach Umowy urządzenie TV BOX
 - 2.2. złożysz oświadczenie o odstąpieniu od Umowy
3. Jeśli Umowę podpisałeś w salonie P4, pisemne oświadczenie o odstąpieniu od Umowy i użyzione urządzenie TV BOX musisz osobiście dostarczyć do tego salonu. Jeżeli zawarłeś Umowę na odległość, TV BOX musisz wysłać na adres Sklep internetowy Play, ul. Działkowa 62, 02-234 Warszawa. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy możesz przekazać na jeden z wymienionych sposobów:
 - 3.1. wysyłając pisemne oświadczenie na adres Sklep internetowy Play, ul. Działkowa 62, 02-234 Warszawa (możesz skorzystać z jednego z formularzy udostępnionych przez P4).
 - 3.2. wysyłając wiadomość e-mail na adres ok@pomocplay.pl
 - 3.3. składając oświadczenie przez Play24
 - 3.4. kontaktując się z Obsługą Klienta pod numerem 790 500 500.

4. Jeśli oddasz urządzenie TV BOX niekompletne lub uszkodzone, obciążymy Cię kosztami urządzenia lub brakujących akcesoriów. Dotyczy to w szczególności następujących przypadków:
 - 4.1. mechanicznego uszkodzenia urządzenia TV BOX (w szczególności: obicie, zarysowanie, pęknięcie, zalanie);
 - 4.2. uszkodzenia lub wadliwego działania urządzenia TV BOX spowodowanego niewłaściwym użytkowaniem, niezgodnym z instrukcją obsługi;
 - 4.3. zniszczenia obudowy urządzenia TV BOX (w szczególności: zabrudzenie długopisem, farbą lub innym płynem, usunięcia znaków firmowych producenta lub numerów seryjnych);
 - 4.4. stwierdzenia braku akcesoriów.
5. Jeśli odstąpisz od Umowy w trybie „Sprawdź i Kup” usługa Viaplay zostanie wyłączona a Twoje konto w serwisie Viaplay zamknięte. Aby nadal korzystać z Viaplay należy założyć nowe konto na viaplay.pl
6. Postanowienia Sprawdź i kup nie wyłączają uprawnień konsumenta wynikających z ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta związanych z możliwością odstąpienia od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa.
7. Ze Sprawdź i kup opisanego powyżej, możesz skorzystać tylko jeden raz. Oznacza to, że w przypadku ponownego zawarcia Umowy nie będziesz mógł z niej skorzystać.

X. Użyczenie TV BOX

1. W ramach tej Oferty Promocyjnej na cały okres obowiązywania Umowy otrzymujesz urządzenie TV BOX umożliwiające korzystanie z Usług.
2. Nie ponosisz dodatkowych opłat z tytułu udostępnienia TV BOX.
3. TV BOX otrzymujesz na zasadzie użyczenia i pozostaje on własnością P4 przez cały okres obowiązywania Umowy
4. Udostępniony TV BOX może być fabrycznie nowy lub używany (w takiej sytuacji został poddany procesowi odświeżenia), sprawny, kompletny i wolny od jakichkolwiek wad fizycznych.
5. Po wygaśnięciu Umowy (niezależnie od jej przyczyn) zobowiązujesz się zwrócić TV BOX (kompletny zestaw) w stanie nie pogorszonym z uwzględnieniem normalnego zużycia.
6. TV BOX musisz zwrócić w ciągu 30 dni od dnia wygaśnięcia umowy. Możesz to zrobić w każdym Salonie Play lub wysłać na swój koszt na adres: ul. Działkowa 62, 02-234 Warszawa.
7. Jeżeli nie zwrócisz TV BOX-a w terminie, mamy prawo, po uprzednim wezwaniu do zwrotu w terminie nie krótszym niż 21 dni, naliczyć opłatę odpowiadającą wartości urządzenia określoną w Tabeli nr 3 poniżej.

