

# Regulamin Oferty Promocyjnej Internet domowy bez limitu GB (400) – użyczenie NET BOX – rabat 10 zł dla nowych klientów

Ten regulamin obowiązuje od 01.06.2021 r.

Oferta z użyczeniem urządzenia

Umowa na 24 miesiące

## I. Ogólne warunki skorzystania z Oferty Promocyjnej

Możesz skorzystać z Promocji jeżeli podany przez Ciebie adres będzie w zasięgu usługi

1. Na podstawie tej Oferty Promocyjnej możesz zawrzeć Umowę/aneks do już zawartej Umowy z taryfą **Play Internet 5G**, jeżeli podany przez Ciebie adres lokalizacji/świadczenia usługi znajduje się w zasięgu Internetu 4G LTE NET BOX. Mapkę zasięgu znajdziesz na stronie [www.play.pl](http://www.play.pl).
  - 1.1 Możesz zmienić adres lokalizacji w trakcie obowiązywania Umowy pod warunkiem, że nowy adres lokalizacji znajduje się na obszarze, na którym Usługi są dostępne, zgodnie z aktualną mapą zasięgu. W tym celu skontaktuj się z Obsługą Klienta.
2. Z tej Oferty Promocyjnej możesz skorzystać **w dwóch wariantach**.
  - a) Jeśli równocześnie z zawarciem Umowy na podstawie tego Regulaminu zawierasz umowę na czas określony w **jednej z następujących taryf głosowych**: RedBull Mobile SieMa, Solo S II, Grupa S II, Solo M 5G, Solo L 5G, Solo Homebox 5G, Grupa M 5G, Grupa L 5G, Grupa Homebox 5G.
  - b) lub jeśli równocześnie z zawarciem Umowy na podstawie tego Regulaminu zawierasz umowę na czas określony z **taryfą głosową i taryfą telewizyjną**.  
Taryfy głosowe: RedBull Mobile SieMa, Solo S II, Grupa S II.  
Taryfa telewizyjna: Play NOW TV BOX.
3. W ramach Oferty udostępnimy, bez dodatkowych opłat, urządzenie umożliwiające korzystanie z Usługi.
4. Umowę lub aneks zawierasz na 24 miesiące (**Okres Zastrzeżony**).
5. **W ramach tej Oferty Promocyjnej nie ma możliwości korzystania z Internetu poza granicami Polski.**

oferta promocyjna obowiązuje na **24 miesiące**

## II. Podstawowe informacje o Ofercie Promocyjnej

**Tabela 1.** Opłata za każdy Okres Rozliczeniowy oraz szczegóły promocji

Nazwa promocji	Internet domowy bez limitu GB (400) - użyczenie NET BOX – rabat 10 zł dla nowych klientów
Wysokość Abonamentu (nie uwzględnia rabatu za e-fakturę, terminowe płatności oraz rabatu za zgody marketingowe i na profilowanie)	80 zł

Nazwa promocji	<b>Internet domowy bez limitu GB (400) - użyczenie NET BOX – rabat 10 zł dla nowych klientów</b>
Wysokość Abonamentu (uwzględnia rabat za e-fakturę, terminowe płatności oraz rabat za zgody marketingowe i na profilowanie)	<b>70 zł</b>
Usługa „Internet bez limitu GB (400 GB z pełną prędkością)”	W ramach Abonamentu
Promocyjna opłata aktywacyjna (nie pobieramy jej przy Aneksie do Umowy)	39 zł
Użyczenie sprzętu	W ramach Abonamentu

1. Szczegóły dotyczące limitów transmisji danych, rabatów i usług z Tabeli nr 1 znajdziesz w kolejnych punktach regulaminu.
2. W ramach tej Oferty Promocyjnej możesz skorzystać z darmowej instalacji zestawu urządzeń w ciągu 14 dni od zawarcia Umowy na zasadach określonych w pkt. VII.
3. Szczegóły na temat „Użyczenia sprzętu” z Tabeli nr 1 znajdziesz w kolejnych punktach regulaminu

## SZCZEGÓŁOWE INFORMACJE O USŁUGACH W RAMACH OFERTY PROMOCYJNEJ

### III. Usługa „Internet bez limitu GB (400 GB z pełną prędkością)”

Paczka 400 GB dostępnych z pełną prędkością, po przekroczeniu - prędkość ograniczona.

