



Obsługa Klienta: 790 500 500

W aplikacji Play24 zarządzasz bezpłatnie swoim kontem.

**PLAY**

## Oświadczenie Klienta

zawierającego Umowę o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych

nr \_\_\_\_\_

### Twoje dane


imię i nazwisko

PESEL







rodzaj dokumentu

seria i numer



Za wyrażenie zgód oznaczonych ikoną  dostaniesz rabat na abonament, jeśli regulamin Twojej Oferty Promocyjnej uwzględni takie rabaty. (Informacje o niższym abonamencie, czyli o rabacie, znajdziesz również na umowie.)

**Zgody marketingowe i na profilowanie** Zgadzam się, aby Play(lub inny podmiot na zlecenie Play):

-  przedstawiał mi oferty marketingowe przez telefon. Jeśli wyrażę tę zgodę, Play będzie mógł zadzwonić do mnie, np. z propozycją przedłużenia umowy.
-  przedstawiał mi oferty marketingowe za pomocą środków komunikacji elektronicznej przy użyciu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących.
-  przedstawiał mi oferty marketingowe innych niż Play podmiotów (np. telefonicznie lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej) przy użyciu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących.
-  w czasie trwania Umowy, przetwarzał moje dane transmisyjne w celu przedstawiania mi oferty Usług Telekomunikacyjnych.
-  przedstawiał mi oferty marketingowe za pośrednictwem telefonicznych automatycznych systemów wywołujących.
-  prowadził profilowanie, w szczególności w celach: marketingowych, prowadzenia badań, oceny moich zainteresowań i preferencji zakupowych, wiarygodności płatniczej, oferowania usług o wartości dodanej, prezentowania reklam produktów i usług w oparciu o określone preferencje.

**Chcę mieć jedno konto i Fakturę** (na fakturze koszty każdego numeru będą pokazane oddzielnie)

Zlecam utworzenie jednego wspólnego konta dla wszystkich Umów (konsolidacja), które zawieram od dnia wyrażenia tej zgody. Dzięki temu mam:

- jedno konto, a na nim moje numery telefonów w Play;
- jedną fakturę co miesiąc – wystawianą dla wszystkich numerów telefonów przypisanych do konta;
- jeden numer konta bankowego, na który mam przelewać opłaty za moje wszystkie numery telefonów.

Rozumiem też, że:

- jeśli nie opłacę na czas faktury, to Play może ograniczyć lub zawiesić mi Usługi Telekomunikacyjne – i że dotyczy to wszystkich numerów telefonów, które są na tym koncie,
- Play może nawet wypowiedzieć mi wszystkie Umowy na wszystkie numery telefonów w ramach jednego konta, np. gdy nie ureguluję wszystkich opłat na tym koncie,
- nie zawsze numery telefonów będą mogły być na jednym koncie. Zależy to od oferty lub typu usługi, którą ostatecznie wybiorę.

W każdej chwili mogę odwołać konsolidację lub ją zmienić.

**Chcę dostawać informacje mailem**(w przypadku odpowiedzi na reklamację lub zmian w ofercie, regulaminie)

Chcę otrzymywać na podany e-mail informacje o proponowanych zmianach w Cenniku Usług Telekomunikacyjnych.

Chcę otrzymywać na podany e-mail informacje o proponowanych zmianach warunków Umowy – w tym Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych oraz zmianie informacji zawartych w Umowie takich jak: nazwy (firmy), siedziby, danych adresowych, organu, który zarejestrował działalność gospodarczą, a także numeru, pod którym został zarejestrowany, kapitału zakładowego, adresu poczty elektronicznej, numeru telefonu lub faksu.

Jeśli złożę reklamację, to zgadzam się, by Play potwierdził jej przyjęcie i wysłał mi odpowiedź elektronicznie. Play może odpowiedzieć na reklamację na podany przeze mnie e-mail lub na Play24. Jeśli chcę, jednorazowo, otrzymać odpowiedź listem, to wystarczy, że wskażę taką dyspozycję w swojej reklamacji.

