

# Opis Usługi Bezpieczne Wi-Fi i antywirus

Ten regulamin obowiązuje od 01 września 2021 do odwołania

## I. Definicje

Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia i definicje będą miały poniżej przedstawione znaczenie:

1. **Abonent Play** – podmiot będący stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z P4 w ramach oferty abonamentowej (postpaid), który posiada aktywną kartę SIM w sieci Play;
2. **Numer telefonu/ Numer MSISDN** – unikalny numer telefonu Abonenta w sieci Play przypisany do karty SIM;
3. **Okres Rozliczeniowy** – okres, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Abonenta Play wobec P4 z tytułu świadczonych usług telekomunikacyjnych oraz innych usług;
4. **Oплата Abonamentowa** – opłata za Usługę, naliczana z góry w każdym Okresie Rozliczeniowym, z wyłączeniem okresu Try & Buy;
5. **Partner P4/ Allot** – Allot Ltd. spółka prawa angielskiego z siedzibą w Izraelu, 22 Hangar Street, Hod Hasharon 4501317, podmiot udzielający licencji umożliwiającej korzystanie z Usługi Bezpieczne Wi-Fi i antywirus;
6. **Play24** – usługa świadczona przez P4 w ramach aplikacji mobilnej. Polega na umożliwieniu przeglądania poprzez dostęp elektroniczny danych dotyczących Abonenta Play, usług świadczonych przez P4 na rzecz Abonenta Play oraz włączania, wyłączania lub zmiany usług świadczonych na rzecz Abonenta Play przez P4;
7. **Play / P4** – P4 Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Wynalazek 1, 02-677 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000217207, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 951-21-20-077, REGON 015808609, której kapitał zakładowy wynosi: 48.856.500,- złotych, operator sieci Play, telefon do Biura Obsługi Klienta: +48 790500500, adres e-mail: [ok@pomocplay.pl](mailto:ok@pomocplay.pl);
8. **Regulamin** – niniejszy regulamin Usługi;
9. **Try & buy** – jednorazowa promocja dla Abonentów Play, którzy po raz pierwszy uruchomią Usługę. W ramach promocji Try & buy Użytkownicy Usługi zwolnieni są z obowiązku zapłaty Opłaty Abonamentowej przez dni pozostałe do zakończenia pierwszego Okresu Rozliczeniowego oraz przez cały kolejny Okres Rozliczeniowy;
10. **Urządzenie** – tablet, smartfon, router lub inne urządzenie mobilne, które służy do transmisji danych o ile odbywa się ona za pomocą znajdującej się w nim karty SIM aktywnej w sieci Play;
11. **Usługa Bezpieczne Wi-Fi i antywirus** – usługa wchodząca w skład Pakietu bezpieczeństwa świadczona przez P4, której szczegółowy opis zawarty jest w Załączniku nr 2 do Regulaminu;
12. **Użytkownik Usługi** – Abonent Play korzystający z Usługi.

## II. Opis działania Usługi Bezpieczne Wi-Fi i antywirus

1. Usługa pozwala na objęcie ochroną tylko jednego Urządzenia.
2. Usługa **Bezpieczne Wi-Fi i antywirus** zwiększa Twoje bezpieczeństwo **kiedy nie korzystasz z internetu od Play** (np. łączysz się przez Wi-Fi), a w szczególności:
  - a) zwiększa poziom bezpieczeństwa używania Urządzenia przed zagrożeniami wynikającymi z korzystania z Internetu przez Wi-Fi, w tym: przed wirusami, trojanami, oprogramowaniem szpiegującym, oprogramowaniem reklamowym i niechcianymi programami. Pomoże również chronić Cię przed szkodliwymi witrynami, takimi jak witryny wyludzające informacje lub witryny, które mogą zawierać wirusy;
  - b) dla Urządzeń z systemem Android dodatkowo obejmuje ochronę Urządzenia przed wirusami, oprogramowaniem szpiegującym i złośliwymi aplikacjami poprzez skanowanie pobieranych na

Urządzenie aplikacji i plików w czasie rzeczywistym.