1. W ramach tej Oferty Promocyjnej otrzymujesz usługę „Internet bez limitu GB (400 GB z pełną prędkością)”. Dzięki niej możesz korzystać z Internetu bez limitu transmisji danych **w zasięgu własnej infrastrukturalnie Sieci Telekomunikacyjnej P4**.
2. Dzięki tej Ofercie Promocyjnej możesz korzystać z technologii 5G w Play. Ta możliwość może być ograniczona tylko do własnej infrastrukturalnie Sieci Telekomunikacyjnej P4 i terenu Polski. Żeby korzystać z technologii 5G, musisz posiadać odpowiednie urządzenie. Informacje o urządzeniach, wykorzystywanych przez nas częstotliwościach oraz orientacyjną mapę zasięgu znajdziesz na [www.play.pl](http://www.play.pl)
3. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym, limit transmisji danych w ramach usługi „Internet bez limitu GB (400 GB z pełną prędkością)” przyznamy do godziny 01:00 następnego dnia po dniu, w którym aktywowaliśmy Numer MSISDN lub rozpoczęliśmy świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na zmienionych warunkach Umowy. Do czasu przyznania limitu transmisji danych nie masz możliwości korzystania z usługi dostępu do Internetu.
4. W każdym kolejnym Okresie Rozliczeniowym, limit transmisji danych w ramach usługi „Internet bez limitu GB (400 GB z pełną prędkością)” przyznamy pomiędzy godziną 00:00 a 01:00. Od godziny 00:00 do czasu przyznania limitu transmisji możesz korzystać z limitu przyznanego w poprzednim Okresie Rozliczeniowym,

jednak szacunkowa prędkość maksymalna w tym okresie może zostać obniżona i wynosić **1 Mb/s**.

5. Z Usługi możesz korzystać przez cały Okres Zastrzeżony oraz po przekształceniu Umowy w Umowę na czas nieokreślony. Miesięczna opłata pozostanie taka sama.
6. Dokładamy wszelkich starań, by zapewnić Ci jak najlepszą jakość transmisji danych – czyli stabilność połączenia z siecią, prędkość wysyłania i pobierania danych. W związku z tym **po przekroczeniu przez Ciebie 400 GB** transmisji danych w pełnym Okresie Rozliczeniowym szacunkowa maksymalna prędkość transmisji danych ulega obniżeniu do końca tego okresu i wynosi **1 Mb/s** w przypadku danych pobieranych, oraz 384 kb/s w przypadku danych wysyłanych.
7. Limit 400 GB nie obejmuje transmisji danych w ramach usług i pakietów dodatkowych przyznawanych na zasadach określonych w odrębnych Regulaminach Ofert Promocyjnych lub Regulaminach Usług, przy czym obniżenie prędkości, o którym mowa w ust. 5, może dotyczyć również transmisji danych w ramach usług dodatkowych, z których korzystasz.
8. W sytuacji, w której przekroczysz limit transmisji danych określony w ust. 5 powyżej, aby przywrócić pełną prędkość transmisji danych w bieżącym Okresie Rozliczeniowym, możesz aktywować jeden z pakietów dodatkowych przez Play 24, w salonie Play, albo za pośrednictwem infolinii.
9. Nie możesz wyłączyć usługi „Internet bez limitu GB (400 GB z pełną prędkością)”, ponieważ jest ona stałym elementem Oferty Promocyjnej.