8. W przypadku, gdy zwrócony TV BOX będzie niekompletny, uszkodzony, noszący ślady zmian, mamy prawo żądać odszkodowania, które pokryje koszty doprowadzenia urządzenia do stanu pierwotnego z uwzględnieniem normalnego zużycia.
9. Z chwilą wydania Ci TV BOX-a, na Ciebie przechodzi ryzyko jego uszkodzenia lub przypadkowej utraty.
10. W przypadku utraty TV BOX-a, niezwłocznie poinformuj nas o tym.
11. Przed użyczeniem nowego TV BOX-a mamy prawo żądać zapłaty wskazanej w umowie kwoty stanowiącej wartość utraconego TV BOX-a.
12. Zobowiązujesz się używać użyzonego TV BOX-a zgodnie z jego przeznaczeniem i w sposób określony w instrukcji obsługi oraz zgodnie z warunkami przewidzianymi w Umowie i Regulaminie.
13. Nie możesz udostępniać TV BOX-a osobom trzecim.
14. Nie możesz niszczyć, dokonywać jakichkolwiek zmian, modyfikować, przerabiać, usuwać numerów seryjnych w udostępnionym TV BOX-ie.
15. W przypadku awarii możesz w każdej chwili nieodpłatnie wymienić TV BOX na nowy, o nie gorszej kategorii. Wymagany jest zwrot TV BOX wraz z akcesoriami, które stanowią: pilot, kable i zasilacz. Aby zapewnić najbardziej elastyczny proces, rekomendujemy zwrot całości wraz z opakowaniem.

Tabela 3. Wartość TV BOX

| | |
|---------------------------|--------------|
| TV BOX wraz z akcesoriami | 399 zł z VAT |
| Pilot do TV BOX | 70 zł z VAT |
| Kable | 30 zł z VAT |
| Zasilacz | 30 zł z VAT |

XI. Dodatkowe informacje o Ofercie Promocyjnej

1. W przypadkach określonych w Regulaminie świadczenia usługi telewizyjnej PLAY NOW TV możemy uzależnić podpisanie z Tobą Umowy lub świadczenie usług od wpłacenia Kaucji w kwocie nie wyższej niż 1500 zł albo w kwocie nie wyższej niż dwukrotna wartość opłat z tytułu Umowy (w przypadku, gdy wartość należnych opłat będzie wyższa od kwoty 1500 zł).
2. Dla każdej Umowy określony jest indywidualnie Limit Kredytowy w kwocie co najmniej 200 zł.
3. Ta Oferta Promocyjna nie łączy się z innymi Ofertami Promocyjnymi, chyba że inne Oferty Promocyjne stanowią inaczej.

4. W Okresie Zastrzeżonym nie możesz zmniejszyć wartości swojego abonamentu.
5. Zmiana abonamentu obowiązuje od pierwszego dnia kolejnego pełnego Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym dokonano dyspozycji zmiany. Dyspozycję zmiany abonamentu powinieneś zgłosić nie później niż na czternaście dni roboczych przed końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego.
6. Gdy zgłosisz zmianę później niż czternaście dni przed końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego, zmiana abonamentu może nastąpić od pierwszego dnia kolejnego Okresu Rozliczeniowego po bieżącym Okresie Rozliczeniowym.
7. Zastrzegamy sobie prawo do odwołania Oferty Promocyjnej bez podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio przez Ciebie nabyte. Informację o odwołaniu Oferty Promocyjnej opublikujemy na stronie internetowej www.play.pl lub w inny sposób podamy do wiadomości publicznej.
8. Wszelkie wyrazy i wyrażenia pisane w treści regulaminu wielką literą i niezdefiniowane w nim, należy rozumieć zgodnie z ich definicją w **Regulaminie świadczenia usługi telewizyjnej PLAY NOW TV**.
9. W sprawach nieuregulowanych tą Ofertą Promocyjną zastosowanie ma **Regulamin świadczenia usługi telewizyjnej PLAY NOW TV, Regulamin świadczenia usług dodatkowych PLAY NOW** oraz **Regulaminie świadczenia Pakietów Dodatkowych PLAY NOW**.
10. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami tej Oferty Promocyjnej, a postanowieniami Regulaminu, postanowienia tej Oferty Promocyjnej będą miały charakter nadrzędny.
11. Wszystkie ceny w tym regulaminie podaliśmy w polskich złotych (zł) i zawierają one podatek od towarów i usług (VAT).
12. Warunki Oferty Promocyjnej znajdziesz na stronie internetowej www.play.pl.