### 3. Jak działa ochrona?

- a) jeśli spróbujesz otworzyć plik lub aplikację na Urządzeniu z systemem Android, rozpoznaną jako potencjalnie szkodliwą lub niebezpieczną, zablokujemy ją.
- b) jeśli spróbujesz pobrać plik ze strony internetowej, rozpoznany jako potencjalnie szkodliwy lub niebezpieczny, zablokujemy go.
- c) jeśli spróbujesz uzyskać dostęp do strony internetowej rozpoznanej jako szkodliwa lub niebezpieczna, zablokujemy ją.
  - i. w przypadku stron nieszyfrowanych (http), otrzymasz od nas ostrzeżenie w postaci informacji o zagrożeniu zanim zdecydujesz się mimo to wejść na tą stronę. W tym celu przeniesiemy Cię na dedykowaną stronę internetową zawierającą ostrzeżenie a niebezpieczna strona nie otworzy się;
  - ii. jeśli zablokujemy szyfrowaną stronę (https) rozpoznaną jako niebezpieczna, nie będzie możliwości otwarcia tej strony. Również przekierujemy Cię na dedykowaną stronę internetową zawierającą ostrzeżenie, lecz w tym wypadku może ona zostać zablokowana przez mechanizm szyfrujący (https).

### 4. Usługa Bezpieczne Wi-Fi i antywirus nie chroni Cię kiedy:

- a) korzystasz z VPN. W przypadku Urządzeń z systemem iOS korzystasz z VPN innego niż ustawiony przez aplikację Bezpieczne Wi-Fi i antywirus.
- b) na Urządzeniu ustawiony jest profil połączenia APN inny niż domyślny, dostarczony przez P4;
- c) korzystasz z aplikacji z zastrzeżoną formą szyfrowania (np. WhatsApp),
- d) w przypadku korzystania z aplikacji lub przeglądarek, które mają wbudowany (przyepięty) certyfikat lub mogą kompresować i szyfrować ruch;
- e) korzystasz z usług proxy;

### 5. Aktualizowanie Usługi:

- a) baza zagrożeń do wykrywania złośliwych programów jest stale i automatycznie aktualizowana, aby zapewnić Ci bezpieczeństwo przy minimalnych ograniczeniach dotyczących korzystania z Usługi. Te aktualizacje są automatyczne i nie wymagają od Ciebie wykonywania żadnych czynności. W przypadku, gdy dostępna jest nowa wersja aplikacji Bezpieczne Wi-Fi i antywirus, musisz ją zaktualizować. Proces aktualizacji Aplikacji zależy od modelu Urządzenia i systemu operacyjnego.

6. Aby skorzystać z Usług **Bezpieczne Wi-Fi i antywirus** musisz zainstalować Aplikację Bezpieczne Wi-Fi i antywirus na Urządzeniu. W tym celu musisz zalogować się do aplikacji mobilnej Play24 na numer telefonu, na którym jest wykupiona Usługa, przejść do zakładki Pakiet bezpieczeństwa, wybrać Bezpieczne Wi-Fi i antywirus, a następnie pobrać aplikację i otworzyć ją zgodnie z instrukcją pojawiającą się na ekranie.

7. Aby osiągnąć maksymalny poziom bezpieczeństwa zalecamy zainstalować Aplikację Bezpieczne Wi-Fi i antywirus na Urządzeniu, w którym znajduje się karta SIM z włączonym Pakietem bezpieczeństwa.

## III. Wymagania techniczne dla Usługi Bezpieczne Wi-Fi i antywirus

1. Z Usługi Bezpieczne Wi-Fi i antywirus możesz korzystać tylko na Urządzeniach posiadających jeden z następujących systemów operacyjnych:
  - a) Android 7.0 lub nowszy
  - b) iOS 10 lub nowszy
2. Korzystanie z Usługi Bezpieczne Wi-Fi i antywirus wymaga połączenia z siecią Internet. Opłaty za połączenia z siecią Internet pobieramy zgodnie z Cennikiem właściwym dla Twojej taryfy.
3. Żeby korzystać z Usługi musisz zainstalować i skonfigurować Aplikację Bezpieczne Wi-Fi i antywirus oraz zaakceptować warunki licencji.
4. Żeby aplikacja Aplikację Bezpieczne Wi-Fi i antywirus działała poprawnie na urządzeniu z systemem iOS, musisz udzielić jej pozwolenia na skonfigurowanie dostępu VPN. Aplikacja podczas instalacji przeprowadzi Cię przez ten proces.