#### IV. Dodatkowy rabat za e-fakturę i terminowe płatności oraz rabat za zgody marketingowe i na profilowanie

Rabat za e-fakturę  
i terminowe płatności = 5 zł

Rabat za zgody marketingowe  
i na profilowanie = 5 zł

1. Jeśli zgodzisz się otrzymywać faktury w formie elektronicznej (e-faktura) i będziesz je opłacać w terminie, otrzymasz rabat na Abonament w wysokości 5 zł.
2. Jeśli wyrazisz zgodę na prowadzenie przez P4 marketingu bezpośredniego produktów i usług P4 oraz innych podmiotów, oraz wyrazisz zgodę na przetwarzanie danych transmisyjnych dla celów marketingu Usług Telekomunikacyjnych, a także wyrazisz zgodę na profilowanie, otrzymasz rabat na Abonament w wysokości 5 zł.
3. Szczegółowe informacje o dodatkowym rabacie za aktywację e-faktury i terminowe płatności:
  - 3.1 Dodatkowe Rabaty opisane w ust. 1 i 2 otrzymasz **za każdy Okres Rozliczeniowy**.
  - 3.2 Pierwszy rabat na Abonament w wysokości 5 zł – z zastrzeżeniem opisany w → **ustępie 3.3 niżej** – otrzymasz za pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy.
  - 3.3 Otrzymasz rabat w każdym Okresie Rozliczeniowym, jeśli spełnisz warunki:
    - a) masz aktywną e-fakturę oraz
    - b) opłacisz Rachunek Telekomunikacyjny za poprzedni Okres Rozliczeniowy w terminie, czyli najpóźniej w dniu podanym w Rachunku Telekomunikacyjnym.
  - 3.4 Jeśli aktywujesz e-fakturę podczas trwania Umowy – ale co najmniej pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego – otrzymasz rabat od następnego Okresu Rozliczeniowego.

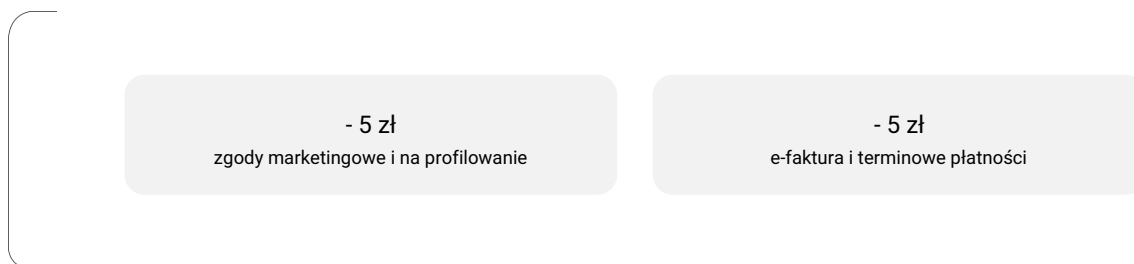
Rezygnacja z e-faktury w trakcie trwania umowy powoduje utratę rabatu