Zgadzam się, aby Play przetwarzał moje dodatkowe dane w związku z zawartą Umową. Zgadzam się, by Play przetwarzał te dane przez cały okres jej trwania.

## Zgody związane z realizacją zamówienia

Zgadzam się, aby Play przekazał moje dane osobowe:

- innym operatorom telekomunikacyjnym. Play może to zrobić, aby sprawdzić, czy opłacam regularnie faktury u tych operatorów, lub czy była zgłoszona utrata dokumentów potwierdzających moją tożsamość
- do biur informacji gospodarczych i finansowych<sup>2</sup>. Play może to zrobić, aby pozyskać informacje gospodarcze na mój temat.

Zgadzam się, aby informacje w ustalonym w tej zgodzie zakresie były przekazane Play przez wskazane podmioty.

Upoważniam Play, do występowania do biur informacji gospodarczych z wnioskiem o przekazanie informacji, które dotyczą mojej osoby – w tym o moich zobowiązaniach sprzed wejścia ustawy w życie. Przez 60 dni od złożenia tego upoważnienia Play może wiele razy występować do biur informacji gospodarczych, np. przy podpisywaniu kolejnych umów ze mną.

Zgadzam się, aby:

- Play przekazał moje dane osobowe<sup>1</sup> do biur informacji gospodarczych i finansowych<sup>3</sup>. Play może to zrobić, aby Biuro Informacji Kredytowej S.A. (BIK) sporządziło punktową ocenę (scoring). Ocena obejmuje moje dane identyfikacyjne oraz informacje o moich zobowiązaniach wobec instytucji współpracujących z BIK (banków, instytucji ustawowo upoważnionych do udzielania kredytów, instytucji kredytowych lub instytucji finansowych).
- BIK przekazał scoring Play za pośrednictwem Biura Informacji Gospodarczej InfoMonitor. Na podstawie scoringu Play przedstawi mi oferty, z których mogę skorzystać w czasie trwania Umowy oraz po jej rozwiązaniu.

## Rozpoczęcie świadczenia usług telekomunikacyjnych przed upływem terminu odstąpienia od Umowy.

Nie chcę czekać po zawarciu umowy kolejnych 14 dni na uruchomienie usług, w tym usług świadczonych przez Play. Dlatego zgadzam się na niezwłoczne rozpoczęcie świadczenia usług na warunkach ustalonych w umowie. Rozumiem, że jeśli chcę skorzystać z treści cyfrowych (w tym Extra Usług) od razu, to wyrażenie tej zgody też jest konieczne.

## Książka teleadresowa

Zgadzam się, aby Play umieścił moje dane w publicznie dostępnym spisie abonentów – książce teleadresowej.

## Chcę otrzymywać fakturę na e-mail

- ! Zgadzam się, aby PLAY udostępniał mi elektroniczne dokumenty księgowe, w szczególności elektroniczne faktury VAT, w tym przesyłał je na podany adres e-mail.



Na ten adres będziemy wysyłać Twoje faktury. Prosimy upewnić się, że adres jest poprawny.

1. Play przekazał moje dane: imię (imiona) i nazwiska, PESEL, seria i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość.
2. Biuro Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A., Krajowy Rejestr Długów Biuro Informacji Gospodarczej S.A., ERIF Biuro Informacji Gospodarczej S.A., Krajowe Biuro Informacji Gospodarczej S.A., Biuro Informacji Kredytowej S.A. i Związek Banków Polskich.
3. Krajowy Rejestr Długów, ERIF Biuro Informacji Gospodarczej S.A., Krajowe Biuro Informacji Gospodarczej S.A., Biuro Informacji Kredytowej S.A. w Warszawie, Biuro Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A.
4. Krajowy Rejestr Długów, ERIF Biuro Informacji Gospodarczej S.A., Krajowe Biuro Informacji Gospodarczej S.A., Biuro Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A.