5. W związku z korzystaniem przez Aplikację w systemie iOS z konfiguracji VPN, Aplikacja może mieć wpływ na szybsze zużycie poziomu naładowania baterii Urządzenia.

## IV. Jak Aplikacja Bezpieczne Wi-Fi i antywirus przetwarza Twoje dane?

1. Żeby Aplikacja działała poprawnie i zapewniała wyższy poziom bezpieczeństwa musimy przetwarzać Twoje dane osobowe i dane na temat Twojego Urządzenia.
2. Podanie tych danych jest dobrowolne, ale konieczne dla świadczenia Usługi Bezpieczne Wi-Fi i antywirus i zapewnienia skutecznej ochrony Twojego Urządzenia.
3. Aby móc chronić Twoje urządzenie przekazujemy dane Partnerowi P4 (Allot), który jest odrębnym administratorem Twoich danych. Dane, które przekazujemy Partnerowi to między innymi:
  - a) dane rejestracyjne Aplikacji (numer telefonu, do którego jest przydzielona licencja);
  - b) ID Urządzenia nadane przez Aplikację;
  - c) ustawienia Aplikacji jak np. zgłaszanie błędów Aplikacji i wyrażone zgody;
  - d) konfiguracja Aplikacji, tj. wszelkie aktualizacje konfiguracji, które nie zostały jeszcze zebrane przez Aplikację, jak np. nowa kategoria zagrożeń. Informacje te nie są szyfrowane, ale przechowujemy je tylko tymczasowo dopóki nie zostaną zapisane w Aplikacji;
  - e) raporty dotyczące zablokowanych zagrożeń – ich ilości oraz typ;
  - f) adresy stron, które odwiedzasz. Strony te są automatycznie filtrowane przez bazę zagrożeń, w celu weryfikacji, czy dana strona lub jej część mogą być niebezpieczne lub szkodliwe;
  - g) niektóre dane na temat Twojego Urządzenia, jak np. ID, model, System Operacyjny.
4. W niektórych przypadkach, nasz Partner może czasowo zapisać dane o Twoim Urządzeniu i stronach, które odwiedzasz. Dzieje się tak, jeśli Twoje Urządzenie zostało zaatakowane i posłużyło jako serwer dla złośliwego oprogramowania lub gdy Aplikacja wykryje złośliwe oprogramowanie na danym adresie IP Urządzenia lub strony www.
5. Partner zapisuje tylko dane istotne dla wykrycia zagrożenia. Dane te są automatycznie anonimizowane. Wszystkie inne informacje są usuwane z systemów i nie mogą być przypisane do konkretnej osoby.
6. Podczas przesyłania, przechowywania i przetwarzania danych osobowych stosujemy rygorystyczne metody ochrony poufności, nienaruszalności i dostępności tych danych.
7. W celu zminimalizowania ryzyka utraty, nadużycia, ujawnienia i modyfikacji danych osobowych oraz zapobiegania nieupoważnionemu dostępowi do tych danych stosujemy fizyczne, administracyjne i techniczne środki zabezpieczeń.
8. Wszystkie dane osobowe są przechowywane na bezpiecznych serwerach obsługiwanych przez P4 lub naszych Partnerów z dostępem ograniczonym wyłącznie do upoważnionego personelu.
9. Przysługuje Ci
  - a) prawo dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania lub usunięcia, prawo do sprzeciwu, do ograniczenia przetwarzania, do przenoszenia swoich danych lub do tego, by nie podlegać decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu;
  - b) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku wątpliwości, czy prawidłowo przetwarzamy Twoje dane.

## V. Ochrona danych osobowych

1. P4 jest administratorem, w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO, w odniesieniu do danych osobowych Użytkowników Usługi.
2. Masz prawo dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania lub usunięcia, prawo do sprzeciwu, do ograniczenia przetwarzania, do przenoszenia swoich danych lub do tego, by nie podlegać decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu oraz prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku wątpliwości, czy P4 prawidłowo przetwarza dane. Pełna treść obowiązku informacyjnego znajdziesz na stronie [www.play.pl/oi](http://www.play.pl/oi).