- 3.5 Jeżeli aktywujesz e-fakturę później niż pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego, usługa zostanie włączona od razu, ale rabat przyznamy w drugim kolejnym Okresie Rozliczeniowym.
- 3.6 Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym zrezygnujesz z e-faktury, od kolejnego Okresu Rozliczeniowego nie będziesz otrzymywać rabatu 5 zł.
- 3.7 Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym nie zapłacisz w terminie należności wynikającej z Rachunku Telekomunikacyjnego, stracisz rabat od kolejnego Okresu Rozliczeniowego. Przyznamy go ponownie, jeżeli następną należność zapłacisz w terminie – w takim przypadku otrzymasz rabat w kolejnym Okresie Rozliczeniowym.
4. Szczegółowe informacje o dodatkowym rabacie za wyrażenie zgód marketingowych i na profilowanie:
- 4.1 Dodatkowy rabat na Abonament naliczymy od kwoty Abonamentu wg Cennika Oferty Play Internet 5G
- 4.2 Otrzymasz rabat w każdym Okresie Rozliczeniowym. Pierwszy rabat na Abonament w wysokości 5 zł – z zastrzeżeniem opisanym w ustępie 4.3 niżej – otrzymasz za pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy.
- 4.3 Jeśli wyrazisz zgody marketingowe i na profilowanie podczas trwania Umowy – ale co najmniej pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego – otrzymasz dodatkowy rabat od kolejnego Okresu Rozliczeniowego.
- 4.4 Jeżeli wyrazisz zgody marketingowe i na profilowanie później niż pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego, rabat zostanie przyznany w drugim, kolejnym Okresie Rozliczeniowym.
- 4.5 W każdej chwili możesz odwołać zgody marketingowe i na profilowanie w dowolnej formie, w szczególności w Punkcie Sprzedaży P4 lub pod numerem \*500 (Obsługa Klienta). Odwołanie zgody nie powoduje utraty rabatu.

Odwołanie zgody marketingowej i na profilowanie w trakcie trwania umowy nie powoduje utraty rabatu

#### Schemat 1. Możliwe do uzyskania rabaty od abonamentu

10 zł  
oszczędności



## V. Sprawdź i kup

1. **Korzystając z tej promocji masz prawo w ciągu 21 dni odstąpić od Umowy bez ponoszenia kosztów opłaty specjalnej/kary umownej.** Ponosisz jedynie koszt opłaty aktywacyjnej w wysokości 39 zł oraz musisz zwrócić udostępnione urządzenia.

Jak skorzystać z trybu sprawdź i kup

2. Jeżeli w ramach tej promocji podpisujesz aneks do już zawartej Umowy, lub zawierasz Umowę po przeniesieniu swojego numeru telefonu z innej sieci do P4, nie możesz skorzystać z opcji „Sprawdź i kup”.
3. Tryb „Sprawdź i Kup” polega na tym, że odstępujesz od Umowy i nie ponosisz kosztów Abonamentu (z zastrzeżeniem warunków określonych w ust. 4 – 6 poniżej), Musisz jednak zwrócić udostępnione urządzenia oraz zapłacić za pozostałe usługi rozliczane poza Abonamentem, zgodnie z cenami podanymi w Cenniku Oferty Play Internet 5G.
4. Jeżeli zawierasz Umowę w Punkcie Sprzedaży P4 i tam otrzymujesz zestaw urządzeń, to oświadczenie o odstąpieniu od umowy i zestaw urządzeń musisz dostarczyć osobiście do tego Punktu Sprzedaży.
5. Jeżeli zawierasz Umowę na odległość lub zawierasz Umowę w Punkcie Sprzedaży P4, ale zestaw urządzeń doręczamy Ci przesyłką kurierską, to zestaw urządzeń musisz wysłać na adres Sklep internetowy Play, ul. Działkowa 62, 02-234 Warszawa. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy możesz przekazać na jeden z wymienionych sposobów:
  - 5.1 wysyłając na adres Sklep internetowy Play, ul. Działkowa 62, 02-234 Warszawa (możesz skorzystać z jednego z formularzy udostępnionych przez P4).
  - 5.2 mailem na adres ok@pomocplay.pl
  - 5.3 składając oświadczenie przez Play24
  - 5.4 telefonicznie pod numerem Obsługi Klienta 790 500 500
6. Nie możesz skorzystać z Trybu „Sprawdź i kup” w przypadku:
  - 8.1. mechanicznego uszkodzenia zestawu urządzeń (w szczególności: obicie, zarysowanie, pęknięcie, zalanie);
  - 8.2. uszkodzenia lub wadliwego działania zestawu urządzeń spowodowanego niewłaściwym użytkowaniem, niezgodnym z instrukcją obsługi;
  - 8.3. zniszczenia obudowy urządzenia zewnętrznego, lub routera Wifi (w szczególności: zabrudzenie długopisem, farbą lub innym płynem, usunięcia znaków firmowych producenta lub numerów seryjnych);
  - 8.4. stwierdzenia braków w dokumentacji (brak instrukcji lub/i gwarancji);
  - 8.5. stwierdzenia braku jakiegokolwiek z elementów zestawu urządzeń;
  - 8.6. uszkodzeń, naruszeń lub wad innych niż wskazane w ust. 8 pkt 8.1. – 8.5. powyżej, powodujące nieprawidłowe działanie jednego z urządzeń, nie spowodowanych działaniem lub zaniechaniem P4 lub producenta zestawu.
7. Z opcji „Sprawdź i kup” możesz skorzystać tylko raz. Jeżeli ponownie zawierasz Umowę w ramach Oferty Play Internet 5G z dowolnie wybranym Abonamentem, nie możesz z niej skorzystać. Dla Umów zawartych na odległość, możesz skorzystać z prawa Konsumenta, wynikającego z ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. W takim przypadku zostanie Ci naliczona opłata proporcjonalnie do czasu korzystania z usługi.

