

Regulamin Usługi – Odnawianie prędkości IV

Ten regulamin obowiązuje od 18 stycznia 2021 roku

I. KTO MOŻE SKORZYSTAĆ Z USŁUGI

1. Z usługi może skorzystać każdy, kto posiada Umowę w ramach taryfy PLAY INTERNET HOMEBOX

II. SZCZEGÓŁY DOTYCZĄCE USŁUGI

1. Usługa Odnawianie prędkości, polega na tym, że po wykorzystaniu GB z pełną prędkością dostępnymi w ramach posiadanej oferty promocyjnej pełna prędkość Internetu **zostanie przywrócona na kolejne 100 GB**.
2. Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym nie wykorzystasz GB z pełną prędkością w ramach posiadanej oferty promocyjnej, to Usługa Odnawianie prędkości nie włączy się.
3. Usługa działa w Polsce.
4. Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym wykorzystasz GB z pełną prędkością w ramach swojej oferty promocyjnej oraz usługi Odnawianie prędkości, obniżymy prędkość transmisji danych do końca danego Okresu Rozliczeniowego. W takim przypadku szacunkowa maksymalna prędkość transmisji danych wynosi 1 Mb/s w przypadku danych pobieranych i 384 kb/s w przypadku danych wysyłanych, chyba że zwiększysz Limit wydatków na Usługę Odnawianie prędkości. Limit wydatków pozwala Ci na kontrolowanie kwoty jaką wydasz na usługę Odnawianie prędkości **Automatycznie limit jest ustawiony na 80 zł (3 odnowienia prędkości w danym Okresie Rozliczeniowym)**.
5. Zwiększyć lub zmniejszyć limit wydatków (ilość automatycznych aktywacji pakietu) możesz w wybrany sposób:
 - 5.1. w aplikacji play24 w zakładce Usługi i pakiety;
 - 5.2. w Salonie Play;
 - 5.3. w rozmowie z Obsługą Klienta, dzwoniąc pod numer *500.
6. Zmiana Limitu wydatków nastąpi do 24 godzin od złożenia dyspozycji i dotyczy wszystkich kolejnych Okresów Rozliczeniowych.
7. Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym wykorzystasz limit wydatków, a chcesz go obniżyć, zmiana limitu nastąpi dopiero w następnym Okresie Rozliczeniowym.

III. JAK WŁĄCZYĆ/ WYŁĄCZYĆ USŁUGĘ

1. Usługę możesz włączyć:
 - 1.1. wpisując kod USSD w telefonie ***111*642*1#**
 - 1.2. w aplikacji play24 w zakładce Usługi i pakiety;
 - 1.3. w Salonie Play;
 - 1.4. w rozmowie z Obsługą Klienta, dzwoniąc pod numer *500.
2. Usługę możesz wyłączyć:
 - 2.1. w aplikacji play24 w zakładce Usługi i pakiety.
 - 2.2. wpisując kod USSD w telefonie: ***111*642*2#**
 - 2.3. w Salonie Play;
 - 2.4. w rozmowie z Obsługą Klienta, dzwoniąc pod numer *500.
3. Aktywacja lub dezaktywacja Usługi nastąpi maksymalnie do 24 godzin od złożenia dyspozycji.

IV. OPŁATY ZA SKORZYSTANIE Z USŁUGI

1. Za każdy przyznany w danym Okresie Rozliczeniowym Odnawianie prędkości zostanie pobrana opłata w wysokości **25 zł**, aż do ustanowionego Limitu wydatków na Usługę.
2. Opłatę za usługę znajdziesz na Rachunku telekomunikacyjnym – jako osobną pozycję.

V. DODATKOWE INFORMACJE

1. Skorzystanie z niniejszej usługi nie wyklucza korzystania z innych usług i Ofert Promocyjnych.
2. Zastrzegamy sobie prawo do odwołania Usługi Odnawianie prędkości bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio nabyte. Informację o odwołaniu Usługi opublikujemy na stronie internetowej www.play.pl lub podamy do wiadomości publicznej.
3. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego Regulaminu dużą literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą odpowiednio w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów oraz w Cennikiem Oferty Play INTERNET HOMEBOX.
4. W sprawach nieuregulowanych tą Usługą, zastosowanie mają odpowiednio Regulamin uświadczania Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów, Cennik Oferty PLAY INTERNET HOMEBOX.
5. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu Usługi, a postanowieniami Cennika Oferty PLAY INTERNET HOMEBOX, niniejszy Regulamin Usługi będzie miał charakter nadrzędny.
6. Wszystkie ceny w tym regulaminie podaliśmy w złotych (zł) i z doliczonym podatkiem od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.
7. Warunki Oferty Promocyjnej znajdziesz na stronie internetowej www.play.pl.