3. Możemy przekazać Partnerowi P4 Twoje dane osobowe. o ile będzie to niezbędne w celu uruchomienia lub świadczenia Usługi lub w celu obsługi zamówień, zgłoszeń, rozliczeń, zapytań i reklamacji oraz udzielania wyjaśnień uprawnionym organom związanych z Usługą.
4. W celu zawarcia i wykonywania odrębnej umowy łączącej Cię z Cyber Rescue sp. z o.o. – podmiotem świadczącym Usługę Czat z Cyber Ekspertem, przekazujemy mu Twoje dane, które obejmują:
  - a) adres e-mail;
  - b) Numer telefonu, który będzie przypisany do Pakietu bezpieczeństwa;
  - c) dzień początku Okresu Rozliczeniowego.
5. Zgodnie z opisem w ust. 4 powyżej, działamy w imieniu Cyber Rescue Sp. z o.o., który jest administratorem Twoich danych osobowych. Szczegóły znajdują się w Regulaminie Usługi Czat z Cyber Ekspertem stanowiącym Załącznik nr 3 do niniejszego Regulaminu.

## VI. Reklamacje i rozstrzyganie sporów

1. P4 ponosi odpowiedzialność za prawidłowe świadczenie Usługi na zasadach określonych w Regulaminie.
2. Reklamacje i zapytania dotyczące Pakietu Bezpieczeństwa możesz składać nam w następujący sposób:
  - a) w Punkcie Sprzedaży sieci Play, albo
  - b) dzwoniąc do Biura Obsługi Klienta sieci Play, albo
  - c) w aplikacji Play24, albo
  - d) wysyłając wiadomości e-mail na adres: [ok@pomocplay.pl](mailto:ok@pomocplay.pl), albo
  - e) listownie na adres: P4 Sp. z o.o., Skrytka pocztowa 41, 02-671 Warszawa.
3. Zasady składania reklamacji dotyczących Usługi Czat z Cyber Ekspertem świadczonej przez Cyber Rescue Sp. z o.o. znajdziesz w są Regulaminie Usługi Czat z Cyber Ekspertem stanowiącym Załącznik nr 3 do Regulaminu.
4. Reklamacje rozpatrujemy w ciągu 30 dni od daty otrzymania. Poinformujemy Cię o naszej decyzji zaraz po tym, jak ją podejmiemy. W reklamacji powinieneś podać:
  - a) swoje dane (imię i nazwisko, adres do korespondencji lub adres e-mail);
  - b) Numer telefonu przypisanego do Pakietu bezpieczeństwa;
  - c) opis problemu.
5. Spory pomiędzy nami mogą być zakończone polubownie w drodze postępowania przed innym sądem polubownym na zasadach określonych w regulaminie tego sądu, np. przed stałymi polubownymi sądami konsumenckimi przy wojewódzkich inspektorach inspekcji handlowej, o których mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej.
6. Spory pomiędzy nami dotyczące usług telekomunikacyjnych mogą być zakończone polubownie w sposób określony w Twojej Umowie o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych i regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych Twojej oferty.
7. Sprawa może być rozpatrywana przez sąd polubowny tylko po zakończeniu postępowania reklamacyjnego i w przypadku jeżeli obie strony sporu wyrażą na to zgodę.
8. W pozostałych wypadkach ewentualne spory zostają poddane sądom właściwym zgodnie z postanowieniami przepisów polskiego Kodeksu postępowania cywilnego.

## VII. Odstąpienie

1. Z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej, w przypadku zawierania umowy o świadczenie Usługi na odległość, jeżeli jesteś konsumentem, przysługuje Ci prawo do odstąpienia od tej umowy w terminie 14 dni od daty jej zawarcia.
2. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy o świadczenie Usługi możesz złożyć w następujący sposób:
  - a) listownie na adres: P4 Sp. z o.o., Skrytka pocztowa 41, 02-671 Warszawa, albo
  - b) wysyłając wiadomość e-mail na adres: [ok@pomocplay.pl](mailto:ok@pomocplay.pl), albo
  - c) dzwoniąc do Biura Obsługi Klienta sieci Play, albo