Z możliwością zwrotu możesz skorzystać jeden raz

## VI. Instalacja

1. Zawarcie tej Umowy uprawnia Cię do jednorazowej darmowej usługi instalacji zestawu urządzeń, udostępnionego w ramach tej Oferty Promocyjnej, w ciągu 14 dni od zawarcia Umowy. Usługa instalacji realizowana jest przez osobę profesjonalnie zajmującą się taką działalnością („Instalator”).

Co obejmuje darmowa instalacja

2. Aby zamówić instalację skontaktuj się telefonicznie z Instalatorem pod numerem **(58) 739 51 01**.
3. Z darmowej instalacji skorzystać może jedynie Abonent korzystający z tej Oferty Promocyjnej.
4. Darmowa instalacja nie podlega wymianie na gotówkę lub inne usługi instalatorskie.
5. Usługa darmowej instalacji obejmuje:
  - 5.1 Dojazd do miejsca wykonania instalacji, który nie przekracza 20 km od granicy administracyjnej miasta, w którym za-kupiłeś ofertę. W przypadku zakupu na odległość 20 km liczone jest od granic najbliższej dla Ciebie miejscowości w której znajduje się salon Play.
  - 5.2 Wybór miejsca umocowania Anteny Zewnętrznej na zewnątrz lokalu w łatwo dostępnym miejscu (np. ściana, balustrada, balkon), optymalny z punktu widzenia zapewnienia najlepszej możliwej lokalizacji względem stacji bazowej Operatora.
  - 5.3 Wywiercenie otworów, lub wykorzystanie istniejących wariantów instalacji umożliwiających połączenie przewodem anteny zewnętrznej z routerem.
  - 5.4 Montaż anteny zewnętrznej wraz z połączeniem przewodem o długości do 10 m z routerem wewnętrznym zlokalizowanym w budynku.
  - 5.5 Dostosowanie długości kabla (poprzez skrócenie) do indywidualnych wymogów instalacyjnych.
  - 5.6 Test połączenia internetowego za pośrednictwem strony [www.speedtest.pl](http://www.speedtest.pl).

Ewentualne dodatkowe koszty

6. **Wszelkie dodatkowe czynności, których nie wymieniliśmy w pkt.5, nie są objęte darmową instalacją.** Dodatkowe koszty wynikłe w trakcie instalacji to np. wysięgnik umożliwiający instalację ok. 35 zł, kołki do fasady ok 10 zł, czy instalacja na dachu ok.130 zł.) **Oplaty pokrywasz w uzgodnieniu z Instalatorem.**
7. Do dojazdu do miejsca instalacji przekraczającego 20 km dolicza się opłatę w wysokości 2 zł brutto za każdy kilometr. O możliwości realizacji instalacji z dojazdem przekraczającym 20 km decyduje Instalator w ustaleniu z Tobą.
8. Darmowa instalacja nie obejmuje deinstalacji, naprawy, wymiany i innych czynności dotyczących zestawu urządzeń.
9. Jeżeli nie będziesz obecny w miejscu i godzinie ustalonej z Instalatorem, darmowa instalacja przepada, a kolejna wizyta będzie płatna.