- d) w Punkcie Sprzedaży sieci Play.
3. Oświadczenie o odstąpieniu może mieć dowolną treść, z której będzie wynikać wola odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi. W przypadku składania oświadczenia o odstąpieniu możesz posłużyć się wzorem załączonym do Regulaminu.
  4. Po odstąpieniu umowa o świadczenie Usługi uważamy za niezawartą.
  5. Prawo odstąpienia nie przysługuje Ci, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za Twoją wyraźną zgodą przed upływem 14-dniowego terminu do odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi i po poinformowaniu Cię o utracie prawa odstąpienia.
  6. Prawo odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi zgodnie z ust. 1-5 powyżej przysługuje również Abonentowi będącemu osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, jeżeli umowa o świadczenie Usługi jest bezpośrednio związana z jego działalnością gospodarczą, ale nie posiada dla niego charakteru zawodowego.
  7. W przypadku odstąpienia nie ponosisz żadnych kosztów związanych z korzystaniem z Usługi.

## VIII. Odpowiedzialność i gwarancja

1. Stale udoskonalamy i monitorujemy jakość działania Usługi. Zastrzegamy sobie prawo do naprawy tych błędów i problemów, których jesteśmy świadomi. Tym samym nie gwarantujemy Ci, że korzystanie z Usługi będzie odbywać się bez wystąpienia błędów, przerw w ciągłości działania, lub że Usługa zapewni Ci ochronę przeciw wszystkim zagrożeniom związanym z korzystaniem z internetu. Tym samym nie możemy zagwarantować Ci, że Usługa zapewni Ci całkowitą ochronę.
2. P4 nie ponosi odpowiedzialności:
  - a) za nieprzerwane i bezawaryjne funkcjonowanie, jakość i ciągłą dostępność Usługi oraz jej indywidualne funkcjonalności;
  - b) za bezbłędne działanie Usługi na wszystkich Urządzeniach oraz w połączeniu ze wszystkimi komponentami sprzętu i oprogramowania, a także systemami operacyjnymi;
  - c) w celu zapewnienia, że ataki, dostęp osób trzecich, niepożądane strony internetowe lub złośliwe oprogramowanie nie wpłyną negatywnie na korzystanie z Usługi ani nie spowodują innych szkód dla Użytkownika;
  - d) za szkody w postaci utraty danych lub utraconych korzyści lub późniejszych szkód;
  - e) za szkody wynikające z nielegalnego korzystania z Usługi;
  - f) za nieprawidłowe działanie Usługi spowodowane siłą wyższą jak np. awaria zasilania, obecność złośliwego oprogramowania;
  - g) za nieprawidłowe działania Usługi na Urządzeniach, które nie spełniają wymagań technicznych opisanych w punkcie II w załączniku nr 2 do Regulaminu Usługi.

## IX. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie wyrazy napisane w Regulaminie wielką literą i niezdefiniowane w nim, należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w odpowiednim Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. lub Cenniku.
2. Listę kodeksów dobrych praktyk, których jesteśmy stroną znajdziesz na [www.play.pl](http://www.play.pl).
3. Zastrzegamy sobie prawo do całkowitego lub częściowego zakończenia świadczenia Usługi lub odwołania Regulaminu bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że nie wpłynie to na nabyte przez Ciebie do tej pory prawa.
4. Poinformujemy Cię o zakończeniu świadczenia Usługi lub odwołaniu Regulaminu na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl) oraz, w miarę możliwości technicznych i prawnych, za pośrednictwem innych środków komunikacji elektronicznej, z odpowiednim wyprzedzeniem.
5. Zastrzegamy sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności z uwagi na zmianę zakresu świadczonej Usługi, przeciwdziałanie nadużyciom związanym z korzystaniem z Usługi, zmianę przepisów prawa lub decyzji odpowiedniego organu. Zmiana Regulaminu nie wpłynie na dotychczas

nabyte przez Ciebie prawa.

6. Poinformujemy Cię o zmianach Regulaminu poprzez opublikowanie treści nowego Regulaminu na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl) oraz, w miarę możliwości technicznych i prawnych, za pośrednictwem innych środków komunikacji elektronicznej, z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem. W przypadku braku akceptacji zmian Regulaminu, możesz zrezygnować z Usługi w sposób określony w rozdziale IV Regulaminu.
7. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie [www.play.pl](http://www.play.pl).