## VII. Przedłużenie Umowy

1. Z tej Oferty Promocyjnej przy przedłużaniu okresu obowiązywania Umowy może skorzystać Abonent, który na dzień zawarcia aneksu do Umowy uregulował wszystkie wymagane należności wobec P4 wynikające z Rachunków Telekomunikacyjnych oraz otrzymał zgodę P4 na skorzystanie z tej Oferty Promocyjnej.
2. W przypadku, gdy aneks został zawarty do Umowy na czas nieokreślony, termin obowiązywania aneksu liczony jest od pierwszego dnia Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiło zawarcie aneksu i będzie trwał do ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym kończy się Okres Zastrzeżonego. **Dzień ten wskazany jest w formularzu aneksu.**
3. W przypadku, gdy aneks został zawarty do Umowy na czas określony, termin obowiązywania aneksu liczony jest od następnego dnia po ostatnim dniu

obowiązywania Umowy i będzie trwał do ostatniego dnia ostatniego Okresu Rozliczeniowego. Dzień ten znajdziesz w formularzu aneksu.

4. O wejściu w życie postanowień aneksu poinformujemy Cię za pomocą krótkiej wiadomości SMS.

## VIII. Użyczenie sprzętu

1. W ramach tej Oferty Promocyjnej na cały okres obowiązywania Umowy otrzymujesz urządzenie umożliwiające korzystanie z Usług.
2. Nie ponosisz dodatkowych opłat z tytułu udostępnienia urządzenia.
3. Sprzęt otrzymujesz na zasadzie użyczenia i pozostaje on własnością P4 przez cały okres obowiązywania umowy.
4. Udostępniony sprzęt może być fabrycznie nowy lub używany (w takiej sytuacji został poddany procesowi odświeżenia), sprawny, kompletny i wolny od jakichkolwiek wad fizycznych.
5. Po wygaśnięciu umowy (niezależnie od jego przyczyn) zobowiązujesz się zwrócić urządzenie (kompletny zestaw) w stanie niepogorszonym z uwzględnieniem normalnego zużycia.
6. Sprzęt zwróć w ciągu 30 dni od dnia wygaśnięcia umowy. Możesz to zrobić w każdym Punkcie Obsługi Sprzedaży lub wyślij na swój koszt na adres: ul. Działkowa 62, 02-234 Warszawa.
7. Jeżeli nie zwrócisz sprzętu w terminie, mamy prawo, po uprzednim wezwaniu, naliczyć opłatę odpowiadającą wartości urządzenia określoną w Umowie i protokole wydania.
8. W przypadku gdy zwrócony sprzęt będzie niekompletny, uszkodzony, noszący ślady zmian, mamy prawo żądać odszkodowania, które pokryje koszty doprowadzenia urządzenia do stanu pierwotnego z uwzględnieniem normalnego zużycia.
9. Zastrzegamy sobie prawo do modyfikacji oprogramowania (np. aktualizacji, modyfikacji, synchronizacji) użyczonego sprzętu, umożliwiającej poprawne korzystanie z urządzenia.
10. Z chwilą wydania Ci urządzenia, na Ciebie przechodzi ryzyko jego uszkodzenia lub przypadkowej utraty.
11. W przypadku utraty urządzenia, niezwłocznie poinformuj nas o tym.
12. Przed użyczeniem nowego urządzenia mamy prawo żądać zapłaty wskazanej w umowie kwoty stanowiącej wartość utraconego urządzenia.
13. Zobowiązujesz się używać użyczone urządzenie zgodnie z jego przeznaczeniem i w sposób określony w instrukcji obsługi oraz zgodnie z warunkami przewidzianymi w Umowie, w Regulaminach.
14. Nie możesz udostępniać urządzenia osobom trzecim.
15. Nie możesz niszczyć, dokonywać jakichkolwiek zmian, modyfikować, przerabiać, usuwać numerów seryjnych w udostępnionym sprzęcie.
16. W przypadku awarii możesz w każdej chwili nieodpłatnie wymienić urządzenie na inne, które jest dostępne w Twojej ofercie. W przypadku braku takiego urządzenia w Salonie, zamówimy je dla Ciebie. W indywidualnych sytuacjach wedle własnego uznania możemy Ci zaproponować wymianę urządzenie o niższej lub wyższej kategorii.

17. Ostateczna weryfikacja urządzenia wykonywana jest w autoryzowanym serwisie. Oznacza to że możemy obciążyć Cię kosztami dodatkowymi w przypadku stwierdzenia uszkodzeń / wad w trakcie ekspertyzy technicznej stanu urządzenia.
18. Jako kompletne urządzenie w przypadku zwrotu rozumie się zestaw składający z urządzenia zewnętrznego (modem z anteną i uchwytem jeśli jest w zestawie), routera Wifi oraz zasilacza. Dopuszcza się brak zwrotu pozostałych elementów jak elementy montażowe, kable sieciowe oraz opakowanie. Aby zapewnić najbardziej elastyczny proces, rekomendowany jest zwrot całości zestawu wraz z opakowaniem.

**Tabela 2.** Cennik elementów zestawu

Modem zewnętrzny	600 zł z VAT
Router Wifi	400 zł z VAT`
Kable sieciowe	29 zł z VAT
Zasilacz	50 zł z VAT
Elementy montażowe	20 zł z VAT

## IX. Postanowienia końcowe

1. Wszystkie ceny podane są w złotych polskich (zł) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.
2. Jeżeli przysługuje Ci prawo do skorzystania z trybu „Sprawdź i kup” opisanego **punkcie V**, nie możesz przenieść swoich praw i obowiązków wynikających z Umowy na inny podmiot w okresie 1 miesiąca od daty zawarcia Umowy w Punkcie Sprzedaży P4;
3. Po upływie Okresu Zastrzeżonego Umowa przekształca się w Umowę zawartą na czas nieokreślony, zaś dotychczasowa wartość Abonamentu pozostaje niezmienną.
4. W celu ochrony zasobów Sieci Telekomunikacyjnej możemy zakończyć Twoje połączenie w przypadku, gdy w czasie jego trwania przez okres co najmniej 15 minut nie będzie aktywnej transmisji danych rozumianej jako nieprzerwana wymiana pakietów IP.
5. Jeśli z Twojej winy dojdzie do rozwiązania Umowy przed upływem Okresu Zastrzeżonego, wezwiemy Cię do zapłacenia kary umownej. Wskazaliśmy ją na

Kara Umowna w przypadku zerwania Umowy



Umowie. Kara będzie tym mniejsza, im mniej dni zostało do końca Umowy. Jeżeli kara Umowna wynosi np. 700 zł, a do końca kontraktu zostało 12 miesięcy, kara będzie wynosiła 350 zł.

6. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści tego regulaminu z wielkiej litery należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów, Cenniku Oferty Play Internet 5G. W zakresie nieuregulowanym tą Ofertą Promocyjną zastosowanie będzie miało odpowiednio Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów lub Cennik Oferty Play Internet 5G.
7. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami tej Oferty Promocyjnej a postanowieniami Cennika Oferty Play Internet 5G lub Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów, postanowienia tej Oferty Promocyjnej będą miały charakter nadrzędny.
8. Ta oferta może zostać odwołana bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio przez Ciebie nabyte. Informacja o odwołaniu tej Oferty Promocyjnej zostanie opublikowana na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl) lub w inny sposób podany do wiadomości publicznej.

